

SIEMENS

Ingenuity for life



Кодекс ділової етики компанії Сіменс*

*до 2019 року - "Правила ділової поведінки"

Ми втілюємо справжні цінності

[siemens.com/BCG](https://www.siemens.com/BCG)

Передмова 4

Ми втілюємо справжні цінності 8

Наші цінності та мотивація

Наші головні принципи 10

- A** Ми дотримуємося правил 11
- B** Ми поважаємо одне одного 12
- C** Ми створюємо довіру 12
- D** Ми захищаємо інтереси компанії 13
- E** Наші менеджери мають спеціальні обов'язки 14

Наша відповідальність 16

- F** Ми піклуємося про людей та про себе 17
- F1** Умови праці 17
- F** Охорона здоров'я та праці, особиста безпека 18
- G** Наша поведінка на ринку: ми чесні та надійні 19
- G** Добросовісна конкуренція: наша діяльність ґрунтується на чесності 19
- G2** Ми виконуємо вимоги антимонопольного законодавства та дотримуємося принципів добросовісної конкуренції 23
- G3** Ми дотримуємося правил торгівлі та експортного контролю 25
- G4** Колективні дії: наші зусилля, спрямовані на формування вільних ринків, дають результати 25

Н	Наша компанія: ми створюємо довіру та захищаємо цінності компанії Сіменс	26
Н	Бренд Сіменс: інноваційність та якість	26
Н	Конфлікт інтересів – ми діємо лише в інтересах компанії Сіменс	27
Н	«Ні!» відмиванню доходів та фінансуванню тероризму	29
Н4	Ми зміцнюємо довіру до себе завдяки прозорій Фінансовій звітності	30
Н	Заборона несанкціонованого застосування Інформації для внутрішнього використання	31
Н6	Як ми захищаємо активи компанії	32
Н	Захист персональних даних	34
І	Наше портфоліо: ми виробляємо продукти, послуги та галузеві рішення, якість яких визнана у всьому світі	35
І	Наші партнери: ми працюємо з відповідальними партнерами	36
К	Наша відповідальність перед суспільством та довкіллям	37
К	Неухильне дотримання міжнародних договорів та рекомендацій	37
К2	Права людини	38
К3	Довкілля	39

Повідомлення про порушення 40

Що робити у разі виявлення
можливих порушень?

Алфавітний покажчик 42, 43

Дані публікації 44

Мюнхен, грудень 2018 року

Dear Colleagues,

Шановні колеги!

Ми хочемо показувати гарний приклад, працюючи у компанії Сіменс, і саме ми повинні завжди поводитися відповідно та діяти в інтересах компанії. Це стосується взаємодії з клієнтами, працівниками, акціонерами. Крім того, ми повинні усвідомлювати відповідальність перед суспільством.

Компанії беруть активну участь у суспільному житті та несуть особливу відповідальність. Оскільки поведінка працівників суттєво впливає на те, як компанію сприймають у суспільстві, для нас вкрай важливо усвідомити власну відповідальність перед суспільством та постійно працювати на його користь. Для нас має значення не лише наш економічний потенціал, але і спосіб його здобуття. У своїй діяльності компанія Сіменс дотримується найвищих етичних і моральних стандартів, і саме тому наші партнери ставляться до нас із глибокою повагою. Вони не сумніваються, що ми завжди дотримуємося найвищих стандартів. Ми, працівники Сіменс, незалежно від займаної посади, повинні дотримуватися стандартів компанії, адже ми постійно представляємо компанію, де б ми не були і що б не робили.

Саме тому ми повинні чітко знати та розуміти свої обов'язки та нести відповідальність за свої дії. У нашій компанії діє Ownership Culture – ми ставимося до компанії як до власного бізнесу та керуємося головними цінностями компанії: відповідальність, інноваційність та дотримання високих стандартів». Саме так ми втілюємо справжні цінності.

У серпні 2018 року ми оголосили нашу нову стратегію Vision 2020+. Ми плануємо надати компаніям, які належать до групи Сіменс, більше свободи у прийнятті рішень та діяльності. А де більше свободи, там завжди більше обов'язків. Разом з тим, один важливий аспект залишиться незмінним: ми продовжуватимемо неухильно дотримуватися законів та правил ділової поведінки. Бізнес компанії Сіменс – це лише чесний бізнес, незалежно від того, де ми проводимо свою діяльність. Це головний та безкомпромісний постулат компанії Сіменс.

Кодекс ділової етики компанії Сіменс – це наші обов'язкові правила поведінки, які ґрунтуються на цінностях компанії та є обов'язковими для кожного, зокрема співробітників, менеджерів та членів правління компанії. У Кодексі ділової етики визначені основні принципи та правила поведінки у нашій компанії та при взаємодії з партнерами та громадськістю. Крім того, Кодекс ділової етики містить корисні поради та відповіді на важливі питання.

У нашому Комплаєнс департаменті працюють висококваліфіковані та компетентні спеціалісти. Якщо у вас виникнуть будь-які сумніви щодо того, як слід вчинити в тій чи іншій ситуації, спеціалісти Комплаєнс департаменту завжди готові підтримати вас та допомогти порадою. Звертаюся до вас із проханням уважно ознайомитися з нашим Кодексом ділової етики та завжди ставитися до нашої компанії як до власного бізнесу.

Sincerely yours,


З повагою

Джо Кезер

Президент та Генеральний директор концерну Сіменс АГ

“Для нас велике значення має Ownership Culture – ставлення до компанії як до власного бізнесу. Окрім винахідливості, яку ми називаємо ingenuity, компанія Сіменс правильно асоціюється з надійністю, справедливістю та чесністю”

– Джо Кезер
Президент та Генеральний директор концерну Сіменс АГ



Джо Кезер

«Ми переконані, що успішне функціонування системи комплаєнс – це безперервна праця, і ми повинні постійно вдосконалювати комплаєнс організацію та систему, щоб завжди відповідати новим умовам та потребам ринку»

– Мартіна Майер

Керівник функції комплаєнс концерну Сіменс АГ



Мартіна Майер



Доктор Андреас Хоффманн

Мюнхен, грудень 2018 року

Шановні колеги,

Бізнес компанії Сіменс – це лише чесний бізнес. Це наша безкомпромісна позиція, якої ми дотримуємося, де б ми не здійснювали свою діяльність. Вона стосується кожного: нас, наших працівників, менеджерів та членів правління, а також наших клієнтів та партнерів.

Наша компанія засвоїла свій гіркий урок. У 2006 році через корупційний скандал компанія опинилася на краю прірви. З того часу ми робимо усе, що від нас залежить, щоб виправити попередні помилки та відновити свою репутацію. Завдяки усім вам сьогодні компанія Сіменс стоїть на ногах набагато впевненіше, ніж 10 років тому. Нам вдалося відновити своє добре ім'я. В усіх куточках світу нас вважають надійним партнером. Давайте і надалі працювати разом та підтримувати нашу добру репутацію.

У цьому нам допоможе Кодекс ділової етики, зміст якого повинні знати та розуміти усі працівники, керівники та члени правління компанії та застосовувати їх у своїй щоденній діяльності.

«Сіменс виступає за чесну конкуренцію та протистойть корупції не лише у межах компанії»

– Доктор Андреас Хоффман

Генеральний радник та керівник Юридичного та Комплаєнс департаментів концерну Сіменс АГ

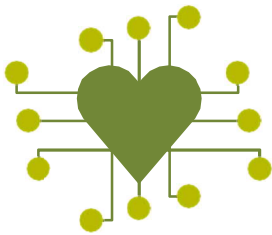
У разі виникнення будь-яких питань стосовно застосування або тлумачення Кодексу ділової етики, а також якщо у разі виникнення підозр щодо порушення Кодексу ділової етики, просимо звертатися до фахівців Юридичного та Комплаєнс департаментів. Крім того, ви можете повідомити про свої підозри щодо будь-яких порушень на гарячу лінію Tell Us або нашому омбудсменові. Який би варіант ви не обрали, будьте впевнені, що ваше повідомлення буде розглянуто якісно, швидко та неупереджено.

Ми розраховуємо на вас!

Мартіна Майер та доктор Андреас Хоффман,
Керівник функції комплаєнс та Генеральний радник і керівник Юридичного та Комплаєнс департаментів концерну Сіменс АГ

Ми втілюємо справжні цінності

Наші цінності та мотивація



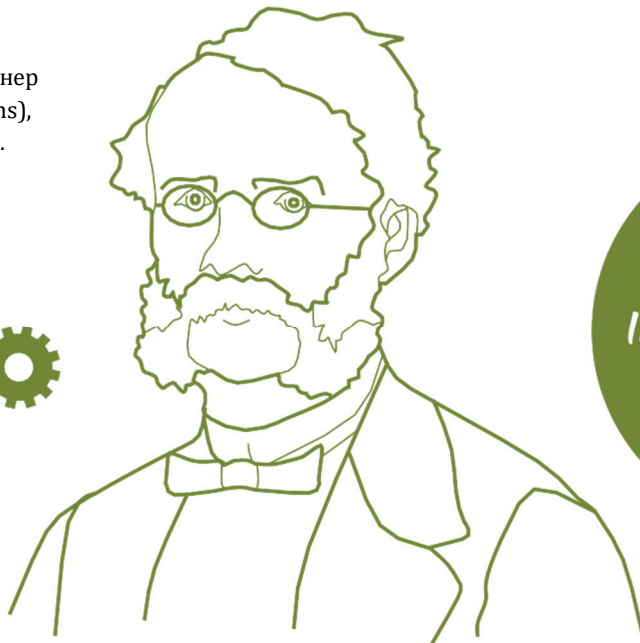
Любов до технологій спонукає нас встановлювати високі стандарти та створювати цінності, щоб покращувати життя людей, зокрема наших клієнтів та суспільства в цілому.

Ми втілюємо справжні цінності



Завдяки нашим знанням та досвіду у сфері електрифікації, автоматизації та впровадження цифрових технологій, ми покращуємо життя людей та створюємо цінності для майбутніх поколінь.

Засновник нашої компанії Вернер фон Сіменс (Werner von Siemens), назвав би це «винахідливість».



