SIEMENS

Easy Spares IDea 10.06.2021

Privacy Notice

Author:

Name	Department	Location	Email
Achim Grossmann	SMO CS SPS BS2	ERL S SP 7	achim.grossmann@siemens.com

Document History:

Version, date	Responsible	Version comments	
V 0.1, 10.06.2021	Achim Grossmann		

App specifications:

App Naming	Easy Spares IDea		
App Version	V1.0		

SIEMENS

German Version

Datenschutzerklärung

Letztes Update 09.02.2021

Der Schutz personenbezogener Daten ist Siemens Mobility GmbH, Otto-Hahn-Ring 6, 81739 München-Perlach („**Siemens**“) ein wichtiges Anliegen. Deshalb betreibt Siemens EasySpares IDea (die „**App**“ in Übereinstimmung mit den anwendbaren Rechtsvorschriften zum Schutz personenbezogener Daten und zur Datensicherheit.

Datenkategorien, Zweck der Verarbeitung und Rechtsgrundlage

Im Rahmen Ihrer Nutzung der App verarbeitet Siemens folgende personenbezogene Daten:

- Personenbezogene Daten, die Sie selbst freiwillig im Rahmen der Nutzung der App eingeben (wie bei der Anmeldung oder Anfragen zur Kontaktaufnahme etc.), wie z.B. Vor- und Zuname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Informationen, die im Rahmen einer Support-Anfrage angegeben werden.

- Informationen, die automatisch von Ihrem Webbrowser oder Endgerät an uns gesendet werden, wie z. B. ihre IP-
Adresse, Gerätetyp, Browsertyp, vorher besuchte Webseite, besuchte Unterseiten oder Datum und die Uhrzeit der jeweiligen Besucheranfrage.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke:

- Um Ihnen die Inanspruchnahme der Leistungen und Funktionen der App zu ermöglichen.

- Um Ihre Identität festzustellen.

- Um Ihre Anfrage zu bearbeiten.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist zur Erreichung der genannten Zwecke erforderlich. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur, wenn wir rechtlich dazu befugt sind. Mit Blick auf das Datenschutzrecht der Europäischen Union und des europäischen Wirtschaftsraums ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung, soweit bei der Erhebung der personenbezogenen Daten nicht ausdrücklich anders angegeben:

- die Durchführung und Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen (Artikel 6 (1) (b) der Datenschutzgrundverordnung),

- die Erfüllung rechtlicher Pflichten, denen Siemens unterliegt (Artikel 6 (1) (c) der Datenschutzgrundverordnung), oder

- die Wahrung berechtigter Interessen von Siemens (Artikel 6 (1) (f) der Datenschutzgrundverordnung). Das berechtigte Interesse von Siemens liegt grundsätzlich in der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke des Angebots und Betriebs App. Auf weitere oder abweichende berechtigte Interessen weisen wir Sie bei Bedarf ausdrücklich vor der jeweiligen Datenverarbeitung hin.

In einigen Fällen bitten wir Sie ausdrücklich um Ihre Einwilligung in die Verarbeitung der personenbezogenen Daten. In diesem Fall ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten die von Ihnen erteilte Einwilligung (Artikel 6 (1) (a) der Datenschutzgrundverordnung).

SIEMENS

Berechtigungen

Bestimmte Funktionen dieser App können nur in Anspruch genommen werden, wenn sogenannte Berechtigungen eingeräumt werden. Berechtigungen sind Schnittstellen zum Betriebssystem ihres Endgeräts, über das die App auf Daten zugreifen kann, die auf Ihrem Endgerät gespeichert sind.

Die App arbeitet mit den folgenden Berechtigungen:

- Zugriff auf die Kamera

Die Berechtigung ist für die folgenden Funktionen der App erforderlich:

- Identifikation von Ersatzteilen anhand von Fotos oder Barcodes

Berechtigungen können Sie im Rahmen der Einstellungen Ihres Betriebssystems verwalten und deaktivieren. Bitte beachten Sie, dass Sie nach der Deaktivierung einer Berechtigung möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der App nutzen können.

Speicherfristen

Soweit bei der Erhebung (z.B. im Rahmen einer Einwilligungserklärung) keine ausdrückliche Speicherdauer angegeben wird, werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht, soweit diese nicht mehr zur Erfüllung des Zweckes der Speicherung erforderlich sind, es sei denn gesetzliche Aufbewahrungspflichten (z. B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten) stehen einer Löschung entgegen.

Ihre Rechte

Nach dem Recht der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums haben Sie gegebenenfalls das Recht:

- eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Siemens personenbezogene Daten über Sie verarbeitet und Auskunft über die von Siemens verarbeiteten personenbezogene Daten sowie weitere Informationen zu erhalten,

- die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen,

- die Löschung der durch Siemens verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen,

- die Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten durch Siemens zu verlangen,

- die Übertragung der Daten zu verlangen oder

- der Datenverarbeitung personenbezogener Daten durch Siemens zu widersprechen.

Ansprechpartner

Die Siemens Datenschutzorganisation unterstützt bei allen Fragen rund um das Thema Datenschutz. Auch können Beschwerden gegenüber der Siemens Datenschutzorganisation angebracht und die in dieser Datenschutzerklärung genannten Rechte geltend gemacht werden.

Die Siemens Datenschutzorganisation kann unter datenschutz@siemens.com kontaktiert werden.

