



Digital Enterprise Services

Das Erfolgskonzept in der
Glasindustrie

Die Herausforderung

Glas hat in den letzten Jahren in unserem Leben immer mehr an Bedeutung gewonnen - und dieser Trend wird sich auch in Zukunft fortsetzen. Obwohl sich die eigentliche Glasproduktion seit Jahren nicht verändert hat, ist die Produktivität von Anlagen der entscheidende Faktor für den Erfolg im globalen Wettbewerb. Maschinen und Anlagen müssen dauerhaft und zuverlässig über den gesamten Lebenszyklus laufen, damit Sie stets in der Lage sind, die Anforderungen schnell, flexibel, effizient und mit höchster Qualität erfüllen zu können. Dabei sind Herausforderungen an produzierende Unternehmen so vielfältig wie die Produkte, die sie herstellen.

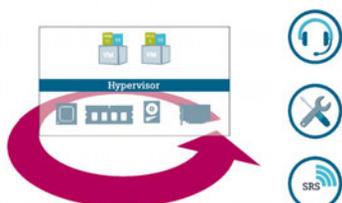
Die Lösung

Mit unserem umfassenden Spektrum an Dienstleistungen unterstützen wir Sie in der Glasindustrie mit unserem einzigartigem Service- und Supportangebot, die Verfügbarkeit der Anlage über den gesamten Lebenszyklus sicherzustellen und zu optimieren.

SIMATIC Virtualization as a Service

bietet ein vorinstalliertes- und konfiguriertes Virtualisierungssystem mit den passenden Hardware- und Softwarekomponenten einschließlich der erforderlichen Lifecycle-Services inklusive Ersatzteilen und Online Support. Alles aus einer Hand und aufeinander abgestimmt.

SIMATIC Virtualization as a Service



Managed System Services

sind modular aufgebaute Lifecycle-Services, die mit innovativen und proaktiven Inhalten den Fokus auf eine ganzheitliche Unterstützung des Systems richten. Kern des Portfolioelements ist eine umfassende Systemaufnahme, die zentrale Koordination aller Serviceaktivitäten durch einen Support-Manager sowie ein regelmäßiges Reporting. Es erfolgt ein Setup zur genauen Kenntnis der eingesetzten Produkte und Systeme sowie deren Lifecycle-Status.

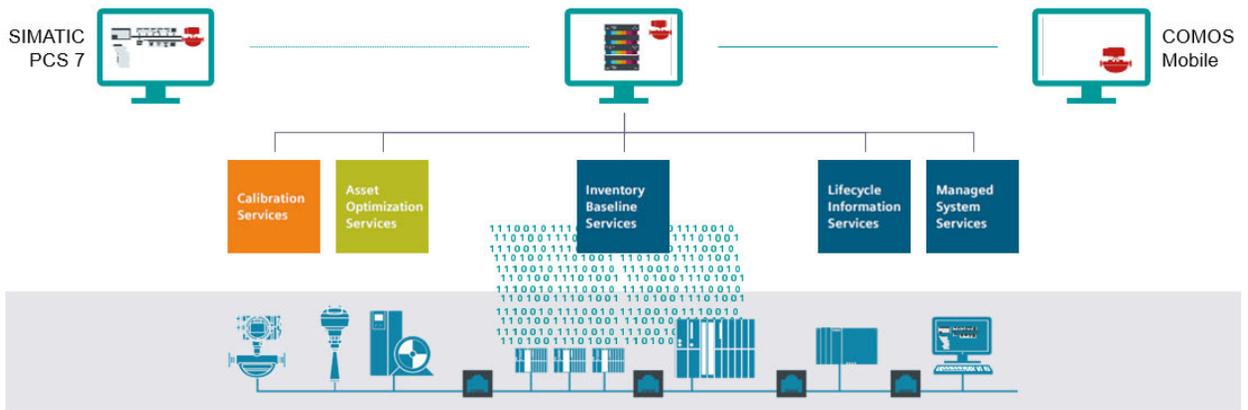
Ebenso wird die aktuelle Serviceorganisation, das betroffene Partnerunternehmen und die bestehenden Instandhaltungsprozesse und Anlagendokumentation aufgestellt.

