

Képzési Kiegészítő Szerződéses Feltételek

A jelen Képzési Kiegészítő Szerződéses Feltételek („Képzési Feltételek”) az Általános Szerződéses Feltételek Magyarország mellett alkalmazandók az egyedi Megrendelésben megnevezett Siemens jogalany és az egyedi Megrendelést elfogadó Ügyfél között.

Kizárólag az alábbiakra vonatkoznak:

- személyes jelenléttel megvalósuló képzések (például tantermi vagy helyszíni képzések)
- távoli hozzáférés útján nyújtott élő online képzések;
- workshop jellegű képzések; vagy
- E-learning képzések

(illetve ezek bármely kombinációja), az egyedi Megrendelésben meghatározottak szerint (együttesen: „Képzés”)

A nagybetűs kifejezések meghatározása a dokumentum végén vagy az Általános Szerződéses Feltételek Magyarország szövegében található.

Kereskedelmi feltételek

1. A Képzés teljesítése

1.1. A Képzés

A Siemens kizárólagos kötelezettsége a Képzés lebonyolítása vagy rendelkezésre bocsátása az egyedi Megrendelésben meghatározott (vagy arra hivatkozással megjelölt) képzésleírás szerint. A Siemens nem garantál meghatározott eredményt vagy kimenetelt, továbbá nem biztosít a Résztevők számára szállást, utazást vagy ellátást, kivéve, ha az egyedi Megrendelés ettől eltérően rendelkezik.

1.2. Az E-learning képzések elérhetősége

1.2.1. **Hozzáférés az E-learning képzésekhez.** A Siemens a vonatkozó Előfizetési Időtartam alatt hozzáférést biztosít a Résztevők számára az E-learning képzésekhez.

1.2.2. **Szolgáltatási korlátozások.** Az E-learning képzésekhez való hozzáférés az alábbi esetekben nem biztosított:

- a. tervezett leállás esetén; vagy
- b. a Siemens ésszerű ellenőrzési körén kívül eső körülmények miatt.

1.3. Változtatások

A Siemens jogosult a Képzés tartalmát, módszertanát és szervezését a Képzés előtt vagy annak során módosítani, amennyiben ezek a módosítások nem változtatják meg lényegesen a Képzés jellemzőit. Az E-learning képzések esetében a Siemens a vonatkozó Előfizetési Időtartam alatt nem csökkenti lényegesen a platform alapvető funkcióit vagy szolgáltatásait, kivéve az alábbi esetekben:

- a. új jogszabályi követelmények teljesítése érdekében;

- b. a Siemens beszállítói vagy alvállalkozói által előírt változtatások miatt (például, ha megszűnik a Siemens és az adott E-learning nyújtásához szükséges szoftvert vagy szolgáltatást biztosító szolgáltató közötti kapcsolat); vagy
- c. olyan biztonsági kockázatok kezelése érdekében, amelyek kereskedelmileg ésszerű módon másként nem háríthatók el.

1.4. Oktatók

Az Ügyfél nem követelheti meg, hogy a Képzést meghatározott oktató tartsa. A Siemens a Képzés lebonyolításához szükség szerint jogosult az oktatókat más megfelelő képesítésű oktatókkal helyettesíteni.

1.5. A Résztevőkkel kapcsolatos követelmények

- 1.5.1. **Az Ügyfél felelőssége.** Az Ügyfél szavatolja, hogy a Képzés megkezdése előtt minden Résztevő megfelel az esetlegesen előírt követelményeknek.
- 1.5.2. **Igazolás.** A Siemens jogosult a követelmények teljesítésének igazolását kérni. Azok a Résztevők, akik nem felelnek meg a követelményeknek, kizárhatók a Képzésből.

1.6. Helyettes Résztevő kijelölése

Az Ügyfél a Képzés megkezdése előtt jogosult helyettes Résztevőt kijelölni. E-learning képzés esetében helyettesítés kizárólag akkor lehetséges, ha az eredeti Résztevő még nem lépett be az E-learning rendszerbe.

