SIEMENS

Produkt- und Service-Datenblatt

Workplace Experience

Building X



Die Building X Workplace Experience -App ist eine Komplettlösung für hybrides Arbeiten. Diese Anwendung vereinfacht den Arbeitsalltag der Mitarbeiter – von den täglichen Aufgaben bis hin zur reibungslosen Zusammenarbeit mit Kollegen. Gleichzeitig bietet es Facility-Manager und Immobilienbesitzer umfassende Einblicke, um ihre Portfolios effizient zu verwalten und fundierte Entscheidungen zu treffen.

- **Einheitliches Multi-Channel-Erlebnis**

  Greifen Sie nahtlos auf alle Funktionen des Arbeitsplatzes zu – egal ob auf Mobilgeräten, im Web oder an Kiosksystemen – und sorgen Sie so für Flexibilität und Komfort für jeden Nutzertyp.
- **Umfassende Benutzeroberfläche für Mitarbeiter**

  Stärken Sie Ihre Mitarbeiter mit einer umfassenden Palette an Tools für Buchungen, Navigation und Zusammenarbeit, auf die sie jederzeit über Mobilgeräte oder das Internet zugreifen können.
- **Besucher- und App-freier Zugriff**

  Erleichtern Sie Gästen und Mitarbeitern den Zugang auch ohne App durch intuitive Touchscreen-Kiosksysteme, die einen sofortigen Überblick über die verfügbaren Plätze bieten.
- **Verbesserte Transparenz im Weltraum**

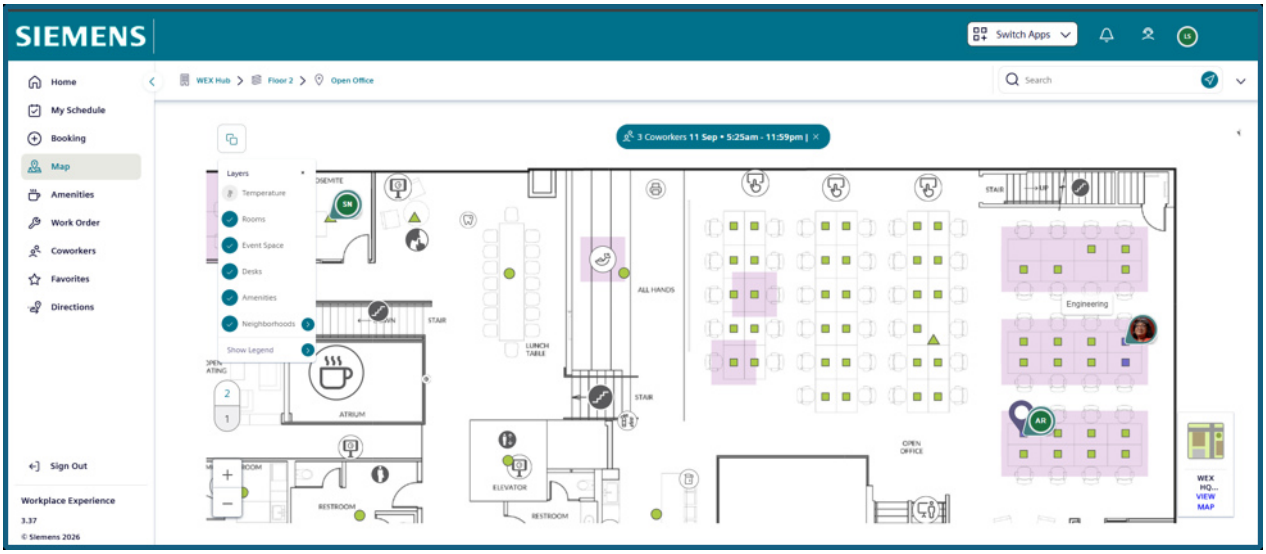
  Bieten Sie auf einen Blick Einblicke in Grundrisse, Verfügbarkeit und Wegführung und verbessern Sie so das räumliche Vorstellungsvermögen und den Arbeitsablauf.