Сьогодні ми говоримо:

Ingenuity for life

5

Запорука нашого успіху – це добре розвинена корпоративна культура. У нашій компанії ми керуємося принципами **культури приналежності до компанії**, яка складається з п'яти компонентів:



Цінності, поведінка, лідерство, люди, орієнтованість, справедливість



Наш головний принцип:

Стався до компанії так, ніби вона твоя власна



Кодекс ділової етики компанії Сіменс – це наші обов'язкові правила.



У ньому закріплені основні принципи поведінки та обов'язки.



Кодекс ділової етики допомагає нам діяти відповідно до наших цінностей: інноваційності, дотримання високих стандартів та відповідальності.

- **Інноваційність** спонукає нас створювати справжні цінності.
- Ми дотримуємося **високих стандартів**, тому досягаємо найкращих результатів.
- Ми **відповідальні**.

Саме так ми разом втілюємо справжні цінності.



Наші головні принципи

Працюючи у компанії Сіменс, ми керуємося головними принципами

- А** Ми дотримуємося правил
- В** Ми поважаємо одне одного
- С** Ми створюємо довіру
- Д** Ми захищаємо інтереси компанії
- Е** Наші менеджери мають спеціальні обов'язки



А Ми дотримуємося правил

Ми виконуємо закони держав, де здійснюємо свою діяльність, та забезпечуємо впровадження усіх правил компанії, процесів та процедур контролю.

Яких законів та норм ми дотримуємося?

Ми повинні знати та виконувати закони та норми, які стосуються нашої повсякденної діяльності. У кожній країні діють власні закони та норми. У разі виникнення сумнівів чи запитань ми звертаємося до юридичного та комплаєнс департаментів.

Які можливі наслідки вчинення порушень для компанії та співробітників?

Порушення законодавства та невиконання Кодексу ділової етики можуть спричинити серйозні наслідки як для компанії, так і для наших співробітників.

Можливі наслідками для

співробітників:

- дисциплінарне стягнення
- сплата штрафів та відшкодувань
- позбавлення волі

для компанії:

- шкода репутації компанії Сіменс і бренду та зниження ринкової вартості
- великі суми штрафів та відшкодувань
- повернення неправомірно отриманого прибутку
- заборона укладати договори з приватними та державними установами



Перш ніж прийняти рішення, що стосується компанії Сіменс, ви повинні відповісти на питання:

- Чи це правильне рішення? Чи воно узгоджується з цінностями компанії Сіменс та її співробітників?
- Чи це рішення правомірне?
- Чи вплине воно на бренд компанії, якщо про нього напишуть у пресі?
- Як поставляться до цього рішення люди, які нам не байдужі?
- Чи готові ви взяти на себе відповідальність за це рішення?



В Ми поважаємо одне одного **С** Ми створюємо довіру

Ми з повагою ставимося до гідності, приватного життя та прав кожної людини. Ми переконані, що етнокультурне різноманіття збагачує нашу компанію. З нами працюють люди різного етнічного походження, культурної, релігійної та расової приналежності, різного віку та статі, люди з обмеженими можливостями, з різним світоглядом, різною сексуальною ідентичністю та орієнтацією.

У нашій компанії неприпустима будь-яка дискримінація, переслідування на сексуальному або будь-якому іншому підґрунті та упереджене ставлення до окремих осіб або груп.

Співробітники компанії з повагою ставляться один до одного та до інших осіб, з якими вони взаємодіють, зокрема це стосується наших постачальників, клієнтів та ділових партнерів.

Q Як це виглядає на практиці? Яка поведінка є неприйнятно? Пропонуємо декілька прикладів:

- Залишити на столі колеги матеріали расистського або ксенофобського змісту
- Будь-які натяки або коментарі, що демонструють вороже ставлення до осіб з інвалідністю;
- Вороже чи жорстоке ставлення за статевою ознакою, небажані знаки уваги, недоречні зауваження або жарти; або
- Демонстрування недоречних зображень або предметів, зокрема сексуального характеру.

Ми відкриті і чесні. Ми серйозно ставимося до своїх обов'язків, ми надійні, та даємо лише такі обіцянки, які зможемо виконати.

Ми щирі. Ми допомагаємо знаходити та усувати потенційні недоліки, проблеми та непорозуміння. Ми робимо усе можливе, щоб виправдати довіру нашим клієнтів та користувачів наших продуктів та послуг.

? Як ми поведимося, якщо припустилися помилки?

Усі припускаються помилок на роботі. Ми вважаємо, що люди вчаться на власних помилках. Ми не приховуємо помилок, таким чином запобігаючи їх повторенню. Це єдиний спосіб, який допоможе навчитися на помилках і запобігти їх повторенню.

Помилки в основному незначні, але деякі з них можуть мати серйозні наслідки, тож про них слід повідомляти.

Наша взаємодія ґрунтується на принципах поваги та надійності.

? Що ми робимо у разі виявлення порушень Кодексу ділової етики?

Ми не ігноруємо порушення Кодексу ділової етики, навіть якщо вони не стосуються нас особисто. У компанії діють численні канали інформування, через які можна повідомити про можливі порушення Кодексу ділової етики. (див. розділ «Повідомлення про порушення»). Як правило, своєчасне інформування дозволяє уникнути негативних наслідків для компанії або мінімізувати їх.

D Ми захищаємо інтереси компанії

Ми захищаємо та підтримуємо репутацію та цінності компанії Сіменс, оскільки вони є запорукою успіху в бізнесі та надійного майбутнього нашої компанії. Наша неправомірний або неналежна поведінка може завдати значної шкоди компанії.



Наші менеджери надихають власним прикладом

Е Наші менеджери мають спеціальні обов'язки

Усі менеджери компанії піклуються про своїх підлеглих та з відповідальністю ставляться до цього завдання.

Ми створюємо робоче середовище, де панує довіра, і завжди готові обговорити з нашими працівниками будь-які питання, зокрема у разі виникнення будь-яких сумнівів, питань стосовно дотримання законодавства, а також професійні та особисті проблеми.

Ми на власному прикладі показуємо та пояснюємо важливість виконання Кодексу ділової етики нашим співробітникам.

Ми серйозно ставимося до будь-яких ознак, що можуть свідчити про порушення, та повідомляємо про них до юридичного та комплаєнс департаментів. Ми не розкриваємо даних осіб, які повідомляють про можливі порушення, та захищаємо їх від дій у відповідь та інших негативних наслідків.

Ми виконуємо обов'язки щодо організації та контролю.

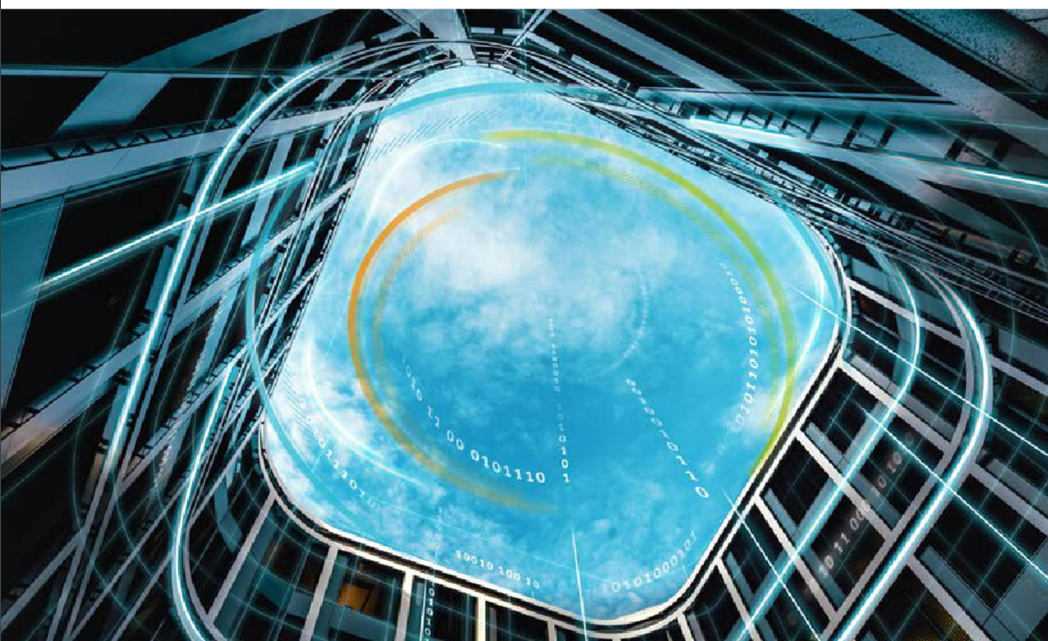


Що входить у наші обов'язки щодо організації та контролю?

- Ми ретельно відбираємо співробітників, беручи до уваги їхні особисті та професійні якості. Рівень відповідальності менеджера зростає із важливістю завдань, що будуть покладені на працівника (Обов'язок здійснювати відбір).
- Ми чітко та у повному обсязі визначаємо завдання, зокрема що стосується дотримання вимог законодавства (Обов'язок давати завдання).
- Ми постійно перевіряємо стан виконання вимог законодавства (Обов'язок перевіряти).
- Ми завжди роз'яснюємо своїм співробітникам та підкреслюємо важливість відповідального ставлення до роботи, виконання вимог законодавства та розповідаємо про можливі наслідки вчинення порушень (Обов'язок роз'яснювати).