1.7. Személyhez kötött és át nem ruházható képzési jogosultságok

- 1.7.1. **Személyes hozzáférési korlátozások.** A Siemens előzetes írásbeli jóváhagyása hiányában a Képzéshez való hozzáférés:
 - a. kizárólag az adott Résztevőt illeti meg; és
 - b. több személy között nem osztható meg és nem bontható fel.
- 1.7.2. **Jogosulatlan átruházás következményei.** A Képzéshez való hozzáférés Siemens előzetes írásbeli hozzájárulása nélküli átruházására vagy megosztására tett bármely kísérlet a Képzéshez való hozzáférés megtagadását eredményezheti.
- 1.7.3. **Megfelelőség ellenőrzése.** A Siemens fenntartja a jogot a Képzéshez való hozzáférés és a részvétel ellenőrzésére annak érdekében, hogy biztosítsa a jelen Képzési Feltételek betartását. Online képzések esetén a Résztevőktől a Képzés során személyazonosságuk igazolása kérhető.
- 1.7.4. **Az Ügyfél kötelezettségei.** Az Ügyfél haladéktalanul értesíti a Siemenset, és megszünteti az érintett Résztevő hozzáférését a Képzéshez, amennyiben tudomást szerez:
 - a. valamely Résztevő általi, a jelen Képzési Feltételek megsértéséről; vagy
 - b. Felhasználói Fiókokhoz történő jogosulatlan hozzáférésről.

1.8. Résztevők és Felhasználói Fiókok száma

- 1.8.1. **Résztevők száma.** Egy adott Képzés minimum létszámú Résztevőhöz köthető.
- 1.8.2. **Az E-learning képzésekhez kapcsolódó Felhasználói Fiókok száma.** E-learning képzések esetében az Ügyfél rendelkezésére álló Felhasználói Fiókok számát az egyedi Megrendelés határozza meg.

1.9. Tanúsítványok

- 1.9.1. **Terjedelem.** Tanúsítás nyújtható:
 - a. önálló Szállítmányként, amely vizsgából áll, és amelynek sikeres teljesítése esetén a Résztevő tanúsítványt kap; vagy
 - b. Képzés részeként, amikor a vizsga és a tanúsítvány a Képzés részét képezi.

A Szállítmányhoz kapcsolódó leírás és a vizsgaszabályzat szabályozza a tanúsítási folyamat részleteit, ideértve a vizsga feltételeit, a teljesítési követelményeket és a tanúsítvány érvényességét.
- 1.9.2. **Személyhez kötöttség.** A tanúsítvány személyhez kötött, és más személyre nem ruházható át.
- 1.9.3. **Harmadik fél általi elismerés hiánya.** A Siemens nem szavatolja és nem garantálja, hogy a tanúsítványokat bármely harmadik fél, hatóság vagy munkáltató elismeri vagy elfogadja, illetve hogy azok bármilyen engedélyezési, szabályozási vagy szakmai minősítési követelménynek megfelelnek.

2. Lehívható Képzések

2.1. Jogosultsági időszak és lejárat

A megvásárolt Lehívható Képzések lehívására rendelkezésre álló jogosultsági időszakot az egyedi Megrendelés határozza meg, vagy annak hiányában a lehívásra vonatkozó jogosultsági időszak az egyedi Megrendelés hatálybalépésétől számított 12 hónap. A Lehívható Képzésekre vonatkozó jogosultságok nem mondhatók le, és amennyiben azokat nem használják fel a jogosultsági időszakon belül, azok lejárnak. A Siemens nem téríti vissza a lejárt jogosultságok után teljesített előlegeket.

2.2. Lehívás és rendelkezésre állás

Az Ügyfélnek ésszerű idővel előre (eltérő megállapodás hiányában legalább 14 nappal) értesítést kell küldenie a Lehívható Képzések igénybevételekor. A Lehívható Képzések teljesítése az oktató és a helyszín rendelkezésre állásától függenek. A Siemens köteles ésszerű erőfeszítéseket tenni az Ügyfél által előnyben részesített időpontok biztosítása érdekében.

3. Helyszín és időpont

3.1. A Siemens telephelye

A Képzések (az E-learning képzések és online képzések kivételével) az egyedi Megrendelésben meghatározott Siemens telephelyen kerülnek lebonyolításra. Az Ügyfél köteles biztosítani, hogy a Résztevők betartsák a Siemens telephelyére vonatkozó valamennyi szabályzatot, biztonsági előírást és belépési követelményt. E kötelezettségek megszegése a Képzéshez való hozzáférés megtagadását eredményezheti.