buildingx.siemens.com

Funktionen

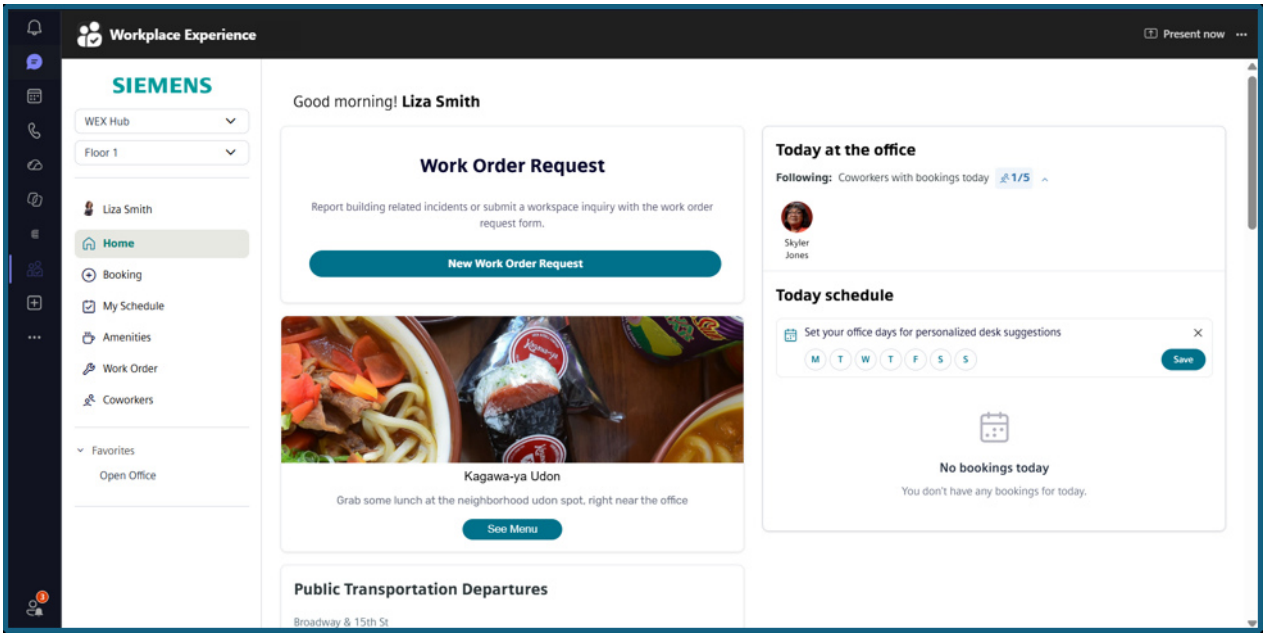
Raum- und Ausstattungsmanagement *(Essential, Standard, Premium)*

Reservieren Sie Schreibtische, Besprechungsräume, Gemeinschaftsbereiche, Plätze in der Cafeteria und Arbeitsplatzausstattung über eine einheitliche Buchungsplattform.



