

Mehr als normenkonform: Siemens stellt neues digitales Service-Portfolio für Brandschutz vor

- **Neue Fire Safety Digital Services ermöglichen Unternehmen den Übergang vom reaktiven zum proaktiven Brandschutz**
- **Das erste cloudbasierte Portfolio auf dem Markt geht über die reine Normerfüllung hinaus und bietet intelligente Sicherheit durch umfassenden Schutz**
- **Kombiniert On-Site- und Above-Site-Services für automatische Datenerfassung, Datenanalyse und störungsfreie Funktionsprüfung**

Mit Fire Safety Digital Services stellt Siemens erstmals ein Portfolio aus digitalen und Managed Services vor, die Brandmeldeanlagen mit der Cloud verbinden und es Unternehmen ermöglichen, von einem reaktiven zu einem umfassenden Schutz durch intelligente Sicherheit überzugehen. Durch die Nutzung digitaler Services im Betrieb sowie Wartungs- und Ereignisfall können Kunden die Gefahrenerkennung und -prävention verbessern, fundierte Entscheidungen zur Risikokontrolle treffen, die Geschäftskontinuität wahren und eine sichere Umgebung für Menschen und Sachwerte schaffen.

„Bei Brandmeldeanlagen ist die Normenkonformität nicht unbedingt gleichbedeutend mit Sicherheit“, sagte Brad Haeberle, Senior Vice President, Services, Siemens Smart Infrastructure. „Mit digitalen Services für den Brandschutz können wir über die bloße Einhaltung von Brandschutzvorschriften hinausgehen und durch Daten und intelligent genutzte Analysen Menschen und Sachwerte umfassend schützen. Die Entwicklung intelligenter Schutzsysteme durch Cloud-Konnektivität entlastet Mitarbeitende, vermeidet unnötige Störungen und verschafft Unternehmen dringend benötigte Transparenz über ihre Prozesse, damit ein reibungsloser Betrieb und eine höhere Systemverfügbarkeit gegeben sind.“

Mit einer Kombination aus On-Site- und Above-Site-Services bietet das neue Portfolio Analyse-Services und Ferndiagnose von überall aus und jederzeit an. Dies verschafft Transparenz über die Anlagen sowie die Voraussetzungen für einen proaktiven, vorausschauenden und resilienten Betrieb. Die intelligente Nutzung von Daten ermöglicht es Kunden, proaktiv die Systemzuverlässigkeit aufrechtzuerhalten, vollständige Datentransparenz für die Bearbeitung von Ereignissen und Vorfällen zu gewährleisten und so sichere sowie effiziente Gebäude zu schaffen: und das über die Normenvorgaben hinaus.

Minimierung der Auswirkungen von externen Risikofaktoren

Mit Fire Safety Digital Services wird der Verschmutzungsgrad von Brandmeldern kontinuierlich überwacht, um ihre ordnungsgemäße Funktionsweise zu gewährleisten. So wird verhindert, dass Umwelt- und andere externe Risikofaktoren die Leistung der Brandmeldeanlagen beeinträchtigen. Das eLogbook stellt außerdem sicher, dass alle Informationen zu Ereignissen und Aktivitäten in der Brandmeldezentrale automatisch erfasst und sowohl dem Bedienpersonal vor Ort als auch den Siemens-Technikern über das Service-Portal zugänglich gemacht werden, damit Wissenslücken im System geschlossen werden. Detaillierte digitale Aufzeichnungen ermöglichen eine manipulationssichere und geschützte Datenspeicherung für die Historie der Brandmeldezentrale und bieten Bedienern umfassende Datentransparenz, damit sie zukünftige Maßnahmen priorisieren und sich auf Audits und Inspektionen vorbereiten können.

Schnellerer Zugang zu Daten und Expertenwissen für rasches Handeln

Das Remote Service Center von Siemens bietet On-Site- und Above-Site-Services für Ferndiagnose und Instandhaltung. Über Remote-Betriebsunterstützung haben Kunden Zugang zu Siemens-Experten für kontinuierliche Überwachung, Diagnose und operative Unterstützung, um Probleme schnell zu beheben und sicherzustellen, dass ihre Brandmeldeanlagen jederzeit funktionsfähig sind. Im Rahmen der Siemens Fire Managed Services sorgen Siemens-Servicemitarbeiter dafür, dass die Brandschutzanlage jederzeit alle Vorschriften erfüllt; bei einem Vorfall erhält der Kunde relevante Handlungsempfehlungen. Durch kontinuierliche Above-Site-Überwachung der Systeme können kritische Probleme angegangen und Fehler proaktiv behoben werden, bevor sie zu einem Systemausfall, einer Betriebsunterbrechung oder einem Sicherheitsrisiko führen. Managed Services

ermöglichen es Kunden außerdem, ihre Abläufe zu verbessern und ihre Kosten zu senken, ohne dass zusätzliches Personal eingestellt werden muss.

Mit der Sinteso Connect App, die ebenfalls Teil des Portfolios ist und über eine permanente Cloud-Konnektivität verfügt, können Gebäudenutzer, Facility-Manager und Servicetechniker auf Brandschutzanlagen zugreifen, Live-Ereignisse überprüfen und Push-Benachrichtigungen von aufgeschalteten Standorten erhalten.