3.2. Az Ügyfél telephelye

Az Ügyfél telephelyén lebonyolított Képzések (az E-learning képzések kivételével) esetén az Ügyfél:

- a. biztosítja a szükséges infrastruktúrát (számítógépek, prezentációs eszközök, oktatótermek stb.), kivéve, ha ezeket a Siemens biztosítja. A Siemens előzetesen tájékoztatja az Ügyfelet a technikai követelményekről.
- b. felelős az alábbiakért:
 - megfelelő biztonsági intézkedések bevezetése az adatok és programok védelme érdekében, amennyiben a Képzés során az Ügyfél rendszereit használják;
 - annak biztosítása, hogy a képzési helyszín megfeleljen az alkalmazandó munkavédelmi, egészségvédelmi és tűzvédelmi előírásoknak;
 - a Siemens munkatársainak érkezéskori biztonsági tájékoztatása;
 - a helyszínrre vonatkozó megfelelő biztosítási fedezet fenntartása.

3.3. Online Képzések és E-learning képzések

3.3.1. Hozzáférés. A Siemens biztosítja:

- a. az online Képzésekhez szükséges távoli hozzáférést a hozzáférési adatok és csatlakozási útmutatások rendelkezésre bocsátásával; valamint
- b. az E-learning képzésekhez való hozzáférést hozzáférési adatok kiadásával vagy önálló regisztráció lehetővé tételével az arra jogosult Felhasználói Fiókok számára.

A Siemens biztonsági okokból jogosult a hozzáférési adatok módosítására, illetve azok módosításának előírására.

3.3.2. Technikai felelősségek. Az online Képzések és E-learning képzések tekintetében az Ügyfél:

- a. biztosítja, hogy a Résztevők rendelkezzenek megfelelő technikai eszközökkel (pl. számítógép, internetkapcsolat, headset), valamint megfeleljenek a Siemens által meghatározott minimális technikai követelményeknek. Az Ügyfél vagy a Résztevő oldalán felmerülő technikai problémák, amelyek akadályozzák a részvételt, eltérő megállapodás hiányában nem jogosítanak visszatérítésre;
- b. a Képzés előtt ellenőrzi a csatlakozási lehetőséget; valamint
- c. felelős az Ügyfél rendszereinek, beleértve a szoftvereket is, biztonságáért, és kereskedelmiileg ésszerű intézkedéseket tesz a rosszindulatú programok, vírusok, kémprogramok és trójai programok kizárása érdekében.

3.3.3. **Felhasználói Fiókokkal kapcsolatos kötelezettségek.** Az E-learning képzések tekintetében az Ügyfél:

- a. biztosítja, hogy minden Résztevő egyedi Felhasználói Fiókkal és egyedi bejelentkezési adatokkal rendelkezzen, és hogy a belépési adatok több személy között ne kerüljenek megosztásra;
- b. bizalmasan kezeli valamennyi hozzáférési adatot;
- c. felelős a Felhasználói Fiókokon keresztül végzett valamennyi tevékenységért, ideértve a Résztevők által a Siemens részére küldött kérelmeket és értesítéseket is;
- d. haladéktalanul aktualizálja a Felhasználói Fiók adatait azok megváltozása esetén.

3.4. Időpont

A Képzés időpontját az egyedi Megrendelés tartalmazza, vagy azt a felek külön megállapodásban határozzák meg.

Adatok

4. Adatvédelem

A Siemens a Képzéssel összefüggésben személyes adatokat kezel az alábbi adatvédelmi tájékoztatóban foglaltak szerint: <https://www.siemens.com/en-us/privacy-notice/>.

Az E-learning képzéseket nem tartalmazó Képzések lemondása

5. Lemondás

5.1. A Siemens általi halasztás vagy lemondás

A Siemens ésszerű előzetes értesítés mellett jogosult a Képzés elhalasztására vagy lemondására, amennyiben:

- a. az oktató betegség vagy más körülmény miatt nem áll rendelkezésre;
- b. a szükséges minimális Résztevői létszám nem teljesül; vagy
- c. technikai vagy létesítményhez kapcsolódó problémák befolyásolják a Képzés lebonyolítását.

5.2. Az Ügyfél általi lemondás

5.2.1. **Standard Képzés.** Az Ügyfél a Képzést annak megkezdése előtt vagy a teljesítés során bármikor lemondhatja. Ez nem érinti az Ügyfelet megillető, jogszabályon alapuló elállási vagy felmondási jogokat.

5.2.2. **Testreszabott Képzés.** Az Ügyfél nem jogosult lemondani olyan Képzést, amelyet a Siemens kifejezetten az Ügyfél egyedi igénye alapján alakított ki, vagy amelyet az Ügyfél telephelyén tartanak. A felek ugyanakkor megállapodhatnak új képzési időpontban.