Nach Abschluss des Setups werden die Informationen zu Abwicklung, Kommunikations- und IT-Zugang sowie ein initialer Lifecycle-Status-Report ausgeliefert.

Vorteile von Digital Enterprise Services

- Geringer Aufwand bei System-upgrades/-updates
- Optimierung der Anlagenverfügbarkeit
- Sicherstellung der Servicefähigkeit
- Langfristiger Investitionsschutz
- Planbarkeit und Reduzierung der Modernisierungs- und Instandhaltungskosten
- Projektmanagement aus einer Hand für die gesamte Vertragslaufzeit

Lifecycle Management Suite – based on COMOS MRO



Die auf COMOS MRO basierte **Lifecycle Management Suite** ermöglicht eine konsistente Datenbasis mit einem vollständig digitalisierten Workflow über alle Funktionsebenen und Systeme hinweg – auch vor Ort auf mobilen Endgeräten. Die LMS ermöglicht die Erstellung von Maßnahmen, Durchführung und Dokumentation aller Serviceaktivitäten. Die Basis dazu ist das intelligente Mapping von Systemdaten wie Wartungsobjekte, System- und Lifecycle-Status, Produktdaten und Service-Standards in einer gemeinsamen Datenbasis.

Power Control Integration Services bietet eine flexible, homogene Integration von elektrischen Schaltanlagen mit Geräten für Schutz- & Steuerfunktionen in bestehende Kleinanlagen über Software in die SIMATIC PCS 7 Software. Ebenso ermöglicht es eine performance-orientierte Integration in bestehende Systeme über zusätzliche Hardware. Dies geschieht unabhängig vom Hersteller der Schutzgeräte durch die Verwendung der IEC61850 Standards.

Vorteile von Lifecycle Management Suite

- Reduzierung von Wartungsressourcen und -kosten
- Aktueller Lifecycle-Status der Produkte und Systeme jederzeit verfügbar
- Aufträge können über Tablet-PCs jederzeit aufgerufen, die Durchführung dokumentiert und per Upload in die Lifecycle Management Suite zurückgemeldet werden

Vorteile von Power Control Integration Services

- Einfache und durchgängige Integration von IEDs von der Feldebene bis in die Operator Station
- Integration von SIEMENS Schalt- und Schutzgeräten als auch Geräten von Drittherstellern
- Professionelles Servicekonzept, das optimal auf Ihre individuellen Anforderungen angepasst ist

Verfügbares Serviceportfolio	Weiterführende Informationen
Managed System Services	siemens.de/mss
SIMATIC Virtualization as a Service	siemens.de/sivaas
Lifecycle Management Suite	siemens.de/lms
Power Control Integration Services	siemens.de/pcis

Herausgeber

Siemens AG

Digital Industries

Vertical Glass

Siemensallee 84

76187 Karlsruhe, Germany

[siemens.de/glas](https://www.siemens.de/glas)

glass.digitalization.industry@siemens.com

© Siemens 2022

Änderungen und Fehler vorbehalten. Die Informationen in diesem Dokument enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen und/oder Leistungsmerkmale, welche möglicherweise nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen oder welche sich im Zuge von Weiterentwicklungen des Produkts ändern können. Die gewünschten Leistungsmerkmale sind nur dann verbindlich, wenn sie bei Vertragsabschluss ausdrücklich vereinbart werden. Alle Erzeugnis Bezeichnungen können Marken oder Erzeugnis Namen der Siemens AG oder zuliefernder Unternehmen sein, deren Benutzung durch Dritte für deren Zwecke die Rechte der Inhaber verletzen kann.