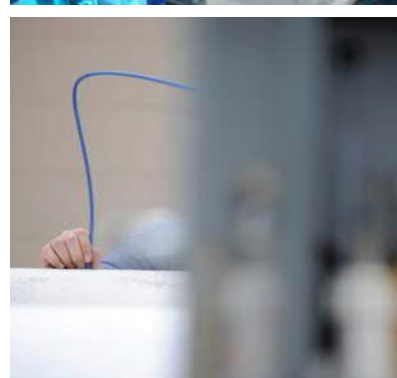
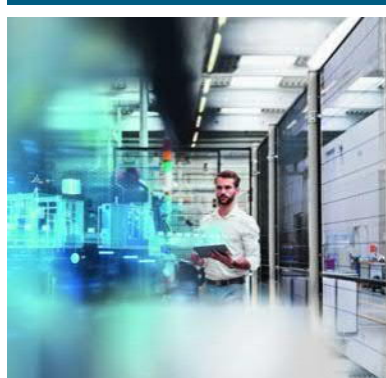
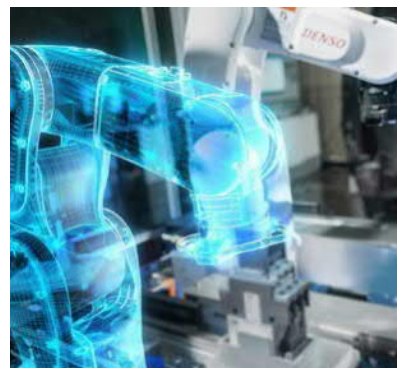
Виконання спеціальних обов'язків не звільняє менеджерів від виконання своїх звичайних професійних обов'язків. Лише спільними зусиллями ми забезпечимо виконання законодавства та правил компанії Сіменс.





Наша відповідальність

- F** Ми піклуємося про людей та про себе
- G** Наша поведінка на ринку: ми чесні та надійні
- H** Компанія: ми створюємо атмосферу довіри та захищаємо цінності Сіменс
- I** Наше портфоліо: продукти, послуги та галузеві рішення, якість яких визнана у всьому світі
- J** Наші партнери: ми працюємо з відповідальними партнерами
- K** Наша відповідальність перед суспільством та довкіллям



F Ми піклуємося про людей та про себе

Сіменс захищає основоположні трудові права та піклується про здоров'я своїх працівників, забезпечує особисту безпеку та безпеку праці в усіх підрозділах по всьому світу, як на робочому місці, так і під час відрядження.

F1 Умови праці

Компанія Сіменс сприяє чесному співробітництву між керівництвом, працівниками та представниками працівників, а також захищає основоположні права своїх працівників.

Заборона дискримінації та утисків

Рівні можливості та однакове ставлення гарантовані для всіх, незалежно від кольору шкіри, етнічного та соціального походження, релігії, віку, інвалідності, сексуальної ідентичності, світогляду та статі. Трудовим законодавством країн, де діють підрозділи компанії Сіменс, заборонені дискримінація за вказаними ознаками, сексуальні домагання та інша неприйнятна поведінка щодо окремих осіб та груп осіб.

Вільний вибір роботи

Людину не можна примусити працювати проти її волі. Будь-який примус до праці заборонений.

Заборона використання дитячої праці

У компанії діє заборона на використання дитячої праці.

Належна оплата праці

Компанія Сіменс виплачує справедливую заробітну плату і дотримується законодавства про оплату праці у власних підрозділах у всіх країнах. Компанія Сіменс дотримується принципів рівної оплати праці та не допускає дискримінації в оплаті праці працівників за ознакою статі.

Години праці

Компанія Сіменс виконує норми щодо тривалості робочого часу у всіх країнах, де має свої підрозділи.

Свобода об'єднань

Компанія Сіменс визнає право працівників створювати або приєднуватися до профспілок і брати участь у переговорах щодо укладення колективних договорів. Становище учасників об'єднань працівників та профспілок не може бути погіршене, проте водночас їм не надаються жодні переваги. Компанія Сіменс співпрацює з працівниками, об'єднаннями працівників та профспілками.

У разі виникнення спорів компанія Сіменс прикладає усіх зусиль для забезпечення конструктивного та довгострокового співробітництва та з метою прийняття рішень, що відповідають інтересам компанії та інтересам працівників.



F2 Охорона здоров'я та праці, особиста безпека

Піклування про працівників – це частина корпоративної відповідальності компанії Сіменс.

Охорона здоров'я

Компанія Сіменс забезпечує охорону здоров'я та сприяє покращенню добробуту своїх працівників, забезпечує охорону від нещасних випадків на робочому місці та проводить численні заходи, спрямовані на підтримку та покращення фізичного і психічного здоров'я працівників.

Охорона праці

Компанія Сіменс забезпечує безпечні умови праці, маючи на меті повернення працівників додому здоровими та неушкодженими після робочого дня. Працівники також активно сприяють цьому:

! Що ми робимо:

- Ми виконуємо правила техніки безпеки на робочому місці.
- Ми уникаємо ризиків.
- У разі виникнення небезпеки ми вживаємо ві
- дповідних заходів.



Ми наводимо гарний приклад

Особиста безпека

Компанія Сіменс здійснює діяльність по всьому світу, зокрема у небезпечних регіонах. Щоб захистити власних працівників та власний бізнес у найкращий можливий спосіб, компанія Сіменс визначає та аналізує ризики виникнення небезпечних ситуацій по усьому світу та оцінює їхній потенціальний вплив.

! Що ми робимо:

- Перед закордонним відрядженням ми вивчаємо інформацію про можливі небезпечні ситуації та дотримуємося встановлених правил безпеки.
- Ми не наражаємо ні себе, ні своїх колег на непотрібні ризики через необережну поведінку чи ігнорування правил безпеки.
- Ми швидко реагуємо у критичних ситуаціях та телефонуємо на цілодобову гарячу лінію за номером **+49 (89) 636 – 1234** та діємо згідно з відповідними інструкціями.
- Ми невідкладно повідомляємо про небезпечні випадки працівнику, що відповідає за безпеку, та/або через програму повідомлення про небезпечні випадки «IncidentReporting@Siemens»(IR@S).

«Наші працівники – це наша найбільша цінність. Ваше здоров'я та безпека – це наш головний пріоритет»

Принципи добросовісної конкуренції відповідають нашим цінностям, зокрема інноваційності, дотриманню високих стандартів та відповідальності. Компанія Сіменс виступає за чесну конкуренцію, де лише критерії ринкової економіки, зокрема якість, ціна, інноваційність, послуги тощо, є вирішальним фактором під час прийняття ділових рішень. Чесна конкуренція виключає використання недобросовісних методів та засобів.

G Наша поведінка на ринку: ми чесні та надійні

G1 Добросовісна конкуренція: наша діяльність ґрунтується на чесності

Ми вважаємо корупцію та хабарництво неприпустимими.

Компанія Сіменс не допускає корупції у жодній формі. Це стосується діяльності компанії у всіх без виключення країнах та відносин з нашими зовнішніми діловими партнерами.

Корупція

Корупція – це протиправні дії, що вчиняються зокрема особами з владними повноваженнями, як правило, у формі хабарництва. Корупція може проявлятися в інших формах, зокрема шахрайство, розкрадання, протекціонізм.

Хабарництво – найпоширеніша форма корупції. Компанія Сіменс не допускає хабарництва у жодній формі.

 Хабарництво – це пропонування, обіцяння або давання грошей, подарунків або інших переваг особі, яка займає державну посаду, працівникові державного або приватного сектора з метою отримання неналежних переваг. Хабарництво визнається злочином у всіх країнах світу.

 Терміни «особа, яка займає державну посаду» та «працівник державного сектору» стосуються будь-яких осіб, що працюють у державних органах. Це стосується всіх державних службовців та працівників неурядових установ, які вважаються державними службовцями відповідно до чинного законодавства.

! Що ми робимо:

- Ми не вчиняємо жодних корупційних порушень, ні у формі дії, ні у формі бездіяльності.
- Ми повідомляємо про будь-які підозри стосовно корупції у юридичний та комплаєнс департаменти.

Ми не допускаємо хабарництва у жодній формі.

! Чого ми не робимо:

- не даруємо та не приймаємо недоречних подарунків;
- не сплачуємо необґрунтованих коштів відрядження;
- не платимо та не приймаємо безпідставних пожертвувань, спонсорської допомоги та членських внесків;
- не здійснюємо та не приймаємо безпідставних грошових платежів;
- не передаємо хабарів через третіх осіб від імені компанії Сіменс;
- не платимо та не приймаємо плати за спрощення формальностей.

Ми не проти подарунків та знаків уваги, але лише у випадках, коли вони доречні

У багатьох культурах подарунки та запрошення на розважальні заходи є важливими інструментами, що сприяють розвитку та поглибленню ділових стосунків, проте деякі подарунки чи запрошення можуть безпідставно впливати на прийняття рішення стороною, що його отримала, або створити враження недоречного впливу.

! Чого ми не робимо:

- Ми не робимо занадто щедрих подарунків та не проявляємо занадто щедрої гостинності.
- Ми не робимо подарунків та не проявляємо гостинність в обмін на комерційні чи інші вигоди.

🔍 Що таке плата за спрощення формальностей?

Плата за спрощення формальностей – це порівняно невелика сума грошей або інша компенсація на користь чиновників, які не займають високих посад, з метою отримання особистої вигоди або прискорення вирішення питань в органах влади.

Платити за спрощення формальностей заборонено. Особи, які вчиняють такі дії, можуть бути притягнені до відповідальності.



Подарунки та гостинність:

- Повинні відповідати вимогам чинного законодавства та інших норм;

🔍 Норми

В більшості випадків партнерам, з якими ми співпрацюємо, зокрема коли мова йде про держслужбовців, заборонено приймати подарунки та інші прояви гостинності. Ці заборони можуть бути дуже суворими, і ми повинні знати про них та не порушувати їх.

- Бути прозорими та відповідно відображатися у звітності компанії;
- Бути доречними, зокрема за своєю сутністю та ціною, відповідати нагоді та посаді особи, яка їх отримує;
- Не повинні пропонуватися, надаватися, вимагатися та прийматися в обмін на будь-яку очікувану вигоду; та
- Не повинні викликати підозр щодо нечесності та недоречності.



Ми не проти спонсорської допомоги, пожертвувань, благодійних та членських внесків, проте лише у випадках, коли вони відповідають цілям нашої компанії

Спонсорська допомога, пожертвування, благодійні членські внески є важливим інструментом соціальної відповідальності та сприяння досягненню цілей компанії.

Участь у політичній діяльності

Постійний діалог з політичними діячами є дуже важливим для успіху компанії світового рівня. Ми неухильно дотримуємося політичного нейтралітету. Компанія Сіменс дотримується неупереджених поглядів щодо політичних діячів та партій. Ми прагнемо лише реалізації цілей компанії. Ми дотримуємося законів та правил компанії Сіменс.

