

Siemens Schweiz AG, DI, CH-8047 Zürich

Name	Fernando Granados
Abteilung	Digital Industries Business Development and Marketing
Telefon	+41 585 585 595
E-Mail	fernando.granados@siemens.com
Datum	Donnerstag, 11. Juni 2020

### **Einfluss des Corona Virus auf die Lieferzeiten (Stand vom 11. Juni 2020)**

Sehr geehrte Damen und Herren,

die weltweite Ausbreitung des neuen Corona Virus (SARS-CoV-2)<sup>1)</sup> und die Massnahmen, die infolge dessen von den lokalen Behörden/Regierungen getroffen wurden, haben teilweise Auswirkungen auf unsere Liefersituation. Eine partiell noch eingeschränkte Produktion in China/Europa und Störungen in der Logistikkette (Lieferanten, Transport, Zoll etc.) führen zu möglichen Engpässen in unseren Supply Chains.

Oberste Priorität hat die Aufrechterhaltung der generellen Lieferfähigkeit für unsere Kunden und Projekte. Unsere übergreifende Taskforce verfolgt die Entwicklung der Situation sehr genau und leitet entsprechende direkte und vorbereitende Massnahmen ein um den Einfluss auf die Lieferzeit so gering wie möglich zu halten.

Die Informationslage zu der Thematik wechselt stetig, die vorliegende Information beruht auf dem aktuellen Kenntnisstand. Wir verfolgen die Situation kontinuierlich und werden Sie bei relevanten Veränderungen zeitnah auf unserer Internet-Seite [www.siemens.ch/industry/covid-19/de](http://www.siemens.ch/industry/covid-19/de) über die aktuelle Situation und die weiteren Massnahmen informieren.

Für das Produktportfolio der Digital Industries inklusive der Control Products / Low Voltage Products gelten zurzeit wieder die Standard-Regellieferzeiten bis auf wenige Ausnahmen, die unten angegeben sind. Die genannten Regellieferzeiten gelten für Neuaufträge in Arbeitstagen (AT) ab Lager. Abhängig von möglichen Verzögerungen bei der Zollabfertigung an den Grenzen können zusätzliche Lieferzeiten gelten.

### **Motion Control Products:**

Produktfamilie	Aktuelle Lieferzeit	Regellieferzeit
SINAMICS V20	20 AT	5 AT
SINAMICS S210 – 1ph	25 AT	5 AT
SINAMICS V90	25 AT	5 AT
1FL6 inkl. Kabel und Accessory	25 AT	5 AT

Produktfamilie	Aktuelle Lieferzeit	Regellieferzeit
SINUMERIK 828	40 AT	25 AT
SINUMERIK 840 Accessories	25 AT	25 AT
SINAMICS S120 booksize	40 AT	25 AT
SINAMICS S120 Combimodules	40 AT	25 AT
SINAMICS S120 booksize Accessories	40 AT	25 AT

# SIEMENS

Produktfamilie SIMOTICS	Aktuelle Lieferzeit	Regellieferzeit
1MB**5 druckfest beide Werke (MOH/FRE)	50 AT / 45 AT	35 AT

## Factory Automation:

Produktfamilie	Aktuelle Lieferzeit	Regellieferzeit
SIMATIC Panel IPC 277E, 477D/E, 477 D/E PRO, 677D/E	20 AT	15 AT
SIMATIC Rack IPC 547G, 647D/E, 847D/E	20 AT	15 AT

## Process Automation:

Produktfamilie	MLFB	Aktuelle Lieferzeit	Regellieferzeit
PCS 7 Box PC 627D	6ES76504B*	20 AT	15 AT
PCS 7 Rack PC 547G	6ES76607*	20 AT	15 AT
PCS 7 Rack PC 647D	6ES76605*	20 AT	15 AT
PCS 7 Rack PC 847D	6ES76606*	20 AT	15 AT
PCS 7 Rack PC 647E / PCS neo	6ES76500*	20 AT	15 AT
PCS 7 Rack PC 847E / PCS neo	6ES76500*	20 AT	15 AT
PCS 7 Embedded 4x7E	IPC427E/ IPC477E	20 AT	15 AT

Für nähere Informationen zu den betroffenen Produkten, dem Stand offener Bestellungen, den angepassten aktuellen Lieferzeiten sowie zu den Leistungen des Customer Support Center kontaktieren Sie bitte Herrn Jürgen Müller, E-Mail-Adresse: [juergen.mr.mueller@siemens.com](mailto:juergen.mr.mueller@siemens.com) (nur für das Portfolio der Process Automation).

## Allgemeiner Hinweis:

Bitte nehmen Sie umgehend Kontakt mit uns auf, wenn Sie aufgrund behördlicher Anordnung oder eigener Entscheidung keine Warenlieferungen mehr annehmen können.

## Ersatzteile und deren Notwendigkeit zur Ausführung von Serviceleistungen und deren Umsetzung:

Grundsätzlich haben wir einen Bestand an lagermässigen Ersatzteilen und können damit die in dem Zusammenhang stehende Serviceleistung erbringen, aber die Lieferzeiten von Nachbestellungen sind abhängig von der Regellieferzeit und Verfügbarkeit der Produkte. Deswegen kann sich dies auch (vereinzelt) auf die Service Delivery auswirken. Die Höhe der Auswirkung bitten wir Sie, im Einzelfall mit uns zu klären.

Um weder Ihr noch unser Personal unnötigen Gesundheitsrisiken auszusetzen, behalten wir uns ferner vor, zur Durchführung unserer Serviceleistungen anstelle von persönlichen Besuchen virtuelle Treffen mit Ihnen zu vereinbaren.

Wir danken Ihnen für das Vertrauen and Verständnis in dieser herausfordernden Situation und bedauern jedwede Unannehmlichkeit, die durch diese Situation bei Ihnen entstehen könnte. Wir versichern Ihnen, dass wir alles in unserer Macht Stehende tun, um Ihnen unsere Produkte sobald wie möglich wieder zu den gewohnt kurzen Regellieferzeiten liefern zu können.

Freundliche Grüsse

Siemens Schweiz AG  
Das Team von Digital Industries

1) Die Weltgesundheitsorganisation (WHO) hat am 30.01.2020 festgestellt, dass es sich beim aktuellen Ausbruch durch das neuartige Corona Virus in China um eine "Gesundheitliche Notlage mit internationaler Tragweite" (PHEIC= Public Health Emergency of International Concern) handelt. Am 11.03.2020 hat die WHO die Verbreitung des neuen Coronavirus Sars-CoV-2 nunmehr als Pandemie eingestuft.