

## Formulario reso materiale

Questo vale solo per il nuovo materiale che non è stato utilizzato. Per ogni consegna, è necessario compilare un formulario.

Indirizzo per il reso	Siemens Svizzera SA, Smart Infrastructure
Dipartimento	Reso di materiale
Via	Sennweidstrasse 47
CAP/ Luogo	6312 Steinhausen
Persona di contatto Siemens	

Rendiamo attenti che i resi di materiale vengono elaborati solo se in presenza del formulario **Siemens reso materiale** allegato.

### Importante !

Per favore osservare le condizioni generali di Siemens Svizzera SA , Cfr. compresi i punti a pagina 2 del formulario.

### Dati clienti:

Ditta	Nr. cliente
Persona di contatto	Nr. telefono
Via	E-Mail
CAP / Luogo	Nr. d'ordine
Nr. bollettino di consegna	Data
<b>Per favore allegare copia bollettino Siemens</b>	

### Dati concernenti il reso di materiale:

Descrizione dell'articolo	Quantità	Motivo del reso

**Per favore osservare le condizioni generali sul retro !**

## Condizioni di ritiro

Di principio non esiste un dovere di ritiro. Solo il fornitore decide se accettare il reso di apparecchi. Il numero di fattura, numero d'ordine e il numero di bollettino con data devono essere obbligatoriamente indicati.

**In conformità alle condizioni generali di Siemens Svizzera SA, riguardanti i prodotti, valgono le seguenti direttive di reso:**

- I resi vengono accettati solo se l'imballaggio del pacco è in perfetto stato.
- L'apparecchio non può essere danneggiato o sporco.
- Materiale che è stato utilizzato o montato non può essere ripreso.
- Il prodotto non può essere più vecchio di un anno dalla data del bollettino di fornitura.
- Il prodotto deve, anche se prodotto Siemens, essere stato fornito da Siemens Svizzera SA.
- Prodotti speciali senza delibera di reso non vengono bonificati.
- Il reso deve essere autorizzato dal reparto amministrativo- vendita della Siemens.
- Una nota di credito viene emessa solamente al momento dell'arrivo e della verifica dello stato del materiale.
- Vengono accettati esclusivamente resi con un valore netto della fattura di CHF 60.- o più elevato.
- La deduzione minima accreditata ammonta al 20% del valore della fattura, per un minimo di CHF 60.- per ordine, escl. IVA secondo le condizioni generali.
- Il richiedente deve verificare la fornitura e le prestazioni entro 3 giorni lavorativi e comunicare immediatamente, per iscritto, eventuali manchi alla Siemens.
- Per favore allegare al reso copia dei bollettini Siemens

Cordiali saluti

Siemens Svizzera SA