5.3. Visszatérítések

5.3.1. Visszatérítés az Ügyfél lemondása esetén.

- a. A Siemens teljes visszatérítést biztosít, amennyiben a lemondás legalább 10 nappal a Képzés tervezett kezdő időpontja előtt történik.
- b. Egyéb lemondások esetén a Siemens az alábbi díjakat számítja fel:
 - a Képzés nettó díjának 80%-át, ha a lemondás kevesebb mint 10 nappal a tervezett kezdés előtt történik;
 - a Képzés nettó díjának 100%-át, ha az Ügyfél előzetes lemondás nélkül nem jelenik meg, vagy a már megkezdett Képzést mondja le.

Az Ügyfél jogosult bizonyítani, hogy a Siemens által megtakarított költségek aránya ennél magasabb.

5.3.2. **Visszatérítés, ha a Siemens mondja le vagy halasztja el a Képzést.**

- a. Ha a Siemens helyettesítő képzés felajánlása nélkül mondja le a Képzést, az Ügyfél teljes visszatérítésre jogosult.
- b. Ha a Siemens elhalasztja a Képzést, a halasztás elfogadottnak minősül, kivéve, ha az Ügyfél az értesítés kézhezvételétől számított 3 napon belül lemondja a Képzést. Lemondás esetén az Ügyfél teljes visszatérítésre jogosult.

5.4. **Kivétel**

Az 5.1, 5.2 és 5.3 pontok nem alkalmazandók az E-learning képzésekre.

E-learningek megújítása, felfüggesztése és megszüntetése

6. Az E-learning képzések előfizetésének megújítása

6.1. Megújítás

Amennyiben az egyedi Megrendelés így rendelkezik, vagy a felek a Siemens által rendelkezésre bocsátott elektronikus rendszerben erről megállapodnak, az adott E-learning képzésre vonatkozó Előfizetési Időtartam automatikusan megújul egymást követő Előfizetési Időtartamokra.

A megújulás elkerülése érdekében bármely fél köteles a másik felet legalább 60 nappal az adott Előfizetési Időtartam lejárta előtt értesíteni.

6.2. Megújított időtartam

Bármely megújított Előfizetési Időtartam időtartama megegyezik a közvetlenül megelőző Előfizetési Időtartam hosszával vagy 12 hónappal, attól függően, hogy melyik hosszabb.

6.3. Megújítás esetén alkalmazandó díj

A meghosszabbított Előfizetési Időszak alatt fizetendő díj megegyezik a közvetlenül megelőző Előfizetési Időszak végén hatályos díjjal, kivéve, ha:

- a. a Siemens az akkor aktuális Előfizetési Időszak lejártát megelőző legalább 90 nappal értesíti az Ügyfelet a díj változásáról; vagy
- b. a meghosszabbított Előfizetési Időszakra vonatkozó díjat az egyedi Megrendelés tartalmazza.

6.4. Alkalmazandó szerződés

Amennyiben az E-learning képzésre alkalmazandó Megállapodás vagy egyedi Megrendelés hivatkozás útján online feltételeket épít be, úgy a megújított Előfizetési Időtartamra az adott időpontban hatályos online feltételek alkalmazandók.

7. Az E-learning képzések felfüggesztése és korlátozása

7.1. Felfüggesztési és korlátozási jogok

A Siemens jogosult az Ügyfél vagy bármely Résztvevő E-learning képzéshez való hozzáférését és annak használatát azonnali hatállyal, részben vagy egészben felfüggeszteni vagy korlátozni, amennyiben a Siemens ésszerű megítélése szerint:

- a. az E-learning képzés használata:
 - biztonsági kockázatot jelent az E-learning képzésre, a Siemensre vagy bármely harmadik félre nézve; vagy
 - a Siemens vagy bármely harmadik fél felelősségre vonását eredményezheti; vagy
- b. a 8. pont alapján azonnali megszüntetésre jogosult.

Amennyiben ez ésszerűen megvalósítható, a Siemens a felfüggesztést megelőzően előzetes értesítést küld.

7.2. Joghatás

A felfüggesztés vagy korlátozás:

- a. nem korlátozza a Siemenset a Szerződés alapján megillető egyéb jogok gyakorlásában;
- b. nem mentesíti az Ügyfelet fizetési kötelezettségei alól; és
- c. haladéktalanul megszüntetésre kerül, amint a felfüggesztés vagy korlátozás oka megszűnik.

