

Nom
Entité

Siemens Digital Industries
RC-FR DI

Siemens S.A.S.
40 avenue des Fruitiers
93527 Saint-Denis Cedex

Date 17 mars 2020

Information sur nos mesures de continuité des activités concernant la situation liée au COVID-19

Cher client, cher partenaire,

Au nom de l'ensemble des collaborateurs du groupe Siemens, je tenais à m'adresser à vous directement alors que nous faisons face depuis plusieurs semaines à l'épidémie de Coronavirus.

Faisant suite aux dernières annonces du Gouvernement, je peux vous assurer que l'ensemble des équipes Siemens est mobilisé pour assurer la continuité de nos missions à votre service.

Délais d'approvisionnements

Dès les premiers signes de la crise, nous avons été particulièrement vigilants et réactifs pour assurer nos approvisionnements. Nous avons concentré nos efforts et nos moyens sur l'anticipation des approvisionnements afin de limiter au maximum les allongements de délais de livraison qui pourraient survenir.

Nous contacter

Nous sommes malheureusement dans l'obligation de limiter l'accès du public à nos agences, qui sont donc fermées, jusqu'à nouvel ordre, sauf prise préalable de rendez-vous.

En revanche, tous vos interlocuteurs Siemens habituels sont joignables à tout moment, par téléphone ou par courriel. Les équipes services, support, avant-vente et vente sont à votre disposition pour toute question et/ou demande de chiffrage.

Notre plateforme de prise de rendez-vous avec un conseiller Siemens reste à votre disposition pour toutes vos requêtes urgentes, projets, demandes de chiffrage. [<https://siemens.contact-industrie.fr/>]

Siemens S.A.S.

40 avenue des Fruitiers
93527 Saint-Denis Cedex
France

Tel.: +33 1 8557 0000
www.siemens.fr

E-commerce

Notre plateforme « Industry Mall France » est accessible 24h/24 et 7j/7 pour que vous puissiez continuer à passer vos commandes sur toute notre gamme industrielle Siemens.

[\[https://mall.industry.siemens.com/goos/WelcomePage.aspx?regionUrl=/FR&language=fr\]](https://mall.industry.siemens.com/goos/WelcomePage.aspx?regionUrl=/FR&language=fr)

Nous avons développé depuis plus de 10 ans une logistique puissante et robuste, avec des délais de livraison courts sur la plupart de nos produits. Avec ce service nous espérons pouvoir ainsi répondre à vos attentes et aux contraintes de déplacement qui pourraient être les vôtres dans les semaines à venir.

Service pièces-détachées

Le service pièces de rechange est toujours disponible pour vous servir, 24heures/24 et 7 jours/7. Par courriel pr-industry.fr@siemens.com ou par téléphone au 0 821 801 144 le samedi et le dimanche ou pour toute urgence.

Au nom de l'ensemble des collaborateurs Siemens, je vous remercie de votre fidélité et de votre confiance.

Bien cordialement,

Vincent Jauneau

Vice-Président Siemens France et Directeur Digital Industries France

Siemens S.A.S.

40 avenue des Fruitiers
93527 Saint-Denis Cedex
France

Tel.: +33 1 8557 0000
www.siemens.fr