

The background of the advertisement is a composite image. The top half shows a man and a woman in business attire looking at a tablet together, with a blue-tinted overlay. The bottom half shows a modern hotel interior with a large atrium, a restaurant area with tables and chairs, and a view of a multi-story hotel building with balconies and greenery. A semi-transparent teal box is positioned in the lower right, containing the main title and tagline. The Siemens logo is in the top left corner.

SIEMENS

Ingenio para la vida

Siemens Smart Hotel Solution

Transformando su hotel en un
lugar perfecto.

siemens.es/smart-hotel

SIEMENS

Ingenio para la vida

Smart Hotel Solution, creando una experiencia excepcional.



La industria hotelera vive en una renovación constante para satisfacer las expectativas de los clientes que buscan, más que nunca, servicios a la medida, que ofrezcan a la vez una experiencia respetuosa con el medio ambiente.



COMO HOTELERO, SUS DESAFÍOS SON MUCHOS.

> **Mejorando el rendimiento del hotel:** manteniendo la calidad de la estancia con un nivel de confort óptimo, desarrollando conceptos innovadores a la vez que se controlan los gastos y una eficiencia creciente reduciendo el coste de explotación.

> **Ocupándose de la satisfacción de los clientes:** liberándolos de limitaciones, ofreciendo el confort de sentirse como en casa y proporcionándoles una experiencia excelente. Un entorno confortable, es la clave

para garantizar que la estancia de los clientes se convierta en una gran experiencia.

> Nuevas tecnologías y digitalización para satisfacer sus expectativas de innovación.

> Protegiéndolos con un sistema de seguridad óptimo y mejorado.

> Rendimiento de la energía, clave para un desarrollo sostenible.

> Rentabilizando para valorar el legado hotelero y asegurar la sostenibilidad



LOS CLIENTES BUSCAN UNA ESTANCIA QUE SE CONVIERTA EN UNA EXPERIENCIA MEMORABLE.

Actualmente, fomentar el cambio en la industria hotelera es la forma de satisfacer la tendencia de mejorar la satisfacción de los clientes ofreciéndoles una experiencia totalmente personalizada.



10101
11010100101000
0110101001010001 110101 01010111



› ¿Cómo puedo mejorar el rendimiento de mi hotel?

› ¿Cómo puede ofrecer el nivel más alto de confort y bienestar a la vez que optimizo el consumo de energía?

› ¿Cómo puedo desarrollar una experiencia personalizada para los clientes?

› ¿Cómo puedo hacer que las habitaciones y salas de reuniones sean aún más cómodas?



SIEMENS

Ingenio para la vida



Optimización global para el alojamiento en su hotel...



... y una nueva experiencia en la estancia de sus clientes...



EL DIRECTOR DE HOTEL DEBE CONTROLAR EL RENDIMIENTO DE SU ESTABLECIMIENTO

- > Gestión del espacio: habitaciones, salas de reuniones / conferencias, bar, vestíbulo, etc.
- > Gestión coordinada: control del aire acondicionado, la iluminación y las persianas
- > Espacios operativos
- > Servicios a los clientes

...



SISTEMA DE GESTIÓN DE MULTINEGOCIO GLOBAL

-  Rendimiento de la energía
-  Seguridad
-  Protección contra incendios
-  Soluciones para los clientes
-  Servicios digitales



RESERVAS ONLINE



LLEGADA DE LOS CLIENTES
Acceso directo al parking
(mediante reconocimiento del número de matrícula)



Control intuitivo de los sistemas de la habitación



HABITACIÓN INTELIGENTE Y EXPERIENCIA DE LOS CLIENTES

- Confort personalizado
- Control total de la habitación a través de tablet, smartphone o unidad de ambiente.
- Ajuste de la iluminación ambiental (para descansar, leer o trabajar...)
- Funciones de los servicios del hotel "No molestar" y "Servicio de llamadas"

Una solución completa para ofrecer bienestar, seguridad y rendimiento desde su establecimiento



Para satisfacer las nuevas demandas de confort, innovación y seguridad y tener siempre en cuenta la utilización y el rendimiento, Siemens le presenta una oferta de servicio modular completa



- soluciones escalables, adaptables a cualquier tamaño y categoría de hotel,



- enfoque en proporcionar una gran experiencia en la atención al huésped y el confort personalizado a través de digitalización,



- optimización del rendimiento de su alojamiento en el hotel,



- garantizar la seguridad, especialmente para espacios sensibles que deben protegerse.



The Siemens logo is displayed in a bold, teal, sans-serif font.