8. E-learning képzések megszüntetése

8.1. Kölcsönös megszüntetési jogok

Egyik fél sem jogosult az E-learning képzésre vonatkozó egyedi Megrendelést a vonatkozó Előfizetési Időtartam alatt rendes felmondással megszüntetni. Bármelyik fél kizárólag azonnali hatállyal jogosult megszüntetni az E-learning képzésre vonatkozó egyedi Megrendelést a vonatkozó Előfizetési Időtartam alatt, amennyiben:

- a. a másik fél a Szerződést lényegesen megszegi; és
- b. a szerződésszegés az erről szóló értesítés kézhezvételétől számított 30 napon belül nem kerül orvoslásra.

Az ilyen megszüntetés kizárólag az érintett E-learning képzés tekintetében hatályos.

8.2. A Siemens megszüntetési jogai

A Siemens értesítés útján azonnali hatállyal megszüntetheti bármely vagy valamennyi egyedi Megrendelést, illetve a Szerződést, amennyiben az Ügyfél:

- a. nem tartja be az alkalmazandó jogszabályokat vagy a hatóságok előírásait;
- b. jogosulatlanul fér hozzá valamely E-learning képzéshez vagy jogosulatlanul használja azt; vagy
- c. megsérti a Képzési Kiegészítő Szerződéses Feltételek 1.5, 1.7, 1.8.2, 3.3.3, 11, 12, 13 vagy 15 pontjait, illetve az Általános Szerződéses Feltételek Magyarország 9, 11 vagy 25 pontjait.

8.3. A megszüntetés vagy lejárát joghatásai

8.3.1. **Hozzáférési és használati jogok.** Az Ügyfél E-learning képzéshez való hozzáférési, használati vagy igénybevételi joga automatikusan megszűnik, amikor:

- a. a vonatkozó Előfizetési Időtartam lejár; vagy
- b. az E-learning képzésre vonatkozó bármely egyedi Megrendelés megszűnik.

8.3.2. **Az Ügyfél kötelezettségei.** A megszüntetés vagy lejárát esetén az Ügyfél és valamennyi Részrtvevő haladéktalanul köteles:

- a. megszüntetni az érintett E-learning képzés használatát;
- b. eltávolítani és megsemmisíteni a birtokában vagy ellenőrzése alatt álló valamennyi letöltött Képzési Anyagot, kivéve, ha azt a 12.3 pont megengedi; valamint
- c. az ilyen eltávolítást és megsemmisítést írásban igazolni a Siemens részére.

8.4. Visszatérítések

Amennyiben valamely E-learning képzésre vonatkozó egyedi Megrendelést a Siemens a 8.1 vagy 8.2 pont alapján megszüntet, az Ügyfél továbbra is köteles a teljes megállapodott díjat megfizetni, amely a megszüntetés időpontjában azonnal esedékessé és fizetendővé válik.

Amennyiben valamely E-learning képzésre vonatkozó egyedi Megrendelést az Ügyfél a 8.1 pont alapján szüntet meg, a Siemens az előre megfizetett díj ésszerű részét időarányosan visszatéríti az érintett E-learning képzésre vonatkozó Előfizetési Időtartam fennmaradó részére.

8.5. Fennmaradó rendelkezések

A Képzési Kiegészítő Szerződéses Feltételek alábbi pontjai bármely egyedi Megrendelés vagy a Megállapdás megszűnését, illetve lejártát követően is hatályban maradnak: 3.3 (Online Képzések és E-learning képzések), 8.3 (A megszüntetés vagy lejárát joghatásai), 11 (Szellemi tulajdonjogok fenntartása), 12.3 (Korlátozások), 13 (Elfogadható Használati Szabályzat és kártalanítás), valamint 15 (Külkereskedelmi megfelelés az E-learning képzésekre vonatkozóan).

8.6. Kivétel

A 8.1, 8.2, 8.3, 8.4 és 8.5 pontok kizárólag E-learning képzésekre vonatkoznak.

Szavatosságok

9. Képzésekre vonatkozó szavatosság

9.1. Hatály

A Képzések nyújtása szakmailag megfelelő és gondos módon történik. A Siemens kizárólag a Megállapításban kifejezetten meghatározott korlátozott szavatosságokat vállalja, és minden egyéb szavatosságot kizár, ideértve a meghatározott célra való alkalmasság hallgatólagos szavatosságát is.

