

2013 年 SFAE 新闻动态一览

1 月

[2013-01-02 | 北石项目举行第 400 套顶驱电控系统出厂仪式](#)

[2013-01-04 | SFAE 西区喜迎大单——西安宝美电气 300FT 项目](#)

[2013-01-07 | SFAE 高级工程师荣获计算机软件著作权登记证书](#)

[2013-01-17 | 追求卓越、斗志昂扬的 SFAE 828D、808D 项目支持团队——全力支持西门子 M2、M3 数控市场产品技术推广](#)

[2013-01-21 | 系统一喜获造船行业新订单 ——铁建 5000 方绞吸挖泥船](#)

[2013-01-22 | SFAE 在萍钢举行大型技术服务交流会](#)

2 月

[2013-02-07 | 及时响应，迅速解决故障，获客户赞扬](#)

[2013-02-16 | 技术体现实力，服务保障生产，SFAE 助力中国汽车行业发展](#)

[2013-02-20 | SFAE 驱动服务格尔木之旅](#)

[2013-02-20 | 太钢集团尖山矿胶带项目顺利完成 ——彰显 SFAE 竞争优势](#)

[2013-02-25 | MES 助 SFAE 电柜生产车间实现高效管理](#)

[2013-02-26 | SFAE 控制电柜自动监测技术的成功应用开创了电柜自动检测领域的先河](#)

[2013-02-27 | SFAE 工程师发明的传送带的调速装置获得实用新型专利证书](#)

3 月

[2013-03-01 | 北京石油机械厂 老友新话续辉煌](#)

[2013-03-05 | “打开梦想的礼物” ——SFAE CEPD 实习生路杰永的实习报告](#)

[2013-03-09 | 以客户需求为己任，SFAE 用“定制化”驱动柜诠释服务客户理念](#)

[2013-03-10 | SFAE 服务部获水冷变频器维修授权](#)

[2013-03-16 | 想客户之所想，提升主动服务意识——SFAE 东北区服务部为客户量身定做产品服务方案](#)

[2013-03-20 | 第四届西门子东北亚生产系统 \(SPS\) 大会于 SFAE 成功举行](#)

[2013-03-22 | 断轴保护装置实用新型专利授权证书](#)

[2013-03-28 | 搭乘春天的列车，SFAE 第三期客户电子期刊“出发”](#)

4月

[2013-04-02 | 聚清华英才，展西门子风采](#)

[2013-04-05 | 您的满意，我们的追求——SFAE 上海服务部收到感谢信](#)

[2013-04-10 | SFAE 驱动主动服务业务组成功签约 GL150 应急抢修服务项目](#)

[2013-04-25 | SFAE 参展第十三届中国国际机床展览会 CIMT2013](#)

[2013-04-30 | 中西合璧，再创辉煌——贺北京石油机械厂与西门子合作十年](#)

5月

[2013-05-05 | 只有更加主动，才能赢得市场！——SFAE 主动服务华南行业业务介绍会](#)

[2013-05-13 | SFAE 为太钢客户举办培训](#)

[2013-05-20 | 一诺千金，诚信服务——SFAE 员工远行福建服务鞍钢冷轧厂（莆田）有限公司](#)

[2013-05-29 | SFAE 签订南京法塔发动机铝制缸盖浇铸线订单](#)

6月

[2013-06-03 | SFAE 二十周年——人物故事：我是“90”后！](#)

[2013-06-10 | “桃之夭夭，灼灼其华”——SFAE 舞蹈《桃夭》惊艳梅兰芳大剧院](#)

[2013-06-15 | SFAE 拜访无锡宝南机器制造公司，深入了解客户需求](#)

[2013-06-20 | SFAE 二十周岁庆生会](#)

[2013-06-24 | SFAE 收到南京翔宇自动化公司感谢信](#)

[2013-06-28 | SFAE 20 周年 小故事——1997 年冬天的那场雪](#)

7 月

[2013-07-01 | SFAE “00” 后——每一面都是靓丽的风景](#)

[2013-07-08 | 浙江金元亚麻合同能源管理项目验收成功](#)

[2013-07-10 | 一诺千金，诚信服务——SFAE 员工远行福建服务鞍钢冷轧厂（莆田）有限公司](#)

[2013-07-10 | SFAE 服务部多团队多区域合作，圆满完成新泰钢厂轧机预维护项目](#)

[2013-07-11 | 下一个精彩，就等你来！SFAE “我的报表我解读” 活动如火如荼](#)

[2013-07-12 | 知识分享，经验交流 SFAE 数控机床自动化解决方案（MTS）的全面培训](#)

[2013-07-18 | 急客户所急，以过硬技术为客户排忧解难 记 SFAE 副总工程师张工在东北某钢厂现场服务](#)

[2013-07-18 | 健康生活，快乐工作 SFAE 综合运动项目之羽毛球赛](#)

[2013-07-24 | SFAE “10” 后——领航的“新”生力量](#)

8 月

[2013-08-07 | SFAE 工程师克服困难，圆满完成中鼎设备改造合同](#)

[2013-08-09 | SFAE 的知识管理将持续改进进行到底 工程部汽车组底盘模块自动化控制系统 项目总结会议在成都现场举行](#)

[2013-08-19 | 高温奋战系列--我们的现场苏州艾玛拉 PU 线改造](#)

[2013-08-19 | 尽心尽智 高效运维: 西门子造纸行业技术及服务交流会-潍坊站](#)

[2013-08-21 | SFAE 二十周年 系列专题 \(二\) 练内功•重管理•求双赢](#)

[2013-08-22 | 客户的信赖与认可是 SFAE 茁壮成长的沃土--SFAE 二十周年客户寄语](#)

[2013-08-26 | SFAE 助力天水星火高难度数控机床的研发和改造](#)

[2013-08-26 | 知识与创新的融合, SFAE 获得专利证书-零件机械加工过程进行控制的方法和装置](#)

[2013-08-30 | SFAE 在汽车制造领域的 EMS 电动自行车的装配夹具获得国家实用新型专利证书](#)

9月

[2013-09-02 | 华东区上海办赢得包装机械新订单](#)

[2013-09-03 | SFAE 与沈阳透平机械成功签署机床改造订单](#)

[2013-09-06 | 客户为先, 主动创新--西区云南市场业务突破: 定制化变频器](#)

[2013-09-11 | SFAE 服务部工程师荣获专利证书](#)

[2013-09-22 | SFAE 20 年风雨路 系列活动精彩呈现](#)

