

SERVICE PORTAL

# Istruzioni per l'attivazione dell'account utente

### Indice

1.	Controllo rapido: utilizzi altre applicazioni Siemens		
(ad	es. Navigator)?	2	
1.1	Sì		2
1.2	No	••••••	.2
2.	E-mail per la registrazione	.2	
2.1	L'e-mail di benvenuto		3
2.2	L'e-mail di Siemens ID		4
3.	Accesso	.7	
3.1	La password è già attivata		.7
3.2	La password non è attivata		8



## 1. Controllo rapido: utilizzi altre applicazioni Siemens (ad es. Navigator)?

#### 1.1 Sì

In questo caso, non deve svolgere il processo di registrazione. Può utilizzare il suo nome utente e la sua password esistenti per accedere al Service Portal. Inserisca le sue credenziali nella pagina di accesso del portale dei servizi per iniziare subito a utilizzarlo.

Qui può apportare le modifiche al suo profilo utente attuale: https://uss.login.siemens.com/

#### 1.2 No

Segua le istruzioni fornite al capitolo 2.

#### 2. E-mail per la registrazione

Non appena il suo referente Siemens avrà richiesto un **account utente** per lei, riceverà un'**e-mail di benvenuto** dal Service Portal e un'e-mail per la registrazione dal nostro strumento di gestione dell'identità **Siemens ID**.



#### 2.1 L'e-mail di benvenuto

L'e-mail di benvenuto proviene dall'indirizzo di posta elettronica "no-reply-

serviceportal.sbt@siemens.com" e ha come titolo "Un cordiale benvenuto nel Service Portal di Siemens!".

	Focused Other	Mittente		Soggetto			
	! 🏟 🗅 🕘 From 🛛 🖌	·	Subject		Received 🔻	Size	Categories
Dino-reply-serviceportal.sbt@siemens.com		Benvenuti nel Service Portal		Tue 02/11/2021 09:57	109 KE	В	

Contenuto dell'e-mail:

<b>ŠIEMENS</b>	
Un cordiale benvenuto nel Servico	e Portal di Siemens!
Gentile Max Mustermann	
siamo lieti di poterla annoverare tra gli utenti del portale serv	izio di Siemens.
Il portale servizio di Siemens assicura la massima trasparen installati, contratti e fatture. Le informazioni sono a disposizio momento tramite PC o tablet.	za per sistemi one in qualsiasi
Le funzioni del portale servizio	
<ul> <li>Panoramica impianti</li> <li>Conferimento e monitoraggio rapporti di lavoro</li> <li>Visualizzazione online contenuti contratti di manuter</li> <li>Consultazione relazioni tecniche</li> <li>Scambio di documenti</li> </ul>	izione e fatture
È disponibile un breve manuale d'uso sotto la voce "Aiuto" (i	n alto a destra).
È stato generato per lei l'account con i seguenti dati:	Il suo accesso al Service Portal
Ruolo portale: CH Amministratore cliente Indirizzo e-mail: 'màx.mustermann@test.com Ditta: Test Generato da: Hans Müller	Cliccare qui per accedere al Service F
Distinti saluti	
Team Service Portal Siemens	Per accedere al Service Portal clic qui > <u>Service Portal</u>

#### 2.2 L'e-mail di Siemens ID

La seconda e-mail proviene da "Siemens ID" e ha come titolo "Change Password".

		🖬 Archive: 🛐 Move 📅 Delete 🦁 Spam 🚥	
Today	Mittente	Soggetto	
🗌 🚺 Sie	emens ID	Change Password 2021-11-02 Hi Max , We received a request to change your Siemens ID password. You can reset your password by clickin	

#### 2.2.1 Reimpostazione della password dall'e-mail di Siemens ID

Contenuto dell'e-mail:

	Change Password 🔈 Inbox 🛪		
SIEMENS	Siemens ID <login@siemens.com> to me +</login@siemens.com>		Wed, 18 Aug, 17:43
		SIEMENS	
		2021-08-18	
		Hi Max,	
		We received a request to change your Siemens ID password. You can reset your password by clicking the button below and following the instructions on screen.	
		Clicca qui per reimpostare la password	
		Contact us	
		Please do not reply to this e-mail, as we are unable to respond from this email address.	
		sismens.com Global Website Restricted © Siemens AG, 2021	
		This mail was sent to lucianacristea mail@gmail.com	

Per effettuare la reimpostazione della password, clicchi sul pulsante "Reset my password"/"Passwort zurücksetzen".

