

111

KNX EIJ

> DALI - A +

6U: BURN-IN I h: INHIBIT F: FAILURE OP: MODE VERSION SE: EXCHANGE 1

П

STERVERS SWG1 141-1AB21 GAMMA <u>instabus</u> KNX / DALI Gateway Twin Plus

b: BUS Un m120 - 240 V d: DIRECT

SIEMENS

50-60 Hz

KNIX/DALI	nateway
	gatevay

KNX

Pocket Guide 2.0

KNX A

siemens.it/gamma

Indice

Checklist per l'installazione	1
Passaggi di configurazione	
Panoramica	
Regolazione luce costante integrata con sensori DALI	
Topologia	-
Spegnimento standby	1
KNX con Human centric lighting	1
Illuminazione biologicamente attiva all'interno	1
«Modalità normale» e «modalità d'emergenza»	1
Prove dell'illuminazione d'emergenza e	
memorizzazione dei risultati del test	1
Praticità d'uso (usability)	2
Messa in esercizio regolazione luce costante	2
Sensori DALI Osram	2
Azionamento del dispositivo	2
Consigli pratici	2
Sostituzione ballast DALI senza ETS	3
Quadro generale diagnosi	3
Cosa fare in caso di «ECG non definito»?	3
Attribuzione di un nuovo indirizzo breve ECG	3
Quadro generale per le ordinazioni	3

I gateway KNX/DALI di Siemens combinano le installazioni KNX e i sistemi di controllo dell'illuminazione DALI come base per nuove opzioni di progettazione.

Questa guida tascabile facilita la progettazione, l'installazione, la messa in esercizio e la diagnosi dei gateway KNX/DALI. Oltre alle istruzioni, la guida contiene anche consigli pratici per l'utilizzo del gateway.

knx.org

dali-ag.org

Checklist per l'installazione

- Tutti gli ECG (ballast, reattori o alimentatori elettronici) devono essere collegati ed alimentati
- **Tutte** le lampade devono essere alimentate
- La tensione DALI deve essere 17-19V DC per ogni ECG e tra i morsetti D+/D- del gateway
- Predisporre il gateway nella modalità comando diretto premendo a lungo (>3 sec) -> Indicazione display: d
- Con ▲ e ▼ accendere, spegnere, aumentare e diminuire la luminosità delle lampade
- Controllare che tutte le lampade funzionino!



Passaggi di configurazione «offline» in ufficio

Passaggi di configurazione «online» sull'impianto



Online - messa in servizio e test



Panoramica

	KNX/DALI gateway plus N 141/03	KNX/DALI gateway Twin N 141/31			
Programma applicativo	983405	983705	983D05	983305	
Canali DALI	1 (64 ECG)	2 (128 ECG)	2 (128 ECG)		
Gestione gruppi/broadcast		Sì			
Comando individuale		Sì	No		
Standby, funzione burn-in (rodaggio)	2	Sì	No		
Effetti, temporizzatore, regolatore luce costante	9	No			
Illuminazione di emergenza		Sì	No		
Risultato test illuminazione di emergenza	9	No			
Sensori DALI, regolazione 2 punti		Sì	No	Si	
Sostituzione ECG senza software		Sì	S	ì	

Ulteriori dettagli al sito www.siemens.com/gamma

«Twin» = due canali «plus» = tutte le funzioni (*) a seconda dell'applicativo utilizzato

Regolazione luce costante integrata con sensori DALI



Topologia



Topologia



Funzione standby



Risparmi energetici mediante spegnimento standby

In virtù dell'illuminazione efficiente, per esempio tramite LED, si dimentica spesso la corrente costante di standby dei ballast! In grandi edifici funzionali (alberghi, scuole, uffici) con periodi di standby prolungati (notte / fine settimana / durante il giorno) è possibile incrementare significativamente l'efficienza e la durata degli apparecchi.

La normativa vigente (relativa ai consumi di elettricità negli edifici) limita i chilowattora al metro quadro (kWh/m2). In virtù della funzione di spegnimento standby risulta più semplice rispettare tali limiti.

In alcuni paesi le regolamentazioni locali dell'energia prescrivono un consumo massimo in modalità standby per apparecchio.

→ $P_{tot} = 64 \times 0.5W = 32W$

Wtot = P x t = 32W x (24h x 365d) = 280.32 kWh per linea DALI!