[2013-09-27 | 北京奔驰总装车间 EMS 输送系统项目电气总结会](#)

10月

[2013-10-09 | “我的报告我解读” 之 风险管理](#)

[2013-10-12 | 专业服务直达沙特---SFAE 服务部收到中交广州航道局感谢信](#)

[2013-10-14 | SFAE 西区参加 “2013 德国啤酒节 西门子之夜”](#)

[2013-10-15 | 挑战酷暑, 赢得信赖—艾玛拉第四条皮带机生产线改造项目圆满完成验收](#)

[2013-10-17 | SFAE 成功赢得济二伺服压机项目](#)

[2013-10-22 | 立足行业客户 创新卓越服务——2013 西门子制浆造纸行业服务交流会](#)

[2013-10-30 | "卓越服务"系列故事（一）用真诚服务感动客户，用激情燃烧青春岁月——SFAE 年轻工程师的苦与乐](#)

11 月

[2013-11-06 | SFAE 参展 2013 北京国际风能大会暨展览会](#)

[2013-11-06 | SFAE 低压穿越实验中的开关装置获得实用新型专利](#)

[2013-11-12 | 马钢客户日在北京举行](#)

[2013-11-25 | 2013 中国电气工业百强榜 SFAE 上升至第 38 名，获 " 竞争力 10 强 " 企业称号](#)

[2013-11-25 | 神龙汽车技术交流在神龙汽车襄阳工厂举行](#)

[2013-11-27 | 卓越技能缔造专业谈判---SFAE 客制化商务谈判技巧培训](#)

12 月

[2013-12-05 | SFAE 西安办事处搬家了](#)

[2013-12-05 | SFAE 苏州办赢得江苏沙钢润忠高线轧机驱动改造大单](#)

[2013-12-05 | 第三届国际电柜大会在 SFAE 胜利举办](#)

[2013-12-20 | SFAE 服务部的第一条纸机改造项目顺利通过验收](#)

[2013-12-30 | 第一届 CEPD 车间员工技能大赛](#)

[2013-12-31 | 平凡的工作 不凡的业绩 --- 紧急矿井抢修服务](#)

北石项目举行第 400 套顶驱电控系统出厂仪式

2012 年 12 月 20 日上午，SFAE 北石项目第 400 套顶驱电控系统出厂仪式在 SFAE 的 CEPD 生产车间举行。SFAE 副总经理及系统一部、CEPD、质量部等相关部门领导出席了出厂仪式。

在出厂仪式上，项目主任和项目订单经理分别对北石项目最近一年的技术改造工作和电柜生产工作进行了汇报。

从 2004 年 1 月份第一套电控系统发货截止到 12 年 12 月底，北石项目合同额已经累计数亿人民币。即使在经济形式低迷的 11/12 财年，北石项目依旧新增合同额达数千万人民币。在过去一年中，北石项目组不断进行技术创新，将 EP/SFAE 软扭矩功能成功集成在 S120 系统中，同时还开发了 PVSS 远程监控模式。

为了满足竞争日益激烈的石油钻井市场，项目组研发并成功交付了 80 和 120 电控系统。在项目质量管理方面，项目组不断改进生产工艺，深入零缺陷管理流程；在进度方面，项目组变被动生产为主动预测，建立生产预测制度；在项目成本管理方面，项目组对技术要求进行了标准化，降低项目材料的采购价格，同时主要材料按需到货，给力现金流。

石油钻井市场的特点，使得客户对电柜的制造质量要求较高，石油钻井市场波动性较大的特点，使得客户要求的交货期通常极其紧张，面对石油钻井市场的重重考验，SFAE 制造的达 400 套的北石顶驱电控系统取得了骄人成绩，SFAE 相关领导对此表示了肯定和祝贺，并鼓励大家继续克服种种苦难，客户要求越严格，我们越是要把北石项目做好。

与会期间，SFAE 工程师给大家介绍了北石 12000 米电控系统的先进性。SFAE 副总经理为第一批获得北石项目上岗资格证书的车间工人颁发了上岗资格证书。

[回到首页](#)

SFAE 西区喜迎大单—西安宝美电气 300FT 项目

在 FY1213 财年伊始，SFAE 西区通过不断努力赢得了西安宝美电气 300FT 项目的第三及第四个订单，订单总额达千万级。该系列订单为 S120 水冷驱动系统在海洋钻井平台的功能应用。项目由宝鸡石油机械有限公司总包，在大连船舶重工组装安装，SFAE 提供性能可靠的解决方案，并有资深工程师进行现场调试。



西安宝美电气工业有限公司致力于发展陆地、海洋钻机一体化电气控制技术，提高控制技术水平和标准化管理程度。为宝石钻机和国内外客户提供控制系统的研发、设计、制造和销售，提供最优的系统解决方案和最快捷周到的服务，建有 10000 平方米现代化标准厂房，具有年产百套各类石油钻机电控设备的技术工艺和生产规模，在国内同行业中技术能力和综合实力处于领先地位，已成为国内最大的石油钻机电控设备生产和服务商。

目前此项目的第一套设备已完全投入使用，第二套设备正在调试，经过整个团队的努力，SFAE 的解决方案及调试服务赢得了客户的一致好评，也正因为此 SFAE 的能力得到客户的充分信任，放心将后续的设备解决方案难题交给我们来攻克，我们也必将迎难而上，不懈努力地为客户提供更多更好的设备解决方案及调试服务，争取与客户有更多、更深入的合作。

[回到首页](#)

SFAE 高级工程师荣获计算机软件著作权登记证书

2012 年 11 月 26 日，国家版权局传来喜讯，由 SFAE 工程部高级工程师研发的西门子钻井控制系统荣获计算机软件著作权登记证书。

该软件采用 STL、LADDER、SCL 编程语言，在 S7-400 CPU 上用 STEP 7 V5.5、WINCC FLEXIBLE 2008 开发环境编辑完成，应用于工业控制领域。能将人的钻井指令转化为数字控制系统所能接受的命令，对各种数字设备和电气设备进行控制，并能监控各种电气、电子设备的运行状况。主要应用于深井钻机设备，具有完备的保护功能、人机交互功能。通过控制公共直流母线的整流和逆变单元从而控制 4 台绞车，6 台泥浆泵和 1 台转盘，2 个自动送钻。因其人机界面与 PLC 时钟同步，有利于故障检测。该软件能够实现大勾悬停和高度控制且能提供多于 150 个故障报警信息。

