

Centro de Diagnósticos y Reparaciones

Siemens Planta La Tijera



Misión

- Atender las solicitudes de garantía y reparación de los equipos de nuestros clientes con calidad, eficiencia y confiabilidad. Manteniendo trazabilidad durante todo el proceso, en apego a la responsabilidad social y alineados a la política ambiental con la cual estamos comprometidos.



Centro Diagnósticos y Reparaciones

Customer Service

Ubicación



Reparaciones

- Arrancadores
- IPC's
- PG's
- Drives
- Motores y servomotores

Contamos con

- Ingenieros certificados.
- Equipos y herramientas de diagnostico especializado para cada tecnología.
- Últimas actualizaciones (Software y hardware)
- Respaldo directo de casa matriz.

Ofrecemos

- Atención Personalizada.
- Trazabilidad en todo el proceso de reparación.
- Garantía de 12 meses en refacciones utilizadas en la reparación.
- Garantía de 30 días en mano de obra de la reparación.
- Refacciones nuevas y originales.
- Contrato de Servicios a medida según necesidades del cliente.
- Reporte del servicio.

Centro de Diagnósticos y Reparaciones Proceso



Centro de Diagnósticos y Reparaciones

Portafolio de servicios

¿Qué se ofrece en un mantenimiento preventivo? No hay daños en HW/SW y no requiere refacciones	¿Qué se ofrece en un diagnóstico? Daños en hardware/software, no incluye refacciones	¿Qué se ofrece en una reparación? Daños de hardware o software
Desarme total y limpieza con químicos especiales según el tipo de equipo a intervenir.	Desarme total y limpieza con químicos especiales según el tipo de equipo a intervenir.	Mantenimiento y diagnóstico.
Aplicación de pasta disipadora y apriete de tornillos con torque necesario.	Aplicación de pasta disipadora y apriete de tornillos con torque necesario.	Lote de refacciones.
Pruebas con herramienta de diagnóstico especializado.	Pruebas con herramienta de diagnóstico especializado.	Instalación y configuración de refacciones nuevas.
Validación del ciclo de vida de los componentes del equipo.	Validación del equipo con refacciones de prueba para determinar el fallo.	Validación del funcionamiento del equipo.
Validación del funcionamiento del equipo.	Cotización de reparación.	Retorno del equipo.
	Opcional: Diagnóstico urgente, prioriza la atención del equipo (se cotiza por separado).	Reporte del servicio.