Esempio: ad ogni linea DALI sono collegati 64 ECG da 0,5 W. Da ciò risulta un consumo annuo pari a 280,32 kWh.

KNX con Human centric lighting



Ciclo circadiano della luce diurna



Illuminazione interna biologicamente attiva

- Il DALI CDC permette di adattare la temperatura di colore di lampade DALI DT8 compatibili Tunable White all'ora del giorno.
- Il ciclo esatto può essere comodamente adattato tramite il software DALI Cockpit. Configurazione standard secondo il ciclo circadiano della luce diurna come nell'immagine (fuso orario UTC+1).
- Ogni minuto, il Lunatone CDC invia parallelamente i valori della temperatura di colore ai ballast (adattamento armonico).
- Un Lunatone CDC per linea DALI.
- Le dimensioni ridotte del CDC permette un'installazione agevole accanto agli ECG DALI, nel quadro o nelle scatole di derivazione.

Ordinazione:	DALI CDC
	N. art. 89453853
	al sito www.ervo.tech

DALI-Cockpit Scaricare il software al sito www.lunatone.at

Illuminazione DALI semplice in «esercizio in modalità normale»

Gestione dell'illuminazione con DALI

Feedback messaggi di errore e guasto di lampadine e reattori al sistema di controllo degli edifici



Selettore alimentazione
 Accoppiatore di linea KNX
 Alimentatore KNX
 GatewayKNX/DALI
 Lampada di sicurezza

I gateway KNX/DALI supportano lampade impiegate in esercizio normale, come illuminazione d'emergenza oppure come lampade d'emergenza con alimentazione a batteria autonoma.

Nell'esercizio normale, i messaggi di errore in caso di separazione degli ECG durante il controllo luce d'emergenza possono essere soppressi.

Illuminazione DALI semplice in «modalità d'emergenza»

Illuminazione d'emergenza automatica in caso di mancanza di tensione DALI

La parametrizzazione del valore di intensità luminosa degli ECG DALI in caso di illuminazione d'emergenza avviene tramite il gateway KNX/DALI



Selettore alimentazione
 Accoppiatore di linea KNX
 Alimentatore KNX
 KNX/DALI gateway
 Lampada di sicurezza

Illuminazione DALI intelligente in «esercizio in modalità normale»

Gestione dell'illuminazione con DALI

Feedback messaggi di errore e guasto di lampadine e reattori al sistema di controllo degli edifici



Selettore alimentazione
 Accoppiatore di linea KNX
 Alimentatore KNX
 Gateway KNX/DALI
 Lampada di sicurezza
 Ingresso binario KNX

Illuminazione DALI intelligente in «modalità d'emergenza»

La parametrizzazione del valore di intensità luminosa in modalità d'emergenza degli ECG DALI avviene tramite il gateway KNX/DALI.

Durante l'esercizio in emergenza, dato che KNX e DALI restano alimentati, è possibile trasmettere i messaggi di stato.
 Brevi interruzioni di rete possono essere bypassate dall'alimentazione KNX (tampone ca 200 ms)



Selettore alimentazione
 Accoppiatore di linea KNX
 Alimentatore KNX
 Gateway KNX/DALI
 Lampada di sicurezza
 Ingresso binario KNX

Oggetto di disabilitazione per sopprimere i messaggi di errore nel caso di disconnessione degli ECG durante i test di controllo illuminazione di d'emergenza.

Illuminazione d'emergenza con batteria autonoma

Esercizio normale:

Gestione dell'illuminazione con DALI

Attivazione/registrazione/salvataggio dei test



Esercizio d'emergenza:

Illuminazione d'emergenza automatica secondo la parametrizzazione tramite il gateway KNX/DALI



Prove dell'illuminazione d'emergenza e memorizzazione dei risultati del test con Twin plus e plus

Risultati test in illuminaz. Emergenza Aggiorna Memorizza Cancella Risultati dei test memorizzati Memoria disponibile Sovrascrittura dei risultati del test tra [mesi] -Sommario Tempo Risultati test Stato N. Canale FCG Modalità test Guasto

L'autotest di ogni convertitore può essere avviato individualmente. Il risultato del test viene inviato tramite bus o memorizzato in una memoria in modo permanente.

I risultati dei test memorizzati possono essere estratti e archiviati tramite ETS.

