

# Istruzioni per l'attivazione dell'account utente

## Indice

<b>1. Controllo rapido: utilizzi altre applicazioni Siemens (ad es. Navigator)?</b>	<b>2</b>
1.1 Sì	2
1.2 No.....	2
<b>2. E-mail per la registrazione.....</b>	<b>2</b>
2.1 L'e-mail di benvenuto.....	3
2.2 L'e-mail di Siemens ID .....	4
<b>3. Accesso .....</b>	<b>7</b>
3.1 La password è già attivata .....	7
3.2 La password non è attivata.....	8

## 1. Controllo rapido: utilizzi altre applicazioni Siemens (ad es. Navigator)?

### 1.1 Sì

In questo caso, non deve svolgere il processo di registrazione. Può utilizzare il suo nome utente e la sua password esistenti per accedere al Service Portal. Inserisca le sue credenziali nella pagina di accesso del portale dei servizi per iniziare subito a utilizzarlo.

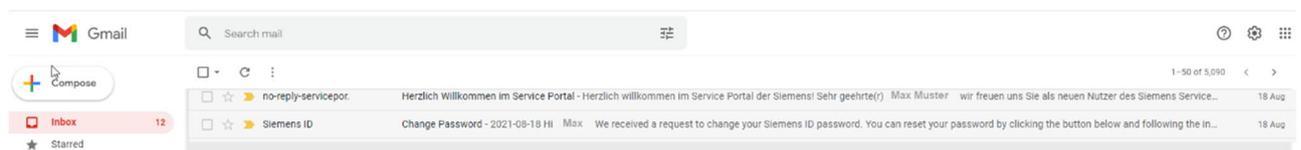
Qui può apportare le modifiche al suo profilo utente attuale: <https://uss.login.siemens.com/>

### 1.2 No

Segua le istruzioni fornite al capitolo 2.

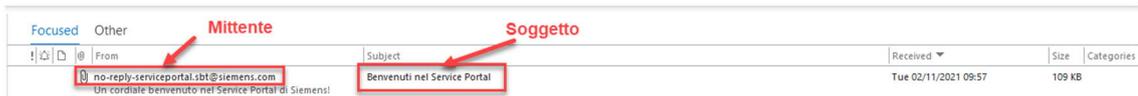
## 2. E-mail per la registrazione

Non appena il suo referente Siemens avrà richiesto un **account utente** per lei, riceverà un'e-mail di **benvenuto** dal Service Portal e un'e-mail per la registrazione dal nostro strumento di gestione dell'identità **Siemens ID**.



## 2.1 L'e-mail di benvenuto

L'e-mail di benvenuto proviene dall'indirizzo di posta elettronica "no-reply-serviceportal.sbt@siemens.com" e ha come titolo "Un cordiale benvenuto nel Service Portal di Siemens!".



Contenuto dell'e-mail:



### Un cordiale benvenuto nel Service Portal di Siemens!

Gentile **Max Mustermann**

siamo lieti di poterla annoverare tra gli utenti del portale servizio di Siemens.

Il portale servizio di Siemens assicura la massima trasparenza per sistemi installati, contratti e fatture. Le informazioni sono a disposizione in qualsiasi momento tramite PC o tablet.

#### Le funzioni del portale servizio

- Panoramica impianti
- Conferimento e monitoraggio rapporti di lavoro
- Visualizzazione online contenuti contratti di manutenzione e fatture
- Consultazione relazioni tecniche
- Scambio di documenti

È disponibile un breve manuale d'uso sotto la voce "Aiuto" (in alto a destra).