Ingenio para la vida

The background of the advertisement features a man with a beard, wearing a light blue suit jacket over a white shirt, looking down at a tablet device. The background is a blurred image of a modern building with a glass facade. A small sun icon is visible in the upper right area of the background.

Optimización de la gestión para mejorar el rendimiento de su hotel

SU HOTEL
GESTIONARÁ MEJOR

A circular graphic with a white border and a teal background. Inside the circle, the words "ECO-" and "PERFORMANCE" are stacked vertically in white, uppercase, sans-serif font.

ECO-
PERFORMANCE

LOS ESPACIOS COMUNES (BAR, SALONES, RESTAURANTE...)

Ahora puede mejorar el bienestar de sus clientes asegurando una temperatura agradable y una atmósfera cálida gracias a un control correcto de las luces, basado en la tasa de ocupación, actividades programadas, programas de animación... todo ello mientras se reduce el consumo de energía.

Mayor satisfacción de los clientes, mayores ahorros de energía y reducción de los costes de explotación.



HABITACIONES Y ÁREAS COMUNES CONFORTABLES

El personal del hotel controla la temperatura, la iluminación y las persianas a través del panel de control de salas o la pantalla táctil.

Las zonas de iluminación se activan según la ocupación de las estancias.

Se controlan la posición de las persianas y la orientación de las lamas para garantizar una iluminación natural y control de la luz solar.

SALAS DE REUNIONES INTELIGENTES

- Disponibilidad y configuración del equipo según la reserva
- Gestión coordinada del aire acondicionado, iluminación y persianas teniendo en cuenta la iluminación natural y la posición del sol
- Funcionamiento simple e intuitivo
- Escenarios de operación personalizados
- Reorganización de los ambientes fácil y rápida

Cualquier espacio permite ajustar la temperatura y la iluminación según las diferentes horas del día.



SIEMENS

Ingenio para la vida

La seguridad y la protección contra incendios son factores clave para asegurar el confort, el bienestar y el lugar ideal para los clientes

ESPACIOS SENSIBLES Y ESPECÍFICOS

Debido a su ubicación, el hotel puede verse comprometido por situaciones que pongan en peligro su integridad. Un lugar aislado o un entorno peligroso, como una zona industrial o un aeropuerto que requiere monitorización nocturna o un entorno muy ajetreado durante todo el día, puede afectar a la seguridad de los clientes que pueden estar expuestos a robos o cualquier otro contratiempo. Además, su propio hotel tiene áreas sensibles que deben vigilarse para evitar cualquier incidente (sala de equipajes, administración, sistemas técnicos, recepción, restaurante, salas de estar, habitaciones, aparcamiento, etc.).

SEGURIDAD Y
PROTECCIÓN
CONTRA
INCENDIOS



LA VIGILANCIA PROPORCIONA UNA SENSACIÓN DE SEGURIDAD

Ofrecemos soluciones de seguridad y una vigilancia que garantiza la integridad de sus clientes y sus pertenencias, así como del personal y de las estancias de alojamiento contra cualquier amenaza.

Con este propósito le proporcionamos sistemas que garantizan:

- **la supervisión y el control del flujo** de personas en áreas privadas o públicas
- **control de acceso** (especialmente en áreas de personal o áreas públicas con control de acceso, como los aparcamientos, las habitaciones, otros espacios privados, etc.),
- **vigilancia por vídeo** en áreas sensibles, como la recepción o la sala de almacenamiento de equipajes.





- **control de acceso al aparcamiento** mediante reproducción de vídeo o código de las matrículas de los clientes y del personal: desde el punto de vista de la seguridad, esta solución es también interesante para gestionar de manera eficiente las llegadas de los clientes en coche.
- **detección del equipaje olvidado**, objetos perdidos o robados...
- **refuerzo acústico:**
 - alertas de voz orientadas en caso de intrusión, agresión, accidente o alerta medioambiental,
 - retransmisión de anuncios o música en una situación normal.



Nuestra plataforma Desigo™ CC integra todos los sistemas de edificios y facilita reaccionar cuando es necesario, permitiendo gestionar cualquier problema, sea cual sea su origen.

SIEMENS

Ingenio para la vida

Los espacios a proteger en un hotel normalmente son complejos. Las lavanderías pueden ser una fuente de cortocircuito. Las cocinas con frecuencia cuentan con materiales inflamables. El equipo eléctrico, secadores de pelo, calefacción, cigarrillos, velas... son elementos que representan una amenaza, especialmente durante la noche.