Praticità d'uso (usability)

Impostazioni predefinite nell'applicativo di ETS

 Impostazioni definite dall'utente per velocizzare il lavoro con il plug-in

Adatta larghezza colonne a	automaticamente		
Mostra le opzioni di progra	mmazione alla chiusura del p	olugin	
Avvisa quando si eliminano	i collegamenti di gruppo		
Messa in servizio			
Adattamento automatico t	po apparecchio		
Seleziona il successivo ECG	automaticamente dopo l'as	ssegnazione	
	and a second second second second	a ricerca	
Accetta automaticamente	nuovi indirizzi casuali dopo i	ancerea	
 Accetta automaticamente Non utilizzare short addres 	s già asseganti	ancerea	
Accetta automaticamente Non utilizzare short addres	s già asseganti		
Accetta automaticamente Non utilizzare short addres Messa in servizio con lampeggi Durata minima [0,5s - 10,0s]	s già asseganti 3,0		

Praticità d'uso (usability)

Impostazione colonne nella panoramica gruppi

Le colonne nella panoramica gruppi possono essere facilmente completate, ordinate e filtrate con il tasto destro del mouse

Stato Generale	Ĥ	(Gruppi						
Canale A		N	uovo <u>E</u> dita <u>E</u>	limina <u>C</u> op	a [ncolla				
Gruppi			N. Nome	Indirizzo	Modalità operativa	Valore dimmer min.	Valore dimmer max	Valore di accensione	Tempo commutazione 🔺
ECG		•	1 Grupp	o 1 0o	0 Modalità normale 🛛 🖂			100 % 🖂	
Standby			2 Grupp	2 0>	1 Modalità normale / notturna	10%	100%	100%	00:00:00
Canale B			3 Grupp	3 0	2 Modalità normale	10%	100%	100%	00:00:00
Gruppi			4 Grupp	04 00	3 Luminosità costante	10%	1009		
ECG			5 Grupp	5 0>	4 Modalità normale	10%	1009	Personalizzazione	×
Sensori			6 Grupp	06 00	5 Modalità normale	10%	1009	1/0 tramite dimmeraggio	
Stand-by			7 Grupp	07 00	6 Modalità normale	10%	1009	1/0 tramite valore	
Scenari							ſ	Avverti	
Canali effetto	=						ſ	Calo di tensione	
Effetti							2	Comportamento dono bu	rn-in
Controllo luminosità a 2-punti							2	Fine della modalità emerc	20072
Regolazione luce costante								Diferen della tanalana	
- Schedulatore								Ritorno della tensione	
Località							ļ	Tempo 2	
Canali Calendaria							L.	Tempo di accensione	
Messa in servizio								Tempo dimmer rel.	
- Canale A, ECG							(Tempo impostazione valo	re
Canale A, sensori							ſ	Valore dimmer 8 bit	
Canale B, ECG							ſ	Valore dimmer in modalitä	a emergenza
Canale B, sensori									
- Test									
Canale A, gruppi									
Contract of LCO	V	<							

Messa in servizio regolazione luce costante

Per la calibrazione, procedere come segue:

- 1. Spegnere il controllore di luminosità e le lampade.
- 2. Misurare la luminosità effettiva sotto il sensore di luminosità DALI ad altezza scrivania.
- 3. Oscurare la stanza fino a metà del valore di setpoint della luminosità o poco più, chiudendo le tapparelle.
- 4. Accendere l'illuminazione (non il regolatore!) e variare l'intensità luminosa fino a raggiungere il valore di setpoint della luminosità impostato.
- Inviare al regolatore il valore di luminosità effettiva (lux) nel plug-in tramite «Messa in servizio» → «Canale, sensori» → «Calibrazione».
 Premere OK nella finestra di dialogo del plug-in di ETS ed eseguire il download ETS.
- Adesso il sensore di luminosità è calibrato. Controllare la luminosità mediante l'oggetto «Luminosità, valore effettivo». Questo valore dovrebbe corrispondere al valore di misurazione della luminosità.



