

SIEMENS

Formato de recepción de equipos

Consecutivo	Fecha
-------------	-------

Empresa: _____
Dirección: _____
Ciudad: _____

Persona de contacto: _____
E-mail: _____
Teléfono: _____

Servicio Solicitado: Garantía Reparación

Equipo: Variador Arrancador Maniobra Automatización Instrumentación

Descripción: _____ Referencia/MLFB: _____ Número de Serial: _____

Descripción de la falla: _____

Instalado en : _____

Datos del Motor (si aplica): _____

Si es por garantía es necesario adjuntar la factura de compra. Factura No. _____

Nota: Para cualquier servicio solicitado por favor anexar los siguientes documentos: Copia del RUT y Copia de la Cédula del Representante Legal. Sin estos documentos no es posible realizar el diagnóstico del equipo*.

***Exceptuando clientes registrados Siemens (Clientes Directos / Distribuidores/ Integradores/ Tableristas**

ESPACIO EXCLUSIVO PARA SIEMENS

Estado de Recepción del Equipo: _____

Documentos Recibidos: Copia RUT Copia Cédula Representante Legal Copia Factura de Compra

***NOTA:** El cliente deberá acudir a retirar el equipo en la fecha fijada por Siemens para la devolución del bien. Pasado un (1) mes a partir de la fecha prevista para la devolución sin que el cliente acuda a retirar el bien, Siemens remitirá una comunicación al cliente para que retire el equipo dentro de los dos (2) meses siguientes a la remisión de dicha comunicación. De no retirar el equipo, se entenderá que abandona el bien y que Siemens podrá disponer del mismo como lo estime conveniente, de conformidad con la ley vigente. La comunicación de que trata esta nota se enviará por correo certificado a la dirección que el cliente haya sido indicada en el recibo expedido con ocasión de la prestación del servicio o al correo electrónico informado por el cliente, a criterio de Siemens. Lo anterior será sin perjuicio de que el cliente asuma los riesgos de daño y/o pérdida del equipo durante el tiempo que el cliente se encuentre en mora de recibirlo y que, adicionalmente, el cliente asuma los costos de almacenamiento, bodegaje y mantenimiento del bien."

Cliente

Firma:	
Apellido / Nombre:	
Fecha:	

Especialista Siemens

Firma:	
Apellido / Nombre:	
Fecha:	

Para obtener información sobre su caso por favor comunicarse al teléfono 57 -1 -2942323 opción 2 ó 018000 518 884 opción 2 o al correo soporte.producto.col@siemens.com después de 3 días