Ми покриваємо кошти на відрядження лише за умови їх обґрунтованості

У рамках певних угод від компанії Сіменс може вимагатися покриття транспортних витрат третіх осіб. Проте необґрунтовано велика сума відшкодування може неналежним чином вплинути на одержувача або принаймні створити враження, що компанія намагається певним чином вплинути на цього одержувача.

! Що ми робимо:

Спонсорська допомога, пожертвування, благодійні та членські внески:

- Повинні пройти ретельну перевірку на предмет її сприяння досягненню правомірних цілей компанії;
- Не можуть бути обіцяні, запропоновані чи зроблені з метою здобуття комерційної вигоди чи досягнення інших неетичних цілей;
- Мусять бути релігійно та політично нейтральними;
- Повинні сприяти зміненню нашого бренду та посиленню соціальної відповідальності. Окрім виконання вимог законодавства, необхідно врахувати численні фактори.

! Що ми робимо:

- Ми покриваємо лише обґрунтовані кошти на відрядження.
- Ми виконуємо вищевказані правила щодо подарунків та гостинності.

Виконання лише правомірних зовнішніх платежів

Компанія Сіменс щодня здійснює платежі на користь третіх осіб. Відповідні порядки та інструменти допомагають нам вести належний облік цих платежів та виконувати їх з відповідною метою.

! Що ми робимо:

- Ми ведемо облік та використовуємо кошти лише у законних цілях.
- Ми здійснюємо платежі на користь третіх осіб лише у законних цілях.
- Ми здійснюємо платежі лише за наявності належних документів.



Ми залучаємо до співпраці третіх осіб, проте не з метою хабарництва

Існує багато законних підстав для залучення до співпраці третіх осіб, однак використання третіх осіб з метою незаконного впливу на державних службовців або інших осіб заборонено. Саме тому ми ретельно відбираємо наших ділових партнерів та контролюємо наші відносини у процесі співпраці.

! Що ми робимо:

- Ми ретельно відбираємо та контролюємо наших партнерів та беремо до уваги всі можливі пов'язані з цим ризики.
- Ми доводимо до відома наших партнерів наші цінності та комплаєнс стандарти та співпрацюємо лише з тими партнерами, які знають їх та діють відповідно до них.
- Ми наполягаємо на передбаченні у договорах положень, що зобов'язують наших партнерів виконувати чинні норми та правила.



Показники ризику, які ми дуже ретельно перевіряємо:

- Невідповідності у документах бухгалтерської звітності та платіжних документах;
- Високі ціни з великими знижками або необґрунтовано високі показники прибутковості;
- Контрагенти з відсутністю чітко визначених обов'язків та сумнівними професійними кваліфікаціями;
- Підозрілі особисті стосунки або ділові домовленості;
- Необґрунтовано високі ставки, комісії, дорогі подарунки, запрошення на дорогі заходи, недоречна гостинність;
- Відмова включити до договору положення про боротьбу з корупцією;
- Вимога **передоплати** без обґрунтованих бізнес підстав;
- Вимоги здійснювати готівкові платежі або перекази на офшорні рахунки чи на рахунки третіх осіб.

«Я не проміняю майбутнє на швидкий прибуток»

– Вернер фон Сіменс

G2 Ми виконуємо вимоги антимонопольного законодавства та дотримуємося принципів добросовісної конкуренції

Антимонопольне законодавство захищає вільну, чесну та ефективну конкуренцію задля блага клієнтів, компаній та суспільства в цілому.

Порушення антимонопольного законодавства може мати серйозні наслідки для нашої компанії та причетних працівників, зокрема високі штрафи, виключення з державних тендерів, відшкодування збитків, загроза репутації та позбавлення волі.

! Що ми робимо:

- Ми ніколи не укладаємо з нашими конкурентами договорів, які суперечать принципам чесної конкуренції.

? Що таке антиконкурентні договори?

Договори, що суперечать принципам добросовісної конкуренції, - це договори про встановлення цін, розподіл ринків, споживачів або територій, а також проектні договори з конкурентами. Забороняється також зловживання конкурентною перевагою на ринку (показник: від 30 до 50 відсотків ринкової частки).

! Що ми робимо:

- Ми контактуємо з конкурентами лише якщо у нас є вагомі підстави, пов'язані з нашим бізнесом, та немає підстав для занепокоєння щодо порушень антимонопольного законодавства.

Q Ми ніколи не говоримо з конкурентами про:

- Ціни та їх складові, а також інші умови;
- Розподіл ринків, споживачів та територій;
- Бізнес-можливості та замовлення;
- Потужності, обсяги виробництва та квоти;
- Стратегії компанії та плани щодо поведінки на ринку; наприклад, маркетингові стратегії, поточні та майбутні розробки продуктів, інвестиції та бойкот;
- Пропозиції та тендери; а також
- Дії під час тендерів або подання фіктивних пропозицій.

! Що ми робимо:

- Ми також підтримуємо конкуренцію в наших відносинах з клієнтами, торговими партнерами та постачальниками.
- Ми ніколи не говоримо з клієнтами, торговими партнерами та постачальниками про:
 - Встановлення цін при перепродажу. Однак ми можемо надавати рекомендації (без тиску чи надання будь-яких переваг) щодо ціни перепродажу та встановлення максимальних цін реалізації; та
 - Перешкоди для експорту та реімпорту товарів
- Ми дбайливо ставимося до конфіденційної інформації компанії Сіменс та третіх осіб, зокрема конкурентів, клієнтів, торгових партнерів та постачальників.



? Що таке конфіденційна інформація, яка потребує особливого захисту?

Конфіденційна інформація – це інформація, яку не можна розголошувати, зокрема внутрішня інформація щодо компанії Сіменс, постачальників, клієнтів, працівників, агентів, консультантів або інших третіх осіб, яка захищена вимогами законодавства чи положеннями договору.

Конфіденційною може бути інформація:

- про організацію та об'єктів компанії, ціни, продажі, прибутки, ринки, клієнтів та інші питання, що стосуються ділової активності;
- комерційні пропозиції;
- інформація про виробництво, дослідження та розробки;
- технічна інформація; а також
- внутрішня звітність.

🔍 Чого ми не робимо:

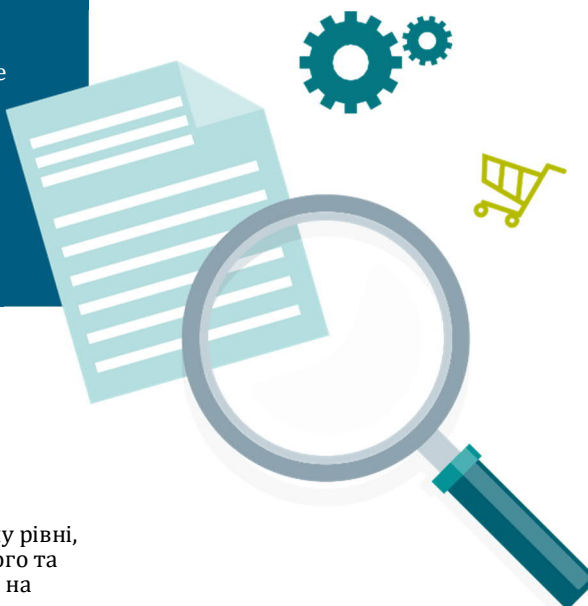
- Ми ніколи не отримуємо конфіденційну інформацію від третіх осіб без обґрунтованих підстав та не використовуємо її у незаконний спосіб, наприклад, під час тендерного процесу.
- Ми не використовуємо конфіденційні документи від попередніх роботодавців та не зберігаємо їх у мережах компанії Сіменс.

! Що ми робимо:

- У разі, якщо компанія Сіменс може мати домінуюче становище на ринку стосовно певних продуктів (показник: від 30 до 50% частки ринку), ми звертаємося до юридичного та комплаєнс департаментів у таких випадках:
 - Угоди про ексклюзивність та знижки постійним клієнтам;
 - Необґрунтовано високі або низькі «конкурентні ціни»;
 - Продаж продуктів «сильного ринку» разом з іншими продуктами;
 - Різке ставлення до ділових партнерів (за винятком випадків, коли існує об'єктивне обґрунтування, наприклад, різні ціни продажу через знижку, що залежить від об'єму замовлення); або
 - Безпідставна відмова від здійснення доставки чи видачі ліцензії.
- Юридичний та комплаєнс департаменти досліджують партнерські відносини на предмет наявності антиконкурентної складової, зокрема:
 - Партнерські відносини, зокрема щодо участі в тендерах, консорціумах
 - Спільні наукові дослідження та розробки;
 - Спеціалізація / спільне виробництво;

- Стандартизація та гармонізація;
- Спільні закупівлі;
- Виключне право на дистрибуцію/закупівлі;
- Ринкові інформаційні системи / бенчмаркінг; та
- Договори про ексклюзивність та ексклюзивний розподіл територій в дистриб'юторських та ліцензійних договорах.

- Ми беремо участь у засіданнях асоціацій лише у разі письмового запрошення з порядком денним, присутності представників асоціації, та збереження протоколів засідання. Додаткову інформацію можна знайти в «Рекомендаціях щодо роботи з асоціаціями».



G3 Ми дотримуємося правил торгівлі та експортного контролю

Оскільки компанія Сіменс працює на міжнародному рівні, для нас важливо дотримуватися правил експортного та митного контролю, що застосовуються до торгівлі на національних ринках та міжнародної торгівлі.

! Що ми робимо:

- Ми гарантуємо виконання і дотримання митних правил та правил міжнародної торгівлі, зокрема щодо безпеки систем поставок, під час продажу та транспортування товарів, надання послуг та передачі технічних ноу-хау або програмного забезпечення.
- Ми проводимо ретельний аудит діяльності в країнах, щодо яких діють санкції.
- Ми гарантуємо дотримання всіх правил експортного контролю (зокрема правила Європейського Союзу та Сполучених Штатів) компанією Сіменс, зокрема поза межами відповідних територій.
- У разі виявлення ознак можливих порушень або несанкціонованого використання наших продуктів, послуг або галузевих рішень, ми не беремо участі в транзакції та повідомляємо департамент експортного контролю.