Regolazione luce costante fino a cinque gruppi di lampade

Sensori DALI di Osram per i gateway KNX/DALI

Descrizione	Codice di ordinazione	Info
Siemens ingresso pulsante DALI 4x	5WG1141-2AB71	Interfaccia per pulsanti
Osram DALI PRO PB Coupler	4008321496461	Interfaccia per pulsanti
DALI-Sensor-Coupler LS/PD LI	4052899043954	se un sensore è collegabile direttamente a DALI → non necessita di accoppiatore
DALI-Sensor-Coupler HF LS LI*	4052899141728	per sensore HF LS LI
Sensore DALI HF LS LI	4052899921481	
Sensori per adattatore HIGHBAY		
Adattatore DALI HIGHBAY*	4008321774132	per diversi sensori
PIR High-Bay	4008321410078	
Vision	4008321957047	
Sensori per Sensor Coupler DALI		
DALI-Sensor-Coupler*	4008321379269	per diversi sensori
Sensore per installazione in lampade LS/PD Multi3	4050300802138	
Sensore per installazione in lampade LS/PD FL Multi3	4050300047342	
Sensore per installazione in lampade LS/PD B Multi3	4050300803081	
Sensore per installazione in lampade LS/PD A Multi3	4008321653604	
Sensore per installazione in soffitto LS/PD Multi3	40083211916648	

*Accoppiatore bus DALI per connessione dei sensori di uguale colore

Azionamento del dispositivo

Display

- Premendo A6 «Menu» si richiamano le info. La selezione viene effettuata con A7.
- Premendo A6 «OK» si va avanti, con A3 «indietro». Dopo circa cinque minuti, la visualizzazione ritorna automaticamente all'indicazione di stato.
- Le informazioni vengono sfogliate avanti e indietro con i tasti A7 nel primo livello di menu e con i tasti A8 nel secondo livello.



- A4 Questi due LED informano sul canale rilevante.
- A5 Display info dispositivo
- A6 Tasto d'azionamento «OK» ← risp. «menu» 🕅
- A7 Coppia di tasti ▲ ▼ per selezione menu o modalità diretta canale A
- A8 Coppia di tasti ∧ ∨ per selezione sottomenu o modalità diretta canale B (non per N 141/03)



Consigli pratici

Display	Descrizione
_b	Modalità d'esercizio bus
_d	Modalità d'esercizio diretta
Fb	Errore bus
FO	Guasto lampada
F1	Guasto ECG
F2	Guasto convertitore luce d'emergenza
F4	Guasto apparecchio DALI
F5	Cortocircuito DALI
F6	Nessun ECG trovato
88	Errore generale

- Reset dispositivo tenendo premuto il pulsante di programmazione (A1) per più di 20 secondi in questo modo, il dispositivo viene resettato allo stato di fabbrica.
 (Attenzione! Il dispositivo perde tutte le assegnazioni e l'indirizzo fisico).
- Rimuovere ECG non attribuiti o presenti.
- Possibile errore con "Fb": temperatura eccessiva ECG.
- Dopo l'avvenuta messa in servizio, effettuare un export (backup).
- I morsetti DALI sono protetti contro i cortocircuiti e tensioni esterne.
- Accoppiatori di linea/settore non filtrati e ripetitori possono causare problemi di comunicazione.

Consigli pratici

Impostare gli oggetti di stato collettivi

Sono a disposizione in totale 4 oggetti di stato colletivi, che inviano lo stato codificato per ogni ballast tramite un oggetto di comunicazione. L'analisi dei dati può essere effettuata in una supervisione.

Nun	ne Nome	Funzione Oggetto	Descrizione	Lunghezza	С	R	W	т	U	Tipo Dato	Priorità
1 38	A, stato commutazione, ECG nr. xy	Invia / richiama		1 byte	С	2	W	Т	-		Bassa
1 39	A, valore dimmer, ECG nr. xy	Invia / richiama		2 bytes	C	-	W	Т	-		Bassa
I‡ 40	A, stato guasto, ECG nr. xy	Invia / richiama	3	1 byte	С	2	W	Т	2		Bassa
∎‡ 41	A, Gruppo 1, commutazione	on/off		1 bit	С	-	W	-	-	switch	Bassa
■2 42	A, Gruppo 1, dimmeraggio	Più chiaro / più scuro		4 bit	С	-	W	-	-	dimming control	Bassa
∎‡ 43	A, Gruppo 1, valore dimmer	Valore 8 bit		1 byte	C	-	W	-	-	percentage (01009	6)Bassa
44	A, Gruppo 1, Valore / tempo di dimmeraggio	Valore dimmer + tempo attivaz.		3 bytes	С	-	W	-	-		Bassa
■2 45	A, Gruppo 1, stato commutazione	on/off		1 bit	C	R	-	Т	-		Bassa
∎‡ 46	A, Gruppo 1, stato valore dimmer	Valore 8 bit	3	1 byte	С	R	2	Т	-	percentage (01009	6)Bassa
∎‡ 48	A, Gruppo 1, stato guasto	Segnala codice di guasto		4 bytes	С	R	-	Т	-		Bassa

