

Siemens Eingeschränkte Herstellergarantie (Deutschland)

Junelight Smart Battery ist ein Energiespeichersystem zur Speicherung von Energie aus einer Photovoltaikanlage und besteht aus einem oder mehreren Batteriemodulen sowie Gehäuse, Elektronik, Kabel und weiterem Zubehör.

Die Siemens AG (nachfolgend „Siemens“) räumt dem Endkunden unbeschadet seiner Mängelhaftungsansprüche gegenüber dem Verkäufer eine Eingeschränkte Herstellergarantie für die Smart Battery und die in der Smart Battery enthaltenen Batterien zu den nachstehenden Bedingungen ein:

1. Siemens leistet eine Eingeschränkte Herstellergarantie nach Maßgabe der folgenden Regelungen (Nr. 2-14), sofern die Mängel nachweislich innerhalb der Garantiezeit auf einem Material- oder Herstellungsfehler beruhen. Ein Mangel liegt insbesondere vor, wenn die Kapazität der Smart Battery 80% der auf dem Typenschild verzeichneten Nennkapazität unterschreitet.
2. Endkunde im Sinne dieser Eingeschränkten Herstellergarantie ist jede Person, die Eigentümer einer Smart Battery ist und diese nicht erworben hat um (i) die Smart Battery weiterzuverkaufen oder (ii) die Smart Battery im Rahmen ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit bei Dritten zu installieren.
3. Die Eingeschränkte Herstellergarantie gilt nur unter folgenden Voraussetzungen:
 - a. Die Smart Battery wurde in Deutschland durch einen autorisierten Installateur fachgerecht installiert; und
 - b. der Endkunde hat die Smart Battery mittels der Smart Battery-App innerhalb von 3 Monaten ab Installation registriert oder registrieren lassen; und
 - c. ein Datenaustausch und die Möglichkeit des Einspielens von Updates sind von Zeit zu Zeit (mindestens aber alle 2 Monate) über eine aktive Internetverbindung möglich;
 - d. es besteht ein dauerhafter Netzanschluss;
 - e. die Smart Battery wird nur für die Eigenverbrauchsoptimierung und nur in Verbindung mit einer Photovoltaikanlage verwendet;
 - f. die Grenzwerte (z.B. Temperatur, Feuchtigkeit) gemäß technischem Datenblatt werden eingehalten.
4. Die Garantiezeit beträgt 60 Monate auf das Gesamtsystem Smart Battery und 120 Monate auf die in der Smart Battery enthaltenen Batterien; jeweils gerechnet ab erstmaliger Installation beim Endkunden.
5. Von dieser Eingeschränkten Garantie ausgenommen sind:
 - Mängel an der Smart Battery, die beruhen auf
 - Nichtbeachtung der Montage-, Betriebs- oder Wartungsanleitungen von Siemens,
 - nicht von Siemens zu vertretenden Transportschäden, oder
 - nicht sachgemäßer Montage;
 - Mängel an der Smart Battery, die zurückzuführen sind auf
 - nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch,

- Verwendung von Ersatzteilen und Zubehör, welche nicht der von Siemens vorgegebenen Spezifikation entsprechen,
 - Mängel an der Smart Battery, die verursacht werden
 - durch Stromausfälle,
 - durch mangelnde Spannungsversorgung,
 - durch höhere Gewalt (z.B. Blitzschlag, Überspannung, Unwetter, Feuer, Wasser, Frost).
6. Bei Garantieansprüchen wenden Sie sich bitte an den folgenden Ansprechpartner:

Siemens AG
Siemensstraße 10
93055 Regensburg

Tel: +49 (9131) 981036

Mail: service.junelight@siemens.com

Die Anmeldung eines Garantieanspruchs muss innerhalb von vier (4) Wochen nach Auftreten des Garantiefalles erfolgen. Bei einer verspäteten Anmeldung behält sich der Garantiegeber vor, den Garantieanspruch abzulehnen.

