

## 西门子工厂自动化工程有限公司(SFAE) Siemens Factory Automation Engineering Ltd. (SFAE)

西门子工厂自动化工程有限公司（SFAE）成立于 1993 年，是西门子（中国）有限公司的全资子公司，也是西门子在中国自动化领域的首家运营公司。2015 年起，公司整合了西门子在中国的工业客户服务部、工厂自动化解决方案事业部和工厂自动化 OEM 事业部，以提供更好的工程实施和服务。公司业务覆盖范围进一步拓宽，利用高质量的西门子产品和德国先进技术，以丰富的工程经验和创新解决方案成为西门子数字化工业集团专业的工程与服务公司。公司在全国设立了 31 个办事机构，为近 1 万 5 千家企业提供了专业的产品、工程和服务。

SFAE 拥有高素质、经验丰富的工程技术队伍，擅长应用技术、项目管理和技术支持。通过成功的知识管理，员工具备全面的行业、业务和客户知识。严格的质量管理确保产品和服务满足客户需求，成熟的项目管理保证高效的计划、组织、控制和执行。这三大管理体系贯穿于 SFAE 的工作流程，确保高效运营和优质服务质量。

SFAE 的三大事业部专注于各自细分领域，为工业客户提供领先的电气化、自动化、数字化解决方案。业务范围涵盖设计、工程实施、制造、调试和产品服务的所有环节。

### （一）客户服务部

客户服务部致力于为制造业客户提供全流程，全生命周期的卓越服务。从客户角度出发，以卓越运营、卓越运维、卓越人才为核心。卓越运营服务关注企业的运营效率与可持续发展，覆盖生产计划与调度、生产执行与柔性化生产、仓储和物流、质量、能源与减碳等方面。卓越运维服务基于西门子丰富的 MRO 经验和专业性，为企业提供从基础运维到预测性智能运维的方案与平台，帮助企业优化运维策略、

节约运维支出和提高运维效率。卓越人才服务为企业关键技术岗位建立能力模型，提供咨询、评估、培训与认证一体化的解决方案，帮助企业实现人才的可持续发展。针对离散和过程行业，客户服务部能够提供相应的智能制造数字化解决方案，特别在冶金、化工、汽车、食品饮料、航空航天、造纸、教育等重点行业通过多年积累和深耕，能够为客户提供丰富的创新服务产品。

严格遵循西门子全球统一标准，客户服务部在全国建立了7个涵盖电机、传动、工业自动化产品的维修中心，21个贴近客户的现场服务站，9个备件中心以及6个自营培训中心。此外，遍及全国超两百余家授权服务合作伙伴（ASP）为客户提供便捷同质的全产品线售后服务。“技术和专业，加速成就客户”——服务于国内客户三十余年的经验积累以及专家团队丰富的专业知识，结合前沿数字化创新技术，客户服务部是制造业客户数字化转型及推进可持续发展过程中值得信赖的合作伙伴。

## **(二) 工厂自动化解决方案事业部**

工厂自动化解决方案事业部重点致力于汽车制造行业，拥有一支熟悉焊装、总装及动力总成制造系统自动化生产工艺的项目团队，本着“德国设计-中国制造”的理念，为汽车整车客户提供全套工厂自动化解决方案。

主要业务范围包括作为总包线体商，基于西门子“全集成自动化”(TIA)产品，在汽车总装车间交付机电一体化的装配工艺系统、输送系统及下线检测交钥匙工程项目，为客户实现高质量的柔性生产。同时，也能为所有整车四大车间提供自动化项目，数字化项目及工业AI的解决方案，以最大程度满足汽车生产企业的特殊技术要求。

### **(三) 工厂自动化 OEM 事业部**

工厂自动化 OEM 事业部包括 PMA OEM 业务团队和轨道交通业务团队。

PMA OEM 业务团队是为生产机械设备制造商提供整体电气自动化解决方案的首选供应商，提供从概念阶段和技术咨询到实施和实际调试直至优化的整体解决方案。主要为连续物料加工、包装、印刷、塑料与橡胶、金属成型、纺织、木工与玻璃、可再生能源行业以及通用机械等生产厂商提供服务，提供最新的具有竞争优势的西门子自动化控制解决方案和数字化生产管理系统的配套。工厂自动化 OEM 事业部同时也提供基于西门子 WinCC 及边缘平台的数字化生产管理系统和仓储管理系统（WMS）

轨道交通业务团队为城市地铁轨道交通行业的环境与设备监控系统、屏蔽门系统、乘客信息系统、环控电控柜、综合监控系统、数字化运维及交付系统提供西门子 SIMATIC PLC 控制系统、基于 WINCC OA 的边缘计算系统和西门子工业交换机产品的配套的供应商；并代表西门子面向全国轨道交通市场，提供从售前推广、方案配置与优化、编程调试、售后支持、用户培训和工程支持，是蓬勃发展的中国轨道交通行业中的一支重要技术销售力量。

# 资质认证

高新技术企业

北京市安全文化建设示范企业



质量管理体系  
ISO 9001



质量管理体系  
ISO 14001



职业健康和安全管理体系  
ISO 45001

## 联系信息

西门子工厂自动化工程有限公司

北京总部

地址：北京市朝阳区酒仙桥东路 9 号院

电话：(0086-10) 6476 7788

邮箱：gmo.sfae@siemens.com

工业客户服务部

地址：北京市朝阳区望京中环南路 7 号 (100102)

电话：4008104288

工厂自动化解决方案事业部

地址：上海市嘉定区博学路 1258 号 4 幢 (201801)

电话：(0086-21) 3952 5790

工厂自动化 OEM 事业部

地址：上海市杨浦区大连路 500 号 B 栋 4 层 (200082)

电话：(0086-10) 6476 7857

技术支持网站

工业客户服务中心：西门子工业客户技术支持平台

邮箱：siccc.cn@siemens.com