

Siemens Global Business Services no Top 20 mundial das melhores organizações de serviços partilhados

- **A unidade de serviços partilhados da Siemens destacou-se entre 180 mil organizações**
- **Estudo global destaca a resiliência e agilidade das empresas do Top 20 em relação à pandemia de Covid-19**
- **Em Portugal esta unidade conta com cerca de 900 especialistas altamente qualificados**

O Siemens Global Business Services (GBS), a organização de serviços partilhados da empresa, que em Portugal conta com cerca de 900 especialistas altamente qualificados, está entre as 20 empresas de serviços partilhados mais admiradas do mundo em 2021.

A conclusão é de um estudo publicado pela SSON Analytics, um centro global de análise de dados da Shared Services & Outsourcing Network, que reconhece os prestadores de serviços que superam os seus pares em indicadores-chave de desempenho e criam valor acrescentado excepcional para as suas organizações e clientes. Garantir a resiliência organizacional nos tempos desafiantes que a pandemia impôs foi, também, um critério relevante de seleção na análise de desempenho deste ano.

No “Top 20” entre 180 mil organizações

A SSON é a maior rede de serviços partilhados e outsourcing do mundo, contando com uma comunidade global de 180.000 membros. O estudo anual "Top 20", que distinguiu o GBS, analisou os principais objetivos, estratégias e resultados das organizações desta área, incidindo sobre os seguintes tópicos: Rotatividade dos colaboradores; Automação; Recursos Humanos e Talento; Salários; Procure-to-Pay (processo desde a compra até ao pagamento); Order-to-Cash (processo desde a criação da encomenda até ao pagamento); Record-to-Report (processo que envolve a recolha, processamento e apresentação de dados financeiros exatos); e Viagens e Despesas.

O estudo examinou ainda a posição das organizações em áreas relevantes para o futuro, como a

automação, a estratégia de captação de recursos ou as iniciativas sobre o futuro do trabalho. Tudo pontos alinhados com as áreas foco do GBS.

Disponibilização de soluções digitais de qualidade

O GBS concentra-se em soluções digitais para a otimização de processos empresariais e, cada vez mais, em serviços digitais de valor acrescentado. Tem um histórico de décadas no desenvolvimento de plataformas para todo o ciclo de prestação de serviços financeiros, que lhe permite fornecer experiências únicas à organização e aos seus clientes internos e externos. Um excelente exemplo é a "NextGenP2P", uma plataforma digital que ajuda a automatizar processos - da compra ao pagamento – e a aumentar a eficiência dos utilizadores.

Syazana Lim, analista sénior da SSON, sublinha a especial importância do setor dos serviços partilhados durante a pandemia, em que a resiliência e a solidez - assim como as estratégias certas para criar impacto para as organizações - têm sido mais importantes do que nunca. O GBS da Siemens tem sido importante na mitigação do impacto da pandemia nos seus clientes, pela disponibilização de soluções digitais e de uma rede de distribuição global de serviços, bem como pela flexibilidade dos colaboradores da organização. O estudo da SSON também distingue o desempenho excepcional da equipa global do GBS durante estes últimos anos.

Hub de serviços partilhados existente em Portugal é um dos mais relevantes no mundo Siemens

Alf Franzoni, responsável pelo GBS em Portugal e pelo Lisbon Tech Hub, realça que “um dos principais focos da operação no nosso país é a inovação e transformação dos serviços, otimizando processos através de tecnologias como a automação, a robótica, a inteligência artificial e a análise de dados em parceria com o Lisbon Tech Hub, o centro de Tecnologias de Informação da Siemens em Portugal. Ao longo dos anos, o GBS tem crescido no desenvolvimento de serviços de valor acrescentado ampliando assim o seu portefólio, aumentando a sua força de trabalho e contribuindo para a melhoria dos resultados financeiros da empresa a nível global.”

Com mais de 15 anos de experiência em Portugal, o GBS dispõe de um portefólio que engloba a prestação de serviços administrativos de recursos humanos, soluções de *supply chain management*, serviços financeiros, processamento de notas de encomenda e gestão de logística de entrega de um produto ao cliente final. Atualmente, o GBS I conta com cerca de 900 especialistas altamente qualificados, que falam 26 línguas diferentes e prestam serviços para 65 países. O GBS prevê, nos próximos anos, um crescimento potenciado pela aquisição de novos serviços.

Contacto para jornalistas

Rita Silva | 96 458 24 99 | ritas.silva@siemens.com

M Public Relations

Ricardo Quintela | 917 695 940 | rquintela@mpublicrelations.pt

Catarina Tavares Machado | 912 052 151 | ctm@mpublicrelations.pt

Siga-nos no Twitter: <https://twitter.com/siemensportugal>

Mais comunicados de imprensa da Siemens Portugal disponíveis em <https://press.siemens.com/pt/pt>

O **Grupo Siemens está em Portugal** há 115 anos e empregava, a 30 de setembro de 2020, 2.887 profissionais. Ao longo dos últimos anos, a empresa sediou no país vários centros de competência mundiais nas áreas da energia, indústria, infraestruturas, tecnologias de informação e serviços partilhados, que exportam soluções e serviços made in Portugal para os cinco continentes. Para mais informações visite www.siemens.pt ou <https://twitter.com/SiemensPortugal>

A **Siemens AG (Berlim e Munique)** é um grupo empresarial tecnológico global, que se destaca há mais de 170 anos pela excelência da sua engenharia, inovação, qualidade, fiabilidade e internacionalidade. Presente em todo o mundo, a empresa foca-se em infraestruturas inteligentes para edifícios, sistemas distribuídos de energia, e na automação e digitalização das indústrias de processo e transformadoras. A Siemens liga o mundo digital ao mundo virtual para benefício dos seus clientes e da sociedade em geral. Através da Siemens Mobility, um fornecedor líder de soluções inteligentes de mobilidade para o transporte ferroviário e rodoviário, a Siemens ajuda a moldar o mercado mundial de serviços de transporte de passageiros e de carga. Através da sua posição maioritária na Siemens Healthineers, empresa cotada em bolsa, a Siemens é também um fornecedor líder mundial de tecnologia médica e de serviços de cuidados de saúde digitais. Além disso, a Siemens tem uma posição minoritária na Siemens Energy, líder global no transporte e produção de energia, que passou a estar cotada em bolsa no dia 28 de setembro de 2020. No ano fiscal de 2020, findo a 30 de setembro de 2020, o Grupo Siemens gerou receitas de 57,1 mil milhões de euros e um resultado líquido de 4,2 mil milhões de euros. A 30 de setembro de 2020, a empresa tinha 293.000 colaboradores a nível mundial. Para mais informações, visite: www.siemens.com.