È stato generato per lei l'account con i seguenti dati:

Nome utente: **Max Mustermann**  
 Ruolo portale: **CH Amministratore cliente**  
 Indirizzo e-mail: **màx.mùsternfànn@test.com**  
 Ditta: **Test**  
 Generato da: **Hans Müller**

Il suo accesso al Service Portal

Cliccare qui per accedere al Service Portal

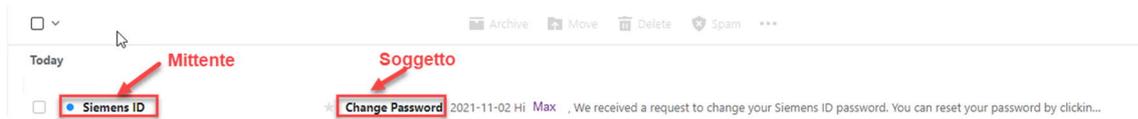
Distinti saluti

Team Service Portal  
 Siemens

Per accedere al Service Portal cliccare qui  
 > **Service Portal**

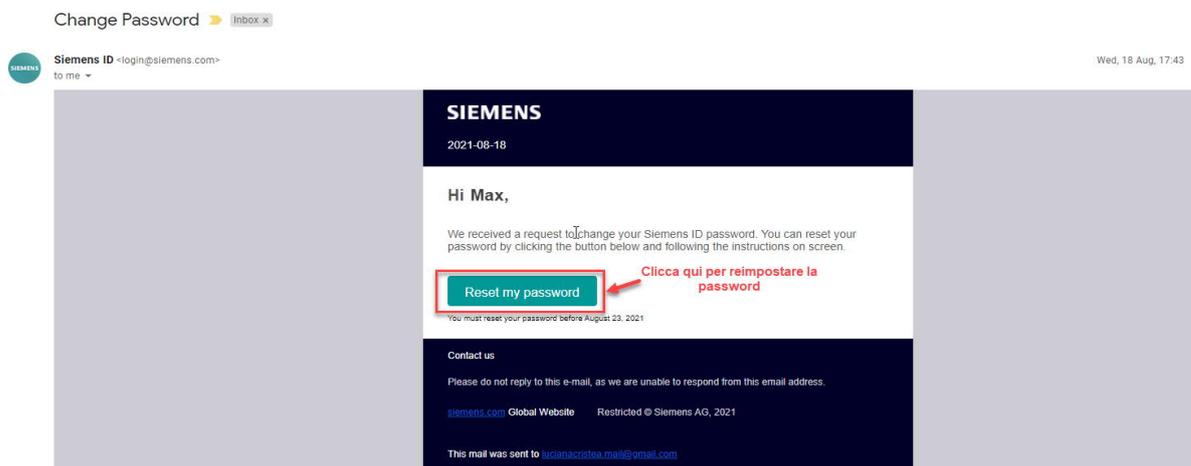
## 2.2 L'e-mail di Siemens ID

La seconda e-mail proviene da "Siemens ID" e ha come titolo "Change Password".



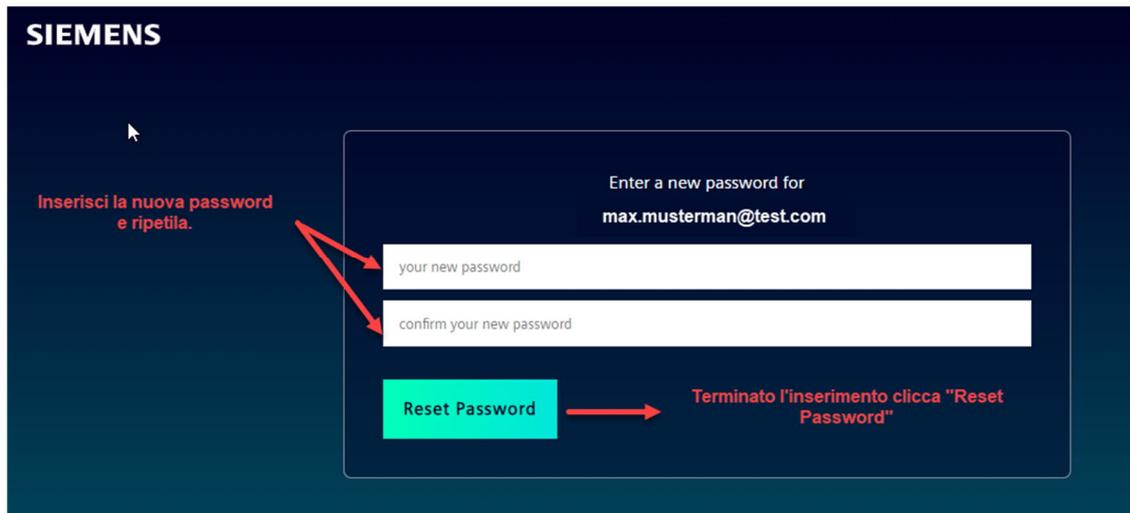
### 2.2.1 Reimpostazione della password dall'e-mail di Siemens ID