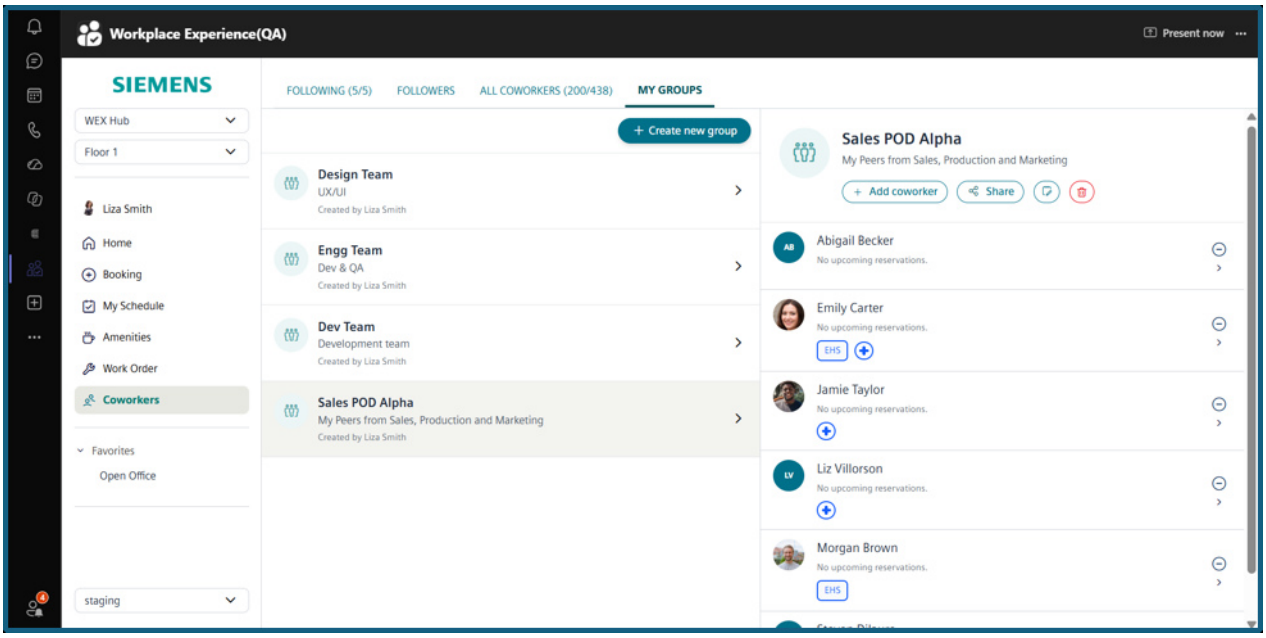
Integration von Microsoft Teams und Outlook *(Standard, Premium)*

Optimieren Sie die Buchung und Planung von Arbeitsplätzen innerhalb der vertrauten Microsoft-Produktivitätsanwendungen.



Zusammenarbeit am Arbeitsplatz und Teamkoordination *(Standard, Premium)*

Helfen Sie Ihren Mitarbeitern dabei, Kollegen zu finden, Termine abzustimmen, die Anwesenheit im Büro zu koordinieren und über hybride Arbeitsumgebungen hinweg effektiver zusammenzuarbeiten.

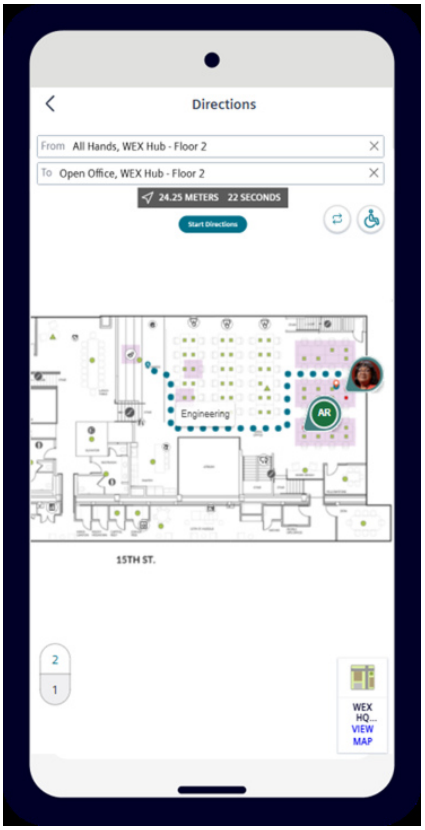


QR-Code-Generator *(Standard, Premium)*

Mit dem QR-Code-Generator können Administratoren QR-Codes für Räume, Schreibtische und Ausstattung erstellen und herunterladen, damit Mitarbeiter diese scannen und in der Connect-App sofort zu dem jeweiligen Ort navigieren können.

Innenraum-Navigation und Wegfindung *(Standard, Premium)*

Bieten Sie detaillierte Indoor-Navigation, Routenführung und Standortsuche in Gebäuden und auf Campusgeländen an. Smart Lockers ermöglichen die Reservierung von Schließfächern über das Smartphone, den Zugriff darauf sowie die sichere Verwaltung persönlicher Aufbewahrungsorte.

