

## Wiener Linien präsentieren neuartige digitale Fahrgastinformationen für den neuen X-Wagen

- **Neuartiges digitales Fahrgastinformations- und Wegeleitsystem**
- **Dynamische, visuelle Informationen während der Fahrt mit dem X-Wagen für einfache und komfortable Nutzung**

Mit dem Betrieb des ersten neuen X-Wagens im Jahr 2022 auf den Linien U1-U4 kommt eine weitere Innovation auf die Schienen der Wiener U-Bahn: das weltweit erste digitale Fahrgastinformations- und Wegeleitsystem seiner Art. Dynamische, visuelle Informationen während der Fahrt mit dem X-Wagen sollen die Nutzung des öffentlichen Nahverkehrs noch einfacher und komfortabler machen. Angezeigt werden diese auf Bildschirmen über jeder Zugtüre im Wageninneren. Die Fahrgäste erhalten standortabhängige Informationen zu den weiteren Wegen und zu den Anschlussverbindungen der nächsten Station.

„Mit dem neuen X-Wagen bekommen die Wienerinnen und Wiener ein hochmodernes Fahrzeug und zeitgemäß alle aktuellen Infos genau dort, wo sie diese brauchen, nämlich während der Fahrt mit der U-Bahn. Wir sind stolz als erstes öffentliches Nahverkehrsunternehmen weltweit diesen Service anzubieten“, sagt Alexandra Reinagl, Geschäftsführerin der Wiener Linien.

Albrecht Neumann, CEO Rolling Stock, Siemens Mobility: „Der X-Wagen ist auch ein bedeutendes Softwareprojekt: Mit Digitalisierungslösungen bringen wir den vollautomatischen Betrieb und ein in seiner Art weltweit innovatives Fahrgastinformationssystem nach Wien. Informationen werden dann geliefert, wenn die Fahrgäste diese benötigen. Der öffentliche Nahverkehr wird dadurch noch attraktiver und leistungsfähiger.“

Die Fahrgastinfo Plus wurde von Siemens Mobility entwickelt und gemeinsam mit den Wiener Linien speziell für die Anforderungen des öffentlichen Nahverkehrs in Wien maßgeschneidert. Das innovative System wurde am 10. Januar 2022 im Rahmen eines Medientermins vorgestellt.

### **Dynamische Fahrgastinfo: Aktuelle Infos direkt im Fahrzeug**

Über allen Fahrzeugtüren im Zuginneren vom X-Wagen werden über Bildschirme relevante und dynamisch angepasste Informationen an die Fahrgäste vermittelt. Über jenen Türen, die bei der nächsten Station öffnen, wird angezeigt, in welche Richtung die jeweiligen Ausgänge liegen, auf welche anderen Linien die Fahrgäste dort umsteigen können und wann die nächsten Abfahrtszeiten dieser Linien sind.

Die Bildschirme über den Türen auf der bahnsteigfernen Seite zeigen einen digitalen Netzplan inklusive Position des Zuges an. In einem dynamischen Plan sehen Fahrgäste den aktuellen Standort des Zuges, die jeweilige Fahrtrichtung, den nächsten Halt, sowie wichtige Umsteigemöglichkeiten. Auf beiden Seiten können auch weitere Informationen eingeblendet werden, zum Beispiel aktuelle Betriebsinfos auf anderen Linien oder die Anzeige von Aufzügen, die aktuell repariert werden. Das neue Fahrgastinformationssystem liefert Informationen dann, wenn die Fahrgäste diese benötigen.

Das neue, digitale Fahrgastinfo-System wird intensiv auf den Einsatz vorbereitet. Der X-Wagen durchläuft zahlreiche Tests als Vorbereitung für die bevorstehende Betriebszulassungsprüfung, damit bereits nächstes Jahr erstmals auch die Fahrgäste in ihren neuen U-Bahn-Zug einsteigen können.

Mit Tochtergesellschaft Hacon hat Siemens Mobility bereits seit 2017 einen Experten im Bereich der digitalen Fahrgastinformation und -kommunikation an Bord. Täglich nutzen über 100 Millionen Fahrgäste weltweit die Apps und webbasierten Lösungen von Hacon zur Reiseplanung von Tür zu Tür – einschließlich Echtzeitinformationen und maßgeschneiderter Push-Nachrichten.

Diese Presseinformation finden Sie unter: <https://sie.ag/3nexe07>

## **Ansprechpartner für Journalisten**

Silke Thomson-Pottebohm

Tel.: +49 174 306 3307; E-Mail: [silke.thomson-pottebohm@siemens.com](mailto:silke.thomson-pottebohm@siemens.com)

Folgen Sie uns auf Twitter: [www.twitter.com/SiemensMobility](https://www.twitter.com/SiemensMobility)

Weitere Informationen zur Siemens Mobility GmbH finden Sie unter

[www.siemens.de/mobility](http://www.siemens.de/mobility)

**Siemens Mobility** ist ein eigenständig geführtes Unternehmen der Siemens AG. Siemens Mobility ist seit über 160 Jahren ein führender Anbieter im Bereich Transportlösungen und entwickelt sein Portfolio durch Innovationen ständig weiter. Zum Kerngeschäft gehören Schienenfahrzeuge, Bahnautomatisierungs- und Elektrifizierungslösungen, schlüsselfertige Bahnsysteme sowie die dazugehörigen Serviceleistungen. Mit der Digitalisierung ermöglicht Siemens Mobility Mobilitätsbetreibern auf der ganzen Welt, ihre Infrastruktur intelligent zu machen, eine nachhaltige Wertsteigerung über den gesamten Lebenszyklus sicherzustellen, den Fahrgastkomfort zu verbessern sowie Verfügbarkeit zu garantieren. Im Geschäftsjahr 2021, das am 30. September 2021 endete, hat Siemens Mobility einen Umsatz von 9,2 Milliarden Euro ausgewiesen und rund 39.500 Mitarbeiter weltweit beschäftigt. Weitere Informationen finden Sie unter: [www.siemens.de/mobility](http://www.siemens.de/mobility).