Si apre una nuova pagina.

SIEMENS	
▶	
Inserisci la nuova password e ripetila.	Enter a new password for max.musterman@test.com
	your new password
	confirm your new password
	Reset Password Terminato l'inserimento clicca "Reset Password"

Inserisca due volte la password nel campi bianchi e clicchi sul link "Reset Password". In questo modo potrà assicurarsi che la password non contenga errori di battitura. La password deve contenere almeno 8 caratteri, tra cui lettere maiuscole e minuscole e almeno un numero.

Una volta effettuata la reimpostazione della password senza errori, visualizzerà il seguente messaggio:





#### 2.2.2 Segnalazione di errore "Access expired"/"Zugriff nicht gültig"



Se non modifica la password prima della data indicata, il suo accesso non sarà valido.

In questo caso, se clicca su "Reset my password"/"Passwort zurücksetzen", riceverà un messaggio che la informa che il suo account è scaduto.





#### 2.2.3 Reimpostazione della password dal Service Portal

Se non ha avuto la possibilità di modificare la sua password in tempo, può farlo direttamente tramite il portale dei servizi.

Consulti il capitolo 3. <u>«Accesso»</u> e il capitolo <u>«3.2 La password non è attivata»</u>, per scoprire come fare.

#### 3. Accesso

Acceda al portale dei servizi attraverso il link presente nell'e-mail di benvenuto oppure clicchi sul seguente link: https://portal.btcloud.siemens.com/

#### 3.1 La password è già attivata

Se la password è già stata attivata seguendo i passaggi indicati nella sezione 1.2.1, inserisca il suo indirizzo di posta elettronica e la sua password negli appositi campi e clicchi su "Accesso".

SIEMENS	
*	I Siemens ID Login Service
	Inserisci la password e l'email
	la tua password
	Non ricordi la password?
	Accedi con MyID (Employees)

Se è la prima volta che accede al Service Portal, deve accettare le condizioni per l'utilizzo. Nella stessa finestra avrà anche accesso alle linee guida sulla protezione dei dati, sui cookie e sui software di terze parti.

SIEMENS	Service Portal	🚱 🏏 🏙 Max Mustermann 🏏 ? Hilfe
Home Alle Servi	Nutzungsbedingungen	ens News Q Suche
Equipment Übersicht	Sie erhalten Zugang zu den nachfolgenden Webseiten auf Basis eines Vertrages z Siemensgesellschaft. Sollte dies nicht zutreffen, sind Sie nicht berechtigt, die Wel den Zugangsprozess abzubrechen. Mit dem Zugang stimmen Sie den Konditioner und der Siemensgesellschaft zu.	zwischen einem Kunden und einer bseiten zu nutzen und daher verpflichtet, in des Vertrages zwischen dem Kunden
	Datenschutz   Cookie Richtlinien   Third Party Software	Zustimmen Ablehnen ng
		Þ

Successivamente, aprirà il portale dei servizi e utilizzerà le informazioni disponibili.

#### 3.2 La password non è attivata

Per effettuare la reimpostazione della password, clicchi sul pulsante "Non ricordi la password?".





Si apre una nuova finestra che le chiede di inserire il suo indirizzo e-mail. Clicchi su "Inviare l'e-mail".



Una volta effettuata la richiesta di reimpostazione della password, riceverà un messaggio di conferma.





Nello stesso momento verrà inviata anche una nuova e-mail "Passwort ändern"/"Change Password"

= 附 Gmail	Q Search mail I				0	۲	
- Compose	□ • C :				1-50 of 5,096	<	>
	🗌 👷 🍺 Siemens ID	Change Password - 2021-09-08 Hi Max,	We received a request to change your	ur Siemens ID password. You can reset your password by clicking the br	utton below and following the in	16	:20

Segua i passaggi indicati nel capitolo 2.2.1 "Reimpostazione della password dall'e-mail di Siemens ID", per reimpostare la password.