

Beleidsverklaring Kwaliteitsmanagement

Kwaliteit is een essentieel onderdeel van het merk Siemens, haar producten en oplossingen. Onze visie op kwaliteit is: "Siemens staat voor wereldwijde kwaliteit".

Dit implementeren we door toepassing van de 5 basis principes van "Siemens Quality North Star:

- Klant en business focus in alles wat we doen;
- Persoonlijke betrokkenheid voor kwaliteit in alles wat we doen en de goede dingen doen;
- Vroegtijdige check en test, om snel te leren;
- Zorg dragen voor actuele gegevens en openheid;
- Preventie, risk management en systematische verbetering.

Dit bereiken we door:

- Kwaliteitscompetente medewerkers;
- Kwaliteitsmanagers gewaardeerd als een business team lid.

Voor ons vormt kwaliteit binnen Siemens "wat kwaliteit is, bepaalt de klant", het uitgangspunt voor het begrijpen en overtreffen van de verwachtingen van de klant. Dit wordt geïnitieerd door het management en geldt voor alle medewerkers. Kwaliteit wordt van begin af aan in producten en processen geïntegreerd en is meetbaar en transparant.

Kwaliteit is continu verbeteren, waarbij elke medewerker de verplichting heeft om elke kwestie die optreedt en een negatieve impact kan hebben op onze klant of Siemens te escaleren.

De loyaliteit van onze klanten is het effect en resultaat van de kwaliteit die Siemens biedt en wordt gerealiseerd door competente, gemotiveerde, bewuste en verantwoordelijke medewerkers.

Hiermee committeren wij ons aan de internationale Siemens kernwaarden:

Responsible: 'Committed to ethical and responsible actions.'
Excellent: 'Achieving high performance and excellent results.'
Innovative: 'Being innovative to create sustainable value.'

Het wereldwijde Siemens beleid en strategie wordt ondersteund door het geïntegreerde kwaliteit-, arbo- en milieu-managementsysteem (MISSION) conform ISO9001, ISO14001, CO₂ bewust, OHSAS18001, VCA**/P, het jaarlijkse management review, interne - en externe audits & assessments.

De Raad van Bestuur onderschrijft hiermee het belang van deze verklaring voor de organisatie en stelt zeker dat beslissingen in overeenstemming zijn met dit beleid.

Raad van Bestuur

H.J. Winters

W.G. van der Poel

Siemens Nederland N.V.
Raad van Bestuur: Hans J. Winters (voorzitter) en
W. Godert van der Poel.

Prinses Beatrixlaan 800
2595 BN Den Haag
Nederland

Tel.: +31 (70) 333 3333
Fax: +31 (70) 333 2917
www.siemens.nl

Handelsregister Den Haag nr 27015771; BTW nr NL-001781029B01
Deutsche Bank AG Amsterdam, IBAN/BIC: NL22DEUT0265229227 / DEUTNL2A

Vorige versie: Januari 2018