7. Als Garantienachweis gilt der Original-Kaufbeleg mit Kaufdatum sowie das Inbetriebnahmeprotokoll. Das Typenschild der Smart Battery muss lesbar sein.
8. Die Behebung des von uns als garantispflichtig anerkannten Mangels erfolgt in der Weise, dass Siemens nach Wahl von Siemens
- a. den Zeitwert der defekten Smart Battery ersetzt;
der Zeitwert berechnet sich anhand der linearen Abschreibung über den Zeitraum von zehn Jahren ab dem Zeitpunkt der Installation der Smart Battery beim Endkunden. Basis ist der Bruttokaufpreis; oder
 - b. die Smart Battery unentgeltlich repariert;
 - c. die Smart Battery durch ein einwandfreies dem Stand der Technik entsprechendes Gerät (ggf. auch Nachfolgemodell) ersetzt. Ersetzte Smart Batteries bzw. deren Komponenten, die im Rahmen des Austausches an Siemens zurückgeliefert werden, gehen in das Eigentum von Siemens über.

Ein Austausch oder eine Reparatur erfolgen nur am Ort der ursprünglichen Installation der Smart Battery.

9. Weitergehende oder andere Ansprüche oder Rechte als die zuvor genannten aus dieser Eingeschränkten Herstellergarantie sind ausgeschlossen. Siemens haftet in keinem Fall für Betriebsunterbrechungen, entgangenen Gewinn oder entgangene Kosteneinsparungen, Folgeschäden, fehlende Einspeisung oder Einspeisevergütung, Kauf von Ersatzstrom, Mangelfolgeschäden und den Verlust von Daten und Informationen. Die Sicherung derselben obliegt dem Kunden. Der Haftungsausschluss gilt nicht, wo zwingend gehaftet wird, z.B. nach dem Produkthaftungsgesetz, in Fällen des Vorsatzes, der groben Fahrlässigkeit oder wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder wegen der Verletzung wesentlicher Garantiepflichten, welche die ordnungsgemäße Erfüllung der Garantie erst ermöglicht oder auf deren Einhaltung der Endkunde vertrauen darf. Schadensersatzansprüche wegen der Verletzung wesentlicher Garantiepflichten sind auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

Eine Änderung der Beweislastregel zum Nachteil des Endkunden ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

Etwaige gesetzliche Mängelrechte/Gewährleistungsrechte des Endkunden werden durch diese Garantie nicht berührt.

10. Durch eine erbrachte Garantieleistung verlängert sich der Garantiezeitraum nicht und beginnt auch nicht neu zu laufen.

11. Soweit kein Garantiefall vorliegt, wird Siemens den Endkunden entsprechend informieren.

12. Datenschutz

- a. Zur Prüfung, ob ein Garantiefall vorliegt und die Garantiebedingungen erfüllt sind, ist es erforderlich, dass Siemens die Daten der Smart Battery (auch mittels Online-Zugriff) im Garantiefall ausliest und in Verbindung mit den Daten des Endkunden (z.B. Kundenname, Adresse, E-Mail-Adresse, WiFi-Adresse) speichert. Die technischen Daten (wie insbesondere Verbrauchsdaten, Temperatur, Auslastung, Ladezustände, Einspeisung) werden in Übereinstimmung mit den anwendbaren Rechtsvorschriften zum Schutz personenbezogener Daten und zur Datensicherheit verarbeitet. Soweit erforderlich werden die Daten an Reparaturunternehmen und Installateure übermittelt, die im Rahmen der Garantieleistungen eingebunden werden.
- b. Des Weiteren verarbeitet Siemens diese technischen Daten (siehe oben) der Smart Battery (auch mittels Online-Zugriff) zur allgemeinen Produkt- und Serviceoptimierung in lediglich anonymisierter Form.

Rechtsgrundlage für die Datenerhebung und -verarbeitung ist Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO. Die erhobenen Daten werden für die Dauer etwaiger Ansprüche aus der Garantie gespeichert. Weitere Informationen zum Datenschutz und zur Datensicherheit finden sich im Internet unter: www.siemens.com/datenschutz

13. Diese Eingeschränkte Herstellergarantie gilt nur für in der Europäischen Union erworbene Neugeräte.

14. Es findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes Anwendung.