G4 Колективні дії: наші зусилля, спрямовані на формування вільних ринків, дають результат

Компанія Siemens стикається зі значними комплаєнс ризиками на численних ринках. Колективні дії – це наша стратегічна відповідь на цей виклик. Разом з іншими компаніями, представниками державного сектору та громадян, ми укладаємо угоди про доброчесність та комплаєнс з нашими діловими партнерами та підтримуємо обов'язкові угоди для окремих секторів та ринків.

Ми докладаємо спільних зусиль з метою створення чистого та справедливого ринкового середовища з рівними умовами для всіх учасників.

«Бренд компанії Сіменс асоціюється з інноваціями та якістю. Він повинен відповідати сучасним потребам та реаліям. Він повинен бути доступним по всьому світу. Саме так він виглядає сьогодні і повинен залишатися таким у майбутньому»

– Президент та Генеральний директор концерну Сіменс АГ Джо Кезер під час чергових зборів акціонерів 31 січня 2018 року

Наша компанія: ми створюємо атмосферу довіри та захищаємо цінності компанії Сіменс

Н1 Бренд компанії Сіменс: інноваційність та якість

Бренд Сіменс є невід'ємною складовою нашого бізнесу, і саме тому він має важливе стратегічне значення. Це один з наших основних корпоративних активів та компетенцій, що створює довіру та позитивно впливає на всю нашу діяльність. Завдяки брендові Сіменс ми вирізняємося серед наших конкурентів.

! Що ми робимо:

- Ми впроваджуємо інновації та постійно працюємо над новими ідеями. Ми постійно впроваджуємо заходи, спрямовані на захист та зміцнення бренду Сіменс.
- У разі виникнення сумнівів перед прийняттям рішення щодо бренду Сіменс ми звертаємося на гарячу лінію Brand Design Hotline (design-support.communications@siemens.com).

Окрім бренду Сіменс, важливими складовими нашого успіху у бізнесі є права інтелектуальної власності, патенти, авторські права, ноу-хау та їх захист.

! Що ми робимо:

- Ми своєчасно подаємо документи на реєстрацію прав інтелектуальної власності компанії Сіменс.
- Ми повідомляємо про можливі порушення прав інтелектуальної власності.
- Для всіх наших продуктів та рішень ми використовуємо програмне забезпечення лише відповідно до ліцензійних умов і дотримуємося всіх вимог щодо ліцензійного програмного забезпечення інших розробників, комерційного та програмного забезпечення з відкритим вихідним кодом.
- Ми не порушуємо прав інтелектуальної власності третіх осіб.



Управління брендом Сіменс та правами інтелектуальної власності

? У чому полягає цінність бренду Сіменс?

Бренд...

- Допомогає привернути увагу зацікавлених осіб, зокрема споживачів, працівників тощо;
- Вирізняє нас серед конкурентів; а також
- Створює довіру.

? Чому права інтелектуальної власності такі важливі для компанії Сіменс?

Якщо не охороняти наші інновації, треті особи можуть скопіювати наші продукти, в результаті чого компанія втратить конкурентні переваги. Коли наші права на інновації порушуються, ми втрачаємо цінність наших інвестицій у дослідження та розробки.

H2 Конфлікт інтересів – ми діємо в інтересах компанії Сіменс

Приймаючи рішення, що стосуються діяльності компанії, ми ніколи не керуємося особистими інтересами. Конфлікт інтересів може перешкоджати успіху компанії Сіменс. Прийняття рішень всупереч інтересам компанії може призвести до втрати клієнтів або розкриття важливої інформації.

Конфлікт інтересів може, зокрема:

- Зашкодити компанії Сіменс, якщо договори укладаються на основі особистих відносин та містять гірші порівняно з конкурентами умови; та
- Шкодять репутації в результаті оприлюднення; невдоволені працівники або колишні клієнти можуть поширити інформацію про конфлікти поза межами компанії.

🔍 Конфлікт інтересів виникає, якщо наші особисті інтереси суперечать інтересам компанії Сіменс.

! Що ми робимо:

- Ми діємо в інтересах нашої компанії, а не в особистих інтересах.
- Ми уникаємо ситуацій, в результаті яких може виникнути конфлікт інтересів.
- Діючи в інтересах компанії Сіменс, ми не залучаємо компанії, за допомогою яких можемо реалізувати особистий інтерес, незалежно від того, чи можемо ми прямо чи опосередковано впливати на прийняття рішень компанією Сіменс.
- Ми повідомляємо нашим керівникам про будь-які особисті інтереси, які можуть виникати у зв'язку з виконанням нами службових обов'язків.



Щоб захистити себе і свою компанію, ми уважно ставимося до можливих конфліктів інтересів. Наведені нижче запитання допоможуть зрозуміти, чи насправді існує конфлікт:

- Чи впливають наші особисті інтереси на рішення, яке ми приймаємо для компанії Сіменс?
- Як ситуацію можуть оцінити треті особи, зокрема клієнти, ділові партнери та інвестори?
- Як громадськість відреагує на моє бізнес рішення?



Класичний приклад внутрішнього конфлікту інтересів:

У разі виникнення особистих стосунків між підлеглим та керівником, останній зобов'язаний повідомити про конфлікт інтересів на ранній стадії та змінити підзвітність.

Конкуренція з компанією Сіменс

Конфлікт інтересів може виникнути у ділових відносинах у зв'язку з або через інвестування в компанію-конкурента або клієнта компанії Сіменс.

! Що ми робимо:

- Ми не діємо в інтересах і не працюємо на конкурентів компанії Сіменс.
- Ми не займаємося діяльністю, що конкурує з компанією Сіменс.

! Типові приклади конкурентної ситуації:

- Працівник працює або надає консультації конкурентові компанії Сіменс.
- Працівник сам є конкурентом компанії Сіменс.
- Працівник має особисті або родинні зв'язки з конкурентом.

Робота за сумісництвом

Конфлікт також може виникнути, якщо робота за сумісництвом перешкоджає належному виконанню трудові обов'язків працівника в компанії Сіменс.

! Що ми робимо:

- Перш ніж зайнятися оплачуваною роботою за сумісництвом, ми радимося з нашими керівниками. Ми письмово повідомляємо підрозділ з персоналу про намір зайнятися оплачуваною роботою за сумісництвом та починаємо працювати лише після отримання письмової згоди.



Робота за сумісництвом може бути заборонена, а раніше наданий дозвіл може бути скасований у таких випадках: якщо така робота перешкоджає виконанню працівником своїх обов'язків та у разі ризику виникнення конфлікту інтересів.

Нерегулярна письменийська та викладацька діяльність, а також сезонна робота та діловодство не вважаються роботою за сумісництвом.

Інвестування у інші компанії

Конфлікт інтересів може виникнути внаслідок інвестування у інші компанії.

! Що ми робимо:

Ми письмово інформуємо підрозділ з персоналу у разі здійснення прямого чи непрямого інвестування у компанії:

- які є діловими партнерами компанії Сіменс, за умови, що ми маємо ділові відносини з компанією або беремо участь в управлінні нею. Для відкритих акціонерних товариств – лише у випадку, коли сума інвестицій перевищує три відсотки від загального капіталу; або
- які є конкурентами нашої компанії, за умови, що інвестуючи у компанію-конкурента, ми отримуємо право участі в управлінні нею та лише у випадку, коли сума інвестицій перевищує три відсотки від загального капіталу компанії-конкурента.



НЗ «Ні!» відмиванню доходів та фінансуванню тероризму

Здійснюючи діяльність з постачання продукції, ми ризикуємо бути звинуваченими у відмиванні доходів та фінансуванні тероризму.

Компанія Сіменс робить усе можливе для підтримання ділових стосунків лише з надійними клієнтами, партнерами та іншими компаніями, які здійснюють свою діяльність з дотриманням законодавства, а їхні фінансові ресурси походять з законних джерел.



Відмивання доходів – це приховування походження грошей або інших активів від злочинної діяльності та їх легалізація. Крім грошової підтримки, фінансування тероризму може включати надання інших засобів, зокрема певних товарів.

! Що ми робимо:

- Ми використовуємо підхід, що ґрунтується на оцінці ризику з метою перевірки репутації та господарської діяльності клієнтів, ділових партнерів та інших третіх осіб, а також перевіряємо платежі на предмет походження з законних джерел.
- Ми негайно інформуємо юридичний та комплаєнс департаменти у разі виявлення підозрілої діяльності. У разі потреби компанія Сіменс повідомляє правоохоронні органи про підозрілу діяльність.

H4 Ми зміцнюємо довіру до себе завдяки прозорій фінансовій звітності

Компанія Сіменс прикладає усіх можливих зусиль з метою надання точних та правдивих фінансових звітів інвесторам, працівникам, клієнтам, діловим партнерам, державним установам та громадськості по усьому світу. Ми дотримуємося чинного законодавства, норм, стандартів та рекомендацій.

! Що ми робимо:

- Ми готуємо повні та правдиві фінансові звіти у передбачені строки та відповідно до чинних правил та стандартів.
- Ми виконуємо вимоги Інструкції з ведення фінансової звітності та дотримуємося правил внутрішнього контролю.
- Для підготовки фінансової звітності ми використовуємо правдиві та вичерпні дані.

! Що ми робимо:

- Під час застосування податкового законодавства та у разі виникнення колізій податкових норм ми гарантуємо обрахування податків відповідно до економічних та правових обставин та принципів діяльності компанії Сіменс.
- Ми не створюємо штучних компаній чи структур з метою отримання незаконних податкових переваг.
- Ми надаємо податковим органам прозору інформацію про податкову стратегію та діяльність компанії відповідно до чинних норм.



Чи стосуються мене питання оподаткування, якщо я не працюю у фінансовому чи податковому департаменті?

Так. Питання податків стосуються кожного в контексті здійснення нашої діяльності. За оподаткування підприємницької діяльності відповідають не лише фінансовий та податковий департаменти. Усі операції повинні бути правильно відображені для цілей оподаткування. Наприклад, у рахунку-фактурі, який виставляється клієнтові, необхідно чітко зазначити міст наданої послуги та правильно порахувати ПДВ.



