

## Situation COVID-19 – Massnahmen der Siemens Logistics AG in der Schweiz: Aufrechterhaltung unseres Betriebes

Sehr geehrte Damen und Herren

Wir alle sind aktuell in einer Situation, die neu und ungewohnt für uns ist. Dadurch stehen wir aussergewöhnlichen Zeiten gegenüber, die wir alle gemeinsam meistern wollen und müssen. Für unser Unternehmen bedeutet das, zahlreiche Massnahmen zu ergreifen, um einerseits die Sicherheit unserer Kunden, Mitarbeiter/innen und Lieferanten zu gewährleisten und zugleich in gewohnter Qualität für Sie da zu sein. Konkret bedeutet dies:

Die meisten unserer Mitarbeiter befinden sich bereits im Homeoffice, ein paar wenige werden im Büro in Zürich die Stellung halten, solange wir vom Bund keine anderen Weisungen erhalten.

**Servicetechniker und Mitarbeiter in Kundenprojekten: Für Mitarbeiter, welche bei Ihnen eine Dienstleistung im Betrieb erbringen**, bitten wir Sie, beim Eintreffen des Mitarbeiters, den vom BAG empfohlene Mindestabstand zwischen Personen zu gewährleisten. Wir rüsten uns gemäss den Vorgaben des BAG dementsprechend aus, solange es die Situation zulässt und der Nachschub an hygienischen Hilfsmitteln gewährleistet wird. Sollte ein Kunde ausserhalb der BAG-Empfehlungen erweiterte Hygiene-Vorschriften wünschen, bitten wir Sie, uns diese schriftlich mitzuteilen.

Unsere **Servicetechniker sind unter der bekannten Service-Hotline**, wie gewohnt **7/24 Stunden** für Sie im Einsatz und erreichbar. Unsere Hauptnummer, Tel. 0848 822 814, ist weiterhin in Betrieb. Durch die reduzierte Belegung im Büro, möchten wir Sie gerne bitten, unsere allgemeine Email-Adresse ([sales.ch@siemens-logistics.com](mailto:sales.ch@siemens-logistics.com)) zu benutzen **oder kontaktieren Sie, die für Sie zuständigen Mitarbeiter direkt via Handy oder Email.**

Unsere **Logistikabteilung** ist am besten via Email erreichbar. Hier kann es zu Verzögerungen kommen, da diese Mitarbeiter teilweise im Home Office arbeiten (Überlastung von Datenleitungen) und Lieferungen teilweise aus dem Ausland kommen. Sie werden von der Logistikabteilung in Kenntnis gesetzt, falls es zu Verzögerungen kommt.

Unsere internen kaufmännischen Abläufe, werden auch teilweise über Home-Office abgewickelt.

Die **Messe Logistics & Distribution**, wurde von der Easyfairs auf den 24. – 25. Juni 2020 verschoben. Wir haben weiterhin geplant teilzunehmen und werden Sie auf dem Laufenden halten.

Wir wünschen Ihnen gute Gesundheit und hoffen, Ihnen mit unserer Information ein wenig Vertrauen abseits der Nachrichtenmeldungen geben zu können.

Freundliche Grüsse

Martin Resch  
CEO  
Siemens Logistics AG