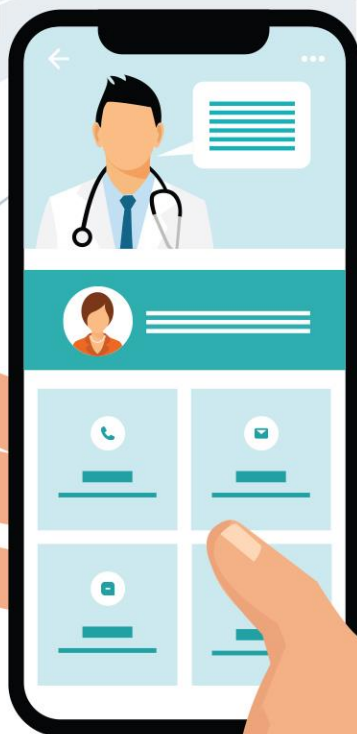


SIEMENS

Ingenuity for life



L'investissement prioritaire

2e partie : les plateformes d'accès et de communication à distance (télémédecine)

2e partie : les plateformes d'accès et de communication à distance (télémédecine)

Domaines d'investissement essentiels pour la transformation numérique du secteur de la santé, ampleur du défi de l'investissement et moyens disponibles pour y parvenir



Hausse de la demande

La hausse de la demande en prestations de santé et l'augmentation de la pression financière qui pèse sur les systèmes de santé nécessitent de trouver de nouvelles manières de travailler pour répondre aux besoins de santé des citoyens. Comme le souligne un expert réputé, « les dépenses mondiales en soins de santé devraient augmenter à un taux annuel de 1,3 % sur [la période] 2012-2016, et de 4,1 % [jusqu'en] 2021 ». ¹

La transformation numérique est fondamentale

La transformation numérique est de plus en plus considérée comme un levier essentiel permettant de contenir l'accroissement des coûts des services de santé, ² qu'ils soient pris en charge par l'État, couverts par l'assurance maladie ou payés par les individus. La digitalisation a la capacité de transformer les prestations de santé en reliant les médecins, les techniciens, les professionnels de la santé, les équipements, les systèmes et les établissements afin d'améliorer plus rapidement les résultats et la satisfaction des patients, et pour un coût inférieur.

Si les établissements de santé n'investissent pas dans la transformation numérique, ils privent les contribuables et les patients d'avantages considérables, qu'il s'agisse d'amélioration des résultats des patients, d'efficacité opérationnelle ou d'accès à une médecine de précision personnalisée.

« Grâce au traitement de mégadonnées et à l'intelligence artificielle, les technologies de l'information pourraient donner naissance à une nouvelle ère aussi révolutionnaire que celle de la découverte de la pénicilline comme traitement médical. »

Jean-Noël Albertini, Directeur du service de chirurgie cardiaque et vasculaire du CHU de Saint-Étienne

L'investissement prioritaire : les plateformes d'accès et de communication à distance (télémédecine)

Les spécialistes du secteur de la santé du monde entier, qui ont répondu à notre dernière enquête « SFS Insight », ont identifié trois domaines prioritaires pour l'investissement dans la transformation numérique, dans lesquels ils considèrent que le retour sur investissement serait le plus profitable et le plus rapide.

L'un des trois domaines d'investissement sélectionnés par les répondants est : « les plateformes d'accès et de communication à distance ». Non seulement ces plateformes permettent aux patients de consulter un médecin à distance, mais elles relient également les centres et le matériel de diagnostic, les experts en diagnostic, les spécialistes cliniques, les bases de données relatives aux diagnostics et aux traitements, les unités de chirurgie, etc. en vue d'améliorer les prestations de service et de garantir la satisfaction des patients tout en contenant les coûts.

Une unité mobile d'imagerie médicale, par exemple, peut enregistrer les données d'imagerie des patients dans différents lieux. Ces données sont ensuite interprétées par des spécialistes, grâce à un accès en ligne à partir d'une plateforme à distance. Un médecin accède ensuite aux résultats cliniques sur son lieu d'exercice, ainsi qu'à des bases de données rassemblant un nombre d'interprétations cliniques qu'aucun médecin ne pourrait réunir à lui tout seul. Le levier pour créer de la valeur et avoir un retour sur investissement dans le domaine de la télémédecine est donc non seulement de relier les équipements aux systèmes et aux professionnels (de la médecine clinique), mais aussi d'établir une connexion numérique entre les médecins et les patients.

La télémédecine en France

En France, il y a 9,1 % moins de médecins généralistes qu'il y a dix ans, et 47 % des médecins français ont plus de 55 ans.³ De plus, la répartition des médecins sur le territoire est inégale. La télémédecine et la téléconsultation pourraient donc être extrêmement bénéfiques en France, notamment dans les zones rurales. Cela permettrait non seulement de limiter le nombre de visites de patients à l'hôpital, mais également de relier les cliniciens les uns aux autres, à distance. Les connexions numériques avec les centres d'imagerie, par exemple, peuvent permettre de partager facilement et en temps réel, les images et les résultats des diagnostics. Dans les zones rurales, les cliniques peuvent utiliser la technologie numérique pour exploiter les connaissances des spécialistes qui pourraient être concentrés dans les zones urbaines.

