

Siemens Suisse SA, Freilagerstrasse 40, 8047 Zürich

Nom
Département

À notre aimable clientèle

Téléphone
E-Mail
Date 2023

Coupures de courant – mesures de précaution pour les installations de sécurité

Chère Madame, cher Monsieur,

Merci d'utiliser les systèmes Siemens. En cas d'éventuelle pénurie d'énergie, leur fonctionnement pourrait être affecté par une mesure officielle de sécurisation de l'approvisionnement électrique, par exemple par l'arrêt temporaire d'un sous-réseau. Nous tenons donc à vous informer ici des conséquences d'une panne de courant sur vos installations Siemens.

Les installations de sécurité requièrent votre attention aussi bien pendant la coupure du courant que lors de son rétablissement. Nous vous recommandons d'affecter à la surveillance sur site au moins une personne instruite de la conduite à tenir, afin qu'elle puisse réagir aussi vite que possible en situation critique et notamment alerter les pompiers en cas d'incendie.

Systemes de détection d'effraction

- Les systèmes de détection d'effraction de Siemens fonctionnent sur batteries jusqu'à 20 heures sans restriction en cas de coupure de courant. Pour les systèmes en aval, veuillez noter qu'en fonction du dispositif de communication avec la centrale d'alarme, le fonctionnement de l'alarme externe peut n'être maintenu que pendant une à quatre heures.
- La notification d'incident «panne de réseau» qui s'affiche sur le système de détection d'effraction est généralement transmise au bout de 30 minutes à la centrale de garde (p. ex. [Certas](#), cf. informations complémentaires). Elle doit être acquittée manuellement sur site lors du rétablissement du courant.

Nous sommes à votre disposition pour tout conseil relatif à la pénurie d'électricité et à ses répercussions sur vos installations. N'hésitez pas à nous joindre: Customer Contact Center, tél. +41 842 842 000. Nous vous remercions de votre aimable collaboration.

Veuillez agréer, Madame/Monsieur, nos salutations distinguées.

Siemens Suisse SA