

Retouren en reparaties

Digital Industries



RETOURNAME	VOORWAARDEN	€
<p>▶ Nieuw materiaal → Verkeerd besteld</p>	<p>Lijstprijs > 200 euro (per positie) → Binnen een maand retour → In originele onbeschadigde verpakking → Verpakking ongeopend, schoon en zegels niet verbroken → Klantspecifieke producten, software, motoren, motorreductoren, kabels, procesinstrumentatie en handboeken worden niet retour genomen</p>	<p>85% vergoeding *</p>
<p>▶ Defect materiaal → Omruil</p>	<p>Binnen garantietermijn (< 1 jr) → Siemens bepaalt of het materiaal omgeruild kan worden, gerepareerd of voor nieuw materiaal herleverd wordt. → Het defecte materiaal dient binnen een maand retour gestuurd te worden. Bij overschrijding volgt een factuur. Na de garantietermijn (> 1 jr) → Lijstprijs > 200 euro</p>	<p>Omruil kosteloos Geen handlingskosten</p> <p>Op aanvraag</p>
<p>▶ Defect materiaal → Reparatie</p>	<p>Binnen garantietermijn (< 1 jr) → Siemens bepaalt of het materiaal omgeruild kan worden, gerepareerd of voor nieuw materiaal herleverd wordt. Na de garantietermijn (> 1 jr) → Lijstprijs > 200 euro</p>	<p>Reparatie kosteloos Geen handlingskosten</p> <p>Op aanvraag</p>

Retour Materiaal Aanvraag

(RMA)



KEUZE

Maak uw keuze voor het type retourzending

- Verkeerd besteld
- Omruil
- Reparatie

Let op:

Nieuwe materialen onder de 200 euro (lijstprijs per positie) kunnen **niet** worden geretourneerd.

Defecte materialen onder de 200 euro (lijstprijs) kunnen na de garantieperiode niet meer gerepareerd worden. Uit economische overwegingen is dit niet meer rendabel.

Software, kabels, motoren, proces- instrumentatie, handboeken en speciaal voor u vervaardigd materiaal worden niet teruggenomen.

Voor advies kunt u contact opnemen met het

Retourenteam van DI

Tel. 070 – 333 35 15

Fax. 070 – 333 34 14

Email rma.nl@siemens.com

AANVRAAG RMA-NUMMER

Voor verkeerd bestelde producten werkt de afhandeling van de retouren volledig automatisch via de **Siemens Industry Mall** waar u de producten of hele order aan kan vinken om die te retourneren via het menu "Orderoverzicht".

Voor reparaties en omruil;

Stuur een email naar rma.nl@siemens.com

Vermeld hierop duidelijk uw bedrijfsgegevens, contactpersoon.

Van ieder artikel hebben wij de volgende gegevens nodig:

- Typenummer (MLFB)
- Serienummer
- Reden retourzending
- Klachtomschrijving (bij storing/defect)
- Uw opdracht- / referentienummer

In geval van goedkeuring verstrekken wij u een uniek RMA 35.....nummer.

VERZENDING

Siemens regelt het complete transport van uw retourzending.*

U ontvangt van Siemens een elektronische retour order (Return PO of Repair PO).

De **volgende werkdag** wordt uw zending door TNT bij u op locatie binnen Nederland opgehaald.

Wij verzoeken u de zending **tijdig** klaar te zetten voorzien van de Siemens Return PO / Repair PO en het TNT verzendbewijs.



Siemens Return/Repair PO



TNT verzendbewijs

* Uitgezonderd zijn motoren die in verband met het gewicht voor eigen rekening direct naar het motoren reparatiecentrum te Duitsland gestuurd dienen te worden.