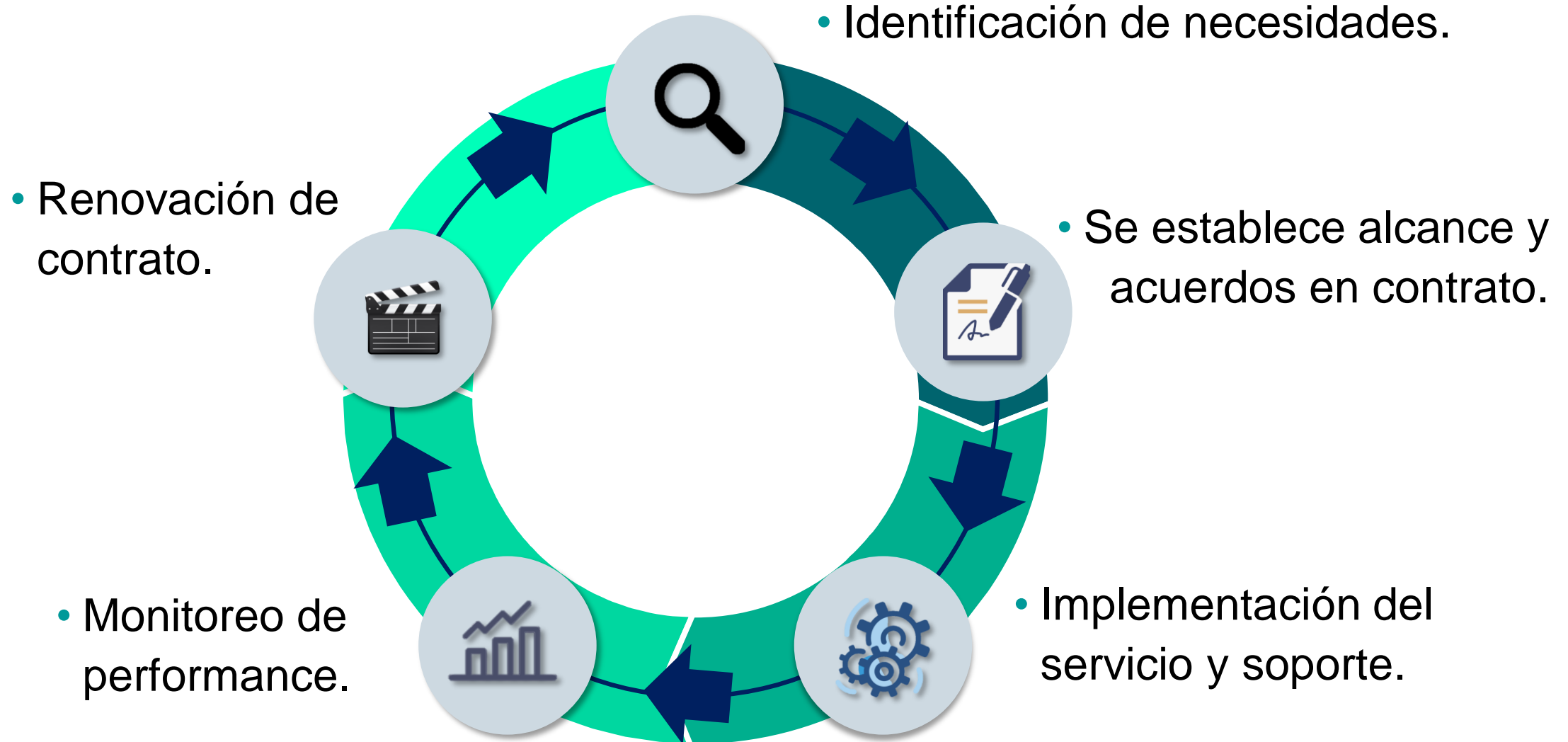
 En mantenimiento a IPC's y PG's se evalúa si se puede hacer un upgrade del equipo, se sustituyen partes plásticas y de flexibles en caso de desgaste o falta de ellas. En mantenimiento de drives se valida si es necesario un forming de banco de capacitores.

 Nuestra recomendación es realizar un servicio de mantenimiento preventivo al menos una vez al año.

 También es posible estos servicios en sitio, si la necesidad del cliente así lo requiere.

Centro de Diagnóstico y Reparación

Acuerdo de Servicios Preventivos o Correctivos anual



Centro de Diagnóstico y Reparación

Precios establecidos

Servicio	Precio (USD)	Observaciones
Diagnóstico de Drive	\$1,000.00	Se cobra sólo en caso de no proceder con la reparación del equipo.
Diagnóstico de IPC o PG	\$150.00	Se cobra sólo en caso de no proceder con la reparación del equipo.
Mantenimiento y estética de IPC o PG	\$350.00	
Bautizo de CU para Arrancadores Sirius	\$150.00	

¿Qué incluye un Mantenimiento y estética de IPC o PG?	
1	Diagnóstico.
2	Aplicación de pasta disipadora.
3	Intercambio de Thermal pad (en caso de ser necesario).
4	Actualización de BIOS (en caso de ser necesario).
5	Intercambio de partes plásticas (Rubber Feet, Marco, Tapas, Filtros, Tachuelas, según sea el caso).
No incluye refacciones	

Centro de Diagnóstico y Reparación

¿Qué equipos reparamos? (Arrancadores)

Arrancador suave 3RW40

Reparables si la potencia es ≥ 30 [HP]



Arrancador suave 3RW44

Reparables si la potencia esta entre 5.5 [HP] y 950 [HP]



Centro de Diagnóstico y Reparación

¿Qué equipos reparamos? (Arrancadores)

Arrancador suave 3RW50

Reparables si la potencia es: ≥ 37 [HP]



3RW5055

3RW5075

Arrancador suave 3RW52

Reparables si la potencia es: ≥ 2 [HP]



3RW521

3RW522

3RW523

3RW524

Centro de Diagnóstico y Reparación

¿Qué equipos reparamos? (Arrancadores)

Arrancador suave 3RW55 y 3RW55 FAILSAFE

Reparables si la potencia es: ≥ 2 [HP]

FAILSAFE: Sólo se reparan los accesorios y medios de comunicación
















3RW551 3RW552 3RW553 3RW554 3RW555



3RW551 3RW552 3RW553 3RW554

Centro de Diagnóstico y Reparación

¿Qué equipos reparamos? (IPC's y PG's)