SIEMENS

Die Siemens Datenschutzorganisation ist immer bestrebt, Ihre Anfragen und Beschwerden zu adressiere n und diesen abzuhelfen. Neben der Kontaktaufnahme mit der Siemens Datenschutzorganisation haben Sie aber auch jederzeit die Möglichkeit, die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde zu kontaktieren.

Legal and Compliance **© Siemens Mobility GmbH 2021. All rights reserved**

SIEMENS

Englisch Version

Privacy Notice

Last Update 09.02.2021

Protecting the security and privacy of your personal data is important to Siemens Mobility GmbH, Otto-Hahn-Ring 6, 81739 München-
Perlach (**“Siemens”**). Therefore, Siemens operates EasySpares IDea (**“App”**) in compliance with a pplicable laws on data protection and data security.

Categories of personal data processed and purpose of the processing

When visiting and using the App, Siemens processes the following personal data about you:

- Personal data that you actively provide to us within the App. i.e. information that you actively enter whe n registering for the app or creating a user account or when using contact and other forms offered within the App (for example, in order to contact Siemens with your enquiries and questions).

- Information that is automatically sent to us by your web browser or device, such as your IP-address or other device identifier, device type, browser type (if applicable), referring site, sites accessed during your visit, the date and time of each visitor request.

We process your personal data for the following purposes:

- To offer the app’s services and functions and to administer your use of the App.

- To verify your identity.

- To answer and fulfill your specific requests.

We only process your personal data if we are permitted by applicable law to do so. In particular, if you ar e based in the European Economic Area, the legal basis for Siemens processing data about you is that s uch processing is necessary for the purposes of:

- Siemens exercising its rights and performing its obligations in connection with any contract we make wit h you (Article 6 (1) (b) General Data Protection Regulation),

- compliance with Siemens’ legal obligations (Article 6 (1) (c) General Data Protection Regulation), and/o r

- legitimate interests pursued by Siemens (Article 6 (1) (f) General Data Protection Regulation).

Generally, the legitimate interest pursued by Siemens in relation to our use of your personal data is the e fficient operation, management and support of the App, but we may disclose other legitimate interests for specific uses.

In some cases, we may ask if you consent to the relevant use of your personal data. In such cases, the l egal basis for Siemens processing that personal data is that you have consented (Article 6 (1) (a) Gener al Data Protection Regulation).

App permissions

The use of certain functions of the app may require you to provide certain App permissions. App permiss ions allow the App to access information stored on your device.

The App may ask you to grant the following permissions:

- Access to the device's camera

The permissions are required for the following purposes:

- Spare part recognition service using photos or barcode

You may manage the use of App permissions in the section “settings” of your operating system. Please note that the use of certain functions of the App may not or no longer be possible if you do nor grant or d eactivate the respective App permission.

Transfer and disclosure of personal data

For the purposes mentioned above Siemens may transfer or disclose your personal data to:

- Courts, law enforcement authorities, regulators or attorneys if necessary, to comply with the law or for t he establishment, exercise or defense of legal claims.

- Service providers (so-
called data processors), such as hosting or IT maintenance service providers, which only act upon instru ctions of Siemens and are contractually bound to act in compliance with applicable data protection law.

If you are located within European Economic Area, please be aware that sometimes the recipients to wh om Siemens transfers or discloses your personal data are located in countries in which applicable laws d o not offer the same level of data protection as the laws of your home country.

In such cases and if required by applicable law, Siemens takes measures to implement appropriate and suitable safeguards for the protection of your personal data. In particular:

- We share your personal data with Siemens companies in such countries only if they have implemented the Siemens Binding Corporate Rules (**„BCR“**) for the protection of personal data. Further information about the Siemens BCR can be found here.

- We transfer personal data to external recipients in such countries only if the recipient has (i) entered int o EU Standard Contractual Clauses with Siemens, (ii) implemented Binding Corporate Rules in its organi zation. You may request further information about the safeguards implemented in relation to specific tran sfers by contacting datenschutz@siemens.com.

Retention periods

Unless indicated otherwise at the time of the collection of your personal data (e.g. within a form complete d by you), we erase your personal data if the retention of that personal data is no longer necessary (i) for the purposes for which they were collected or otherwise processed, or (ii) to comply with legal obligation s .

Your rights

SIEMENS

The data protection law applicable to Siemens when processing your personal data may entitle you to sp ecific rights in relation to your personal data. You can find out more about those rights by contacting [dat enschutz@siemens.com](mailto:datenschutz@siemens.com).

In particular and subject to the respective statutory requirements, if you are located in the European Eco nomic Area, you are entitled to:

- Obtain from Siemens confirmation as to whether or not personal data concerning you are being proces sed, and where that is the case, access to the personal data.

- Obtain from Siemens the rectification of inaccurate personal data concerning you.

- Obtain from Siemens the erasure of your personal data.

- Obtain from Siemens restriction of processing regarding your personal data.

- Data portability concerning personal data, which you actively provided; and

- Object, on grounds relating to your particular situation, to processing of personal data concerning you.

Data Privacy Contact

The Siemens Data Privacy Organization provides support with any data privacy related questions, comm ents, concerns or complaints or in case you wish to exercise any of your data privacy related rights. The Siemens Data Privacy Organization may be contacted at: [datenschutz@siemens.com](mailto:datenschu tz@siemens.com).

The Siemens Data Privacy Organization will always use best efforts to address and settle any requests o r complaints you bring to its attention. Besides contacting the Siemens Data Privacy Organization, you al ways have the right to approach the competent data protection authority with your request or complaint.

Legal and Compliance **© Siemens Mobility GmbH 2021. All rights reserved**