



SIEMENS
Ingenuity for life

Een veilige en betrouwbare verbinding

24/7 ondersteuning en bewaking op afstand.

Een veilige remote connectie met uw gebouwgebonden installaties zorgt voor meer veiligheid en continuïteit. Zeker nu we vanwege Covid-19 beperkt worden in de beschikbaarheid van personeel en de toegang tot gebouwen, moet beveiliging en brandveiligheid zijn gewaarborgd.

Veilige en gezonde (werk)omgeving

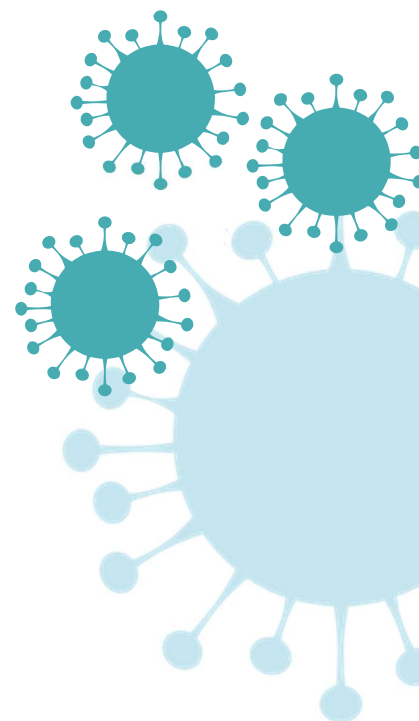
Gebouwgebonden installaties van Siemens kunnen via een beveiligde verbinding op afstand 24/7 worden bewaakt en benaderd. Als werkgever wilt u immers alleen medewerkers op de werkvloer laten komen als het écht noodzakelijk is. Tegelijkertijd wilt u er zeker van zijn dat uw installaties optimaal blijven functioneren en dat eventuele problemen direct kunnen worden opgelost. Een beveiligde remote verbinding in combinatie met onze dienstverlening maakt dit mogelijk. Als uw medewerkers onverhoopt ziek worden of om een andere reden niet beschikbaar zijn kan het Siemens Customer Service Center, dat 24/7 is bemand, via het common Remote Service Platform (CRSP) het beheer en de bewaking van gebouwinstallaties overnemen. De beschikbaarheid van uw gebouw blijft zo gewaarborgd.

Service in de gehele levenscyclus

Als u ons op afstand verbinding laat maken met brandveiligheids-, beveiligings-, klimaat- en gebouwbeheersystemen van Siemens, kunt u over vele voordelen beschikken op het gebied van beheer en onderhoud, operationele ondersteuning en bedrijfsvoering. Ook uw eigen personeel kan op een veilige wijze gebruik maken van de remote verbinding. Een verbinding op afstand maakt de weg vrij voor digitale dienstverlening zoals bijvoorbeeld bewaken van systeemprestaties, gebouwen energieoptimalisatie, alarm doormelding en -interventie.

Efficiënte ondersteuning

We bieden actieve ondersteuning bij de bediening en het gebruik van uw installaties. Onze alarm- en servicecentrale staat voor u ter beschikking, 7 dagen per week en 24 uur per dag. Dankzij de veilige remote verbinding kunnen onze specialisten van de helpdesk u ook deskundige ondersteuning op afstand bieden. Als er een probleem is met uw installatie, wordt er op afstand direct een diagnose gesteld, het probleem opgelost of een medewerker op locatie ondersteund. Deze slimme combinatie van service op afstand en op locatie verkort hersteltijden aanzienlijk en voorkomt onnodige aanwezigheid op locatie.



Toegang onder uw volledige controle

We hebben de mogelijkheid tot beveiligde externe bediening zo ingericht dat u ook buiten het Siemens-netwerk toegang heeft. Dit betekent dat u altijd volledige controle heeft over de toegang op afstand tot uw systemen. U kunt zo nodig expliciet de toegang tot bepaalde bronnen afsluiten of alleen toegang verlenen als er een specifieke behoefte toe is.

Zeer hoge beschikbaarheid

Drie volledig redundante datacenters in Duitsland, Singapore en de VS zorgen voor optimale beschikbaarheid van onze remote services. Het Computer Emergency Response Team (CERT) is een betrouwbare onafhankelijke partner die preventieve beveiligingsmaatregelen ontwikkelt en regelmatig audits uitvoert op de IT-infrastructuur om de informatiebeveiliging te controleren en te waarborgen.

Informatiebeveiliging goedgekeurd volgens ISO / IEC27001

Ons common Remote Service Platform (cRSP) biedt een betrouwbare wereldwijde IT-infrastructuur met een zeer hoog niveau van gegevensbeveiliging. Siemens is één van de eerste organisaties ter wereld met een information security management system (ISMS) op internationaal niveau.

Uw voordelen in één oogopslag

- Direct ondersteuning van systeemspecialisten op afstand
- Bediening van uw installaties, tijd- en plaats onafhankelijk
- Snelle diagnose en op afstand verhelpen van storingen met minimale hersteltijd
- Systeemoptimalisatie door actieve monitoring van gebruik en prestaties
- Automatische alarm doormelding en -interventie
- Optimale IT-Security met end-to-end encryptie



Heeft u interesse of wilt u graag meer informatie ontvangen neem dan contact op met uw account- / contractmanager

U kunt ook een e-mail sturen naar onderstaand e-mailadres:
bt-services.nl@siemens.com

www.siemens.nl