

Siemens AG, Von-der-Tann-Str. 30, 90439 Nürnberg

Name  
Abteilung Jürgen W. Köhler  
RC-DE CI

E-Mail info.di.de@siemens.com

Datum 2. Juli 2020

## – Einfluss des Corona Virus auf die Lieferzeiten

Sehr geehrte Damen und Herren,

die weltweite Ausbreitung des neuen Corona Virus (SARS-CoV-2)<sup>1)</sup> und die Maßnahmen, die infolge dessen von den lokalen Behörden/Regierungen getroffen wurden, haben teilweise Auswirkungen auf unsere Liefersituation. Eine partiell noch eingeschränkte Produktion in China/Europa und Störungen in der Logistikkette (Lieferanten, Transport, Zoll etc.) führen zu möglichen Engpässen in unseren Supply Chains.

Auch um eine glaubwürdige Auftrags-Kommunikation sicherzustellen, sehen wir uns derzeit gezwungen, Angebote/Auftragsbestätigungen mit folgendem Hinweis zu versehen:

*“Aufgrund der Auswirkungen des Covid-19 Virus kann es zu temporären Lieferschwierigkeiten und Schwierigkeiten im Rahmen der Leistungserbringung bei uns und/oder unseren Zulieferern/Sub-Unternehmen kommen. Obwohl wir bestrebt sind, dem mit allen Mitteln entgegen zu wirken, können wir Ihnen den (oben genannten) Liefer-/Leistungsstermin leider nur unverbindlich bestätigen. Die Lieferung/Leistung zu diesem Termin steht unter dem Vorbehalt der ungestörten Zulieferung, Produktion und Logistik und kann sich noch verschieben. Ebenfalls müssen wir uns Teillieferungen bzw. Teilleistungen vorbehalten. Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen Siemens Ansprechpartner.“*

Oberste Priorität hat die Aufrechterhaltung der generellen Lieferfähigkeit für unsere Kunden und Projekte. Unsere übergreifende Taskforce verfolgt die Entwicklung der Situation sehr genau und leitet entsprechende direkte und vorbereitende Maßnahmen ein um den Einfluss auf die Lieferzeit so gering wie möglich zu halten.

Die Informationslage zu der Thematik wechselt stetig, die vorliegende Information beruht auf dem aktuellen Kenntnisstand. Wir verfolgen die Situation kontinuierlich und werden Sie bei relevanten Veränderungen zeitnah informieren.

Für einen Teil unseres Produktportfolios werden wir jedoch die Regellieferzeiten vorsorglich anpassen.

Genannte Lieferzeiten gelten für Neuaufträge in Arbeitstagen ab Lager. Abhängig von möglichen Verzögerungen bei der Zollabfertigung an den Grenzen können je nach Zielland zusätzliche Lieferzeiten gelten.

Für das Produktportfolio der DI/SI EP gelten zurzeit die Standard Lieferzeiten bis auf wenige Ausnahmen. Diese sind:

---

1) Die Weltgesundheitsorganisation (WHO) hat am 30.01.2020 festgestellt, dass es sich beim aktuellen Ausbruch durch das neuartige Corona Virus in China um eine "Gesundheitliche Notlage mit internationaler Tragweite" (PHEIC= Public Health Emergency of International Concern) handelt. Am 11.03.2020 hat die WHO die Verbreitung des neuen Coronavirus Sars-CoV-2 nunmehr als Pandemie eingestuft.

## Motion Control Products:

Produktfamilie	Aktuelle Lieferzeit	Regellieferzeit
SINAMICS V20	20 AT	5 AT
SINAMICS S210 – 1ph	25 AT	5 AT
SINAMICS V90	25 AT	5 AT
1FL6 inkl. Kabel und Accessory	25 AT	5 AT

Produktfamilie	Aktuelle Lieferzeit	Regellieferzeit
SINUMERIK 828	40 AT	25 AT
SINAMICS S120 booksize	30 AT	25 AT

## Factory Automation:

Produktfamilie	Aktuelle Lieferzeit	Regellieferzeit
SIMATIC Panel IPC 277E, 477D/E, 477 D/E PRO, 677D/E	20 AT	15 AT
SIMATIC Rack IPC 547G, 647D/E, 847D/E	20 AT	15 AT

## Process Automation:

Produktfamilie	MLFB	Aktuelle Lieferzeit	Regellieferzeit
PCS 7 Box PC 627D	6ES76504B*	20 AT	15 AT
PCS 7 Rack PC 547G	6ES76607*	20 AT	15 AT
PCS 7 Rack PC 647D	6ES76605*	20 AT	15 AT
PCS 7 Rack PC 847D	6ES76606*	20 AT	15 AT
PCS 7 Rack PC 647E / PCS neo	6ES76500*	20 AT	15 AT
PCS 7 Rack PC 847E / PCS neo	6ES76500*	20 AT	15 AT
PCS 7 Embedded 4x7E	IPC427E/ IPC477E	20 AT	15 AT

Nähere Informationen zu den betroffenen Produkten, dem Stand offener Bestellungen, den angepassten aktuellen Lieferzeiten sowie zu den Leistungen des Customer Support Center bitten wir Sie im Einzelfall mit Ihrem Siemens Ansprechpartner zu klären.

## Allgemeiner Hinweis:

Bitte nehmen Sie umgehend Kontakt mit Ihrem regionalen Siemens-Partner auf, wenn Sie aufgrund behördlicher Anordnung oder eigener Entscheidung keine Warenlieferungen mehr annehmen können.

## **Ersatzteile und deren Notwendigkeit zur Ausführung von Serviceleistungen und deren Umsetzung:**

Grundsätzlich haben wir einen Bestand an lagermäßigen Ersatzteilen und können damit die in dem Zusammenhang stehende Serviceleistung erbringen, aber die Lieferzeiten von Nachbestellungen sind abhängig von der Regellieferzeit und Verfügbarkeit der Produkte. Deswegen kann sich dies auch (vereinzelt) auf die Service Delivery auswirken. Die Höhe der Auswirkung bitten wir Sie, im Einzelfall mit Ihrem Siemens Kontakt zu klären.

Um weder Ihr noch unser Personal unnötigen Gesundheitsrisiken auszusetzen, behalten wir uns ferner vor, zur Durchführung unserer Serviceleistungen anstelle von persönlichen Besuchen virtuelle Treffen mit Ihnen zu vereinbaren.

Wir danken Ihnen für das Vertrauen and Verständnis in dieser herausfordernden Situation und bedauern jedwede Unannehmlichkeit, die durch diese Situation bei Ihnen entstehen könnte. Wir versichern Ihnen, dass wir alles in unserer Macht Stehende tun, um Ihnen unsere Produkte sobald wie möglich wieder zu den gewohnt kurzen Regellieferzeiten liefern zu können.

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen Siemens Ansprechpartner.

Freundliche Grüße

Siemens AG  
Ihr Siemens Deutschland Digital Industries Team