SIEMENS

Política de Substituição BuyBack

Economize em compras! Com a nossa política de substituição BuyBack, o seu equipamento avariado ou seminovo se transforma em desconto na compra de um novo.

O que é a **política de substituição BuyBack?**

Consiste na aplicação de um desconto adicional vinculado ao retorno da peça defeituosa. O desconto pode ser de até 30% e será concedido sobre o seu preço de venda.

Exemplo:

"Preço de venda padrão do equipamento: R$1000,00"

"Preço de substituição com BuyBack: R$700,00"

Como funciona?

Preencher a **ficha de acompanhamento** disponível em nosso site e descrever que se trata de uma solicitação de BuyBack

Enviar o produto defeituoso para a Siemens.

Após o Centro de Reparo da Siemens receber o material, ele será submetido à uma inspeção visual realizada por nossos especialistas técnicos e eles identificarão se o material está apto ou não a receber o benefício.

Quais produtos são passíveis de BuyBack?

Itens de automação
(e.g. IHM, CLP e módulos periféricos)

Itens de acionamento
(e.g. Inversores e conversores SINAMICS, MICROMASTER, MASTERDRIVE e SIMODRIVE)

Itens de controle
(e.g. SINUMERIK, SIMOTION e Unidades de Controle SINAMICS)

Quais as regras para que o BuyBack possa ser aplicado?

O produto a ser substituído não pode estar em desconformidade com os itens abaixo:

- Carbonização em determinados componentes/circuitos;
- Danos e quebras mecânicas significantes;
- Falta de peças ou componentes;
- Contaminação crítica;
- Intervenção técnica não adequada aos padrões Siemens.

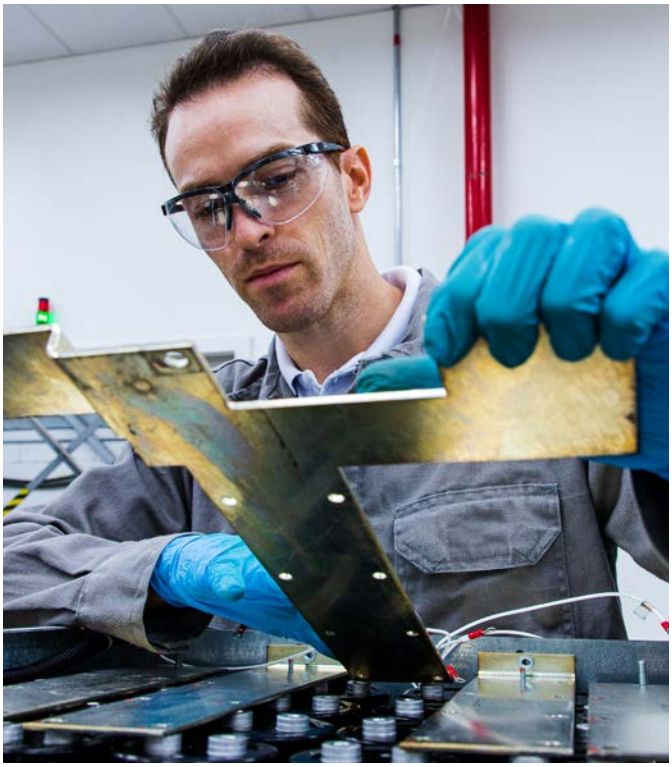
Obs: Não são todos os itens das linhas citadas acima que possuem a política de BuyBack aplicável. Em caso de dúvidas, consulte-nos pelo serviceshop.reparo.br@siemens.com

Informações de contato:

0800 7 73 73 73

serviceshop.reparo.br@siemens.com

www.siemens.com.br/servicosdereparo

Posso utilizar o BuyBack para troca de produtos diferentes? (MLFB diferente)?

O benefício de BuyBack pode ser utilizado apenas para troca de produtos idênticos, ou seja, que possuem o mesmo MLFB. Se o seu produto estiver totalmente descontinuado ou não for passível da política de BuyBack, não se preocupe! Trabalharemos para apresentar sempre as melhores soluções, como por exemplo, realizar Serviços de Reparo nos padrões de fábrica Siemens ou Retrofit para um item atual.