Höhere Geschäftskontinuität durch störungsfreie Funktionsprüfungen

Disturbance-Free Testing (DFT) ist ein auf *DFT technology* basierender digitaler Service, der die Integrität von Brandmeldeanlagen präventiv sicherstellt. DFT umfasst regelmäßige automatisierte Funktionstests aller DFT-fähigen Peripheriegeräte in der Brandmeldeanlage sowie Berichte über den Gerätezustand, automatische Analyse der Testergebnisse und automatische Erstellung von Tickets, wenn Störungen gefunden werden.

Remote-DFT-Tests ergänzen die Prüfungen vor Ort und ermöglichen es Unternehmen, über die reine Konformität hinaus das Sicherheitsniveau zu verbessern und gleichzeitig einen ungestörten Betriebsalltag zu gewährleisten. Im Störfall kann im Vorfeld per Fernverbindung eine qualifizierte Systemdiagnose durchgeführt werden, damit sich Störungen schnell beheben lassen.

Siemens ist eines der ersten Unternehmen weltweit, das ein international gültiges Informationssicherheitsmanagementsystem (ISMS) für Remote- und digitale Services nach ISO/IEC 27001 eingeführt hat. Die Technologieplattform von Siemens wird regelmäßig auf wirksamen Schutz und kontinuierliche Verbesserung geprüft und gewährleistet eine vollständig integrierte Tool-Landschaft für die Bereitstellung von End-to-End-Services.

Die erstmals auf der Light + Building in Frankfurt (02. - 06. Oktober 2022) vorgestellten Fire Safety Digital Services stellen eine Branchenneuheit dar und bauen auf dem Sinteso-Angebot von Siemens auf - einem modularen, vernetzbaren Brandmeldesystem für Meldung, Alarmierung, Evakuierung und Löschung. Fire Safety Digital Services sind Teil eines umfassenden Portfolios von Gebäudeservices von Siemens Smart Infrastructure und gehören zu Siemens Xcelerator, einer

digitalen und offenen Business-Plattform, die Technologie und das Fachwissen von digitalen Gebäudeexperten kombiniert, um Kosten zu senken, Umsatz und Wachstum zu fördern, Nachhaltigkeits- und gesetzliche Anforderungen zu erfüllen und die Gebäudeleistung zu optimieren.

Diese Presseinformation sowie ein Pressebild finden Sie unter

<https://sie.ag/3UMUWje>

Weitere Informationen zum Thema Digitalisierung im Brandschutz unter

<https://new.siemens.com/de/de/produkte/gebaeudetechnik/brandschutz.html>

Weitere Informationen zu Siemens Smart Infrastructure finden Sie unter

www.siemens.de/smart-infrastructure

Ansprechpartner für Journalisten

Nicole Bär

Tel.: +41 794 505 031; E-Mail: nicole.baer@siemens.com

Folgen Sie uns auf Twitter:

twitter.com/siemens_press, twitter.com/SiemensDE und twitter.com/SiemensInfra

Siemens Smart Infrastructure (SI) gestaltet den Markt für intelligente, anpassungsfähige Infrastruktur für heute und für die Zukunft. SI zielt auf die drängenden Herausforderungen der Urbanisierung und des Klimawandels durch die Verbindung von Energiesystemen, Gebäuden und Wirtschaftsbereichen. Siemens Smart Infrastructure bietet Kunden ein umfassendes, durchgängiges Portfolio aus einer Hand – mit Produkten, Systemen, Lösungen und Services vom Punkt der Erzeugung bis zur Nutzung der Energie. Mit einem zunehmend digitalisierten Ökosystem hilft SI seinen Kunden im Wettbewerb erfolgreich zu sein und der Gesellschaft, sich weiterzuentwickeln – und leistet dabei einen Beitrag zum Schutz unseres Planeten. Der Hauptsitz von Siemens Smart Infrastructure befindet sich in Zug in der Schweiz. Zum 30. September 2021 hatte das Geschäft weltweit rund 70.400 Beschäftigte.

Die **Siemens AG** (Berlin und München) ist ein Technologieunternehmen mit Fokus auf die Felder Industrie, Infrastruktur, Mobilität und Gesundheit. Ressourceneffiziente Fabriken, widerstandsfähige Lieferketten, intelligente Gebäude und Stromnetze, emissionsarme und komfortable Züge und eine fortschrittliche Gesundheitsversorgung – das Unternehmen unterstützt seine Kunden mit Technologien, die ihnen konkreten Nutzen bieten. Durch die Kombination der realen und der digitalen Welten befähigt Siemens seine Kunden, ihre Industrien und Märkte zu

transformieren und verbessert damit den Alltag für Milliarden von Menschen. Siemens ist mehrheitlicher Eigentümer des börsennotierten Unternehmens Siemens Healthineers – einem weltweit führenden Anbieter von Medizintechnik, der die Zukunft der Gesundheitsversorgung gestaltet. Darüber hinaus hält Siemens eine Minderheitsbeteiligung an der börsennotierten Siemens Energy, einem der weltweit führenden Unternehmen in der Energieübertragung und -erzeugung.

Im Geschäftsjahr 2021, das am 30. September 2021 endete, erzielte der Siemens-Konzern einen Umsatz von 62,3 Milliarden Euro und einen Gewinn nach Steuern von 6,7 Milliarden Euro. Zum 30.09.2021 hatte das Unternehmen weltweit rund 303.000 Beschäftigte. Weitere Informationen finden Sie im Internet unter www.siemens.com.