

**Pakollinen täytettävä\*, lisäksi pakollinen täytettävä takuupyynnöissä\*\***

Asiakas Customer*	Asiakkaan tilaus-/viitenumero
Laskutusosoite (mikäli eri kuin toimitusosoite)*	Yhteyshenkilö*/puh*/sähköpostiosoite**
Toimitusosoite*	Yhteyshenkilö/puh
Tuotteen tyyppinumero (esim.6ES5340-3UA12)* Type	Valmistusnumero** Serial number
Koneenvalmistaja Machine manufacturer	Koneen sarjanumero Machine serial number

Toimenpide:\*  Korjaus  Vaihto samanlaiseen  Korvaava tuote  Takuu (normaalisti 12 kk toimituksesta)  Kustannusarvio ennen toimenpiteitä (veloitus kustannusarviosta vähintään 100Eur)  Palautus hyvitystä varten (uuden samanlaisen hankinnan yhteydessä)  Siemens huoltomies avustamaan laitteiston käynnistyksessä voimassa olevan palveluhinnaston mukaisesti - ajankohta sovitettava erikseen

Toimitustapa:\*  ERITTÄIN KIIREELLINEN, erikoisjärjestelyt (esim.Kuriiri), lisämaksu.  Pikatoimitus (esim.DHL), lisämaksu.  Normaali (auto/laivarahti)  Muu: \_\_\_\_\_

Korvaavat tuotteet saattavat aiheuttaa laitteistolle yhteensopimattomuusongelman riippuen ohjelmistosovelluksista!

Siemens Osakeyhtiö pidättää itsellään oikeuden hyväksyä / hylätä takuu- tai hyvityspyynnö.

Jos tuote ei ole vaaditun takuun piirissä, menettely:  Uusi tuote  Korjaus  Palautus ilman toimenpiteitä  Yhteydenotto

Takuuaikana:	Asiakkaan alkuperäinen tilausnumero:	
	Tilauspaikka/-aika:	Käyttöönottopäivä:
Takuuaika:**	<input type="checkbox"/> Normaali <input type="checkbox"/> Muu Mikä/kenen antama:	
	<input type="checkbox"/> Tilalle saatu laite	<input type="checkbox"/> Tilalle ei ole saatu laitetta
Takuupalautus:**	<input type="checkbox"/> täytä lomake ja ota yhteyttä asiakaspalveluun tuotteen palautusohjeiden saamiseksi	

**Viallinen palautettava 2 viikon kuluessa uuden vastaanottamisesta muussa tapauksessa varaosa laskutetaan normaalisti.**

Palautuksen syy Reason for returning:\*

Viallinen Defektive  
 Oletettavasti viallinen Replaced on suspicion of defect  
 Viallinen vastaanotettaessa Supplied in defective state  
 Hw-Sw yhteensopimattomuus Hw-Sw incompatibility  
 Palaut.osa toiminnall. laajennuksesta Part from functional upgrade  
 Päivitystarve Change/upgrade required  
 Kuljetusvaurio Siemens vakuutus Transport damage by Siemens  
 Kuljetusvaurio asiakkaan vakuutus Transport damage by customer  
 Muu syy + lisäselvitys Other reason

Vian kuvaus Information about error, for defective parts only:

Pysyvä vika Permanent error  
 Satunnaisvika min/h/vrk Sporadic error min/hr/day  
 Lämpötilariippuvainen vika Temperature-dependent error  
 Kontaktiongelm, mekaaninen vaurio Contact problems, mech. damage  
 Muu syy Other reason

**Pakollinen tieto virtausmittareista** Mandatory data about flow meters:

Neste Liquid \_\_\_\_\_  
Paine Pressure \_\_\_\_\_  
Lämpötila Temperature \_\_\_\_\_

Korjausraportti Repair report

Maksullinen paitsi korjauksissa At extra cost other than repairs

**Vian kuvaus, hälytykset. ledit, vika esiintyy seuraavien laitteiden/ohjelmien kanssa** Description of error:\*

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Paikka

Päiväys

Allekirjoitus

KORJAUKSISSA: PALVELUN NOPEUTTAMISEKSI TÄYTÄ LOMAKE JA LÄHETÄ SE SÄHKÖPOSTILLA SEKÄ LIITÄ SE MYÖS SIEMENSILLE LÄHETETTÄVÄN LAITTEEN MUKAAN.

Rahtiosoite (vain korjauksille):  
Siemens Osakeyhtiö  
Teollisuuden huolto  
Tarvonsalmenkatu 19  
02600 ESPOO

Postiosoite (vain korjauksille):  
Siemens Osakeyhtiö  
Teollisuuden huolto  
PL 60  
02601 ESPOO

Asiakaspalvelu:  
www.siemens.fi/teollisuus  
customer care.fi@siemens.com  
puh 010 511 3100  
fax 010 511 3661