9.2. Kizáró nyilatkozatok

A Siemens nem szavatolja és nem garantálja, hogy:

- a Résztevők meghatározott kompetenciaszintet érnek el vagy sikeresen teljesítenek bármely tanúsítási vizsgát;
- a Képzés tartalma a Siemens termékek valamennyi lehetséges alkalmazására vagy felhasználási esetére kiterjed;
- a Képzések a Siemens ésszerű ellenőrzési körén kívül eső technikai problémák ellenére teljes mértékben megszakításmentesen rendelkezésre állnak;
- a Képzések alkalmasak az Ügyfél által tervezett felhasználási célra; vagy
- a Képzések megfelelnek az Ügyfél konkrét felhasználására alkalmazandó valamennyi jogszabálynak és előírásnak.

10. Kiegészítő szavatosság E-learning képzésekre

10.1. Jogorvoslat

A jogszabályok által megengedett mértékben a Siemens teljes felelőssége és az Ügyfél kizárólagos jogorvoslata az E-learning képzésre vonatkozó jelen szavatosság megsértése esetén a Siemens választása szerint:

- kereskedelmileg ésszerű erőfeszítéseket tesz annak érdekében, hogy a nem megfelelő E-learning képzést oly módon helyreállítsa, hogy az megfeleljen a szavatossági kötelezettségnek; vagy
- amennyiben a helyreállítás kereskedelmileg nem ésszerű, megszünteti a nem megfelelő E-learning képzésre vonatkozó egyedi Megrendelést, és az érintett Előfizetési Időtartam fennmaradó részére eső előre megfizetett díjat időarányosan visszatéríti.

10.2. Kizárások

Az E-learning képzésre vonatkozó szavatosság nem terjed ki:

- a díjmentesen rendelkezésre bocsátott vagy „trial”, „beta”, „preview”, „pre-release”, „early access”, „evaluation”, „demo” vagy „non general release” megjelöléssel ellátott E-learning képzésekre, illetve azok bármely funkciójára; valamint
- a Siemens ésszerű ellenőrzési körén kívül eső technikai problémákból eredő megszakadásokra, hibákra vagy működési zavarokra.

10.3. Kizáró nyilatkozatok

- A Siemens nem szavatolja és nem garantálja, hogy a bejelentett hibákat kijavítja vagy a támogatási kérelmeket az Ügyfél igényeinek megfelelően megoldja.
- Az E-learning képzésekre, azok funkcióira vagy működésére vonatkozó, az Ügyféllel folytatott kommunikáció során tett kijelentések műszaki tájékoztatásnak minősülnek, és nem jelentenek szavatosságot vagy garanciát.

Szellemi tulajdonjogok

11. A szellemi tulajdonjogok fenntartása

A Siemens és licencadói valamennyi Képzésben és Képzési Anyagban fennálló szellemi tulajdonjog kizárólagos jogosultjai maradnak.

12. Siemens licence az Ügyfél részére

12.1. Képzési Anyagok

A Siemens nem kizárólagos felhasználási jogot biztosít az Ügyfél részére a Képzési Anyagok használatára, a 12.3 pontban foglalt korlátozásokra figyelemmel. Amennyiben a Képzés részeként a Résztevők szoftvert kapnak, vagy virtuális képzési környezethez kapnak hozzáférést, a felhasználási jog kizárólag a szoftver Képzés céljából, valamint a Képzés időtartama alatt történő használatára terjed ki.

12.2. E-learning képzések

Az E-learning képzések tekintetében a Siemens a vonatkozó Előfizetési Időtartam alatt további, nem kizárólagos, át nem ruházható és korlátozott jogot biztosít az Ügyfél részére az E-learning képzéshez való hozzáférésre és annak használatára, továbbá arra, hogy a Résztevők számára hozzáférést és használati jogot biztosítson, kizárólag az Ügyfél belső képzési céljaira. Az E-learning képzések keretében rendelkezésre álló Képzési Anyagok felhasználási joga kizárólag online hozzáférésre és megtekintésre korlátozódik.

12.3. Korlátozások

Az Ügyfél nem jogosult, és köteles biztosítani, hogy a Résztevők vagy más személyek sem jogosultak:

