

Datenschutzerklärung

Der Schutz personenbezogener Daten ist Siemens ein wichtiges Anliegen. Deshalb betreibt die Siemens Schweiz AG, Building Technologies Division, Gubelstrasse 22, CH-6300 Zug („**Siemens**“) die Siveillance MobileAccess („**App**“) in Übereinstimmung mit den anwendbaren Rechtsvorschriften zum Schutz personenbezogener Daten und zur Datensicherheit.

Die nachfolgenden Bestimmungen geben Auskunft darüber, welche personenbezogenen Daten Siemens im Rahmen der App erhebt, verarbeitet und nutzt und für welchen Zweck die Datenerhebung, Verarbeitung und Nutzung erfolgt und wem wir Ihre personenbezogenen Daten gegebenenfalls zur Verfügung stellen.

Personenbezogene Daten die Sie aktiv eingeben

Personenbezogene Daten, die Sie im Rahmen der App aktiv eingeben, etwa wenn Sie ein Benutzerkonto anlegen oder mit uns über ein Kontaktformular der App in Kontakt treten, werden ausschließlich für die folgenden Zwecke erhoben verarbeitet und genutzt:

- um Ihnen die Inanspruchnahme der Leistungen und Funktionen der App zu ermöglichen,
- um Ihre Identität festzustellen und eine Nutzer-Authentifizierung zu ermöglichen,
- um Ihre Anfrage zu bearbeiten, und
- um unsere Nutzungsbedingungen durchzusetzen, Rechtsansprüche geltend zu machen oder abzuwehren und um betrügerische und ähnliche Handlungen, einschließlich Angriffe auf unsere IT-Infrastruktur, abzuwehren und zu unterbinden.

Berechtigungen

Bestimmte Funktionen dieser App können nur in Anspruch genommen werden, wenn sogenannte Berechtigungen eingeräumt werden. Berechtigungen sind Schnittstellen zum Betriebssystem ihres Endgeräts, über das die App Daten, die zur Inanspruchnahme der jeweiligen App-Funktion erforderlich sind, erhebt.

Wenn Sie ein IOS-Endgerät verwenden, werden sie darum gebeten, die im Folgenden genannten Berechtigungen einzuräumen. Die im Rahmen dieser Berechtigungen erhobenen Daten und der Zweck der Datenerhebung sind ebenfalls im Folgenden beschrieben.

- **Berechtigung zum Zugriff auf Ihre Kontoinformation:** Im Rahmen dieser Berechtigung erfasst die App Ihre Email-Adresse. Diese Information wird benötigt, um den Zugriff auf die Ihnen zugewiesenen Türen zu autorisieren.
- **Berechtigung zum Zugriff auf Bluetooth und den ungefähren Standort:** Im Rahmen dieser Berechtigung erhebt die App Informationen zu Ihrem ungefähren Standort. Diese Information wird benötigt, um das ausgewählte Schloss zu öffnen.

Berechtigungen können Sie im Rahmen der Einstellungen Ihres Betriebssystems verwalten und deaktivieren. Bitte beachten Sie, dass Sie nach der Deaktivierung einer Berechtigung nicht mehr alle Funktionen der App nutzen können.

Wenn Sie ein Android-Endgerät verwenden, werden sie darum gebeten, die im Folgenden genannten Berechtigungen einzuräumen. Die im Rahmen dieser Berechtigungen erhobenen Daten und der Zweck der Datenerhebung sind ebenfalls im Folgenden beschrieben.

- Berechtigung zum Zugriff auf Ihr Kontoinformation: Im Rahmen dieser Berechtigung erfasst die App Ihre Email-Adresse. Diese Information wird benötigt, um den Zugriff auf die Ihnen zugewiesenen Türen zu authentisieren.
- Berechtigung zum Zugriff auf Bluetooth und den ungefähren Standort: Im Rahmen dieser Berechtigung erhebt die App Informationen zu Ihrem ungefähren Standort. Diese Information wird benötigt, um das ausgewählte Schloss zu öffnen.