Я планую провести комерційну операцію з клієнтом з-за кордону. Як рахувати податки?

У разі виникнення питань щодо оподаткування операції зверніться до податкового департаменту.



Н5 Заборона несанкціонованого застосування інформації для внутрішнього використання.

Несанкціоноване застосування та розкриття інформації для внутрішнього використання (в т.ч. конфіденційної та інформації з обмеженим доступом) заборонене.

Q Що таке інформація для внутрішнього використання (в т.ч. конфіденційна та інформація з обмеженим доступом)?

У своїй роботі ми часто стикаємося з конфіденційною інформацією, зокрема важливою інформацією, яка може суттєво вплинути на ціну акцій компанії Сіменс або іншої компанії, наприклад, наших клієнтів або постачальників, які є відкритими акціонерними товариствами, або нашої дочірньої компанії, яка є відкритим акціонерним товариством або партнера зі спільної діяльності. Якщо така інформація не оприлюднена належним чином, вона називається «інформацією для внутрішнього використання». Інформацією для внутрішнього використання можуть також бути численні окремі відомості, отримані, зокрема випадково, під час обговорень різних питань та ознайомлення з документами всередині компанії та поза її межами або отриманих випадково. Обізнаність у тій чи іншій ситуації дуже важлива.

Q Особи, які володіють інформацією для внутрішнього використання (інсайтери) та їхні обов'язки

Особи, які володіють інформацією для внутрішнього використання (інсайтери), зобов'язані неухильно дотримуватися правил поведінки з такою інформацією. Майже у всіх країнах, де компанія Сіменс здійснює свою діяльність, за несанкціоноване використання інформації для внутрішнього використання впроваджені суворі санкції. Несанкціоноване використання такої інформації може мати значні наслідки для компанії та призвести до персональної та кримінальної відповідальності.

! Що ми робимо:

- Ми не використовуємо внутрішню інформацію третіх осіб для здійснення операцій, зокрема з метою купівлі чи продажу акцій або опціонів чи з метою скасування замовлення на купівлю акцій для себе або для інших осіб.
- Ми не використовуємо інформацію для внутрішнього використання з метою надання порад іншим особам, зокрема друзям чи банківським консультантам, щодо здійснення операцій з цінними паперами, і ми не радимо їм здійснювати такі операції.
- Ми зберігаємо інформацію для внутрішнього використання та інформацію, яка містить такі ознаки, з додержанням вимог про сувору конфіденційність та не надаємо стороннім особам доступу до неї.

? Чи є працівник особою, яка володіє інформацією для внутрішнього використання (інсайдером)?

Слід оцінити, чи оприлюднення певної інформації може мати суттєвий вплив на ціну акцій компанії. Якщо так, то це - інформація для внутрішнього використання. Працівник сам повинен оцінити ситуацію. Значення має не формальне включення до списку осіб, які володіють такою інформацією, а фактичне володіння інформацією для внутрішнього використання. Компанія приймає окреме рішення щодо надання доступу до списку осіб, які володіють інформацією для внутрішнього використання, та включення осіб до цього списку. Це також стосується службовою інформації щодо інших компаній.

? Як не порушити заборону використання інформації для внутрішнього використання під час участі в опціонних програмах для працівників?

Компанія Сіменс робить усе можливе, щоб дозволити нам брати участь в опціонних програмах для працівників з метою придбання акцій з найменшим ризиком порушення заборони несанкціонованого застосування інформації для внутрішнього використання. Однак це не виключає можливості того, що в окремих випадках нам може бути відома інформація для внутрішнього використання. Таким чином, перш ніж брати участь в опціонних програмах для працівників, ми повинні переконатися, що на наше рішення про купівлю чи продаж не впливає інформація для внутрішнього використання, якою ми володіємо.



H6 Як ми захищаємо активи нашої компанії

Активи компанії є важливою складовою нашого успіху. Саме тому ми відповідаємо за правильне використання та захист активів.

Ми визначаємо найважливіші активи компанії та впроваджуємо відповідні заходи з метою їх захисту

Щоб забезпечити відповідний рівень захисту активів, ми повинні визначити та оцінити їх.



Ми обережно поведимося з інформацією компанії

Компанія Сіменс надає великого значення охороні конфіденційної інформації компанії, захищаючи її від потрапляння до неуповноважених або сторонніх осіб. Таким чином ми створюємо довіру, необхідну для співпраці з клієнтами та партнерами в усьому світі.

! Що ми робимо:

- Ми визначаємо найважливіші активи компанії у відповідних сферах відповідальності та класифікуємо їх у залежності від потенційних наслідків у разі порушення безпеки.
- Ми розробляємо та впроваджуємо заходи з метою забезпечення всебічного захисту на основі класифікації активів компанії.
- Ми забезпечуємо всебічний захист активів компанії шляхом регулярного перегляду класифікації та заходів захисту.

! Що ми робимо:

- Ми класифікуємо інформацію відповідно до стандартів компанії та поведимося з нею відповідно до присвоєного їй ступеня захисту. Це означає, що ми не використовуємо інформацію та документи з грифом «обмежений доступ», «конфіденційно» або «суворо конфіденційно» поза межами компанії. Це також стосується внутрішніх соціальних мереж, якщо в умовах використання не вказано інше.
- Ми переказуємо конфіденційну та важливу ділову інформацію лише в зашифрованому вигляді та зберігаємо її у відповідному вигляді.
- Ми не повідомляємо третім особам свої паролі та коди доступу.
- Ми не розкриваємо конфіденційної інформації.
- Працюючи з інформацією компанії, ми завжди дотримуємося Основних принципів комунікації. Це також стосується особистого використання соціальних мереж для робочих чи особистих потреб.



Основні принципи комунікації

- Ми дотримуємося конфіденційності службової інформації під час будь-якої комунікації
- Перш ніж опублікувати будь-яку внутрішню інформацію, ми перевіряємо, чи не є вона службовою інформацією
- Ми забезпечуємо узгодженість та надійність інформації, що передається у межах всієї компанії.
- Ми з особливою обережністю ставимося до будь-яких прогнозів та заяв про перспективи розвитку компанії
- Ми не коментуємо плітки та здогадки.
- Ми обережні у приватному спілкуванні.
- Ми не розповсюджуємо інформації під час «періоду мовчання».



Приклади конфіденційної інформації наведені у розділі про вільну конкуренцію (розділ G2).

Ми обережно користуємося обладнанням та засобами компанії

Ми обережно користуємося обладнанням та засобами компанії під час виконання праці.



! Що ми робимо:

- Ми зобов'язуємося використовувати надані нам засоби та матеріали, зокрема телефони, ноутбуки, електронну пошту, внутрішню корпоративну мережу, внутрішні соціальні мережі, копіювальні апарати, поштові відділення та засоби, лише для робочих потреб та відповідно до політики компанії
- Нам не заборонено користуватися робочим доступом до мережі Інтернет для особистих потреб, зокрема зовнішніми соціальними мережами, відповідно до політики компанії.
- Публікуючи будь-яку інформацію у соціальних мережах від власного імені та зазначаючи, що працюємо у компанії Сіменс, ми повинні дати чітко зрозуміти (шляхом публікації відповідного застереження або іншим чином), що ми висловлюємо свою особисту думку, яка не обов'язково відображає позицію компанії Сіменс.

- Ми не отримуємо і не передаємо інформацію, яка підтримує або заохочує расову ненависть, пропагує насильство або інші злочини, а також інформацію, яка є неприйнятною для певних культур.
- Не дозволяється використовувати обладнання компанії для створення записів, файлів, зокрема зображень та аудіо файлів, якщо це безпосередньо не пов'язане з нашою професійною діяльністю та за відсутності згоди керівника.



Н7 Захист персональних даних

Захист персональних даних вкрай важливий у сучасному світі цифрових технологій. Ми з відповідальністю ставимося до цього питання та поважаємо право кожного на конфіденційність даних. Втрата або неналежне використання персональних даних може мати серйозні наслідки для особи, і саме тому компанія Сіменс забезпечує належний захист персональних даних та їх використання виключно відповідно до законодавства.

Усі, хто має доступ до персональних даних працівників, клієнтів та третіх осіб, несуть серйозну відповідальність.

Q Персональні дані – це інформація про фізичних осіб: ім'я, адреса, фотографії, табельний номер, банківські дані, цифрові ідентифікатори та дані про здоров'я.

! Що ми робимо:

- Під час збирання та обробки персональних даних ми керуємося принципами конфіденційності та прозорості, збираємо та обробляємо дані з конкретною метою, що не суперечить законодавству.
- Ми обробляємо персональні дані лише в тому випадку, якщо вони захищені відповідними технічними та організаційними засобами від втрати, зміни та несанкціонованого використання або розкриття.
- У разі виявлення можливих порушень стосовно персональних даних негайно повідомляємо місцевий підрозділ нашої компанії із захисту даних.

! Наше портфоліо: ми виробляємо продукти, послуги та галузеві рішення, якість яких визнана у всьому світі

Компанія Сіменс символізує якість, визнану у всьому світі, та прагне надихати своїх клієнтів інноваційними продуктами, послугами та галузевими рішеннями найвищої якості.

Нашим головним пріоритетом є безпека наших продуктів для клієнтів та осіб, які ними користуються, а також відповідність наших продуктів встановленим нормам, якість та екологічна безпека. Компанія Сіменс дбає про безпеку власних продуктів та послуг. Вони не створюють загроз для життя, здоров'я чи майна. Під час розробки та дистрибуції продуктів та послуг компанії для ринків відповідних країн ми неухильно дотримуємося відповідних технічних норм, виконання яких обов'язкове для допуску та збуту товарів та послуг на відповідних ринках. Ми також дотримуємося наших обіцянок щодо відповідності технічним умовам.

У світі «розумних продуктів» та швидкого розвитку цифрових технологій наша головна мета – виправдати покладену на компанію Сіменс та на нас довіру.



