

Siemens et Salesforce s'associent pour proposer l'espace de travail sécurisé de demain

- **La collaboration entre les deux groupes facilitera la reprise en toute sécurité des activités dans les entreprises, et favorisera la création d'environnements professionnels intelligents et connectés pour le monde de demain**
- **Parmi les solutions développées grâce à la mise en commun des technologies de Siemens et Salesforce figurent un « bureau sans contact » et une solution avancée de traçage de contacts**

Salesforce (NYSE : CRM) et Siemens annoncent un partenariat stratégique portant sur le développement d'une nouvelle suite de technologies pour l'environnement professionnel de demain. Cette suite aidera les entreprises du monde entier à rouvrir leurs portes sans danger et à proposer les espaces de travail de demain. Dans le cadre de ce partenariat, Salesforce et Siemens associeront leurs technologies respectives, l'offre Work.com basée sur Customer 360, ainsi que les solutions Smart Infrastructure, dont Comfy et Enlighted afin de permettre l'orchestration des processus, des individus et des éléments nécessaires à la création, demain d'un environnement professionnel connecté et sans risque.

Parmi les principales technologies issues de cette collaboration, figure un « bureau sans contact » basé sur des pass permettant aux employés d'accéder aux locaux et à l'ascenseur. Les utilisateurs bénéficieront également d'un système grâce auquel ils pourront réserver des salles de conférence et des bureaux via l'application Comfy, qui envoie des alertes en temps réel une fois les seuils de sécurité définis atteints.

En outre, en tirant parti des données d'occupation et d'emplacement fournies par Enlighted et agrégées par Comfy, y compris les réservations effectuées par les employés pour les différents bureaux et pièces, les entreprises pourront améliorer leur processus de traçage manuel des contacts sur Work.com, et intervenir plus rapidement et précisément en cas d'urgence. Dans un souci de respect de la vie privée des utilisateurs, la solution de traçage ne sera utilisée qu'avec leur accord préalable (opt-in).

L'association des technologies IoT de premier plan de Siemens et des solutions Work.com de Salesforce, offrira aux clients la possibilité de prendre des décisions à partir de données actualisées en temps réel, et de créer un cadre flexible pour concevoir l'expérience professionnelle de demain. Les deux entreprises seront les

premières à déployer les nouvelles solutions dans leurs bureaux au siège de Siemens Smart Infrastructure à Zug (en Suisse), et dans la Salesforce Tower de San Francisco.

« Le retour des salariés sur le lieu de travail représente un défi à l'échelle planétaire. Les organisations doivent absolument protéger leur personnel pour instaurer un climat de confiance rassurant », déclare Roland Busch, directeur général adjoint, directeur technique et membre du conseil d'administration de Siemens AG.
« Avec Salesforce, nous pouvons accompagner les entreprises du monde entier dans la mise en place rapide des technologies nécessaires pour faciliter le retour de leurs employés sur le lieu de travail, et les aider à poser les bases d'une transformation numérique qui portera ses fruits sur le long terme. »

« Les organisations du monde entier sont en train d'imaginer l'expérience de travail de demain, avec, au cœur de leurs transformations numériques, la santé et la sécurité de leurs employés », déclare Alex Dayon, président et directeur stratégique de Salesforce. *« En associant les solutions Smart Infrastructure de Siemens à notre offre Work.com, nous fournissons aux entreprises les outils nécessaires pour prendre rapidement des décisions pertinentes à partir de leurs données, et pour rouvrir leurs portes sans risque. »*

Siemens apportera des technologies issues de son portefeuille Smart Infrastructure, dont les offres IoT d'Enlighted et la solution de gestion de l'expérience sur le lieu de travail de Comfy. Les données sont collectées plusieurs fois par seconde par Enlighted grâce à des capteurs intelligents dans le cloud. La plateforme IoT d'Enlighted crée des « systèmes sensoriels » dans l'ensemble des locaux, fournissant des informations et une analyse en temps réel sur la façon dont est utilisé le bâtiment, ainsi que des services liés à l'occupation du bâtiment et à la localisation des personnes et des biens.

Safe Workplace de Comfy est une application destinée aux employés, grâce à laquelle les entreprises peuvent tenir leurs salariés informés et assurer leur productivité, tout en leur proposant un environnement de travail sûr et conforme aux normes locales. Ils ont la possibilité de voir et de réserver en temps réel des bureaux et salles de réunion adaptées aux règles de distanciation sociale, de chercher et de visualiser les infrastructures, les équipements de santé et de sûreté disponibles, mais aussi de solliciter divers services, y compris de désinfection. En outre, avec l'outil Comfy Insights, les entreprises bénéficient d'un tableau de bord analytique offrant une meilleure compréhension sur l'utilisation de leurs bureaux. Elles peuvent ainsi adopter une stratégie plus pertinente, basée sur les données pour bâtir l'environnement de travail du futur.