[回到首页](#)

追求卓越、斗志昂扬的 SFAE 828D、808D 项目支持团队——全力支持西门子 M2、M3 数控市场产品技术推广

在 SFAE 服务部有一支专门服务于数控机床业务(MTS)的队伍，全力支持西门子 828D、808D 数控系统在中国的推广。

2010 年底，组建的这支全国范围的支持最新的西门子数控系统 828D 发展的技术团队第一个任务就是支持 2011 的国际数控展（CIMT2011），支持客户数量多、调试时间短，但客服了种种困难很好的完成了参展客户的机床调试任务。之后 828D 在全国范围内推广开来，业务量增长，团队又注入了新的力量，使 828D 系统在全国各个区域的技术支持都及时到位。



对于服务部的工程师支持这么多种机床的调试任务，大家积极努力学习、钻研，团队成员之间经常组织技术和工作的交流，使大家能够快速的成长，各个成为技术过硬的尖兵。支持了全国各种 828D 机床的首次调试，机型包括立车、卧车、铣床、立卧加工中心、钻削中心、车铣复合、镗床、滚齿、铣齿、齿轮倒角等等。除此之外，团队成员还担负起导师的角色，先后带领了多名来自新工程师去现场调试，起到了以老带新的作用，同时还编写了大量调试文档及系统的简明调试手册，整理了标准的 PLC 程序库，为客户调试提供了极大地帮助。

828D 系统是针对数控的中端和低端市场的产品，而在这一市场上，西门子的竞争对手实力非常强大，但团队成员心中有一种追求卓越、狭路相逢勇者胜的信念，全力支持客户，由此很多客户选择了西门子。其中在华南嘉铁的机床项目中，由于对 OEM 客户一点一滴的支持，

最终获得了近 900 套系统的订单，但这一切却刚刚只能算是一个开始，最终用户要求所有的机床要在剩余的三个月内全部交完。这不管对 OEM 还是 SIEMENS 都是一个巨大的挑战，西门子与 OEM 共度难关，截止到目前项目进展顺利；在青岛元通机械的项目中，大年初七我们的工程师就已经在客户的调试现场，对机床进行不断的调试优化，最终战胜了竞争对手，使客户对西门子系统刮目相看，获得了 20 多套的订单并使客户确定了以后与西门子的长期合作；华东区数控业务的特点是机床 OEM 客户数量巨大，在支持过程中，同事们长期出差在外，一个月有近 30 天在外面工作，支持了几十个客户的机床调试；从 2012 年 3 月中下旬开始一直到 CCMT2012（南京数控机床展）展会结束，我们的一位工程师持续一个月的时间里连续为三家 OEM 客户提供技术支持。由于时间紧，他放弃了清明节假期，在客户现场进行机床调试，优化，加工试切，经常加班到深夜。同事们加班加点的为客户服务，多次获得了客户的表扬信。

2012 年 6 月西门子在 CIMS 上推出了 M3 市场的重要产品 Sinumerik 808D，828D Task Force 团队成员又自动转入了 808D 产品的技术支持中，至今为 808D 的推广做出了巨大贡献，西门子北京数控应用技术中心（TAC）的成立，也都有这支团队支持的身影。2 年多的技术支持，他们将西门子数控系统的技术推广给了全国的机床用户，包括 OEM 和最终用户，赢得了客户对西门子新数控系统的认识和信任。这一切只是开始，这支追求卓越、斗志昂扬的团队还要为西门子数控乃至中国的数控发展贡献更大的力量。

[回到首页](#)

系统一喜获造船行业新订单——铁建 5000 方绞吸挖泥船

2013 年初 SFAE 迎来喜讯，赢得铁建 5000 方绞吸挖泥船电气系统订单，合同额超过一千万。SFAE 负责提供绞刀，绞车以及泥泵的整套电气解决方案。这是 S120 水冷驱动在造船行业的又一次典型应用，进一步巩固并强化了 SFAE 在国内疏浚行业的领先地位。

中国铁建股份有限公司是国资委管理的大型国有企业，是中国乃至全球最具实力、最具规模的特大型综合建设集团之一，而其旗下的中国铁建港航局集团有限公司是集设计、科研、施工于一体的全球最大规模建筑承包商。此次建造的 5000 方绞吸挖泥船总长 102.90 米，型宽 21.10 米，型深 6.30 米，设计吃水 4.50 米，结构吃水 4.80 米，最大挖深为 30.00 米，具有适应范围广、经济效益高、技术性能先进等特点，是目前国内最大、最先进的绞吸挖泥船之一。

[回到首页](#)

SFAE 在萍钢举行大型技术服务交流会

2012 年 12 月中旬，萍钢集团自动化学会年会暨西门子技术服务交流会在江西萍乡举行。萍钢集团各级领导及专家共 60 多人参加会议，西门子冶金行业华东华中中心销售总监，西门子萍钢大客户经理，SFAE 区域经理及大客户服务经理均参加了此次会议，并在大会上针对萍钢的设备使用状况详细介绍了西门子的服务理念、内容。

萍钢集团是年产 1100 万吨钢材的现代化大型钢铁联合企业。主要构成为萍乡分公司、安源分公司和九江分公司。西门子产品和系统应用相当广泛，且都处于升级换代阶段。

经过两天的会议，双方认真探讨了关于设备维护保养，升级改造，能源管理方面的问题，并希望加强合作，洽谈年度服务协议，为 2013 年生产管理和设备安全共同努力。



[回到首页](#)

及时响应，迅速解决故障，获客户赞扬

2013 年 1 月 30 日，青岛双星在广西北海某客户出调试的一台设备出现故障，现场无法运行。此项目非常重要。预计调试完成时间为 2 月 4 日，正式运行时间为 2 月 11 日。在故障出现后，用户要求 SFAE 提供紧急服务支持。

由于春节将近，各个公司的人手都比较紧张，交通状况也不好，但 SFAE 在接到服务申请的第一时间就进行了响应并在现场解决了问题。SFAE 工程师在了解到现场的紧急情况后，及时地协调资源帮用户解决问题。在接到该服务申请时正在处理另外一个服务的工程师，待完成后连夜赶到广西北海。经过他的仔细检查，问题被迅速的排除。

通过这次服务，用户感受到了 SFAE 以客户为导向的服务理念和认真的工作态度。用户向 SFAE 提供的大力支持表示感谢，并期待与 SFAE 未来的合作中取得更大的成功！

[回到首页](#)