	RACK PC	BOX PC	PANEL PC	SIMATIC PG
1 High End IPC	647 847 	627 	677 	
2 Embedded IPC		227* 427 827 	277* 477/PRO 	
3 Basic IPC	347 3000 	327 	377 	
4 Advanced IPC	547 	527 	577 	
5 Tablet PC			ITP1000 	
6 Industrial Lap				M5, M6 

*Edge Devices reparables sólo en Alemania
Modelos < 2018 sujetos a disponibilidad de refacciones

Centro de Diagnóstico y Reparación

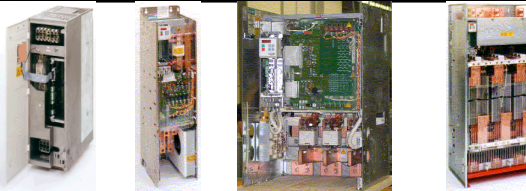
¿Qué equipos reparamos? (Drives)

Simover VC y MC

	Número de parte	
Reparables los tamaños Compact y Chassis (Tamaño A hasta L)	6SE70xx-xx A xx-Z . . 6SE70xx-xx L xx-Z	

Simover Compact plus (Tamaño P) 6SE70xx-xx**P**xx-Z no se repara.
Equipos tamaño **H** en adelante se reparan también en sitio

Rectificador y Rectificador regenerativo

	Número de parte	
Reparables los tamaños Compact y Chassis	6SE70xx-xx C xx-xxxx 6SE70xx-xx E xx-xxxx 6SE70xx-xx H xx-xxxx 6SE70xx-xx K xx-xxxx	



Centro de Diagnóstico y Reparación

¿Qué equipos reparamos? (Drives)

Micromaster MM4

Número de parte

Reparables los tamaños
D al GX

6SE64xx-xxxx-x**D**xx

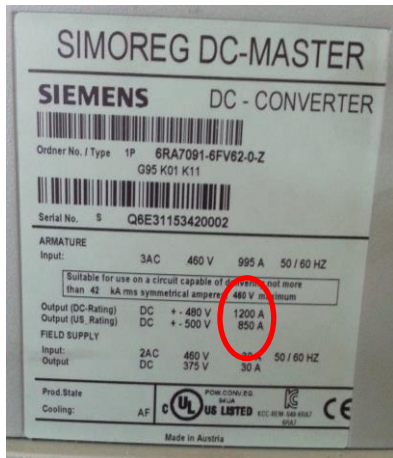
.

.

6SE64xx-xxxx-x**G**xx



Micromaster
MM4 tamaño **A**
al **C** no son
reparables.



SIMOREG DC MASTER y SINAMICS DCM

Número de parte

Reparable en CDR sólo si
la corriente ≤ 400 [A]

Reparable en sitio si la
corriente > 400 A

6RA70xx-xxxx-Z

Ó

6RA80xx-xxxx-xxxx-Z

Centro de Diagnóstico y Reparación

¿Qué equipos reparamos? (Drives)

SINAMICS G120 (PM230, PM240 y PM250) y S120 (PM340)

Número de parte

Reparables los tamaños D al GX, o bien, si la potencia es > 22 [KW] ó 30 [HP]

6SL32xx-0xxxx-xxxx



Sinamics G120 y S120 tamaño A al C **no** se reparan, o bien, si la potencia es < 22 [KW] o 30 [HP]

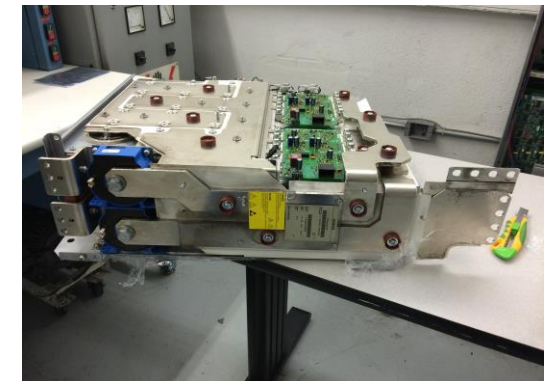
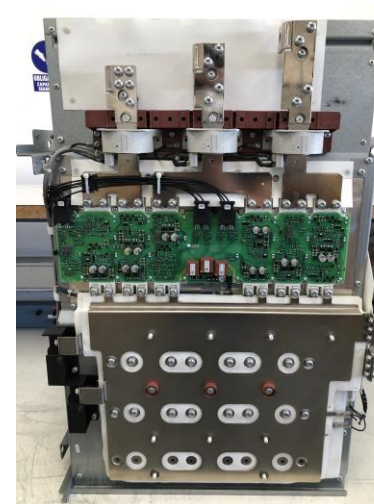
PM330, PM260 y PM240-2 reparables sólo en Alemania

