

Politika kvality

Quality Management System Siemens Regional Country Slovakia

Vízia kvality a princípy

Kvalita je základným pilierom značky Siemens a Siemens predstavuje kvalitu svetovej triedy.

Naša vízia kvality je založená na nasledujúcich základných princípoch:

- Zameranie sa na zákazníka a podnikanie vo všetkom, čo robíme
- Osobný záväzok ku kvalite vo všetkom, čo robíme - robme to správne
- Včasnou kontrolou a preverovaním sa rýchlo učíme
- Dáta v reálnom čase a otvorenosť
- Prevencia, riadenie rizík a systematické zlepšovanie
- Vysoká úroveň kompetencie pre nás všetkých
- Manažér kvality ako platný člen obchodného tímu

Zodpovednosť za kvalitu

- Vedenie spoločnosti prijíma záväzok za riadenie spoločnosti a nastavenie pozitívnej kultúry v súlade s korporátnym Siemens Quality Managementom. Každý náš zamestnanec je zodpovedný za to, aby v rozsahu svojich právomocí zabezpečil, že produkty, procesy a služby spoločnosti Siemens splňajú naše záväzky a očakávania zákazníkov. Každý z nás má povinnosť upozorniť a eskalovať akýkoľvek problém, ktorý má potenciál negatívne ovplyvniť nášho zákazníka alebo Siemens.
- Manažment kvality poskytuje poradenstvo, metódy, nástroje a odborné znalosti s cieľom poskytnúť zákazníkovi vynikajúce skúsenosti.



Vladimír Slezák
Chief Executive Officer
RC-SK



Pavel Lakatoš
Chief Financial Officer
RC-SK

Bratislava, marec 2022