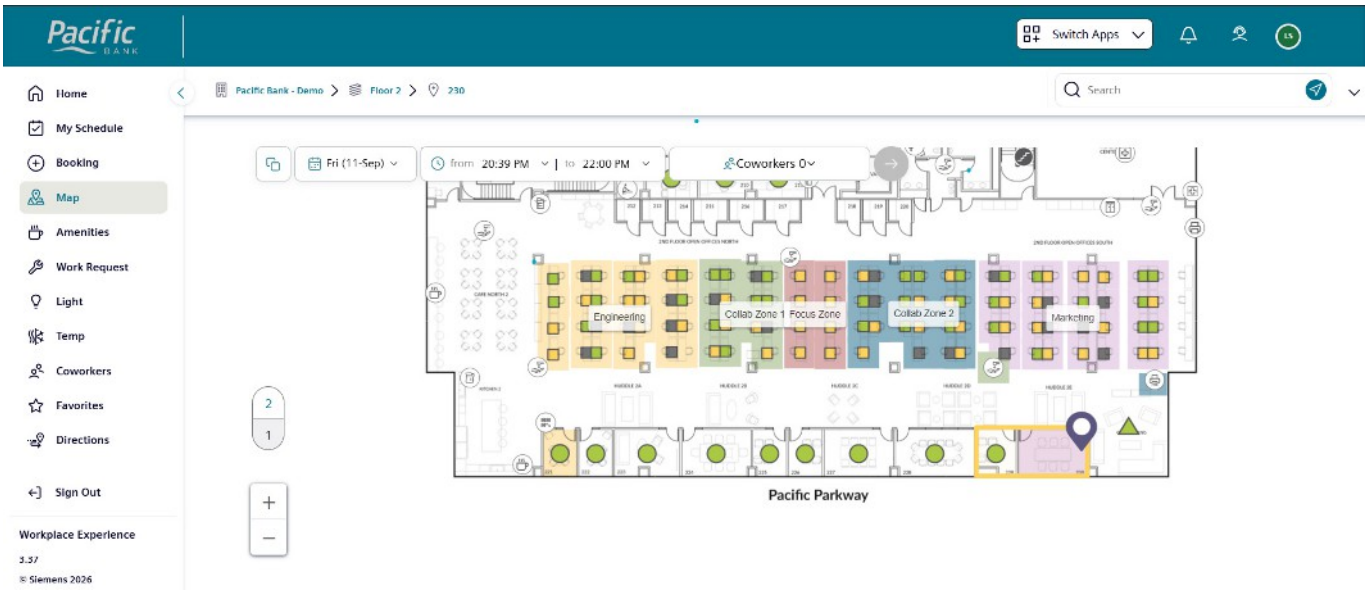


Daten-API *(Standard, Premium)*

Die Daten-API bietet eine RESTful-Schnittstelle, über die externe Systeme sicher auf Connect-Daten zugreifen können, darunter Informationen zu Gebäuden, Etagen, Schreibtischen, Ausweisen, Belegung und Buchungen. Pendler- und Nahverkehrsservices: Unterstützung der Mitarbeiter beim Pendeln durch Echtzeit-Informationen zum öffentlichen Nahverkehr und zur Routenplanung.

Integration mit Anwesenheitssensoren für Schreibtische und Räume *(Premium)*

Integration mit Anwesenheitssensoren für Schreibtische und Räume (Enlighted, Pointgrab, Vergesense, Regent, Signify, LoRaWAN) zur automatischen Erkennung des Belegungsstatus.



