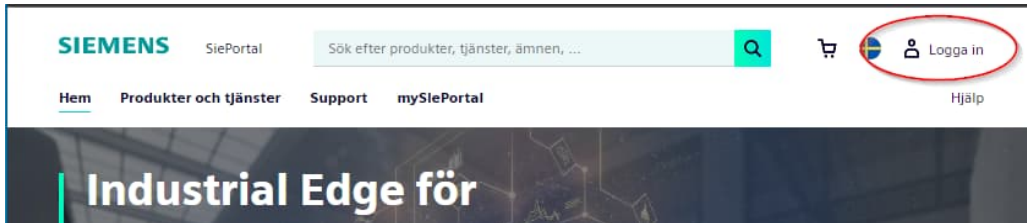


Hur man registrerar retur, garanti och transportskada till Siemens

1. Logga in på vår kundplattform [SiePortal](https://sieportal.siemens.com) (<https://sieportal.siemens.com>). Om du inte redan har ett konto behöver du ansöka om det, se punkt 2 nedan. Det går oftast väldigt fort att få detta.
2. För att skaffa ett konto, gå till [SiePortal](#), precis som ovan, och klicka på "Logga in" och följ sedan instruktionerna för att skapa ett nytt konto.



Detta finns även beskrivet i manualen på i rutan "[Skaffa konto i SiePortal och IndustryMall](#)" på sidan www.siemens.se/reklamationer



OBS! Första steget är att skapa ett baskonto i SiePortal. Det andra steget är att lägga till e-butiken på ditt konto genom att lägga till kundnumret på ditt konto, eller ansöka om ett konto i butiken.

3. När du har dina login ordnade går du till startsidan, väljer "Orders":



- Nu kommer du till vyn där era tidigare beställningar visas. Här letar du rätt på den beställning som är aktuell. Du hittar både ert beställningsnummer och Siemens ordernummer i denna översikt. Vill du kan du även klicka på "Utökad Sökning" och göra en sökning på t ex ert beställningsnummer om det är enklare att hitta på det sättet. All den informationen finns på t ex Siemens Orderbekräftelse och faktura

SIEMENS Industry Mall - Förfrågan Peter Naglitsch Logga ut

Industry Mall Sweden Språk Kontakt Hjälp Menyöversikt Produktsökning

Hem > Orderöversikt Produktkatalog Varukorg (1) Offert Nedladdning produktdata Orderstatus Administration

Sök order

Ert beställningsnr. Status Alla

Utökad sökning **Utökad sökning**

Sök order Sök position Återställ alla filter **Ert beställningsnummer** **Siemens ordernummer**

748 Sök resultat. Export till Excel

Ert beställningsnr.	Beställningsdatum	Status	Summa	Offertnummer	Orderväg	Siemens OrgID	Kundnummer #	Siemens beställningsnr.
>	18.10.2022	Beställning lagd (öppen)	21 613,36 SEK		Mall	A1203755		
>	17.10.2022	Under bearbetning (öppen)	15 224,55 SEK		Mall	A1203755		>
>	13.10.2022	Under bearbetning (öppen)	3 313,38 SEK		Mall	A1203755		>
>	13.10.2022	Under bearbetning (öppen)	17 055,16 SEK		Mall	A1203755		>
>	12.10.2022	Klar	5 758,50 SEK		Mall	A1203755		>
>	12.10.2022	Klar	9 147,00 SEK		Mall	A1203755		>
>	11.10.2022	Klar	3 952,82 SEK		Mall	A1203755		>
>	11.10.2022	Under bearbetning (öppen)	157 210,30 SEK		Mall	A1203755		>
>	07.10.2022	Klar	12 173,68 SEK		Mall	A1203755		>
>	07.10.2022	Klar	7 212,40 SEK		Mall	A1203755		>
>	07.10.2022	Annullerad			Annat	A1201307		>

När du hittat den aktuella beställningen dubbelklickar du på ert beställningsnummer eller Siemens ordernummer.