Consigli pratici

Trasferimento parametri

Nella rappresentazione tabellare dei gruppi, ECG e sensori, i parametri possono essere trasferiti o copiati sulle altre righe. Il procedimento è il seguente:

Evidenziare le righe rilevanti (click a sinistra in combinazione CTRL singolarmente o prima e ultima con SHIFT).
 Tenere premuto CTRL e cliccare con il tasto destro del mouse sulla riga i cui parametri vanno trasferiti.

Selezionare nel menu «Trasferimento parametri» mediante click a sinistra. Dopo il trasferimento dei parametri, tutte le righe evidenziate avranno impostazioni identiche.



Calibrazione dei sensori

Obiettivo	Soluzione
Calibrazione dei sensori.	La calibrazione consente di adattare il sensore di luminosità alla situazione di installazione e al grado di riflessione dell'ambiente. Il "valore reale" di luminosità misurato con un luxometro viene registrato nella apposita casella. Il fattore di correzione verrà calcolato automaticamente e indicato nel campo "fattore di correzione". A titolo informativo, viene mostrato il valore misurato con il luxometro.

Consigli pratici

Attribuire ECG a due diversi gruppi DALI

Obiettivo	Soluzione
Si vuole attribuire un ECG a due gruppi diversi.	Un ECG può essere attribuito a un solo gruppo DALI affinché sia definito lo stato univoco di un gruppo DALI. Tutti gli ECG di un gruppo DALI sono quindi identici.
	In caso di comando individuale, il raggruppamento non avviene tramite il gruppo DALI, ma con l'attribuzione dell'indirizzo di gruppo KNX. In tal modo, gli ECG possono essere attribuiti a più indirizzi di gruppo KNX e quindi a più gruppi.



Sostituzione di un singolo ECG DALI difettoso senza ETS

Condizioni fondamentali

- L'ECG non deve avere uno short address già assegnato (indirizzo breve) (stato di consegna o ripristino con inizializzazione nel DALI Diagnostic Tool)
- Stessa tipologia di dispositivo!
- Tensione bus e rete inserita su tutti i ballast

	Pulsante	Display	Descrizione	
1.			Sostituire l'ECG DALI difettoso con uno nuovo (stato di consegna)	
2.	A6 🖂		Premere 1 volta A6 per il menu	
3.	A7 🔺 🔻	8 5E	Premere più volte A7 fino al punto menu «Sostituzione ECG»	GAMMA introbus KNX / DALI Gateway Twin Plus Unv10 - 2040 Sodo Hr. b: BUS biz BURNIN Unv120 - 2040 Sodo Hr. b: BUS biz BURNIN
4.	A6 (breve) 🕳	• 36		
5.	A6 (lungo) 🛩	35 (lampeggia)		
6.		\$EO	Risultato: E0 = nessun errore E1 = indirizzo breve già assegnato E2 = tipo di dispositivo non sostituibile E3 = tipo di dispositivo errato E4 = nuovo ECG non trovato E5 = trovati troppi nuovi ECG E6 = si è verificato un errore sconosciuto	
7.	A3 5		Uscire dal menu premendo 2 volte A3 «indietro»	

Sostituzione di **più** ECG DALI **difettosi** senza ETS

Condizioni fondamentali

- L'ECG non deve avere uno short address già assegnato (indirizzo breve) (stato di consegna o ripristino con inizializzazione nel DALI Diagnostic Tool)
- Stessa tipologia di dispositivo!
- Tensione bus e rete inserita su tutti i ballast
- Deve essere disponibile una planimetria dove sono indicati gli ECG attribuiti