Contenuto dell'e-mail:



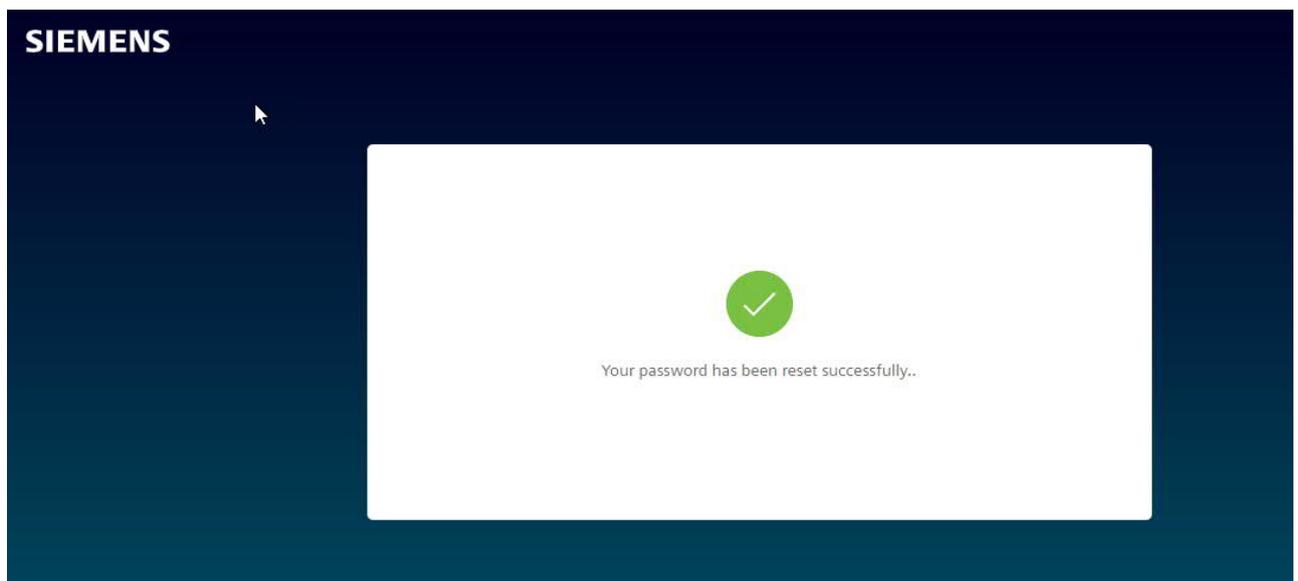
Per effettuare la reimpostazione della password, clicchi sul pulsante "Reset my password"/"Passwort zurücksetzen".

Si apre una nuova pagina.