! Що ми робимо:

- Ми гарантуємо безпеку наших продуктів, послуг та галузевих рішень, а також дотримуємося відповідних вимог законодавства про їхню безпеку, допуск на ринок, продаж та використання, що діють у відповідних країнах.
- Ми дотримуємося обіцянок щодо відповідності технічним умовам.
- Якщо нам стане відомо про невідповідність стандартам якості, безпеки чи іншим вимогам, що входять у сферу відповідальності компанії, ми повідомимо про це та вживатимемо необхідні заходи.
- Ми постійно дотримуємося десяти принципів кібербезпеки.

? Невідповідність технічним умовам:

- **Введення в оману в результаті дії:** вказування неправдивої інформації про продукт.
- **Введення в оману в результаті бездіяльності:** невказування інформації про недоліки продукту під час його розробки, продажу або використання.

Q Десять принципів кібербезпеки (Статут довіри):

- 01 Відповідальність за кібербезпеку та інформаційну безпеку
- 02 Відповідальність за цифрову систему поставок
- 03 Кібербезпека як стандарт підприємства
- 04 Зосередження на потребах користувачів
- 05 Інновації та спільна творчість
- 06 Впровадження кібербезпеки як обов'язкової складової навчання
- 07 Сертифікація важливих рішень у сфері штучного інтелекту
- 08 Удосконалення прозорості та здатності швидкого реагування
- 09 Нормативно-правова база
- 10 Сприяння заснуванню спільних ініціатив

Дізнатися більше про Статут довіри можна за посиланням www.charter-of-trust.com



Наші партнери: ми працюємо з відповідальним партнерами

Налагодження та підтримання ділових стосунків з клієнтами, постачальниками та партнерами вкрай важливе для компанії Сіменс.

Ми підтримуємо ділові стосунки лише з надійними партнерами, які дотримуються законодавства.

Ми захищаємо інтереси наших клієнтів, ретельно обираючи постачальників та інших ділових партнерів та виконуючи прийняті у компанії стандарти ділової етики, і саме тому ми співпрацюємо з найкращими партнерами по всьому світу.

Кодекс ділової етики компанії Сіменс ґрунтується зокрема на положеннях Глобального договору ООН та принципах діяльності Міжнародної організації праці. Кодекс ділової етики компанії Сіменс обов'язковий до виконання у всіх підрозділах компанії.



У нашій компанії співпраця з партнерами ґрунтується на таких принципах:

- Ми тісно співпрацюємо з постачальниками та діловими партнерами.
- Наші постачальники – це наші партнери, і ми допомагаємо їм ставати кращими.
- Ми постійно аналізуємо наші ділові відносини та швидко реагуємо на будь-які загрози виникнення ризиків
- Ми працюємо лише з тими постачальниками, які готові вирішувати проблеми та запроваджувати заходи з мінімізації ризиків.
- Ми проводимо ретельні перевірки (due diligence), зокрема на дотримання правил експортного контролю та законодавства про боротьбу з відмиванням доходів.
- Ми аналізуємо можливі ризики, що можуть виникнути під час реалізації проекту, перед прийняттям рішення щодо участі у відповідному тендері.

! Що ми робимо:

- Ми ретельно відбираємо постачальників та ділових партнерів.
- Ми вимагаємо від наших постачальників та ділових партнерів дотримання єдиного Кодексу ділової етики компанії Сіменс для постачальників та третіх осіб;
- Робота з постачальниками ґрунтується на принципах сталого розвитку.

К Наша відповідальність перед суспільством та довкіллям

Компанія Сіменс функціонує в інтересах суспільства в усіх країнах, де здійснює свою діяльність. Ми несемо відповідальність за соціально-економічний розвиток та завдяки своєму інноваційному та інвестиційному потенціалу спряємо досягненню сталого розвитку у всьому світі. Крім того, компанія Сіменс не стоїть осторонь соціальних проблем та активно сприяє їх вирішенню.

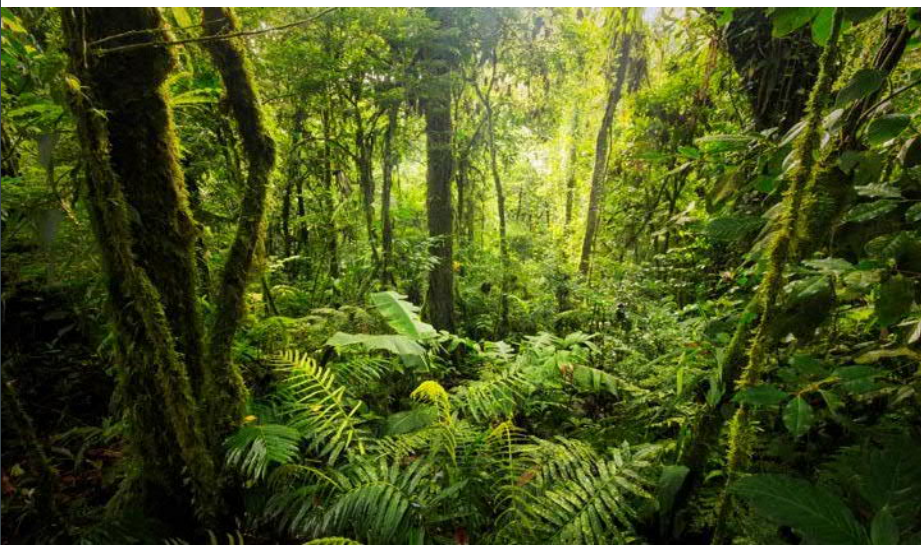
K1 Неухильне дотримання міжнародних договорів та рекомендацій

Компанія Сіменс є учасником Глобального договору ООН та взяла на себе зобов'язання неухильно дотримуватися десяти принципів Глобального договору та рамкової угоди світового об'єднання працівників промисловості «IndustriAll Global Union».

Наша діяльність ґрунтується на принципах поваги до прав людини, трудових прав, охорони навколишнього середовища, а також неприпустимості корупції. Ми постійно пропагуємо ці принципи у середовищі у рамках сфери нашого впливу.

З метою виконання зобов'язань відповідно до Глобального договору ООН, компанія Сіменс вимагає від своїх працівників, постачальників та бізнес-партнерів по усьому світові виконання нижчезазначених актів:

- Міжнародна хартія прав людини, до складу якої входять:
 - Загальна декларація прав людини;
 - Міжнародний пакт про громадянські та політичні права; та
 - Міжнародний пакт про економічні, соціальні та культурні права;
- Європейська конвенція з прав людини;
- Тристороння декларація принципів, що стосуються багатонаціональних корпорацій та соціальної політики Міжнародної організації праці (МОП) та Декларація МОП про основоположні принципи та права у сфері праці (зокрема, щодо заборони дитячої та примусової праці, заборони дискримінації, свободи об'єднань та права укладення колективних договорів) та основоположних свобод;
- Керівні принципи ОЕСР для багатонаціональних корпорацій;
- Порядок денний на 21 століття (Agenda 21) щодо сталого розвитку, прийнятий за результатами Міжнародної конференції ООН з розвитку та довкілля у Ріо-де-Жанейро;
- Конвенція ООН проти корупції; та
- Конвенція ОЕСР проти підкупу посадових осіб іноземних держав



К2 Права людини

Компанія Сіменс вважає дотримання прав людини ключовим елементом відповідального підходу до ведення бізнесу. Сіменс дотримується основоположних принципів ООН щодо ведення бізнесу та дотримання прав людини.

Компанія Сіменс вважає, що виконання законів та норм щодо права людини є вкрай важливим, тому вимагає від своїх співробітників дотримання принципів Глобального договору.

🔍 Ключові принципи Глобального договору

- Принцип 1:
компанії з повагою та підтримкою ставляться до захисту прав людини, визнаних на міжнародному рівні.
- Принцип 2:
Компанії повинні забезпечити дотримання прав людини.
- Принципи 3 – 6:
Компанії визнають вимоги щодо дотримання прав працівників.

! Наші дії:

- Перш ніж приймати будь-які рішення від імені компанії, ми проводимо перевірку та переконуємося, що вони не порушують прав людини, зокрема прав працівників компанії Сіменс та будь-яких інших осіб
- Ми намагаємося нівелювати або мінімізувати фактори, що справляють негативний вплив на дотримання прав людини, що пов'язані з діяльністю компанії Сіменс, незалежно від того, чи має компанія Сіменс насправді спричинила їх або посприяла їх виникненню.
- Ми поважаємо права місцевих спільнот та незахищених категорій населення.



Хто потребує особливого захисту?

У залежності від обставин, зокрема юридичних, особливого захисту потребують представники корінних народів, діти, особи з обмеженими можливостями, особи, що зазнають утисків чи вразливі до особливих ризиків через расове, етнічне чи соціальне походження, релігійні переконання, вік, сексуальну ідентичність, світогляд чи стать.



КЗ Довкілля

Захист довкілля належить до сфери корпоративної та соціальної відповідальності та є важливою складовою успіху компанії Сіменс. Компанія Сіменс, а зокрема всі її підрозділи усіх країнах, де компанія здійснює свою діяльність, мають на меті захист довкілля та економію ресурсів.

Ми працюємо над удосконаленням засобів захисту довкілля та залучаємо до цього процесу наших клієнтів, зокрема шляхом постійного розвитку заходів з енергоефективності та енергозбереження.

Компанія Сіменс вимагає від своїх працівників свідомого ставлення до довкілля. Ми повинні розуміти, що маємо показувати приклад відповідального ставлення до охорони довкілля.



Які програми з охорони довкілля впроваджує компанія Сіменс?

Компанія Сіменс впроваджує програми з охорони довкілля з метою економії ресурсів упродовж усього життєвого циклу продукції, скорочення відходів та зведення до нульового рівня емісії CO₂. Комплекс заходів з охорони довкілля «Environmental Portfolio» компанії Сіменс – це наша відповідь на загрози зміни клімату, обмеженості ресурсів та загрози довкіллю.