技术体现实力，服务保障生产，SFAE 助力中国汽车行业发展

SFAE 在汽车行业一直致力于为中国的汽车制造企业提供良好的工程项目解决方案及产品服务。基于西门子完整的产品线和西门子在世界范围内的汽车行业项目经验，我们可以向中国的整车生产企业及零部件生产企业提供完整的自动化解决方案：在项目规划阶段帮助顾客全面了解所需西门子产品的性能及使用情况，优化项目方案；在项目实施阶段协调世界范围内的设备供应商和西门子技术人员，确保项目的顺利进行；在项目完成后向用户提供优质的服务，及时的备件供应。

我们的客户包括了奔驰、宝马、大众、通用、奇瑞、长城汽车，江铃、比亚迪等国内外知名汽车制造商。在过去的一年中，我们用实力及行动履行了我们的承诺、并且得到了客户认可！汽车行业必须面对源于市场需求的一系列挑战，而西门子全面的系统和服务将帮助客户有效的应对这些挑战。

在汽车行业，我们提供生产线的总体电气规划、技术支持、项目总承包和设备改造；四大工艺车间的信息化系统，如 ANDON、PMC、AVI，螺栓数据采集系统和 MES 等。机械方面还有包括从德国引入技术，实现本地化生产的电动单轨输送系统（EMS），下线检测系统（EOL）及合装系统（Marriage Lines）；高速升降辊床；机械抓手等。SFAE 在汽车行业的优势主要包括：源自 PLM 的解决方案可以帮助优化生产周期；制造智能可以增强生产的灵活性；创新自动化和智能维护策略可以提高生产效率；通过能源管理和自动化可以最大化能源的效用。

[回到首页](#)

SFAE 驱动服务格尔木之旅

12月20日，北京服务部工程师成功完成柴达木盆客户服务任务。

2012年12月18日下午，北京服务部工程师接到一份来自青海格尔木中信国安西台钾肥厂的维修任务。当日便踏上了格尔木之旅。

一路辗转，于次日上午10点钟到达现场。柴达木盆地蕴藏着丰富的矿藏，在我国素有“聚宝盆”之称，但对于生存而言却着实是个不毛之地。客户中信国安西台钾肥厂位于在柴达木盆地西台吉乃尔湖北侧，海拔接近3300米。自身的厂地以外，周围渺无人烟。在高原反应的影响下背着备件箱上楼、检测、维修、调试，这些平时都轻车熟路的维修工作都变得有些艰难。但经过2小时的努力，客户的变频器顺利运转成功。经客户认可后，工程师随即踏上漫长的回程。

虽然服务时间较短，但路途上的奔波及高原反应都是不小的考验。SFAE又用实际行动兑现了我们专业服务、时时处处的承诺！

[回到首页](#)

太钢集团尖山矿胶带项目顺利完成——彰显 SFAE 竞争优势

太钢尖山胶带排岩项目为太钢尖山矿重点节能改造项目。由于项目土建和设备安装工作延期，给电气调试预留的时间一再被压缩。在 2012 年元旦接到客户进场通知。由 SFAE 负责的设备安装和高压电缆接线工作跨圣诞节、元旦两个节日，在克服现场低温的不利因素后于 2012 年春节前顺利完成。应客户的要求，正月十五电柜部的工人师傅就到客户现场进行柜体改造；系统调试工作从二月底开始。通常情况下，调试 10 套罗宾康变频器至少需要 50 天时间。由于此项目工期紧，SFAE 项目组工程师在技委总工程师的带领下，同西门子(上海)电气传动设备有限公司工程师共同进行调试，仅用了 15 天时间，在 3 月 15 日结束了调试工作，为客户 4 月 15 日全线生产创造了条件。同时，结束了 SFAE 不能调试罗宾康中压变频器的历史。

在了解到太钢矿业公司兰县现场由第三方供货机械设备厂供货的 S120 变频器发生故障，已经维修过 2 次仍没有修好的情况下，项目经理认为，虽然故障设备不在尖山项目范围内，但关系到 Siemens 的产品在客户心中的信誉，因此决定主动帮助客户协调驱动维修工作。项目现场经理赶到变频器故障现场，拍摄照片、查看设备，向该矿山客户了解前两次的维修情况。随后，协调客户服务集团服务专家和 SFAE 服务专家，对所了解故障问题进一步会诊，判断出故障反复发生的原因是客户自己的变压器而不是变频器本身。经理协调客户使用备用变压器配合我们的服务工程师安装新模块，设备终于修复。我们的工作赢得了客户的认可和满意。

太钢尖山排岩胶带项目的成功，再一次彰显了 SFAE 竞争优势：以客户满意为导向，定制化的西门子工程技术，专业化项目管理，集西门子资源优势和电柜制造和现场服务优势，打造客户、股东和员工都满意的电子工程项目。

[回到首页](#)

MES 助 SFAE 电柜生产车间实现高效管理

SFAE 电柜生产车间自 2012 年初开始采用 MES-制造执行系统进行电柜生产管理，每年就可减少数十万元的工时成本，大大提升了工作效率，迈向制造管理信息化的新步伐。

制造执行系统（MES）是现代化车间生产的必经之路。SFAE 电柜生产车间（CEPD）是一个集多个职能于一体的大部门。各团队之间信息的顺畅沟通、特别是生产信息的收集和处理，是保证部门正常运作的基础。近几年，随着 CEPD 对管理的细化以及不断的流程改进和优化，迫切需要一个更专业、更系统化的生产信息管理系统，以整合所有的生产流程和数据信息，实现对生产、质量、追溯等的精细化管理。

经过 2 年的研讨和调研，CEPD 先后找了多家软件系统集成商，但是他们的方案都无法令人满意。原因就在于 SFAE 是工程项目公司，并且其电柜制造是属于离散型的制造行业，大部分产品均为非标的定制化生产，如果想使用信息系统全面地、精细地进行管理，这个系统不但要贴近生产制造的操作，而且要成熟可靠、功能齐全，更要结构灵活、易于客制化，而现有的大部分系统都难以达到这些要求。但是在不断寻找的过程中，我们了解到了有一种新兴的管理系统可能正是我们需要的，那就是 MES-制造执行系统。