Auftrags- und Störungsmanagement *(Premium)*

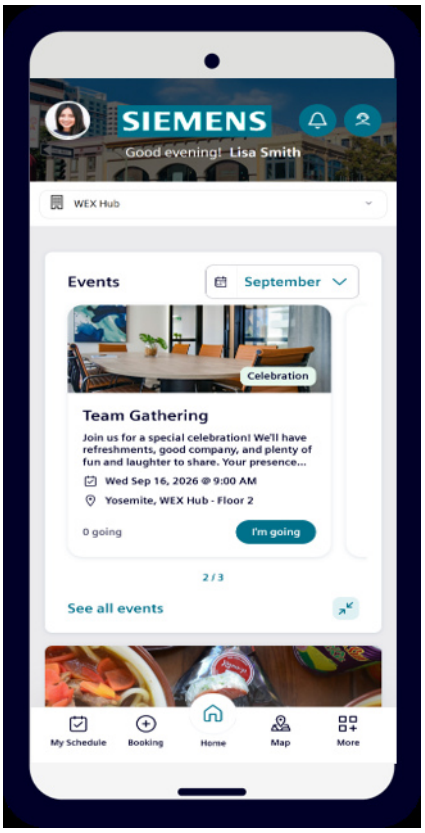
Benutzern die Möglichkeit geben, Probleme zu melden, Wartungsanfragen zu stellen und den Bearbeitungsstatus der Serviceanfragen zu verfolgen.

Zugriff auf den Arbeitsplatz über mehrere Kanäle *(Premium)*

Nutzen Sie die Dienste am Arbeitsplatz nahtlos über mobile Apps, Webportale und Kiosksysteme. Sicherheit, Datenschutz und Compliance: Gewährleisten Sie einen sicheren Betrieb durch Sicherheit auf Unternehmensniveau, Einhaltung der DSGVO, Datenverschlüsselung und Datenschutzmaßnahmen.

Events *(Premium)*

Mit der Eventfunktion können Mitarbeiter Veranstaltungsräume finden, sich dafür anmelden und buchen – inklusive optionaler Dienstleistungen wie Catering und audiovisueller Ausstattung.



Dynamische Karten *(Premium)*

Externe Servicekarten auf der Connect-Startseite, über die Mitarbeiter an einem zentralen Ort auf Tools wie Vecos oder Metra-Schließfächer sowie weitere Annehmlichkeiten zugreifen können: Building X .

Building X Platform

Accounts App

Ermöglicht, Benutzende mit einer rollenbasierten Zugriffskontrolle zu verwalten. Neue Benutzende können zum Zugriff auf den Cloud-Dienst eingeladen werden und über Benutzergruppen entsprechende Zugriffsrechte erhalten. Die Benutzenden können sich mit Zwei-Faktor-Authentifizierung anmelden und ihr Benutzerkonto selbst verwalten. Die Daten können logisch in Partitionen gruppiert und über Benutzergruppen zugänglich gemacht werden.

Devices App

Ermöglicht die Verwaltung von Connected Devices, die mit dem Cloud-Dienst kompatibel sind.

Data Setup App

Ermöglicht, Daten durch Hinzufügung von Bedeutung und Struktur anzureichern. Die Daten können aus verschiedenen Quellen wie Connected Devices, Cloud-Systemen von Drittanbietern und Dateien übernommen werden.

Datenhosting und Datennutzung

Hostet und verarbeitet personenbezogene und nicht-personenbezogene Daten in Rechenzentren in Europa. Für Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten und Standorte kann der Kunde die Datenschutzbestimmungen einsehen: https://siemens.com/dpt

Ask Building X

Ermöglicht es dem Benutzer, mit Hilfe von GenAI Fragen zu technischen Informationen über Building X in verschiedenen Sprachen zu stellen.

Abo

Der Aboplan richtet sich nach der Vereinbarung zwischen der Kundschaft und Siemens.

1) Default-Aboplan, falls die Kundschaft das Abo über den Siemens Online-Shop kauft

FÜR MEHRSTUFIGE ABONNEMENTS

	Essential	Standard	Premium
Funktionen			
Building X Platform	✓	✓	✓
Raum- und Ausstattungsmanagement	✓	✓	✓
Integration von Microsoft Teams und Outlook	✗	✓	✓
Zusammenarbeit am Arbeitsplatz und Teamkoordination	✗	✓	✓
QR-Code-Generator	✗	✓	✓
Innenraumnavigation und Wegfindung	✗	✓	✓
Daten-API	✗	✓	✓
Pendler- und Nahverkehrsservices	✗	✗	✓
Integration mit Präsenzmeldern für Schreibtische und Räume	✗	✗	✓
Auftrags- und Störungsmanagement	✗	✗	✓
Zugriff auf den Arbeitsplatz über mehrere Kanäle	✗	✗	✓
Ereignisse	✗	✗	✓
Dynamische Karten	✗	✗	✓
Bedingungen			
Abometriken	pro Benutzer und Jahr		
Abodauer	Jährliche, automatische Verlängerung		
Abrechnungszeit	Jährlich, Vorauszahlung		
Upscaling	Gültig ab sofort, anteilige Abrechnung		
Downscaling/Kündigung	Gültig zum Ende der Abolaufzeit		
Angeschlossene Geräte	Separat zu erwerben		
Zugelassene Benutzer	Unbegrenzte, erweiterte Nutzung		