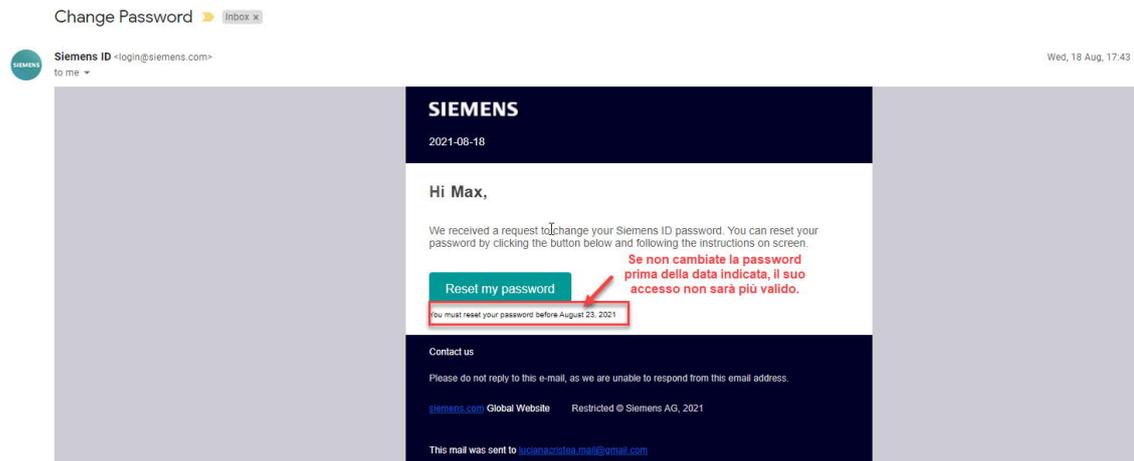
Inserisca due volte la password nei campi bianchi e clicchi sul link "Reset Password". In questo modo potrà assicurarsi che la password non contenga errori di battitura. La password deve contenere almeno 8 caratteri, tra cui lettere maiuscole e minuscole e almeno un numero.

Una volta effettuata la reimpostazione della password senza errori, visualizzerà il seguente messaggio:

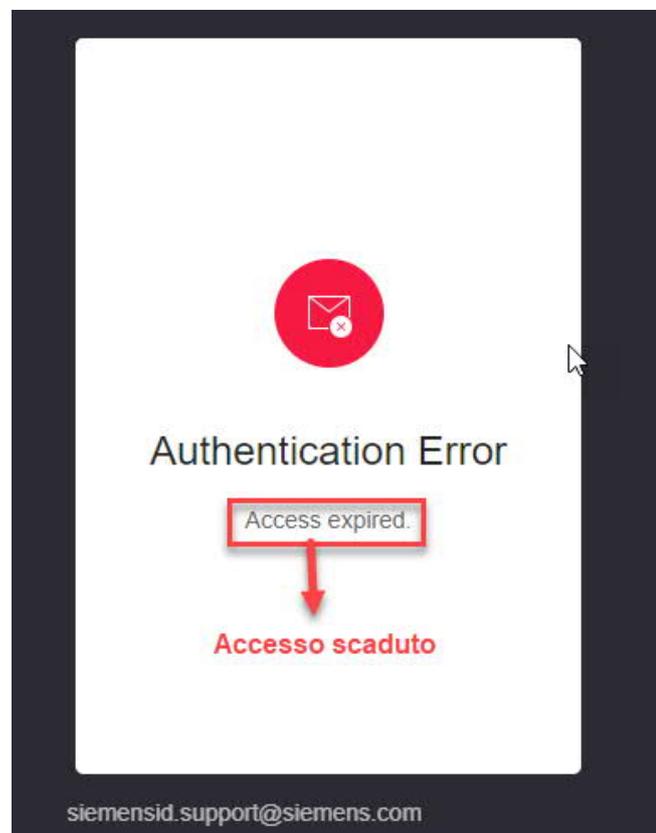


## 2.2.2 Segnalazione di errore "Access expired"/"Zugriff nicht gültig"

Se non modifica la password prima della data indicata, il suo accesso non sarà valido.



In questo caso, se clicca su "Reset my password"/"Passwort zurücksetzen", riceverà un messaggio che la informa che il suo account è scaduto.