Reposant sur la solution Customer 360, Work.com est une nouvelle suite d'applications et de conseils créée pour aider les chefs d'entreprises et responsables du monde entier à rouvrir leurs portes en toute sécurité. En s'appuyant sur les solutions majeures de Work.com à savoir, Workplace Command Center, Contact Tracing, Emergency Response Management ou encore Rapid Crisis Response, les clients sont en mesure de prendre des décisions à partir de données, de concevoir des plans de continuité de service et de gestion des risques

et de communiquer efficacement et à grande échelle avec les différentes parties prenantes.

Pour plus d'informations sur l'application, rendez-vous sur : www.work.com

Pour plus de renseignements sur Comfy et le guide du retour au travail : www.comfyapp.com.

Plus d'informations sur Enlighted à l'adresse : <https://www.enlightedinc.com/>

Contacts presse :

CLC Communications

Jérôme Saczewski, Christelle Grelou, Ingrid Jaunet et Orlin Nzuzi

Téléphone : 01 42 93 04 04

E-mails : c.grelou@clccom.com, i.jaunet@clccom.com, o.nzuzi@clccom.com

Siemens Smart Infrastructure (SI) développe des infrastructures intelligentes et évolutives pour le monde d'aujourd'hui et de demain. SI répond aux défis de l'urbanisation et du changement climatique en connectant les systèmes d'énergie, les bâtiments et les sites industriels grâce à un portefeuille complet et unique de produits, systèmes, solutions et services, de la production jusqu'à la consommation d'énergie. Dans un monde toujours plus digital, SI accompagne ses clients dans leur développement et participe au progrès de la société tout en contribuant à la protection de la planète : « SI creates environments that care ». Siemens Smart Infrastructure, dont le siège est localisé à Zoug (Suisse), compte 72 000 salariés dans le monde.

Siemens France Holding est une filiale de Siemens AG, groupe technologique de dimension mondiale. Depuis près de 170 ans en France, le nom de Siemens est synonyme de performance technique, d'innovation, de qualité et de fiabilité. Siemens opère dans les domaines de la production et de la distribution d'énergie, des infrastructures intelligentes pour les bâtiments et la production d'énergie décentralisée, de l'automatisation et de la digitalisation dans l'industrie manufacturière et l'industrie des procédés. Par ailleurs, Siemens Mobility, une société du groupe bénéficiant d'une autonomie de gestion de ses activités, est un fournisseur majeur de solutions de mobilité intelligente pour le transport de passagers et de marchandises. Avec sa filiale cotée en bourse Siemens Healthineers AG, l'entreprise est également un fournisseur de premier plan de solutions et de services destinés au secteur de la santé. Également filiale cotée en bourse, Siemens Gamesa Renewable Energy propose des solutions durables pour l'éolien terrestre et en mer. Avec 7 100 collaborateurs, 11 sites industriels et 19 sites de R&D et d'ingénierie, Siemens France s'engage activement dans les filières stratégiques pour l'industrie française. Au 30 septembre 2019, date de clôture du dernier exercice, Siemens France a enregistré, au titre de ses activités poursuivies, un chiffre d'affaires de 2,35 milliards d'euros dont 28 % réalisés l'export. **Suivez-nous sur Twitter @Siemens_France**

Salesforce est le leader mondial du CRM, rapproche les entreprises de leurs clients à l'heure du numérique. Depuis maintenant 20 ans, Salesforce aide les entreprises de toutes tailles et de tous les secteurs à tirer parti de technologies puissantes (cloud, mobiles, médias sociaux, Internet des Objets, Intelligence artificielle, voix et blockchain) afin de leur offrir une vue panoramique de leurs clients. Pour plus d'informations sur Salesforce (NYSE : CRM), veuillez visiter : www.salesforce.com.

Certains services et fonctions (qui ne sont pas encore commercialisés), mentionnés ici ou dans d'autres communiqués de presse ou déclarations publiques, ne sont pas encore disponibles et ne seront peut-être pas être livrés à temps, ou pas livrés du tout. Les clients qui achètent les applications Salesforce doivent prendre leur décision en tenant compte des fonctions actuellement disponibles. Le siège de Salesforce se trouve à San Francisco. L'entreprise, qui possède également des bureaux en Europe et en Asie, est cotée à la Bourse de New York sous le symbole de télécopieur « CRM ».

Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.salesforce.com.