LA IMPORTANCIA DE UNA DETECCIÓN FIABLE Y TEMPRANA

El disponer de un sistema de seguridad contra incendios adecuado para su hotel puede limitar los daños, así como los posibles costes derivados de la interrupción de su negocio y de potenciales reclamaciones.

Nuestra gama de detectores de alto rendimiento Sinteso™ está adaptada para cubrir cualquier tipo de incidente mediante varias tecnologías de detección (detectores puntuales de humo, calor, de monóxido de carbono para fuegos latentes, multisensor, equipos de aspiración, detectores especiales para vestíbulos y atrios etc..) y detectar cualquier tipo de fuego en su fase más precoz mucho antes de que se expanda.

ASAtechnology™

La tecnología Siemens ASA™ asegura un alto nivel de fiabilidad en la detección precoz de alarma de incendios garantizando la ausencia de falsas alarmas que puedan producir interrupciones, o incluso el cierre parcial del negocio, logrando el correcto funcionamiento del sistema asociado a la detección.

Asegure totalmente la protección de las personas y de la propiedad en su hotel, desde la detección hasta la extinción automática del incendio. Además, nuestros detectores son personalizables para que se integren en la estructura, manteniendo la arquitectura original y el diseño de su hotel.



UNA SOLUCIÓN DE ALARMA ACÚSTICA Y FACILITACIÓN DE LA EVACUACIÓN

La seguridad de los clientes y del personal se inicia también proporcionándoles información sobre una evacuación rápida y fácil, si es necesario. El sistema debe estar listo para advertir del peligro a todos los ocupantes de su hotel al mismo tiempo y donde quiera que se encuentren. Una alarma acústica y los sistemas de evacuación ayudan a guiar a las personas en caso de evacuación de las áreas de riesgo de forma muy tranquila y eficaz.

Nuestra solución de alarma de voz digital le permite gestionar cualquier situación de crisis, como incendio, inundación o alerta de ataque. Por otra parte, puede transmitir mensajes de voz para cada categoría de personas (personal, visitantes de áreas comunes, clientes en habitaciones...).

También puede transmitirse un mensaje multilingüe en cada estancia para informar a los clientes y guiarlos mientras persista la emergencia.

El sistema acústico también permite transmitir música de fondo en cualquier área común (bar, salón, etc.) y asegurará una alarma acústica si es necesario en las salas de reuniones.



Nuestra plataforma Desigo CC multipropósito le permite una interacción con todos los sistemas tecnológicos activados en su alojamiento, para que trabajen conjuntamente con persianas y regulación de la iluminación y permite gestionar cualquier crisis de forma segura y eficiente.



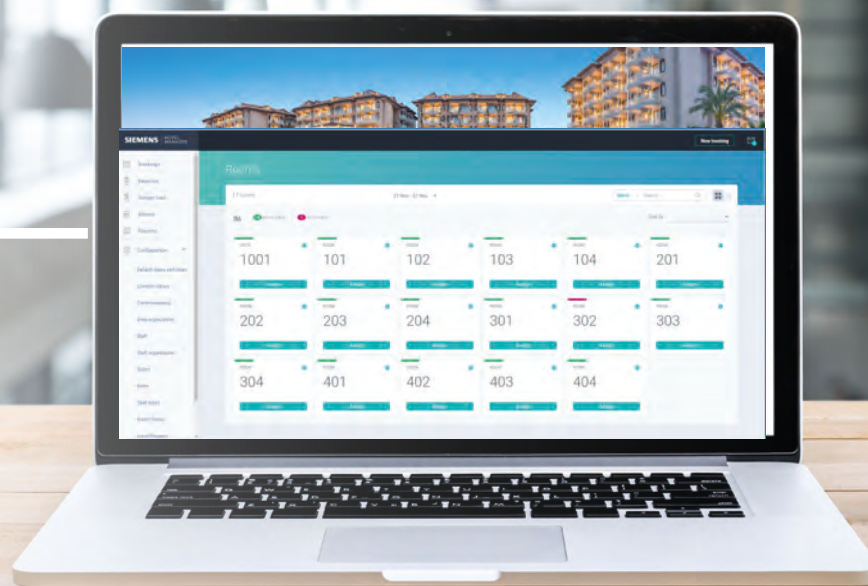
SIEMENS

Ingenio para la vida

EFICACIA

Aumenta la
efectividad
operativa de su
personal

SU HOTEL, MÁS INTELIGENTE GRACIAS
AL SMART HOTEL DE SIEMENS





UNA MEJOR GESTIÓN DE LAS ÁREAS

Su personal mantiene una visión permanente de las condiciones de cualquier habitación a través de la unidad de ambiente o sus tablets y smartphones (habitación ocupada, «no molestar» o «servicio de llamadas», acciones en curso, etc.)