### 2.2.3 Reimpostazione della password dal Service Portal

Se non ha avuto la possibilità di modificare la sua password in tempo, può farlo direttamente tramite il portale dei servizi.

Consulti il capitolo 3. [«Accesso»](#) e il capitolo [«3.2 La password non è attivata»](#), per scoprire come fare.

## 3. Accesso

Acceda al portale dei servizi attraverso il link presente nell'e-mail di benvenuto oppure clicchi sul seguente link: <https://portal.btcloud.siemens.com/>

### 3.1 La password è già attivata

Se la password è già stata attivata seguendo i passaggi indicati nella sezione 1.2.1, inserisca il suo indirizzo di posta elettronica e la sua password negli appositi campi e clicchi su "Accesso".

SIEMENS

### Siemens ID Login Service

Inserisci la password e l'email

email@esempio.com

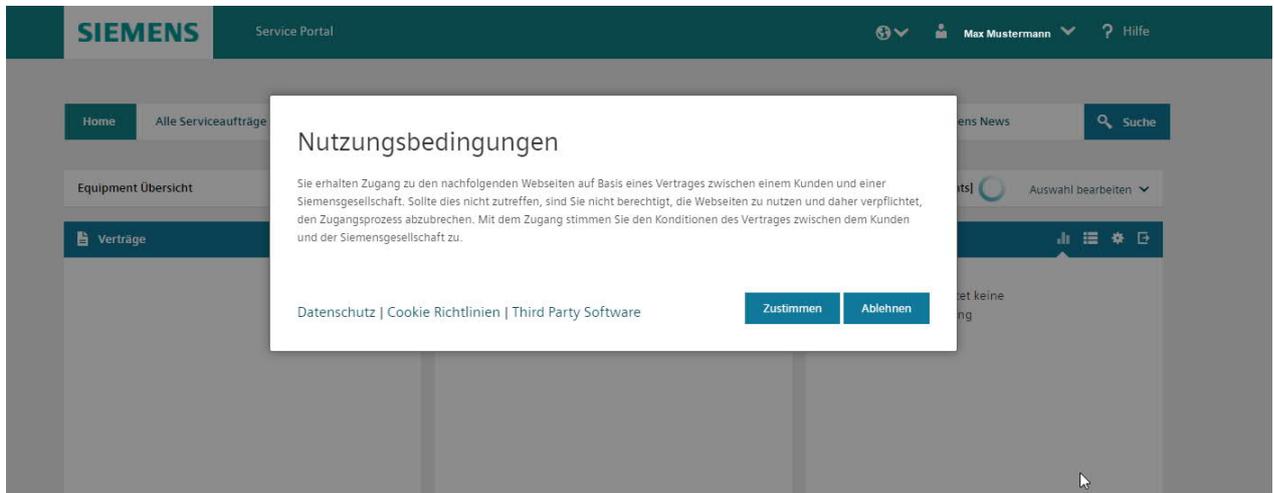
la tua password

Non ricordi la password?

Accesso

Accedi con MyID (Employees)

