

Siemens AG, Siemenspromenade 2, 91058 Erlangen

Name  
Abteilung Guido Feind  
RC-DE DI

E-Mail info.di.de@siemens.com

Datum 12. November 2020

## Einfluss des Corona Virus auf die Lieferzeiten

Sehr geehrte Damen und Herren,

weltweit treffen die lokalen Behörden und Regierungen Beschlüsse, um auf die sich verschärfende Ausbreitung des Corona Virus (SARS-CoV-2)<sup>1)</sup> zu reagieren. Die Maßnahmen, die infolge dessen ergriffen werden, haben teilweise Auswirkungen auf unsere Produktion in China/Europa und auf die Liefersituation. Störungen in der Logistikkette (Lieferanten, Transport, Zoll etc.) führen zu möglichen Engpässen in unseren Supply Chains.

Auch um eine glaubwürdige Auftrags-Kommunikation sicherzustellen, sehen wir uns derzeit gezwungen, Angebote/Auftragsbestätigungen mit folgendem Hinweis zu versehen:

*“Aufgrund der Auswirkungen des Covid-19 Virus kann es zu temporären Lieferschwierigkeiten und Schwierigkeiten im Rahmen der Leistungserbringung bei uns und/oder unseren Zulieferern/Sub-Unternehmen kommen. Obwohl wir bestrebt sind, dem mit allen Mitteln entgegen zu wirken, können wir Ihnen den (oben genannten) Liefer-/Leistungsstermin leider nur unverbindlich bestätigen. Die Lieferung/Leistung zu diesem Termin steht unter dem Vorbehalt der ungestörten Zulieferung, Produktion und Logistik und kann sich noch verschieben. Ebenfalls müssen wir uns Teillieferungen bzw. Teilleistungen vorbehalten. Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen Siemens Ansprechpartner.“*

Oberste Priorität hat die Aufrechterhaltung der generellen Lieferfähigkeit für unsere Kunden und Projekte. Unsere übergreifende Taskforce verfolgt die weitere Entwicklung der Situation sehr genau und leitet entsprechende direkte und vorbereitende Maßnahmen ein um den Einfluss auf die Lieferzeit so gering wie möglich zu halten.

Die Informationslage zu der Thematik wechselt stetig, die vorliegende Information beruht auf dem aktuellen Kenntnisstand. Wir verfolgen die Situation kontinuierlich und werden Sie bei relevanten Veränderungen zeitnah informieren.

Für einen Teil unseres Produktportfolios werden wir jedoch die Regellieferzeiten vorsorglich anpassen.

Genannte Lieferzeiten gelten für Neuaufträge in Arbeitstagen ab Werk. Abhängig von möglichen Verzögerungen bei der Zollabfertigung an den Grenzen können je nach Zielland zusätzliche Lieferzeiten gelten.

Für das Produktportfolio der DI gelten zur Zeit die Standard Lieferzeiten bis auf wenige Ausnahmen. Diese sind:

---

1) Die Weltgesundheitsorganisation (WHO) hat am 30.01.2020 festgestellt, dass es sich beim aktuellen Ausbruch durch das neuartige Corona Virus in China um eine "Gesundheitliche Notlage mit internationaler Tragweite" (PHEIC= Public Health Emergency of International Concern) handelt. Am 11.03.2020 hat die WHO die Verbreitung des neuen Coronavirus Sars-CoV-2 nunmehr als Pandemie eingestuft.

## Motion Control Products:

Productfamilie	Zusätzliche Lieferzeit	Standard Lieferzeit
SIMOTICS MOH 1LE1 AH 63-90	+ 15 AT	2/5/10/20/30 AT
SIMOTICS MOH 1LE1 AH 132	+ 10 AT	2/5/10/20/30 AT
SIMOTICS MOH 1LE1 AH 160	+ 30 AT	2/5/10/20/30 AT
SIMOTICS MOH 1LE1 AH 180-200	+ 25 AT	5/10/20/30 AT

## Allgemeiner Hinweis:

Bitte nehmen Sie umgehend Kontakt mit Ihrem regionalen Siemens-Partner auf, wenn Sie aufgrund behördlicher Anordnung oder eigener Entscheidung keine Warenlieferungen mehr annehmen können.

## Ersatzteile und deren Notwendigkeit zur Ausführung von Serviceleistungen und deren Umsetzung:

Grundsätzlich haben wir einen Bestand an lagermäßigen Ersatzteilen und können damit die in dem Zusammenhang stehende Serviceleistung erbringen, aber die Lieferzeiten von Nachbestellungen sind abhängig von der Regellieferzeit und Verfügbarkeit der Produkte. Deswegen kann sich dies auch (vereinzelt) auf die Service Delivery auswirken. Die Höhe der Auswirkung bitten wir Sie, im Einzelfall mit Ihrem Siemens Kontakt zu klären.

Um weder Ihr noch unser Personal unnötigen Gesundheitsrisiken auszusetzen, behalten wir uns ferner vor, zur Durchführung unserer Serviceleistungen anstelle von persönlichen Besuchen virtuelle Treffen mit Ihnen zu vereinbaren.

Wir danken Ihnen für das Vertrauen and Verständnis in dieser herausfordernden Situation und bedauern jedwede Unannehmlichkeit, die durch diese Situation bei Ihnen entstehen könnte. Wir versichern Ihnen, dass wir alles in unserer Macht Stehende tun, um Ihnen unsere Produkte sobald wie möglich wieder zu den gewohnt kurzen Regellieferzeiten liefern zu können.

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen Siemens Ansprechpartner.

Freundliche Grüße

Siemens AG  
Ihr Siemens Deutschland Digital Industries Team