- a. a Képzési Anyagokat képzési céloktól eltérő célra, jogellenes célra, illetve az érintett Képzéssel versengő termékek vagy szolgáltatások fejlesztésére vagy továbbfejlesztésére használni;
- b. a Képzés nyújtását akadályozni bármely Képzés vagy virtuális képzési környezet megrongálásával, kikapcsolásával, túlterhelésével vagy egyéb hátrányos befolyásolásával, más Résztevők használatának zavarásával, illetve a Képzési Anyagok nyílt forráskódú szoftverlicencként hatálya alá vonásával;
- c. a Képzési Anyagokat:
 - továbbértékesíteni, átruházni, allicencbe adni, közzétenni, kölcsönadni vagy bérbe adni; vagy
 - a Siemens előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személy javára használni;
- d. a Képzési Anyagokat módosítani, átalakítani, javítani vagy azokból származékos műveket létrehozni, továbbá visszafejteni, részeire bontani, dekompilálni, illetve eltávolítani a tulajdonosi jelzéseket vagy figyelmeztetéseket;
- e. a Képzést vagy a Képzési Anyagokat másolni vagy rögzíteni, ideértve a videófelvétel, fénykép, képernyőrögzítés vagy egyéb másolási mód alkalmazását;
- f. E-learning képzéssel összefüggésben:
 - automatizált eszközöket (robotokat, adatgyűjtő programokat vagy hasonló eszközöket) használni a Képzési Anyagok elérésére a Siemens előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül, vagy megkerülni az E-learning képzési platform biztonsági vagy hozzáférés-ellenőrzési mechanizmusait; vagy
 - Képzési Anyagokat letölteni, kivéve, ha ezt a Siemens kifejezetten lehetővé teszi. Letölthető Képzési Anyagok esetén az Ügyfél Résztevőnként egy nyomtatott példányt készíthet offline használatra, valamint egy biztonsági másolatot a letöltött Képzési Anyagokról.

A jelen 12.3 pont szerinti korlátozások nem alkalmazandók olyan mértékben, amennyiben azok kötelezően alkalmazandó jogszabályba ütköznek.

Az E-learning képzésekre vonatkozó általános rendelkezések

13. Elfogadható Felhasználásra Vonatkozó Szabályzat és kártalanítás

Az E-learning képzések tekintetében az Ügyfél köteles biztosítani, hogy saját maga és valamennyi Résztevő megfeleljen az Elfogadható Felhasználásra Vonatkozó Szabályzat (AUP) rendelkezéseinek.

Az Ügyfél köteles a Siemens, annak Kapcsolt Vállalkozásai és alvállalkozói részére megtéríteni és velük szemben helytállni minden olyan igény, kár, bírság és költség tekintetében (ideértve az ügyvédi díjakat és egyéb eljárási költségeket is), amely az alábbiakból ered:

- a. az Elfogadható Felhasználásra Vonatkozó Szabályzat Ügyfél vagy bármely Résztevő általi megsértése; vagy
- b. jogszabályok, hatósági rendelkezések vagy harmadik személyek jogainak megsértése az Ügyfél vagy bármely Résztevő E-learning képzés használata során tanúsított magatartása következtében.

14. Értesítések E-learning képzések esetén

14.1. Az értesítés módjai

Az E-learning képzésekkel kapcsolatban a Siemens az Ügyfelet az alábbi módokon értesítheti:

- a. értesítés közzétételével az E-learning képzési platformon;
- b. e-mail vagy más elektronikus szöveges üzenet küldésével az Ügyfél által megadott, illetve az adott Felhasználói Fiókhhoz kapcsolt e-mail-címre vagy telefonszámra; vagy
- c. c. e-mail küldésével az érintett Résztevők részére.

Az igényérvényesítéssel vagy jogvitákkal kapcsolatos értesítéseket minden esetben az alkalmazandó egyedi Megrendelésben meghatározott címre kell megküldeni.

14.2. Az értesítés kézbesítésének időpontja

Az értesítés az Ügyfél részére az értesítés keltét követő 3. napon kézbesítettnek minősül, amennyiben az Ügyfél:

- a. a Felhasználói Fiókot nem ellenőrzi rendszeresen; vagy
- b. nem kapja meg az értesítést olyan technikai problémák miatt, amelyek az Ügyfél vagy alvállalkozói ellenőrzése alatt álló berendezésekkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatosak.

14.3. Címek

Bármely fél jogosult címét a másik fél részére küldött írásbeli értesítés útján megváltoztatni.

Az Ügyfél köteles rendszeresen ellenőrizni a Felhasználói Fiókot, valamint biztosítani, hogy a Siemens mindenkor rendelkezzen az Ügyfél kapcsolattartóinak aktuális e-mail-címeivel.