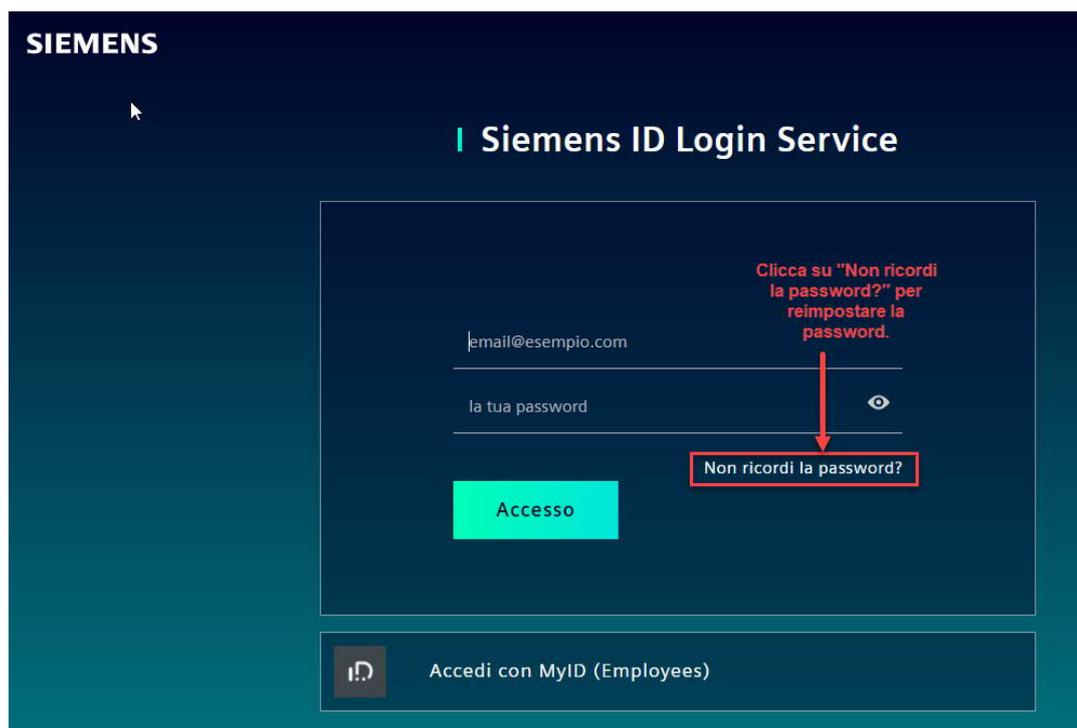
Se è la prima volta che accede al Service Portal, deve accettare le condizioni per l'utilizzo. Nella stessa finestra avrà anche accesso alle linee guida sulla protezione dei dati, sui cookie e sui software di terze parti.



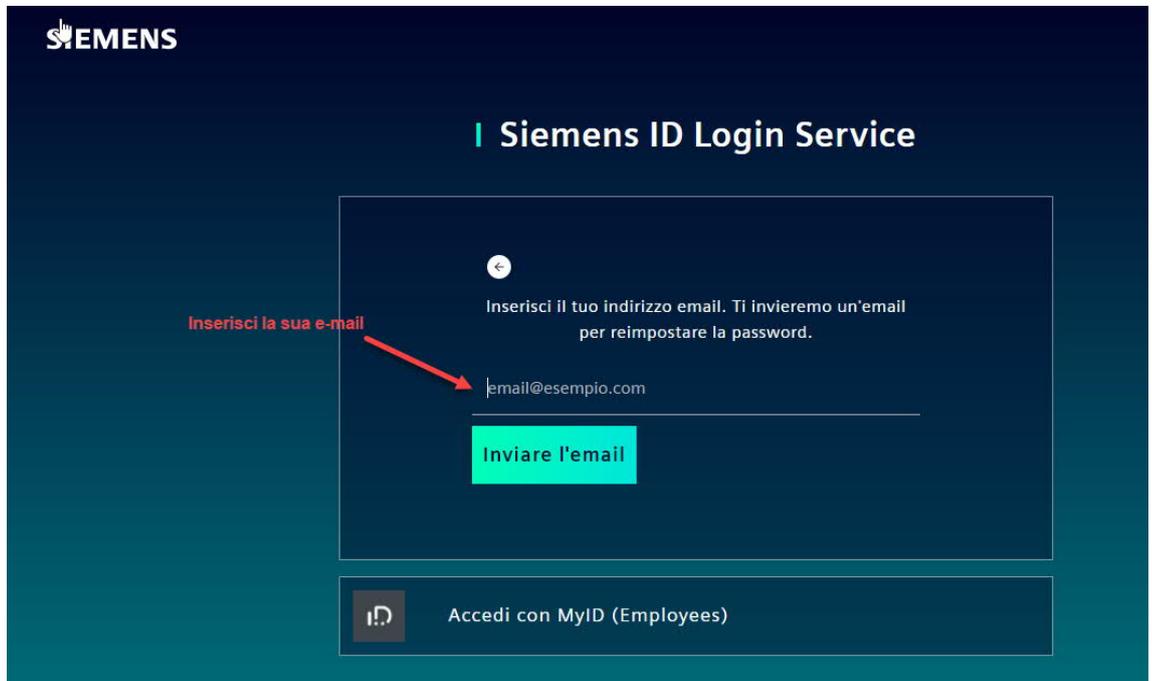
Successivamente, aprirà il portale dei servizi e utilizzerà le informazioni disponibili.