POWER BLOCK

Número de parte

Todos son reparables en CDR

6SL3xxx-xxxxx-xxxx



Centro de Diagnóstico y Reparación

¿Qué equipos reparamos? (Drives)

SINAMICS G130, G150 y S150

Número de parte

Reparables tanto en CDR
como en sitio

6SL3710-1GE41-xxxx

SINAMICS S120 ENFRIADOS POR AGUA

Número de parte

Reparables los MoMo

6SL3325-1Tx41-xAA3



Socios Certificados

¿Qué equipos reparamos? (Motores y servomotores)

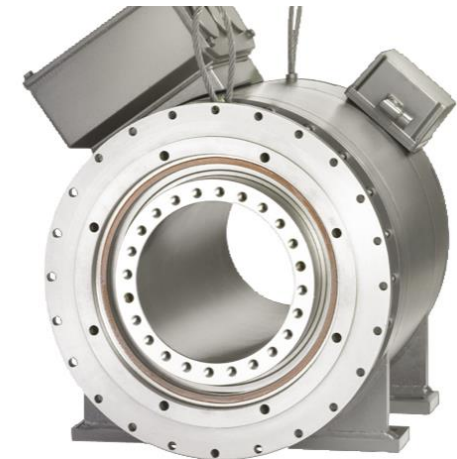


Servomotores 1FK, 1FU,
1PH7*, 1PH8



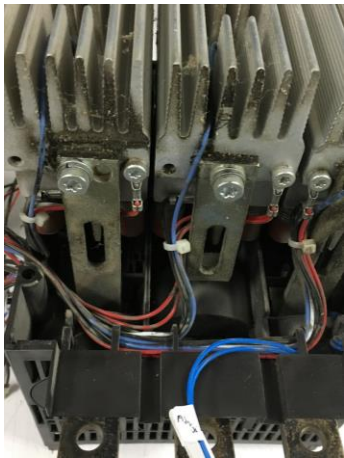
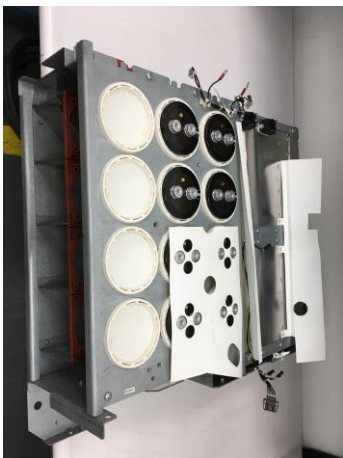
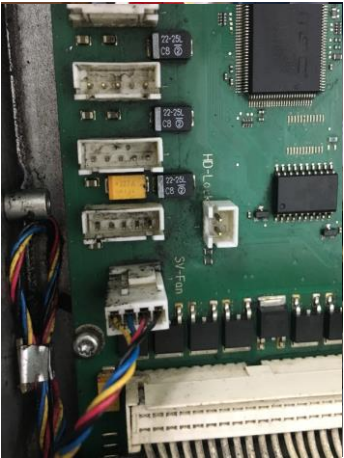
Trifásicos 1LA

1FL y 1FW No reparable
en México.

