

SIEMENS

Ingenuity for life



Repair Service Contract – RSC

Általánydíjas javítási szerződés gépgyártóknak

[siemens.hu/iparszerviz](https://www.siemens.hu/iparszerviz)

A hosszú távú siker titka a tervezés és a gyors reagálás, ezért a végfelhasználók gépeik szervizelését előre megtervezett ütemezés alapján kívánják elvégeztetni, és esetleges problémák esetén is gyors reakciót igényelnek. Érthető: előrelátó szervizelési megoldásokkal minimalizálhatóak a nem tervezett leállások, így csökkenthetőek a váratlan költségek és a termelési veszteségek.

Minősített, általánydíjas javítási szolgáltatások

A Siemens olyan fix árú javítási csomagot (Repair Service Contract-ot, azaz RSC-t) kínál a gépgyártóknak és a kereskedőknek, amely a második beüzemelés (second commissioning) után a Siemens Digital Industries teljes portfóliójára vonatkozóan tartalmazza az abban található termékeknél bekövetkezett hibák elhárítását, a szervizmérnök és az eszközcsere költségeit.

A szerződés kiterjed a hibadiagnózisra és a hibák kijavításához szükséges valamennyi alkatrészre, illetve munkadíjra azon a helyen, ahol a gép telepítve van, legyen ez Magyarországon vagy a világ bármely pontján.

Ilyen egyszerű: csak egy fix áras általánydíj.

Nincsenek rejtett költségek, nincsenek meglepetések!

Az RSC-vel előzetesen felmérhetőek a javítás költségei, így könnyebbé és átláthatóbbá válik a költségvetés tervezése, a szerződés időtartama rugalmasan a hosszú gépépítési időkhöz, illetve a gyártás és/vagy tárolás idejéhez igazítható.

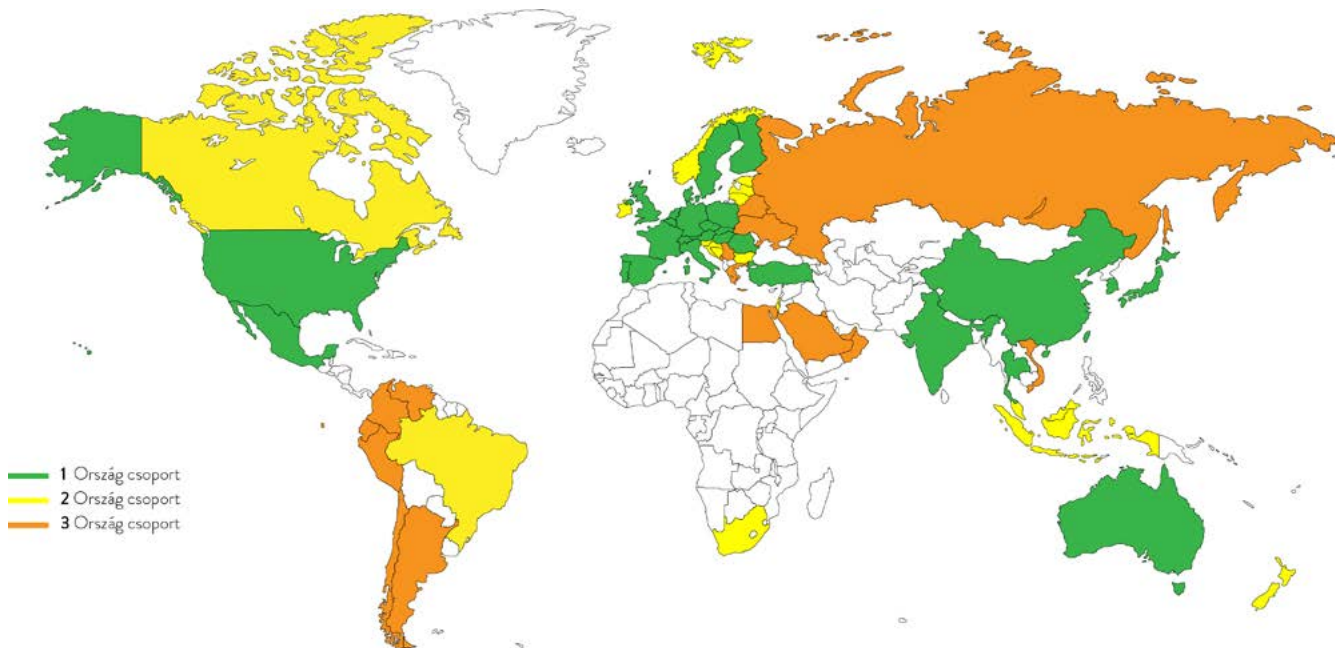
A szerződés által kínált szolgáltatás tartalma

- Helyszíni hibafeltárás és gyors hibaelhárítás a Siemens szakképzett szakembereivel
- A hibás alkatrészek javítása vagy cseréje eredeti OEM alkatrészekkel
- Rugalmas, legfeljebb 60 hónapos szerződéses időszak
- Az OEM / forgalmazó kockázatait a Siemens fix költséggel fedezi
- Az elvégzett szolgáltatás és hibaelhárítás dokumentálása