Ces dernières années, la France a manifesté une volonté de déployer la télémédecine pour les patients. En septembre 2018, la loi de financement de la Sécurité sociale qui a été mise en application a autorisé le remboursement des téléconsultations au même taux que les consultations en personne (25 € pour un médecin généraliste et 30 € pour un spécialiste).⁴ En France, les médecins peuvent désormais demander une aide allant jusqu'à 525 euros pour l'acquisition des solutions logicielles nécessaires pour la téléconsultation.⁵

Le défi de l'investissement

La transformation numérique, même si elle n'est mise en œuvre que dans le domaine des plateformes d'accès et de communication à distance (télémédecine), nécessite un investissement considérable qui dépasse généralement les budgets d'investissement dont disposent traditionnellement les prestataires de santé. Cette étude estime, au bas mot, que le « défi de l'investissement » dans la télémédecine en France est de 2,8 milliards de dollars sur les cinq prochaines années.⁶

Ce volume d'investissement dépasse la capacité des budgets d'investissement habituels du secteur de la santé (qui se situent généralement autour de 5 % des budgets totaux de fonctionnement).

Même avec une volonté politique et sociale d'acquiescer au comptant la technologie nécessaire à la transformation numérique, cela bloquerait des sommes considérables que la plupart des établissements utiliseraient normalement pour leurs dépenses de fonctionnement urgentes. Ces « capitaux gelés » constitueraient une utilisation inefficace des fonds publics alors qu'il existe d'autres solutions de financement pour soulager le secteur de la santé qui est aujourd'hui sous pression.

Par conséquent, de nombreux établissements de santé se tournent vers les outils de financement spécialisés du secteur privé pour gérer leur transformation numérique d'une façon financièrement viable. Cela leur permet d'améliorer rapidement les résultats des patients ainsi que leur efficacité. Le déploiement du capital du secteur privé aux fins d'acquiescer la base technologique et matérielle nécessaire permet de mettre en œuvre la transformation numérique sans « geler » un volume inacceptable de capitaux.

Figure 1 – Le défi de l'investissement



Le « défi de l'investissement » dans la télémédecine en France est de 2,8 milliards de dollars sur les cinq prochaines années.

Un investissement durable

En conséquence, une majorité des répondants de cette étude ont souligné l'importance de pouvoir accéder aux mécanismes de financement de la technologie basés sur le « paiement à l'usage » que propose le secteur privé, plutôt que d'engager des capitaux déjà insuffisants.

Ces mécanismes de financement spécialisés se caractérisent également par une prise en charge du coût total de possession. Même un équipement isolé nécessitera de la maintenance, des réparations et probablement une formation. Les solutions globales d'entreprise peuvent intégrer des conseils stratégiques préliminaires, l'adaptation ou la construction de bâtiments et d'installations, la fourniture de l'équipement, la maintenance et la réparation, l'intégration des systèmes, l'installation physique, la formation du personnel, et même, potentiellement, du personnel qualifié et du personnel d'encadrement. Quoi qu'il en soit, le coût total de possession (ou plutôt d'utilisation) est réparti au sein d'un unique paiement régulier.

Reconnaissant les difficultés de l'investissement dans la transformation numérique, les financiers spécialisés sont en effet plus enclins et plus à même de créer des solutions de financement sur-mesure correspondant aux exigences spécifiques de chaque organisation et à leurs besoins de trésorerie. Une description détaillée des principales techniques de financement spécialisés de la transformation numérique est disponible sur www.siemens.fr/finance

Parmi les méthodes permettant d'investir dans la transformation numérique du secteur de la santé, le financement privé propose une méthode fiable pour doter les professionnels de santé des outils essentiels qui les aideraient à relever le « défi de l'investissement » dans la télémédecine et ainsi à augmenter l'efficacité et l'efficience du système de santé français.

¹ Deloitte, Global Healthcare Outlook, 2018

² McKinsey, *Four keys to successful digital transformations in healthcare*, 1er avril 2017 ; Ernst Young, *10 ways digital could transform healthcare*, 25 avril 2018

³ Vox Europ, 2018, *Europe faces a shortage of doctors*: <https://voxeurop.eu/en/2018/public-health-5122358>

⁴ The Connexion, 2018, *Video doctor appointments to be reimbursed in France*

⁵ Commission européenne, octobre 2018, *Market Study on Telemedicine*

⁶ Méthodologie : estimation basée sur la valeur marchande projetée pour la période 2019-2023, moins la pénétration financière actuelle, et avec seulement 50 % du marché migrant vers la transformation numérique. Sources : Reports Intellect, Netscribes, Market Research Futures, Markets & Markets, HIS Markit, Zion Research, Research & Markets, Morder, Technavio, GM Insights, Orbis, BCC, P&S Intelligence, Leaseurope, White & Clarke

Tous droits réservés. Toutes les marques commerciales utilisées sont la propriété de Siemens ou de leurs propriétaires respectifs

Publié par

Siemens AG 2018


Siemens Financial Services
Développement Stratégique (DS)
93 527 Saint-Denis

Pour plus d'informations :
Téléphone : +33 (0)1 85 57 07 86
E-mail : info.fr.sfs@siemens.com

Mise à jour (sauf indication contraire): novembre 2019

www.siemens.fr/finance

Suivez-nous:

 [Linkedin.com/company/siemens-financial-services](https://www.linkedin.com/company/siemens-financial-services)

 twitter.com/siemens_sfs

 fb.com/siemensfinancialservices