Das Abo für Workplace Experience entspricht dem regulären, skalierbaren Angebot für diesen Cloud-Dienst. Die Abolaufzeit beträgt zwölf (12) Monate mit automatischer Verlängerung; die Gebühr für den Cloud-Dienst wird im Voraus bezahlt. Für das Abo kann jederzeit ein Upgrade erworben werden, wobei die Gebühren anteilig berechnet werden. Zu Ende der aktuellen Abolaufzeit kann der Cloud-Dienst auch herabgestuft werden. Die Abogebühr wird an den kommenden Abrechnungszeitraum angepasst. Der Cloud-Dienst kann jederzeit mit Wirkung zum Ende der aktuellen Abolaufzeit gekündigt werden.

Die Kundschaft kann die erforderlichen, verbundenen Geräte separat erstehen.

Mit einer erweiterten Nutzung kann die Kundschaft Partnern und Drittparteien den Zugriff und die Nutzung der Cloud-Dienste mit den in den Nutzungsbedingungen aufgeführten Rechten gewähren.

2) Benutzerdefiniertes Abo

Alle Abos, die nicht über einen Online Store von Siemens erworben werden, sind benutzerdefinierte Abos. Bei einem benutzerdefinierten Abo werden die Einzelheiten zu Funktionen, Abometrik, Laufzeit, Abrechnung, Hoch- und Herunterskalierung, angeschlossenen Geräten sowie zulässigen Benutzenden in der Vereinbarung zwischen der Kundschaft und Siemens festgelegt.

Voraussetzungen

Unterstützte verbundene Geräte

Der Cloud-Dienst ist zur Zeit mit den handelsüblichen verbundenen Geräten von Siemens kompatibel. Connected Devices ermöglichen dem Cloud Service den Datenaustausch mit der technischen Gebäudeinfrastruktur. Im Folgenden finden Sie eine Beschreibung der verfügbaren Connected Devices.

	Liste von unterstützten verbundenen Geräten
SIEMENS: Connect Box	Die Hardware der Connect Box wird mit 24 V Gleichstrom versorgt. Connect Box umfasst für die Verbindung zu diesem Cloud-Service die Software und BSP-Version V5.x.x oder höher. Auf die auf der Hardware gehosteten Gebäudemanagementdaten kann derzeit nur im Lesemodus zugegriffen werden.

Um den Cloud-Service nutzen zu können, muss ein angeschlossenes Gerät vor Ort installiert, voll funktionsfähig und mit dem Internet verbunden sein. Der Kunde ist für die Bereitstellung des Connected Device vor Ort und alle damit verbundenen Kosten für die Bereitstellung des Cloud-Dienstes in Übereinstimmung mit der zugehörigen Dokumentation für das Connected Device verantwortlich.

Unterstützte Software-Konnektivität von Drittanbietern

Der Cloud-Dienst ist zur Zeit mit den handelsüblicher Drittanbieter-Software kompatibel. Die Konnektivität für Software von Drittanbietern ermöglicht es dem Cloud-Dienst, Daten mit Software von Drittanbietern auszutauschen. Im Folgenden finden Sie eine Beschreibung der verfügbaren Drittanbieter-Software.

	Liste der unterstützten Software von Drittanbietern
Software-spezifische Verbindungen	● Desigo CC Noris API ● Microsoft Teams / Outlook ● Google Kalender ● Microsoft Intune

Der Kunde ist für die Drittsoftware am Standort und alle damit verbundenen Kosten für die Bereitstellung des Cloud-Dienstes gemäß der zugehörigen Dokumentation für die Drittsoftware verantwortlich.