制造执行系统（Manufacturing Execution System，简称 MES）是美国 AMR 公司（Advanced Manufacturing Research, Inc.）在 90 年代初提出的，定义为“位于上层的计划管理系统与底层的工业控制之间的面向车间层的管理信息系统”，它为操作人员/管理人员提供计划的执行、跟踪以及所有资源（人、设备、物料、客户需求等）的当前状态。根据 MESA（制造执行系统协会）的定义，MES 是对从下达订单到生产出最终成品的生产过程进行优化的信息系统。MES 处于上接计划（ERP），下接数据采集设备的执行层面，在整个企业信息集成系统中承上启下，是对计划的执行与实施，是生产活动与管理活动信息沟通的桥梁。MES 采集从接受订单到制成最终产品全过程的各种数据和状态信息，目的在于优化管理活动，强调当前视角，即精确的实时数据。虽然相对于 SAP 这样的系统，MES 还属于比较新的概念，目前在制造行业应用并不算广泛，但是其前景很好。

经过分析和论证，CEPD 决定采用 MES 来实现电柜生产的管理。同时 MES 也是公司的主营业务之一，采用西门子的软件集成系统-SIMATIC IT。项目组从需求调研到设计方案(FDS)，从系统开发中到试运行在历时 6 个月后 MES 系统开始在 CEPD 正式运行。

MES 系统整合了 CEPD 车间所有与生产有关的流程和规范，整合了 90%以上的生产数据、质量数据，这些实时的数据和生产状态都在系统中清晰可见，生产管理人员可以一目了然。粗略估算，生产每台电柜可因此节省生产工时成本和管理成本各一小时。更重要的是，MES 系统帮助各环节的管理效率得到提升，加快了发现问题和分析问题的速度，这些对运营成本的降低难以估量。

CEPD MES 上线之后，对于生产的增效节能带来了明显效果：

1. MES 系统使得基本流程在系统中得到了固化，改变了以往个别人不按照流程做事的习惯；另外也使大量的信息和数据得以规范化，保证了信息传递的准确性；
2. 整个生产的信息和数据完整地、实时地采集到系统中，整个生产过程在系统中清晰可见，所有的生产数据、生产状态、质量数据、质量文件等，都可以便捷地、实时地获取；生产中的问题能及时地被发现和反馈；
3. 生产信息、生产指令都在系统中自动流转，改变了以往的人工指令方式；
4. 实现了整个生产环节中对物料的分析比较以及追踪，同时将重要物料的追踪信息传递到总部；
5. 实现了生产管理的无纸化，分料单、工时记录、质量记录、质量报告等都在系统中完成；
6. 自动地进行生产数据统计和分析，避免了大量的人工制作表格、计算，减少了错误。

另外，使用 MES 后也给各工作环节带来一定的效率提升，最直接的体现就是节省工时，每年可减少数十万元的工时成本，这还不包括打印文件所用的纸张、文具、文件存放空间等成本。可以说，CEPD MES 是一个集生产精益与管理创新于一体的管理系统，融入了几乎所有的 SFAE 电柜制造管理经验，这些经验不但是经过实践了的，而且也经过了无数的改进和优化。

后续，项目组仍将根据业务需求对系统进行改进完善，提升可靠性，为西门子在中国的工厂树立制造管理信息化的标杆。

[回到首页](#)

SFAE 控制电柜自动监测技术的成功应用开创了电柜自动检测领域的先河

2012 年，SFAE 电柜部为 DMG 客户开发出了全部柜型的检测系统，截至到 2012 财年底共检测电柜 431 台，节约检验工时超过 1600 小时。

目前，市场上的电柜生产厂家普遍以万用表作为人工检测的工具，费时费力；而 SFAE 自主开发的自动检测系统只需要一名检验员，按照电脑提示便可对柜内接线进行检测；同时大大减少了人工失误率。另外，许多人工检测不出来的错误也可以被自动检测。比如，在实际应用过程中，屏蔽损坏，保险端子接错位置等问题都有可能是人工检测不能排查出来的错误，使用自动检测系统则无一漏网。

这种只需根据提示进行操作的检测系统，大大降低对检验人员的更高的专业要求；以毫秒级别运算速度的检测系统，很大幅度的提高了检测速度，节约了检验工时；依靠计算机和 PLC 稳定输入输出的检测系统，增强了检测准确度，至今为止运行良好；该省时省心的检测系统，越来越成为检验人员必不可少的检验工具；这种自动化的检测系统，必将成为 CEPD 精益高效电柜生产最强有力的支持！

不仅 OEM 型客户可以实现自动检测，在 2013 年项目型客户太钢的近百台 PLC 电柜全部实施自动检测，通过模块化编程，大大节约了每台电柜的自动检测程序开发时间和检验时间，平均每台电柜的检验工时不足 4 小时，针对这种生产量大、周期紧张的项目型电柜顺利完成给予了最有力的支持！

与此同时，为了满足更多柜型的自动检测需要，技术研发生产人员人在继续努力，将会把这种自动检测系统推广到更大范围。我们将应用更多的创新技术，提高生产效率从而使客户在技术及资金方面获益。

[回到首页](#)

SFAE 工程师发明的传送带的调速装置获得实用新型专利证书

近日，从国家知识产权局又传来喜讯，由 SFAE 工程师发明的传送带的调速装置获得了实用新型专利证书。

本实用新型提供了一种传送带的调速装置，包括一个电流比较模块、一个速度设定模块和一个调速模块。其中电流比较模块包括一个可输入传送带驱动电流信号的输入端，以及一个可以根据驱动电流信号和调速装置的一个电流设定值的比较结果输出一个判断信号的输出端；速度设定模块包括一个可接收判断信号的输入端，和一个可确定驱动电机转速的目标速度信号的输出端；调速模块包括一个可接受目标速度信号的输入端，和一个可根据目标速度信号输出一个调速控制信号至驱动电机以改变其转速的输出端。本实用新型的传送带的调速装置，通过驱动电机中驱动电流的大小判断传送带的输送量的大小，并通过调节驱动电机转速的方式来实现传送带输送量的稳定。

按照 SFAE 的指导思想，工程部在努力做好每一个项目的同时，也致力于做好知识产权的保护工作。此专利不仅获得了奖金，同时也得到了德国总部购买的专利海外注册权。

专利通过申请，不仅加强了公司知识产权的保护，提升了公司的科技创新水平，更增强了公司参与市场竞争的实力。

[回到首页](#)

北京石油机械厂 老友新话续辉煌

2012 年，SFAE 北石项目已经跨入第 10 个年头了。在过去的一年里，SFAE 与北京石油机械厂（简称北石）高效协作，用技术创新、管理创新续写了合作共赢的辉煌。