A Repair Service Contract előnyei:

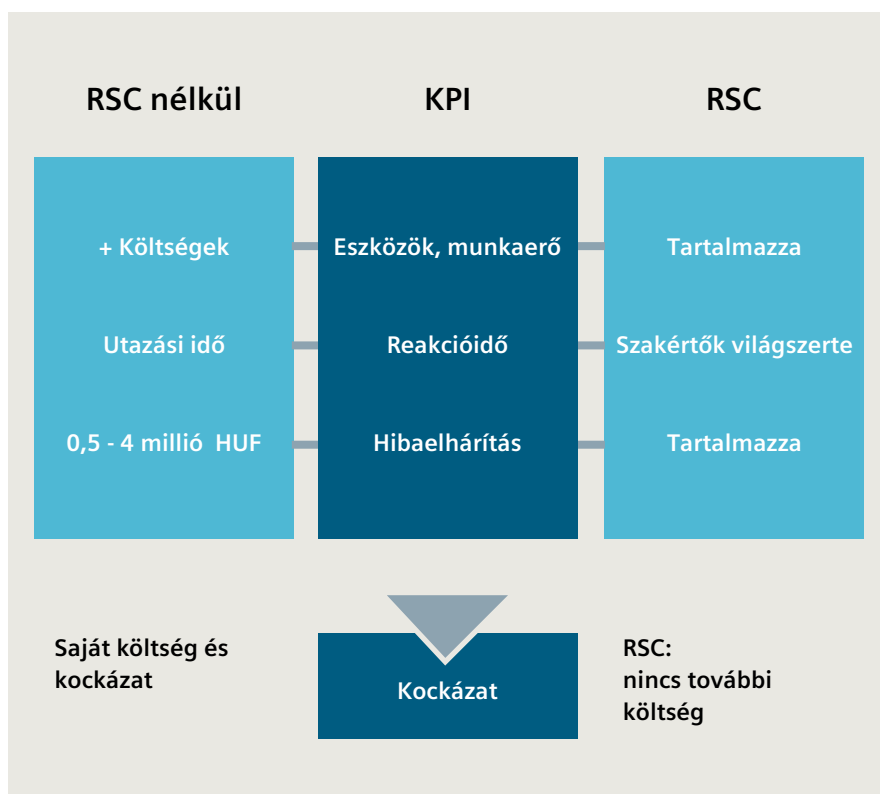
- Biztonságos
A váratlan költségek kiköszöbölése csökkenti a vállalat költségvetési kockázatait.
- Megbízható
A Siemens által képzett, tanúsítvánnyal rendelkező szervizmérnökök kimagasló javítási teljesítménnyel dolgoznak.
- Rugalmas
Maximum 60 hónapos szerződéses időszakok, amelyek félévente vagy évente egyszer hosszabbíthatóak.
- Kiszámítható
Rögzített költségvetés, egyértelmű követelmények és határidők. Nincsenek kellemetlen meglepetések.
- Világszintű
Globális szolgáltatási infrastruktúra több mint 60 országban.
- Szervezett
A szerződéses időszak alatt nincs szükség a jótállási igények ellenőrzésére.

Gyorsabb rendelkezésre állás és nagyobb üzembiztonság



A szerződés költsége független attól, hogy a gépet mely országban telepítik, különbség csak a hibabejelentéstől számított vállalt reakcióidőben van, mely alapján az országokat három kategóriába soroljuk. Ez az 1-es kategóriában 1 munkanap, a 2-es kategóriában 2 munkanap, a 3-as kategóriában pedig az adott országra megadott feltételek szerint változik a reakcióidő.

A gépek váratlan hibái hosszú, nem tervezett leállási időket és gyártási veszteségeket okozhatnak. A gép működtetőjének kockázata azáltal is növekszik, hogy előfordulhat, a helyi karbantartó csapatnak hiányzik a szaktudása a hibadiagnózishoz és a hibaelhárításhoz, és a vállalatnak nincs módja a szükséges javítások gyors és költséghatékony elvégzésére a helyszínen. A Siemens javítási szerződések által biztosított szakképzett szakemberek bevetésével a válaszidő rendkívül lerövidül, a hibaelhárítás a lehető leggyorsabban megtörténik.



Két RSC változat közül választhat:

Az **egyéni szerződést** (individual contract) azoknak az ügyfeleknek ajánljuk, akik nem vásárolnak az összes Siemens konfigurációval rendelkező gépekre RSC-t.

Az **általános szerződést** (master contract) olyan gépgyártók vehetik igénybe, akik vállalják, hogy minden Siemens gyártmányú eszközükre RSC általányt fizetnek. A Siemens a gépgyártóknak lehetőséget biztosít arra, hogy a termékek megrendelését és leszállítását követő 12 hónapon belül RSC szerződést kössenek, és maximum 60 hónapra kiterjessék az eszközökre és gépekre vonatkozó teljes körű garanciát.

Kapcsolat:

Telefon:
Ipar Szerviz call center: +36 1 471 2139

E-mail:
ipar.szerviz.hu@siemens.com

Web:
siemens.hu/iparszerviz