	Pulsante	Display	Descrizione	
1.			Sostituzione dell'ECG DALI difettoso con il numero di attribuzione più basso con un nuovo ECG (stato di consegna)	
2.	A6 🖂		Premere 1 volta A6 per il menu	SIEMENS SWG1141-1AB21 GAMAMA instabus VUV 10M1Chargene Tunia Blue
3.	A7 🔺 🔻	8 5E	Premere più volte A7 fino al punto menu «Sostituzione ECG»	UNA-710-2402 TES UNA-710-2402 TES 50-60 Nr b:18US to 2:800A-N Una-120-2407 d: DECT II-E INHIBIT F: AULUSE D* Modes A B
4.	A6 (breve) 🕳	3E ®	Dopo aver premuto A6, viene indicato l'ECG difettoso	
5.	A6 (lungo) 🛩	3 6 (lampeggia)	Dopo aver premuto a lungo A6, viene avviata la sostituzione del ballast	
6.		: E0	Risultato: EO = nessun errore E1 = indirizzo breve già assegnato E2 = tipo di dispositivo non sostituibile E3 = tipo di dispositivo errato E4 = nuovo ECG non trovato E5 = trovati troppi nuovi ECG E6 = si è verificato un errore sconosciuto	
7.	A3 5		Con «indietro» A3 si ritorna al menu per il successivo ECG, oppure pre- mere di nuovo A3 per uscire dal menu	

Quadro generale diagnosi

Panoramica generale con informazioni sullo stato del dispositivo Stato del dispositivo

- Stato del canale
- Singolo ECG

E' possibile visualizzare informazioni aggiuntive puntando il mouse sulla casella interessata



Cosa fare in caso di «ECG indefinito»?

Un ECG collegato causa un errore alla nuova lettura (short address doppio o errore nella lettura dati)

- Indicazione come riga rossa
- ECG è identificato
- ECG è verificabile



Attribuzione di un nuovo short address agli ECG

Inizializzare e resettare tutti gli ECG e annullare i collegamenti (inizializzazione)

Nuovo menu di inizializzazione: Singoli ECG, Tutti gli ECG: tutti gli short address vengono cancellati, tutte le attribuzioni sono annullate

natico	V T	utti ECG ON Tutti ECG	OFF	Scambia short address -	Aggiungi a	utomat	icamente
Gruppo	Indirizzo breve	Tipo di appare *	Asseg	Vecchio shortaddress: 0x3		Inizializza +	
Gruppo 1	0x0	0	[Nuovo short addr	ess: 8	ve	Tipo di apparecchio
Gruppo 4	0x1	0	[Eseguire	13	0x	4 0x8
Gruppo 3	0x2	0	[
Gruppo 2	0x3	0					
Gruppo 5	-	0					
				->			
				->			

Informazioni generali per le ordinazioni

Dati per la scelta e l'ordinazione								
	Тіро	Designazione	Modello	N. ordine	Codice EAN			
	N 141/03	plus	1 canale	5WG1141-1AB03	7612914101006			
	N 141/21	Twin plus	2 canali	5WG1141-1AB21	4001869471426			
197° 2018 2018	N 141/31	Twin	2 canali	5WG1141-1AB31	4001869471419			
	UP 141/71	Interf. puls. DALI	4x	5WG1141-2AB71	4001869417332			

Le persone trascorrono circa il 90 % del loro tempo all'interno di edifici.

La nostra ambizione è migliorare gli ambienti in cui trascorrete il vostro tempo, e quindi anche la vostra vita.

Il nostro obiettivo è creare ambienti perfetti – con il nostro know-how, la nostra tecnologia, i nostri prodotti e servizi.

Per ogni sfaccettatura della vita.

Tecnologie per gli edifici che creano ambienti perfetti – questo è ingegno per la vita.

Siemens S.p.A. Con riserva di modifiche Building Technologies Division N. di ordinazione: Via Vipiteno, 4 IT2:DRAFT-2R 20128 Milano Tel. 02 243.1 e-mail: BT prodotti.it@siemens.com Le informazioni contenute in questo documento contengono descrizioni generali delle opzioni tecniche disponibili che non devono necessariamente essere adottate nelle singole situazioni. Le funzioni richieste devono quindi essere specificate in ogni singolo caso al momento della stipula del contratto. Il documento contiene una panoramica generale del prodotto. La disponibilità può variare in relazione al paese. Per informazioni dettagliate sul prodotto contattare Siemens o uno dei partner autorizzati.