技术创新是北石项目永恒的主题。



2012 年在，在双方工程师技术人员的共同努力下，又研发出了三个新品种的顶部驱动钻机（简称顶驱）以满足国内外细分市场的需求。顶驱电控系统不仅产品型号丰富了，其体积变得更小，智能化水平得到进一步提升更高。

SFAE 发挥西门子标准产品定制化的优势，将控制系统的净高度又降低 100 毫米，新系统的结构更紧凑，布局更合理。在第一代智能钻井系统的基础上，集成了具有自主知识产权的滑动控制系统、软扭矩控制系统，进一步提高了北石顶驱对卡钻等复杂钻井工况的驾驭能力；定角度控制与北石随钻系统的结合，使得北石顶驱成为“指哪儿打哪儿”的智能顶驱。

不断地将西门子新技术应用到北石项目中，是北石项目技术创新的另一个方向。基于西门子 PVSS 技术的远程监控测试系统已经实现了三网通讯，即中石油内网、公网和 3G 网的实验，基于北斗卫星的通讯系统正在测试中。北石远程监控系统将实现对运行在全球不同区域北石顶驱的实时运行监控，同时提供远程培训、故障诊断等远程支持服务。

机遇和挑战并存，管理创新提高竞争力。

在双方新订单持续增长的同时，国内顶驱市场的竞争也日趋激烈。SFAE 北石项目进一步优化项目管理，提高与北石及供应商的协同工作能力，进一步缩短电控系统的交货周期，实现多品种电控系统混同并线生产，满足了客户 JIM 的要求。交货周期短，成为北石顶驱的另一个绝对竞争优势。

2012 年，我们开拓创新，续写与北石的辉煌合作。新的一年我们将携手共同努力牢牢占据全球顶驱技术的制高点。

[回到首页](#)

“打开梦想的礼物”——SFAE CEPD 实习生路杰永的实习报告

SFAE 一直致力于为人才的成长提供最佳的实践平台。在 CEPD 车间，每年都会招聘一定数量的实习生。这些实习生还未完全踏出校园，身上有着他们这个年纪专属的青涩与热情。SFAE 为他们提供的不仅仅是专业的技能学习，更要培养他们的做事方法，团队协作及沟通能力。

下面是来自分料组的实习生路杰永的实习报告。在这篇实习总结中，他用朴实的语言，向我们描述了他的两个月实习工作，以及这两个月的实习带给他的改变。

以下是来自 CEPD 实习生的实习心得：

分料不是拆包装，而是拆礼物。每每打开一个包装，都有个惊喜在等着你。

从 2012 年 12 月 28 日到现在，我在分料组度过了 2 个月的时光。在这期间，我所学到的不仅仅有分料，5S 管理理念（整理、整顿、清扫、清洁、素养），最主要的是学会了细心。同类物品的物料型号非常的相似，有的黄号非常长，之间只有一个字母之差，并且要时时对证白签与实物的一致性。分料是第一步，所以我每时每刻都在提醒自己细心细心再细心。

接到一个合同，我首先静一下心，然后对同类物品进行摆放，这样在扫 MES 时不会出现慌乱找不到东西的情况，并且也能避免落下或者带落细小零件的情况。一个零件拿出来，首先要检查外观是否有损坏或者裂痕出现。有尘土的地方要清除，黄号贴处应尽量避免遮住零件本身的字体，并且要让零件在组装柜体之中后仍能让人一眼看见黄号内容。这个就需要对零件的本身作用和安装位置有一定的了解，贴出号来一定要整齐，在一些零件组装的时候，切忌不可使用蛮力，那样很容易对零件造成损坏。例如插针，如果不小心，就很容易弯折，从而就损坏一个 PLC 模块。我感悟到，当你很费力气的装一个零件时，你组出来的往往是错的。

我第一次独立完成的合同是 DMG 323114 合同五套，一共用了 11 小时 17 分钟，那时对什么东西只有模糊的概念，更不清楚哪些物品应装在一起，只是随手拿起来一个就算一个，扫一个少一个，接触器多了，辅助触点和阻容吸收多了，就不知道该怎么干了。也不知道全都找出来，只知道的一样一样的分。PLC 模块组装的时候，也不知道方法，上来就对一个模块型号进行扫描，之后拆完包装就不知道 MES 里型号对应的是什么件了。当时对零件大小也

没什么概念，不能正确的进行高箱矮箱的选用。DMG 4 箱的物料我装成了 5 个高箱，最后拷贝箱子也对不清楚料箱号、缺料单和箱体。标签贴放也没什么认识，而且会忘点下发。

在这期间我遇到了以上许多问题，通过一次次解决问题，我就一次次学到许多知识。问题出现了会引发我更深层次的思考，为什么出现问题，下次应注意什么，怎样避免类似问题的发生。一次次解决问题使我一次次成长。例如有的物料需要从外库出来，现在我知道每次出的都对应一票总体柜子订单号，不是看见是你分的柜子缺料就拿来用，这样很快就乱了。有的黄号贴的比较特殊，比如 DMG 电抗、滤波等物体，同样的东西，不同类型柜子贴处就不同。所以自己分的柜子类型，一定要先弄明白，这些都是我出现问题后学到的，给我留下深刻印象的。

现在经过 2 个月的磨练，我已经能熟练的拿起一个零件对照 MES 知道它是否有配套零件，本身和装配件大概的样子，这样直接就奔着正确的实物找去，提高了时间效率。知道哪些物料放在一箱更节省空间，并凭着经验对分完物料黄号有个检查。正确与否与大小与否，遇到零件很多很细小也不会乱了。分料过程也能如抽丝剥茧一样清楚有序的轻松完成，料箱下发也能知道需要带齐全哪些东西，需要生产组长签收哪些标牌，现在我已经能独立完成 DMG、太钢四大车、北石、广汉不锈钢等项目物料分类工作。无论是下发到车间还是需发走的都能独立完成。

我觉得我非常幸运，在西门子公司第一站是分料组，这对我很重要。在 2 月 28 日我看到 323114 装好的柜子，我非常自豪。我非常有信心做好我的工作。

[回到首页](#)

以客户需求为己任，SFAE 用“定制化”驱动柜诠释服务客户理念

SFAE 作为西门子工业领域客户服务集团的一份子，本着为客户提供更加完善、针对性更强的服务原则，为客户提供“定制化服务”，其中“定制化驱动柜”是 SFAE 的主要业务之一。