- Nu får du upp en sammanställning av den aktuella ordern. Vill du t ex returnera en av dessa positioner klickar du på "Reklamation/Garanti/Retur av position". Den knappen används för garantier och transportskador.

Orderhuvud

Kundnummer #

Beställningsdatum 07.10.2022

Kontaktperson

Leverantör kontaktperson Order Management

Leverantörs referensnummer

Avtalsnummer -

Ert beställningsnr.

Order status Klar

Summa: 12.173,68 SEK

Leveransdata

Siemens OrgID A1203755

Skicka till adress

Huvudtext

Reklamation/Garanti/Retur av position PDF Download

Export till Excel

Rad #	Produkt	Status	Antal	Datum	Följesedelsnr. / Godssökning	Pris
1	SAX61.03 S55150-A100 SAX61.03 - Electromotoric actuator, 800 N, 20 mm, AC/DC 24 V, DC 0...10 V / DC 4...20 mA, 30 s	<input checked="" type="checkbox"/> Klar	4	11.10.2022	SIH000092131884	Pris exkl. rabatt Nettopris Ext. Netto
				4	11.10.2022	Godssökning
				4	11.10.2022	Godssökning
				4	07.10.2022	Godssökning
2	SKD62 BPZ:SKD62 SKD62 - Electrohydraulic actuator, 1000 N, 20 mm, AC 24 V, DC 0...10 V/4...20 mA, spring return	<input checked="" type="checkbox"/> Klar	1	11.10.2022	SIH000092131884	Pris exkl. rabatt Nettopris Ext. Netto
				1	11.10.2022	Godssökning
				1	11.10.2022	Godssökning
				1	07.10.2022	Godssökning

Sida 1 av 1

6. Fyll i orsak, t ex garanti, och skriv in en felbeskrivning (om det är garanti) i fritextfältet. **OBS! Vänligen skriv på engelska** så att våra kollegor som inte pratar svenska kan förstå er information och felbeskrivning och kan hantera ärendet smidigare.

Industry Mall Sweden | Språk | Kontakt | Hjälp | Menyöversikt | Produktsökning

Produktkatalog | Varukorg (1) | Offert | Nedladdning produktdata | Orderstatus | Administration

Reklamation/Garanti/Retur av position

1 Välj anledning till retur > 2 Välj positioner att returnera > 3 Skicka returfrågan

Vänligen välj... och fyll i information

Orsak till retur: ← Välj garanti; retur osv

Kommentar (frivilligt):

Maximalt 600 tecken inklusive mellanslag och radbrytningar

Upphåmtnings adress:

Modifera

Fortsätt

Klicka på "fortsätt".

7. Markera en eller flera positioner som berörs samt antalet per position

Industry Mall Sweden | Språk | Kontakt | Hjälp | Menyöversikt | Produktsökning

Produktkatalog | Varukorg (1) | Offert | Nedladdning produktdata | Orderstatus | Administration

Ansök om retur av positioner

1 Välj anledning till retur > 2 Välj positioner att returnera > 3 Skicka returfrågan

Välj den/de artiklar ni vill skicka returfrågan på ...

Nr.	Artikelnummer	Validering Status	Order Antal	Retur Antal
<input checked="" type="checkbox"/>	S55150-A100 SAX61.03 - Electromotoric actuator, 800 N, 20 mm, AC/DC 24 V, DC 0...10 V / DC 4...20 mA, 30 s		4	<input type="text" value="4"/>
<input type="checkbox"/>	2 BPZ:SKD62 SKD62 - Electrohydraulic actuator, 1000 N, 20 mm, AC 24 V, DC 0...10 V/4...20 mA, spring return		1	<input type="text" value="1"/>

< Tillbaka **Fortsätt**

8. Du får en sammanställning av det du skrivit in. Kontrollera att allt stämmer och avsluta genom att klicka på "Fortsätt". Klart! Vi tar nu hand om ärendet och kommer att kontakta dig gällande nästa steg och returdokument m.m.