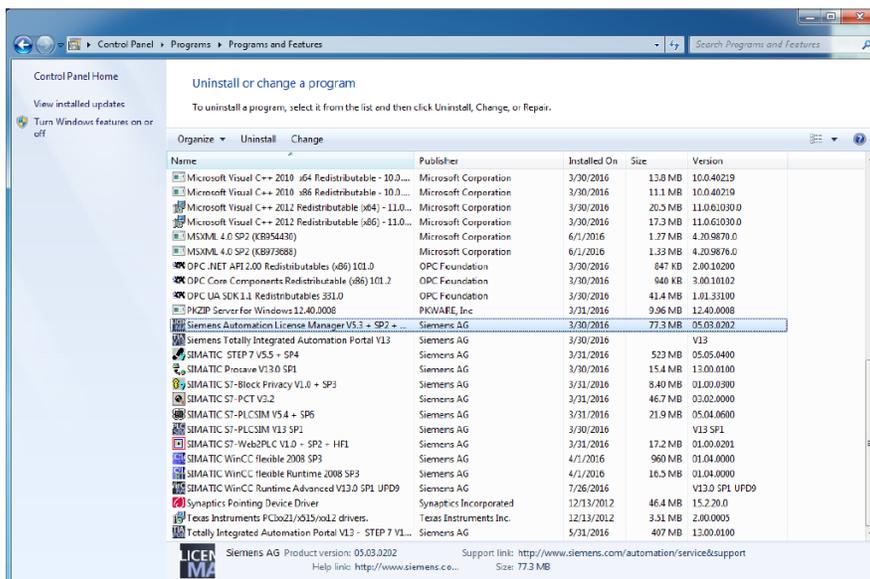


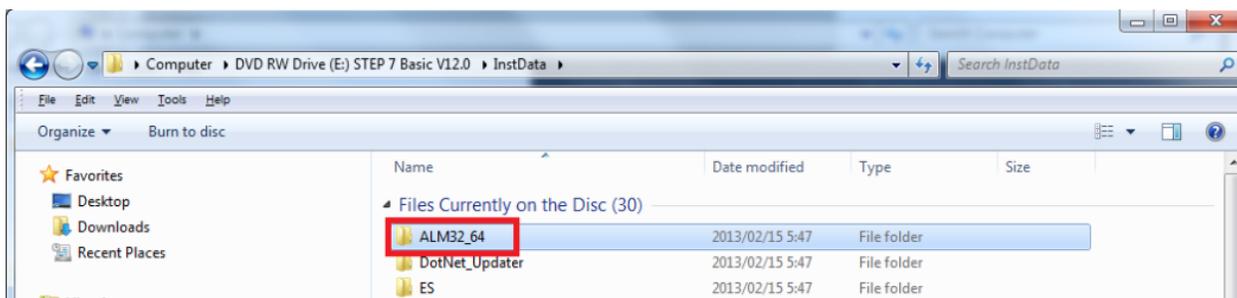
## 回答

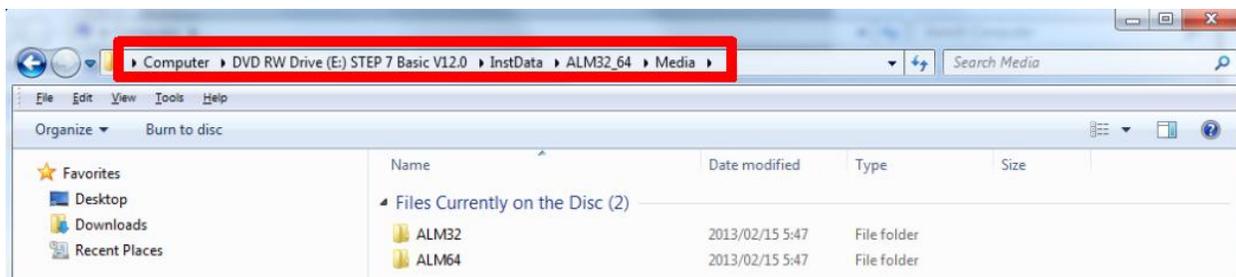
ライセンス自体、破損はしていない場合、Automation License Manager 自体や使用環境(ウイルスソフト等)が影響していると考えられます。ALM の再インストールをお願いします。

1. ALM の再インストールを行う前に、全てのライセンスを USB や他の PC へ移して下さい。
2. ALM のアンインストールを行います。コントロールパネルの“プログラムのアンインストール”より実施して下さい。



3. インストールディスクを PC に入れ、DVD の内のフォルダを開きます。ALM32\_64 を選択して下さい。PC の OS のビット数と同様の数字が記載されているフォルダへ進みます。





4. 進んだフォルダ内に、“Setup.exe”というファイルを起動させて下さい。ALM のインストールが始まります。