所谓“定制化驱动柜”即采用先进的西门子驱动产品，按照客户自身要求，为客户提供适合其个性化需求，同时是客户满意的驱动柜，SFAE 拥有经验丰富的专业化技术团队，通过与客户“一对一”的沟通、交流可完整、准确掌握客户的个性化需求，提出满足客户要求的解决方案，客户可以定制的主要内容如下：

低压开关及辅助材料	电柜尺寸及柜内布置	柜体品牌
Siemens 进口低压元件	根据元件的技术要求并结合用户的具体需求	本地柜体
Siemens 国产低压元件		威图柜体
国产柜内线缆		

电柜颜色	散热方式	防护等级
RAL 7032	电柜内外通风	IP20/IP21/IP23
RAL 7035	空调	IP43
		IP54

通过一些实例可以更清楚地体会“定制化”的理念。比如：国内一家 OEM 制造商拿到了一个为某著名汽车制造公司印度工厂提供设备的合同，该项目选用了西门子驱动装置，但该汽车制造厂对驱动柜有自己的专门要求，除要求采用空调散热外，对主开关型式、柜内材料、线号标识等都有特殊要求，西门子标准驱动柜产品已不能满足客户的这些个性化需求，客户需要的是“定制化驱动柜”，SFAE 凭借丰富的“定制化”经验，按客户的定制化要求按时交付了这批驱动柜，投入使用后，得到了用户好评。

“定制化”不是简单地客户怎么说，就怎么去做，而是要在符合相关的技术规范、标准的前提下满足客户的个性化需求。再举个例子，某客户需要做驱动柜，SFAE 技术人员经过与客户的交流、沟通，根据使用环境条件、技术参数制定了使用多个空调进行驱动柜冷却的技术方案，所需空调的总功率经计算得出，但客户要求降低空调的功率，并提出有电柜生产厂可以按其要求做。经过反复计算，SFAE 技术人员认为降低空调功率将不能满足散热要求，反复沟通后，经其总部技术人员

确认，客户最终采用了 SFAE 的技术方案，该驱动柜交付后，一直运转正常，客户对 SFAE 的工作给予了充分肯定。

SFAE 还拥有引自德国的先进电柜制造技术及管理经验的现代化生产车间，这是产品“中国制造，德国品质”的可靠保证，高效的项目管理团队是“定制化驱动柜”顺利实施、按期交货的可靠保障。

[回到首页](#)

SFAE 服务部获水冷变频器维修授权

风冷变频器维修一直是 SFAE 服务部的主打产品，曾经创造过很多让人津津乐道的经典案例。然而因为缺少水冷变频的维修授权，国内很多客户一直得不到很好的服务支持——设备发生故障时，对于保内服务，通常需要客户将装置发到德国实验室维修，如果着急，可以争取到德国发一台新装置作为替换机给客户，即便如此也会耽误很长时间；对于保外服务，除了发装置到德国维修外，还可以请德国专家到现场处理，但由此产生的费用会非常高。至今工程师们仍然记得客户苦苦等待德国工程师那焦急的神情，和对于服务完成后大笔服务费的无奈叹息。

2013 年 3 月，在 SFAE 相关业务、技术部门的同事共同努力下，这一长期困扰的问题终于得到解决，来自德国的专家给服务部的工程师进行了系统的水冷培训。培训内容包括水冷变频基本原理、硬件结构介绍、现场故障排查、测试盒使用、参数调试等等。服务工程师们认真听取讲课内容，并积极动手锻炼，熟练掌握了水冷变频维修的各项技能，为日后的服务奠定了坚实的基础。

培训结束之后，服务部现场驱动工程师得到了水冷变频的服务授权。今后，国内的水冷变频用户可以因此得到更好的售后支持：对于现场保内服务，工程师可以快速响应并直接去现场给予及时处理；对于保外服务，客户更可以节约很大一笔费用。同时，SFAE 增强了该领域的技术储备，为业务拓展奠定了坚实的基础，达到了公司和客户双赢的目的。

SFAE 水冷变频服务的授权，不仅为水冷变频器在国内市场的大力应用创造了良好的条件，更将为客户提供更加完善的产品生命周期服务。

[回到首页](#)

想客户之所想，提升主动服务意识——SFAE 东北区服务部为客户量身定做产品服务方案

2013 年 1 月，辽宁某公司向 SFAE 东北区服务部申请了一次现场服务，故障内容为 840D 的 PCU20 串口无法通讯，通过进一步的沟通，了解到该客户的设备主要用于模具加工，在程序传输以及大程序加工上都是依赖串口与计算机通讯，本次损坏就是因为计算机问题而引起的 PCU20 损坏。

根据客户的需求，SFAE 的服务工程师提供了两种方案：一、更换 PCU20，并开通 CF 卡和网络功能；二、升级 PCU20 到 PCU50.3B-C。

第一种方案的技术难度较低，但 PCU20 相对于 PCU50 在程序传输的方式，以及大容量加工、模拟功能等其他性能上，具有明显的劣势。第二种方案的技术难度较大，主要体现在客户的 PCU20 中集成了 OEM 厂商的 20 多个画面，而如果要升级到 PCU50，那么所有画面也都需要升级以保证原功能不变。在与专家组工程师论证后发现，虽然第二种方案的升级风险较大，但其最能满足客户需求——若只是更换 PCU20，不能解决客户的基本问题，还会有故障发生的可能；而升级后，性能大幅提高，满足客户的实际需求，后期维护更加容易。经过与客户的沟通，客户最终同意采用第二套方案，并已经签订了合同。

此次合同方案的确定，是 SFAE 服务工程师想客户之所想、一切从客户利益出发原则的体现；提升主动服务意识、突破被动的传统服务的观念，从而达到与客户双赢的目的，也将会是 SFAE 服务工程师们努力的方向。

[回到首页](#)

第四届西门子东北亚生产系统(SPS)大会于 SFAE 成功举行

2013 年 3 月 13 日，第四届 SPS (Siemens Production System) 大会成功在西门子工厂自动化工程有限公司 (SFAE) 举行。SPS 每年由 CT (西门子中国研究院) 主办，到今年已是第四届。SPS 厂长大会旨在为东北亚的西门子工厂搭建一个沟通学习的桥梁。每年的 SPS 大会都会邀请西门子工厂的领导们聚在一起，共同参观学习一至两个工厂，互相交流彼此之间关于工厂管理的心得体会。