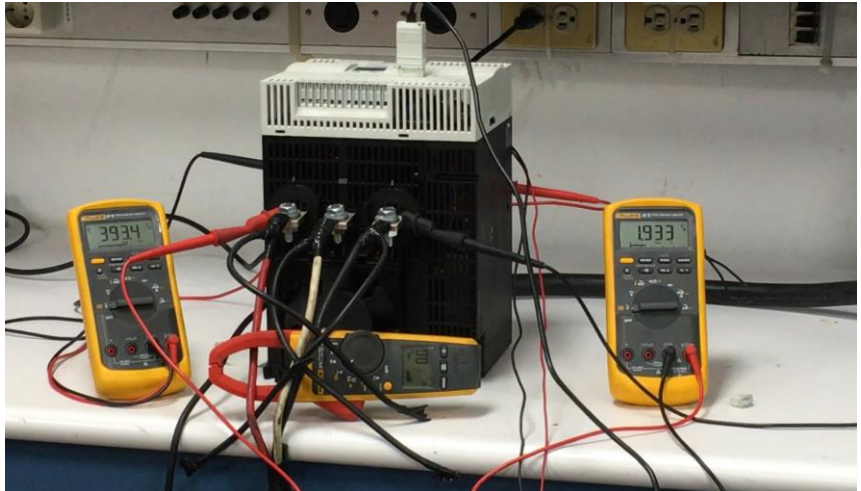
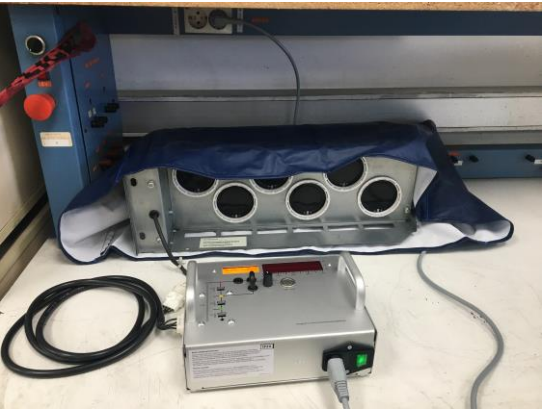
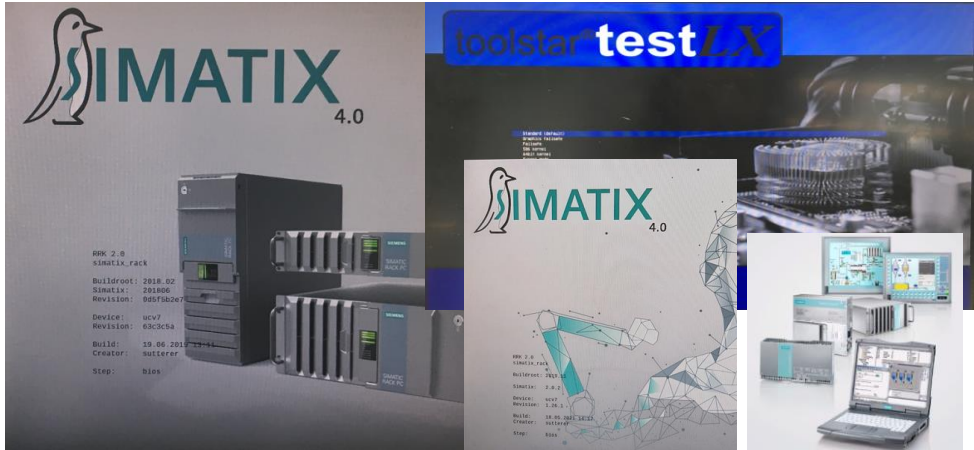
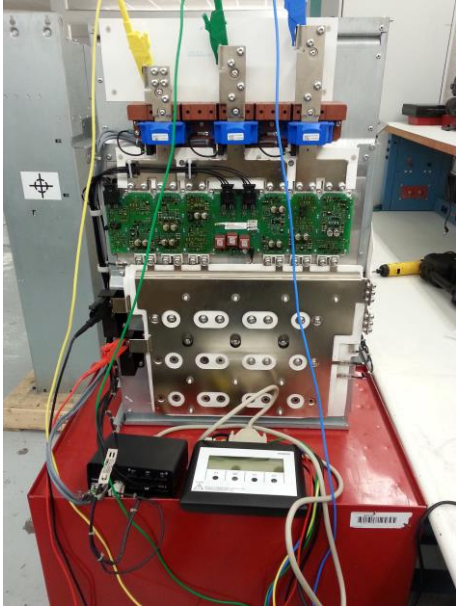


Trifásicos 1LE, 1PP

Mantenimiento preventivo



Herramienta de diagnóstico especializado



| Contacto

Siemens Digital Industries Customer Service

Ing. Andrey Torres
Responsable de CDR
RC-MX DI CS SD OP

Centro de Diagnóstico y Reparación
Camino a la Tijera No.1, Co. La Tijera
45640, Tlajomulco de Zuñiga
Jalisco, México

Celular 55 2952 9703

E-mail andrey.torres_alcala@siemens.com



SIEMENS
Centro de Atención a Clientes
800 560 0158
servicios.mx@siemens.com