## 3.2 La password non è attivata

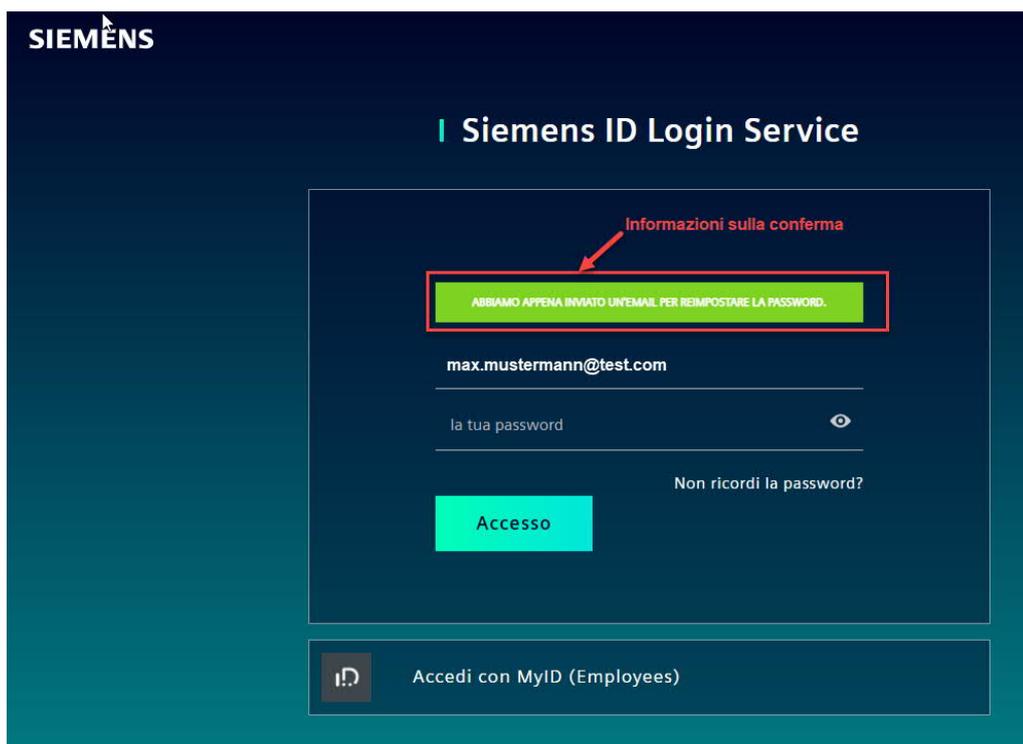
Per effettuare la reimpostazione della password, clicchi sul pulsante "Non ricordi la password?".



Si apre una nuova finestra che le chiede di inserire il suo indirizzo e-mail. Clicchi su "Inviare l'e-mail".



Una volta effettuata la richiesta di reimpostazione della password, riceverà un messaggio di conferma.



Nello stesso momento verrà inviata anche una nuova e-mail “Passwort ändern”/“Change Password”



Segua i passaggi indicati nel capitolo [2.2.1 “Reimpostazione della password dall’e-mail di Siemens ID”](#), per reimpostare la password.