Puede responder de forma rápida y eficiente a las peticiones de los clientes.

- Visión rápida de la situación de la planta, habitaciones y áreas comunes,
- Gestión efectiva de su alojamiento,
- Rendimiento de la energía,
- Agrupamiento de todos los indicadores en una interfaz gráfica simple (mostrando habitaciones, salas de reuniones, restaurante...) y símbolos especiales (indicación de estado de las reservas, no molestar, hacer la habitación, confort...).

Puede distribuir los recursos humanos para asegurar la disponibilidad del personal para responder a las peticiones de los clientes.

SMART HOTEL DE SIEMENS LE ACOMPAÑA EN LA RECEPCIÓN DE SUS CLIENTES Y AYUDA A SU PERSONAL DE PLANTA

- Registro de entrada y un fácil acceso a diferentes áreas
- Acceso directo a la habitación* por parte de los clientes
- Recepción fluida
- Mejora de la situación de los clientes: las personas que viajan por negocios ahorran tiempo y limitan las tareas administrativas, mientras que las familias pueden centrarse en disfrutar de sus vacaciones.

(*) Según la legislación local, puede ser necesario realizar el registro mediante su documento de identificación (DNI o pasaporte válido en España).

SIEMENS

Ingenio para la vida



CONFORT Y
BIENESTAR

Mejora la satisfacción de los clientes

UNA EXPERIENCIA DE ESTANCIA EXCLUSIVA



UN ACCESO SIMPLIFICADO

Ofreciendo soluciones conectadas, interactivas y seguras que permiten enriquecer “la experiencia de sus clientes”.

Nuestra solución les permite:

- control completo e intuitivo de los sistemas de climatización e iluminación de la habitación
- abrir un nuevo canal de comunicación cliente-hotel, directamente a través del smartphone.

CONFORT A LA MEDIDA

Para disfrutar de todos los beneficios de un confort personalizado, la habitación puede configurarse automáticamente según los ajustes de perfil del cliente que se registraron durante la estancia anterior en el mismo hotel o en otro de la misma cadena.

Conectado al programa de reservas (p.e. Fidelio Ópera), el sistema asegura el mejor ambiente en las habitaciones según los detalles de la reserva, la presencia o las necesidades de los clientes:

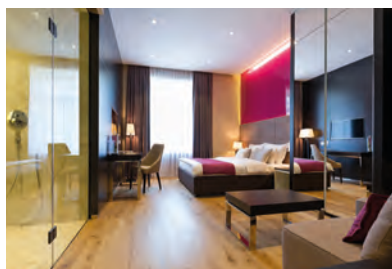
- una luz agradable,
- la temperatura deseada,
- la tecnología de interfaz más avanzada,
- escenarios para una mejor personalización de las habitaciones.



HABITACIÓN INTELIGENTE

Usando una tablet o un Smartphone, el cliente puede:

- **personalizar el ambiente:** temperatura, persiana, nivel de iluminación, escenarios de ambiente (lectura, descanso, trabajo),
- **organizar su estancia:** gestionar peticiones (Servicio de habitaciones, No molestar), obtener acceso a los servicios del hotel (menú, SPA, horario de fitness, restaurante, etc,...) o información turística.



SIEMENS

Ingenio para la vida

Solución por demanda



Una oferta totalmente modular y flexible para satisfacer sus expectativas

0 1 1 0 1 0 1 0 0 1 0 1 0 0 0 1 0
1 0 1 0 0 1 0 1 0 0 0 1 0 1 0 0 1 0 0 0

Una única fuente de información

Sistema de reserva

Información meteorológica

Etc.

Ecosistema Hoteles

Sistema de gestión de energía



Acceso cliente



Pago con tarjeta de acceso



Ahorro Energético vinculado con reservas



Habitación inteligente



Salas de reuniones



Análisis video



Integración sistemas



Seguimiento multisites (cadena hotelera)



Información Cliente



Solución recepción



Gestión del Personal



Detección Fuego



Sin alarma

Le proporcionamos soluciones personalizadas, adaptadas a las especificaciones del alojamiento.

Nuestras soluciones están diseñadas a la medida del tamaño de su alojamiento:

- Un sistema no supervisado que le permite gestionar el confort, la seguridad contra incendios o la protección de las pequeñas instalaciones,
- Una solución completa que cubre todos los sistemas integrados en una única plataforma multiempresa.