Weitere automatisch erhobene Daten

Wir erheben, verarbeiten und nutzen technische Informationen, Nutzungsdaten und Gerätekennungen, wie Ihre IP-Adresse, für die folgenden Zwecke:

- um Ihnen die Funktionen der App anbieten zu können (z.B. um Ihnen den Zugriff auf bestimmte Funktionen zu gewähren, Spracheinstellungen dauerhaft zu speichern, etc.),
- zur Nutzerauthentifizierung,
- zur Durchsetzung unserer Nutzungsbedingungen, zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, zur Abwehr von betrügerischen oder anderen rechtswidrigen Nutzungshandlungen, einschließlich dem Schutz der IT-Systeme von Siemens vor Angriffen.

Für Zwecke der Nutzungsanalyse und zur bedarfsgerechten Gestaltung der App erstellen wir Nutzungsprofile mit Angaben zu den von Ihnen aufgerufenen Seiten und in der App vorgenommenen Nutzungshandlungen. Die Erstellung von Nutzungsprofilen erfolgt auf pseudonymer Basis, d.h. ein Bezug zu Ihrer Person wird von Siemens nicht hergestellt. Sie haben das Recht, der in diesem Absatz beschriebenen Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten mit Wirkung für die Zukunft zu widersprechen. Wenn Sie eines dieser Rechte ausüben möchten oder Fragen bzw. Beschwerden in Sachen Datenschutz haben, senden Sie bitte eine Email an web.sbt@siemens.com.

Übermittlung und Weitergabe von Daten

Siemens übermittelt gegebenenfalls eine gerätespezifische ID an unseren Partner BlueID GmbH. Zweck der Übermittlung ist die Erstellung von Zugangstokens für elektronische Schlösser der genannten Firma.

Siemens ist berechtigt, andere als die vorgenannten Firmen zu beauftragen. In diesem Fall wird Siemens Sie über den Wechsel und über neue Empfänger in geeigneter Weise informieren. Sie können dem Wechsel innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Information widersprechen. In diesem ist Siemens berechtigt, das Vertragsverhältnis mit Ihnen außerordentlich zu kündigen. Alle sonstigen wechselseitigen Rechte im Zusammenhang mit dem Wechsel werden einvernehmlich im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen.

Siemens arbeitet im Zusammenhang mit dem Betrieb der App und den über die App erbrachten Leistungen mit Dienstleistern zusammen, wie beispielsweise Dienstleistern für IT-Wartungsleistungen. Diese Dienstleister werden nur nach Weisung von Siemens tätig und sind vertraglich auf die Einhaltung der gesetzlichen datenschutzrechtlichen Anforderungen verpflichtet.

Die beschriebenen Empfänger befinden sich möglicherweise in Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („Drittländer“), in welchem das anwendbare Recht nicht das gleiche Datenschutzniveau wie in Ihrem Heimatland gewährleistet. In diesem Fall ergreift Siemens Maßnahmen, um ein angemessenes Datenschutzniveau anderweitig sicherzustellen. An Siemens-Tochterunternehmen in Drittländern geben wir Ihre personenbezogenen Daten deshalb grundsätzlich nur weiter, wenn diese die Bindende Unternehmensrichtlinie zum Schutz personenbezogener Daten (Binding Corporate Rules, „BCR“) umgesetzt haben. Weitere Informationen über die Siemens BCR finden Sie [hier](#).

Fragen und Anmerkungen; Änderungen

Abhängig von den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen haben Sie das Recht, (i) Auskunft über die verarbeiteten personenbezogenen Daten und/oder (ii) die Berichtigung, Löschung oder Sperrung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Wenn Sie eines dieser Rechte ausüben möchten oder Fragen bzw. Beschwerden in Sachen Datenschutz haben, klicken Sie bitte auf [hier](#) und senden Sie uns Ihre Fragen. Auskunftersuchen, Anregungen oder Beschwerden können Sie dort ebenfalls dort an uns [adressieren](#).

Diese Datenschutzerklärung wird von Zeit zu Zeit angepasst. Das Datum der letzten Aktualisierung finden Sie am Anfang dieser Erklärung.