Компанія Сіменс створює технології майбутнього, продукти та бізнес-моделі, що дозволяють економити ресурси, які відповідають вимогам партнерів компанії щодо охорони довкілля. Послідовний та інноваційний екологічний менеджмент є невід'ємною складовою наших бізнес-процесів. Ми не просто виконуємо законодавство. Ми робимо дещо більше. Ми починаємо контролювати вплив на довкілля ще на етапі планування продукту, і це стосується не лише стадії виробництва, але і розробки, маркетингу, обслуговування та утилізації. Охорона довкілля дуже важлива для нашої компанії.

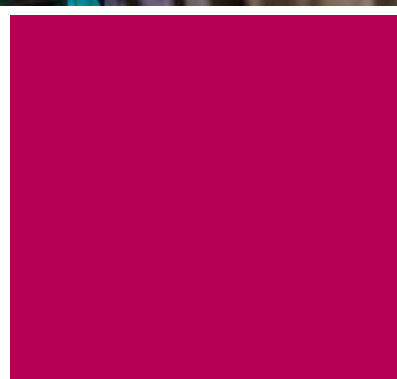
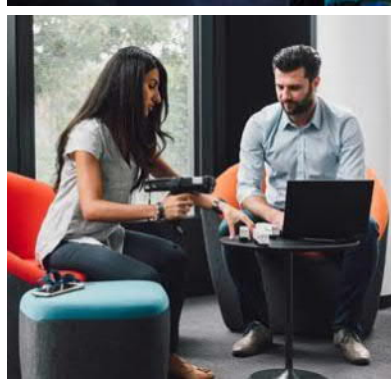
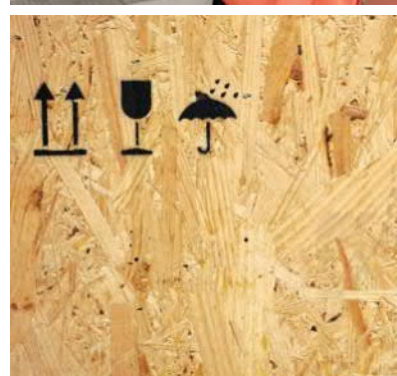
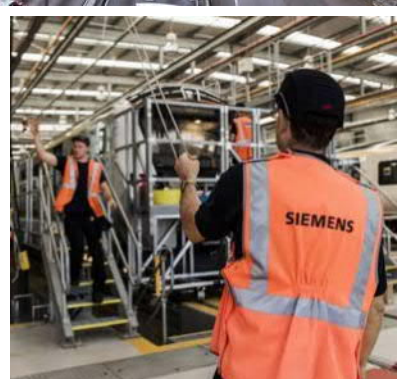
! Що ми робимо:

- Охорона клімату нерозривно пов'язана з використанням ресурсів, і саме тому ми повинні використовувати їх раціонально та ефективно.
- Ми намагаємося сприяти вторинній переробці продуктів.
- Наші технологічні процеси спрямовані на досягнення найвищого рівня екологічної безпеки продукції та виробництва, а також на запобігання зайвим викидам та надмірному шуму.



Повідомлення про порушення

Що ми робимо у разі виявлення можливих порушень?



Ми повідомляємо про можливі порушення Кодексу ділової етики компанії Сіменс. Таким чином ми сприяємо виявленню та усуненню порушень і зловживань та допомагаємо захистити себе та компанію від можливих ризиків та збитків.

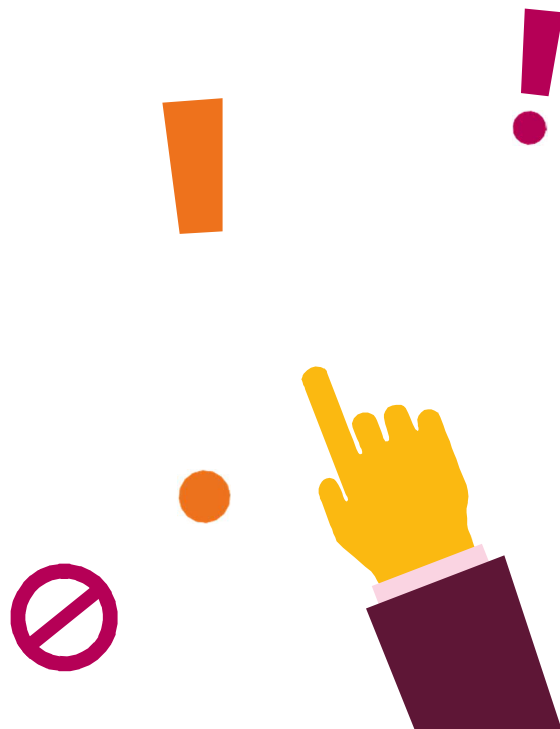
Ми можемо повідомити про обставини, що свідчать про порушення Кодексу ділової етики таким особам та підрозділам:

- Менеджери;
- Керівник функції комплаєнс;
- Спеціалісти Юридичного та Комплаєнс департаментів;
- Спеціалісти підрозділу персоналу;
- Гаряча лінія Tell Us;
- Омбудсмен Сіменс; або
- Представники працівників.

У разі потреби про можливі порушення Кодексу ділової етики можна повідомити конфіденційно та анонімно. Компанія Сіменс розглядає усі повідомлення та вживає відповідних заходів. Будь-які репресії проти осіб, які повідомляють про порушення, заборонені, вважаються порушенням норм комплаєнс та тягнуть за собою відповідальність.

На усі повідомлення щодо можливих порушень Кодексу ділової етики компанії Сіменс реагують відповідно до процедур, які застосовуються у всій компанії, із врахуванням презумпції невинуватості та за участі представників працівників, якщо цього вимагають місцеві норми. Компанія Сіменс вживає відповідних дисциплінарних заходів у разі виявлення очевидних порушень.

Компанія Сіменс застосовує аналогічні процедури для реагування на повідомлення про порушення, що надходять від третіх осіб.



Алфавітний показчик

А

Авторське право 26, 44
Активи компанії 26, 32
Антимонопольне законодавство 23

Б

Благодійні внески 21
Бренд Сіменс 11, 21, 26, 27

В

Відмивання доходів 29, 36
Відповідальність 10, 11, 12, 14, 16, 18, 30, 32, 33, 34, 35, 37, 39
Відрядження 20, 21
Вільна конкуренція 23

Г

Гаряча лінія Brand Design 26
Гаряча лінія “Tell Us” 41
Глобальний договір ООН 36, 37
Години праці 17

Д

Державні замовлення 11
Державний службовець 19, 20, 22, 37
Ділові партнери 12, 22, 24, 27, 28, 29, 30, 36, 37
Ділові рішення 19, 27
Дитяча праця 17, 37
Добросовісна конкуренція 19, 23
Довіра 12, 16, 26, 27, 30, 32, 35
Договори, що суперечать принципам чесної конкуренції 23
Домінуюче становище 23, 24

Е

Екологічна безпека 35, 39
Експортний контроль 25, 36

Є

Європейська конвенція з прав людини 37

З

Загальна декларація прав людини 37
Захист інформації 34

Збитки 11, 23, 41
Здоров'я 17, 18, 34, 35
Зовнішні платежі 22

І

Інвестування у інші компанії 28
Інструкція з ведення фінансової звітності 30
Інтернет речей 35
Інформаційна безпека 35
Інформація компанії 32, 33

К

Керівник на пряму комплаєнс 6, 7, 41, 44
Керівні принципи ОЕПС для багатонаціональних корпорацій 37
Кібербезпека 35
Колективні дії 25
Конвенція ООН проти корупції 37
Конвенція ОЕСР проти підкупу посадових осіб іноземних держав 37
Конфіденційна інформація 23, 24, 31, 33
Конфіденційні ноу-хау 26
Конфлікт інтересів 27, 28
Корупція 19, 22, 37

М

Менеджери 10, 14, 27, 28, 41
Міжнародні договори та рекомендації 37
Міжнародна організація праці (МОП) 36, 37
Митний контроль 25

Н

Несанкціоноване використання службової інформації 31

О

Обладнання та засоби компанії 33
Обов'язки щодо організації та контролю 14
Омбудсмен 41
Однакове ставлення 17
Опційні програми для працівників 31
Основні принципи 10
Основні принципи комунікації 33
Особиста безпека 17, 18
Особисті права 12

Особи, які володіють службовою інформацією 31, 33

Охорона довкілля 37, 39

Охорона праці 17, 18

П

Патенти 26

Період мовчання 33

Персональні дані 34

Підготовка фінансової звітності 30

Підрозділ із захисту даних 34

Плата за спрощення формальностей 20

Повідомлення про порушення 40, 41

Подарунки та знаки уваги 20, 21

Податкові норми 30

Пожертвування 20, 21

Показники ризику 22

Портфоліо 16, 35, 39

Порушення законодавства 11

Порушення норм комплаєнс 41

Порядок денний на 21 століття 37

Постачальники 12, 23, 24, 31, 36, 37

Права людини 37, 38

Правила торгівлі та експортного контролю 25

Право інтелектуальної власності 26, 27

Представники працівників 17, 41

Програми з охорони довкілля 39

Прозора фінансова звітність 30

Праця за сумісництвом 28

Програмне забезпечення 26

С

Свобода об'єднань 17

Службова інформація 31, 33

Соціальні мережі 33

Список осіб, які володіють службовою інформацією 31

Спонсорська допомога 20, 21

Статут довіри 35

У

Умови праці 17

Участь третіх осіб 22

Ф

Фінансові звіти 30

Фінансування тероризму 29

Х

Хабарництво 19, 20, 22, 37

Ч

Членство 20, 21

Ш

Шкода репутації 11, 27

Штрафи 11, 23

Ю

Юридичний та комплаєнс департамент 11, 19, 41

Я

Якість 19, 26, 35

Концерн Сіменс АГ

Юридичний та Комплаєнс
департаменти
Вернер фон Сіменс Штрассе 1
80333 Мюнхен

Для видавця:

Мартіна Майер, керівник функції комплаєнс

Видання: 2019

Авторські права:

Усі права, зокрема на переклад, передрук та копіювання всього видання та його частин, охороняються відповідно до законодавства про охорону авторських прав.

Зміни, внесені до документу, не впливають на його чинність.

© 2019 Концерн Сіменс АГ, Берлін та Мюнхен