Webbrowser und Anzeigegeräte

Für die Nutzung des Cloud-Dienstes wird Chrome empfohlen, aber auch andere Standardbrowser können eingesetzt werden. Für ein optimales Benutzererlebnis wird eine Bildschirmauflösung von 1920 x 1080 Pixel oder höher empfohlen.

Internetverbindung

Die Bandbreite der Internetverbindung des Kunden bestimmt die Leistung des Cloud-Dienstes.

Bestellung

Um den Cloud-Dienst zum ersten Mal zu bestellen, muss die Kundschaft ein Angebot von seinem Siemens-Vertriebspartner anfordern.

Produktdokumentation

1) Produktdokumentation im Rahmen eines Standardabos

Allgemeine Vertragsdokumente	Links
Building X - Workplace Experience Datenblatt	www.siemens.com/buildingx/data-sheet/de/workplace-experience
Ergänzende Richtlinien für Gebäudeprodukte	www.siemens.com/buildingx/data-sheet/supplemental-terms
General Software Terms and Cloud Supplemental Terms	https://www.siemens.com/si/cloud/terms
Base Terms International	https://www.siemens.com/si/cloud/terms
Zu akzeptierende Nutzungsrichtlinien von Siemens	https://www.siemens.com/si/cloud/terms
Min. Nutzungsbedingungen	www.siemens.com/buildingx/data-sheet/minimum-terms
Datenschutzbestimmungen	https://www.siemens.com/dpt/si
Datenschutz Anhang	https://www.siemens.com/dpt/si
EU Data Act	https://www.siemens.com/buildingx/terms

2) Produktdokumentation im Rahmen eines Benutzerdefinierten Abos

Die Vertragsdokumente und die Produktdokumentation werden im Angebot von Siemens an die Kundschaft aufgeführt.