DESIGO™ CC LE AYUDA A MEJORAR LA GESTIÓN Y LA SEGURIDAD EN SU ALOJAMIENTO, A LA VEZ QUE SE OPTIMIZAN LOS COSTES

Una única plataforma para:

- Gestionar, interactuar y optimizar todas sus instalaciones
- Proporcionar información útil para tomar las mejores decisiones
- Optimizar el confort y el rendimiento del consumo de energía según las reservas, la ocupación y las actividades de los clientes.
- Aumentar la seguridad a través de una gestión de riesgos ágil y personalizada
- Reducir los tiempos de parada y simplificar las operaciones de mantenimiento
- Tener una visión de múltiples emplazamientos gracias al seguimiento de diversos alojamientos con una visión general de las operaciones y actividades de mantenimiento.

Intercambios fluidos y procesamiento rápido – Eficiencia de la energía.



SIEMENS

Ingenio para la vida



Siemens Smart Hotel Solution,
una oferta de valor añadido

Le guiamos a través del
ciclo de vida de su
alojamiento



10101
11010100101000
0110101001010001
110101
01010111

SIEMENS, EL
COLABORADOR
FINANCIERO PARA SUS
INVERSIONES.

Nuevo proyecto, exten-
sión, modernización...
nuestras soluciones
financieras son una
referencia.

- Soporte a sus proyectos
- Control de presupuesto
- Adaptar las soluciones
a sus limitaciones
financieras
- Mejorar su rendimiento
en el lugar a la vez que se
mejora la rentabilidad



Mantenimiento

Preventivo,
correctivo



24/7

Para asegurar la
continuidad operativa



Centro de Atención al Cliente

Nuestro centro de recepción de
llamadas está a su servicio para una
resolución rápida de los problemas



Servicios Digitales

Una conexión remota segura para un
diagnóstico, ayuda operativa puntual
u optimización del mantenimiento y
monitorización de sus sistemas.





ASC (Advantage Service Center)

Todas las actividades relativas a su instalación (contrato de mantenimiento, solicitud de instalación, etc.) son gestionadas desde un único punto de contacto.



> Iniciar las peticiones de solución de averías



> Comprobar su calendario de mantenimiento



> Crear y analizar informes estadísticos



> Visualizar la actividad anual de las hojas de balance



> Gestionar sus documentos

SUS VENTAJAS

Optimización de costes

- Optimización del presupuesto operativo y las operaciones (los mejores servicios al mejor precio)
- Rendimiento de la energía: control de consumo preciso, el cliente debe usar la energía que necesite (iluminación, calefacción y aire acondicionado en habitaciones y salas de reuniones adaptadas a las reservas y a las necesidades específicas)
- Aumento de los ahorros a través de una gestión integrada, sinergia empresarial y escenarios de uso
- Gestión extensiva de los equipos que se amplía también a su ciclo de vida
- Un contacto, mantenimiento simplificado

Mejora de los ingresos y la rentabilidad

- Fidelidad de los clientes
- Sostenibilidad del hotel

La imagen del alojamiento

- Refuerza la identidad de marca del hotel, aumentando su valor y contribuyendo a reducir su impacto medioambiental.



*Las personas pasan casi el 90% de su tiempo en edificios.
Con nuestros productos, tecnología y servicios, nuestro objetivo es crear lugares excepcionales.
Cuando los edificios inteligentes crean lugares excepcionales, el talento se pone al servicio de la vida.*

DELEGACIONES RSS:

ANDALUCIA

41020 SEVILLA

Avda. de la Innovación s/n
Edificio Arenas III

ASTURIAS Y CANTABRIA

33203 GIJÓN

Edificio Intra
Avda. del Jardín Botánico, 1345

CATALUÑA

08940 CORNELLA DE LLOBREGAT (BARCELONA)
Lluís Muntadas, 5

GALICIA

15703 SANTIAGO DE COMPOSTELA
(A CORUÑA)

Fernando Casas Novoa, 37
Bloque II, planta 2ª
Ed. Centro de Negocios San Lázaro

LEVANTE Y BALEARES

46980 PATERNA (VALENCIA)

Parque Tecnológico de Paterna
Benjamín Franklin, 24

MADRID (Sede Central)

28760 TRES CANTOS (MADRID)
Ronda de Europa, 5

NORTE

48170 ZAMUDIO (VIZCAYA)
Laida, Edificio 205 planta 1ª
Parque Tecnológico de Zamudio

Centralita (en Sede central)

91.514.80.00