15. Külkereskedelmi megfelelés az E-learning képzésekre vonatkozóan

Az Általános Szerződési Feltételek Magyarország 11 pontjában foglaltakon túlmenően az Ügyfél az E-learning képzések tekintetében köteles:

- a. nem letölteni, telepíteni, elérni vagy használni E-learning képzést olyan helyről vagy olyan helyen, amelyet a Külkereskedelmi Szabályok tiltanak, illetve amely átfogó szankciók hatálya alatt áll;
- b. nem hozzáférést biztosítani, nem átruházni, nem (re-)exportálni, ideértve az úgynevezett „vélelmezett (re-)exportot” is, illetve más módon nem elérhetővé tenni E-learning képzést olyan szervezet vagy személy részére, amely a Külkereskedelmi Szabályok szerinti korlátozott felek listáján szerepel, vagy ilyen korlátozott fél tulajdonában vagy ellenőrzése alatt áll;
- c. az E-learning képzéseket kizárólag a Külkereskedelmi Szabályok által megengedett célokra használni (például nem fegyverzeti, nukleáris technológiai vagy fegyverekkel kapcsolatos célokra);
- d. kizárólag nem korlátozott tartalmat feltölteni az E-learning képzési platformokra (például az Európai Unióban: AL = N; az Egyesült Államokban: ECCN = N vagy EAR99); valamint

- e. a Résztevők részére megadni minden olyan információt, amely szükséges a Külkereskedelmi Szabályoknak való megfelelés biztosításához

16. Az Amerikai Egyesült Államok Kormányára alkalmazandó licencjogok

- a. Az E-learning képzések kereskedelmi termékeknek és kereskedelmi szolgáltatásoknak minősülnek, amelyeket kizárólag magánforrásból finanszírozott ráfordítások felhasználásával fejlesztettek ki.
- b. Az Amerikai Egyesült Államok Kormányá által közvetlenül vagy közvetve felhasználás céljából beszerzett E-learning képzések a 48 C.F.R. § 2.101 rendelkezése szerinti „commercial products”, „commercial services” és „commercial computer software or computer software documentation” kategóriába tartoznak.
- c. Az E-learning képzések kizárólag a Szerződés feltételeinek megfelelően használhatók, a 48 C.F.R. § 12.212 és a 48 C.F.R. § 227.7202 előírásainak megfelelően.
- d. Az Amerikai Egyesült Államok Kormányá kizárólag a Megállapodásban meghatározott jogokkal rendelkezik. A Megállapodás elsőbbséget élvez bármely kormányzati megrendelési dokumentumban szereplő, azzal ellentétes feltétellel szemben, kivéve az alkalmazandó kötelező erejű szövetségi jogszabályokkal ellentétes rendelkezéseket.
- e. A Siemens nem kötelezhető biztonsági engedély megszerzésére, illetve arra, hogy bármilyen módon részt vegyen az Amerikai Egyesült Államok Kormányá minősített információinak kezelésében vagy azokhoz való hozzáférésben.

Fogalom meghatározások

E-learning képzés	Az egyedi Megrendelésben meghatározott, internetalapú és igény szerint hozzáférhető képzés, amely online platformon vagy portálon keresztül érhető el a Résztevők számára.
Elfogadható Felhasználásra Vonatkozó Szabályzat (AUP)	A Siemens Elfogadható Felhasználásra Vonatkozó Szabályzata az alábbi címen érhető el: https://www.siemens.com/sw-terms/aup .
Előfizetési Időtartam	Az egyedi Megrendelésben meghatározott időtartam, amely alatt az E-learning képzés az Ügyfél rendelkezésére áll. Minden megújítás új Előfizetési Időtartamnak minősül.
Felhasználói Fiók	Olyan át nem ruházható fiók, amely egyedi azonosító adatok (felhasználónév és jelszó) útján lehetővé teszi egy adott Résztevő számára az E-learning képzésekhez való hozzáférést és azok használatát.
Képzési Anyagok	A Képzés során a Résztevő rendelkezésére bocsátott valamennyi anyag és tartalom, formájától függetlenül, ideértve többek között a szövegeket, ábrákat, multimédiás tartalmakat, szoftvereket és virtuális képzési környezeteket.
Lehívható Képzések	Előzetesen megvásárolt Képzésmennyiség, amelyet az Ügyfél a Siemens visszaigazolásától függően, az Ügyfél által kért időpontokra rugalmasan ütemezhet. A Képzések maximális mennyiségét az egyedi Megrendelés határozza meg.
Résztevő	A Képzésen részt vevő vagy ahhoz hozzáférő, illetve tanúsítási vizsgát teljesítő természetes személy, akár maga az Ügyfél, akár az Ügyfél által erre felhatalmazott személy.