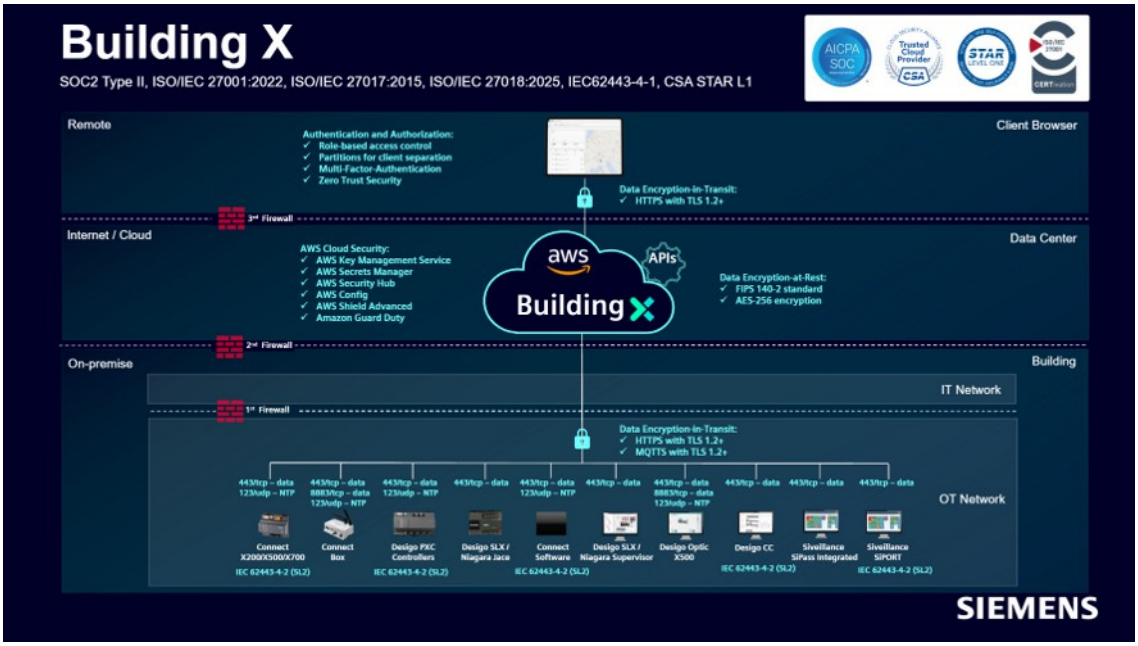
3) Technische Dokumente

Technische Dokumente	Link
Building X- Online-Hilfe	www.siemens.com/buildingx/sid

4) Compliance

Cybersicherheit	Link
Cyber Security Alliance – STAR Stufe 1	https://cloudsecurityalliance.org/star/registry/siemens-ag/services/building-x
IEC 62443-4-1	https://www.siemens.com/en-us/system-certificates/si-b/
ISO/IEC 27001:2022	https://www.siemens.com/en-us/system-certificates/si-b/
ISO/IEC 27017:2015	https://www.siemens.com/en-us/system-certificates/si-b/
ISO/IEC 27018:2025	https://www.siemens.com/en-us/system-certificates/si-b/
SOC 2 Typ-II-Bericht	Bericht auf Anfrage erhältlich
SOC-3-Bericht	https://www.siemens.com/en-us/system-certificates/si-b/

Topologie



Die Topologie zeigt die Gesamtheit der Möglichkeiten für die Verbindung von Daten mit Gebäude X. Die für diesen digitalen Dienst verfügbaren Optionen finden Sie in der Liste der unterstützten angeschlossenen Geräte und der Softwarekonnektivität von Drittanbietern.

Für die Datenkommunikation zwischen den verbundenen Geräten vor Ort und der Cloud ist eine Internetverbindung erforderlich (von der Kundschaft bereitzustellen).

Spezifische Bedingungen

Verwendung mit hohem Risiko

Die Kundschaft erkennt an und stimmt zu, dass:

a) die Angebote nicht dazu bestimmt sind, für den Betrieb eines Hochrisikosystems oder innerhalb eines Hochrisikosystems verwendet zu werden, wenn das Funktionieren des Hochrisikosystems von dem ordnungsgemäßen Funktionieren der Angebote abhängt; und
b) das Ergebnis der Verarbeitung von Daten durch die Nutzung der Angebote außerhalb der Kontrolle von Siemens liegt.

Service Level Agreement

Siemens wird sich in wirtschaftlich vertretbarem Umfang bemühen, die Cloud Services mit einer jährlichen Betriebszeit von achtundneunzig Prozent (98%) zur Verfügung zu stellen.

Mit Ausnahme von:

a) Geplante Ausfallzeiten, vereinbarte Ausfallzeiten, Routine- und Notfallwartungen,
b) Cyberattacken,
c) öffentliche, fremde und/oder kundeneigene Internet- und Kommunikationsnetze,
d) nicht von Siemens zur Verfügung gestellte Daten, Software, Hardware, Telekommunikation, Infrastruktur, Strom, Build-Packs oder Netzbetriebsmittel,
e) Fahrlässigkeit oder Versagen von Kunden und Nutzern bei der Nutzung des Cloud Service und/oder bei Nichtbeachtung der Anweisungen der veröffentlichten Dokumentation,
f) Systemkonfigurationen und Plattformen, die von Siemens nicht unterstützt werden,
g) Systemadministrationen, Handlungen, Befehle und Dateiübertragungen des Kunden oder Nutzers,
h) Modifikationen oder Änderungen, die nicht von Siemens vorgenommen wurden,
i) unbefugter Zugriff über die Zugangsdaten des Kunden und/oder
j) sonstige Fehler, die außerhalb der zumutbaren Kontrolle von Siemens liegen.

Customer Support

Siemens bietet Helpdesk-Unterstützung. Die Kundschaft kann sich für weitere Informationen an seinen Siemens-Vertriebspartner wenden. Kunden können auch online eine Supportanfrage stellen: https://www.siemens.com/support-request.

Herausgegeben von
Siemens Schweiz AG
Smart Infrastructure
Global Headquarters
Theilerstrasse 1a
CH-6300 Zug
+41 58 724 2424
www.siemens.com/buildingtechnologies

© Siemens 2026
Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten.

Dokument-ID

Ausgabe 2026-09-22