SFAE 在过去几年间发展迅速，在车间管理方面更是有着自己独到的心得，作为这次会议的组织者之一，公司进行了细致的准备。在车间方面，围绕着 5S、可视化、精益生产和现场管理等方面逐一展示；其次，通过精心筛选最终确定了 6 个重点展示内容，分别是制造执行系统 MES，DMG 生产流水线，CEPD Shop floor Management，物流及分料管理，服务质量控制及服务高效化。

制造执行系统(MES)在电柜生产车间的应用

引入 MES 系统之后，SFAE 电柜生产车间整个流程发生了系列变化。MES 上线之后，统一使用唯一界面进行工作，有效整合业务流程、数据流程，简化操作过程、避免重复工作，大大提高工作效率和生产透明度，并且帮助精细化生产管理。介绍过程中，讲解员还通过物料实际操作给客户演示了具体的操作流程。客人们对 MES 表现出了极大的兴趣。

DMG 生产流水线

DMG 生产流水线是 SFAE 电柜生产车间通过自我创新，创建出来的一条流水线。上线之后，极大地提高了 DMG 项目电柜的生产效率。在 DMG 项目工作了十多年的老员工作为代表向客户介绍了 DMG 项目以及 DMG 流水线是怎么诞生的，同时向客人现场演示了在 DMG 组是如何运用 MES 来收发跟踪物料的。

车间现场管理

在车间现场管理的介绍中，大家了解到整个管理体系的理念及操作流程，更加重要的是见证了对于车间生产的实际效果。负责介绍的同事，还同大家分享了，组织过程中的细节，比如，例会的人员组成，针对的管理内容，出现问题的应对措施以及管理层的大力支持等等。可以说现场管理体系实行这段时间以来，车间不论从缺料率、返工时间还是产品不合格率都有了明显的下降，来自各个工厂的代表深觉受益匪浅。

物流及分料管理

物流及分料管理也是这次展示的一大亮点，从分料组的诞生，到分料组运转之后带给车间整个生产带来的变化效果明显。在同事们不断的探索、创新下，配合制造执行系统(MES)，从场地规划，可视化，精益管理，流程优化等方面不断提高，同时分料组在分料准确率、分料效率等方面都有了很大的提升。

室内维修的高效化

在服务维修车间的参观过程中，就如何提高维修效率为大家做以简要介绍。服务车间着重在维修流程改善、工作区域优化和 5S 方面提高提高维修效率，特别是维修流程的改善。由原来一位工程师负责一台故障产品，变为类似于流水线的设置，由一个组来负责整个维修，大家分工合作，极大地提高了效率，提升了客户满意度。

室内维修的质量管理

服务维修车间在提高维修质量方面的努力，重点在于标准化和可视化。以前的维修服务标准和经验基本都是口口相传的，口口相传很容易产生错误。为了解决这一问题，服务车间制作了很多的维修手册，将它们放在显眼的地方，维修工程师需要的时候可以随时查阅，避免重复问题的发生。通过他们的努力，维修产品质量有了很大的提高，重复故障率也有了明显的降低。

SPS 大会是一座桥梁，加强我们与西门子其他工厂之间的联系。SFAE 借由此次大会，展示了自己的实力与风采，同时也借此机会学习到了更多的管理经验与方法，对我们自身的发展也起到了促进作用。

[回到首页](#)

断轴保护装置实用新型专利授权证书

2013 年 2 月 13 日，SFAE 获得了国家知识产权局颁发的在起重领域的关于断轴保护装置的实用新型专利授权证书并获得奖金。

SFAE 在安全至关重要的起重领域，提出了一种关于起重机断轴保护的电气方案，并成功将其应用到起重机中，获得了客户的一致肯定。

在起重机中，型星减速机方案优势在于有效降低起升电机及驱动装置功率，当其中一个驱动装置或电机出现问题后，单一驱动装置或电机仍然能够可靠长时间满载运行，只是运行速度减半，降低生产效率，对生产影响较小。但其缺点是，由于型星减速机的特殊机型机构，当其中一根轴断裂时，会发生起重机负载自由下落的严重事故，因此，断轴保护至关重要。根据型星减速机的机构，通过检测比较各电机的速度和是否与卷筒按减速比折算后速度一致，即可判断是否发生断轴故障。由于该保护功能对起重机安全运行非常重要，于是，西门子提出了双重冗余保护的概念，即将各电机与卷筒侧均安装编码器，将信号分别送到 PLC 控制系统及驱动装置控制单元中，分别对各机构运行速度进行监控比较。当检测到故障时，PLC 控制系统及驱动装置控制单元均可发出断轴保护指令，达到双重冗余保护的目的。

根据 SFAE 的技术发展战略，公司工程部在努力做好每一个项目的同时，也致力于做好知识产权的保护工作。本次通过审查的专利为工程师在执行项目及科技研发过程中为解决问题所提的创新。此次通过申请专利，不仅加强了公司知识产权的保护，也提升了公司的科技创新水平，体现了 SFAE 坚持“矢志创新”的价值理念。

[回到首页](#)

搭乘春天的列车，SFAE 第三期客户电子期刊“出发”

SFAE 客户电子期刊 EDM 第三期已于 3 月 27 日正式出炉，本期以 2012 年 SFAE 在各行业领域的重点项目、技术突破以及优质、高效服务的新闻故事为主题，内容以 SFAE 2012 年公司年度大奖上榜业绩为主，为客户呈现了多角度的 SFAE 风貌。

详见期刊：

http://www.ad.siemens.com.cn/about_us/jv/sfae/download/spcl/EDMService201303.htm
!

作为客户电子期刊，与内容同等重要的是客户名单，这直接关系到信息传播的广度与效果。本期发送名单融入了 SFAE 新版 SIT 的部分信息。在前期充分沟通后，将区域经过筛选的信息也一并纳入到期刊接收名单中。相信随着 SIT 信息在其它区域的逐步完善，我们将为更多的客户呈现更加精彩的 SFAE。另外，本期结合新兴社区媒体新浪微博，还推出了互动环节。在推广公司官方微博的同时，也增添了官方宣传的灵活性和趣味性。

希望通过此种形式，增强与客户的日常联系。为客户定期地展示 SFAE 的新动向，新技术。在巩固客户关系的基础上，增加在更多领域的合作机会。SFAE 客户电子期刊在探索中逐步完善，欢迎大家提出宝贵建议和意见。

[回到首页](#)

聚清华英才，展西门子风采

清华——中国最杰出的高等学府之一，西门子——历史悠久享誉全球的公司。当二者相遇，是智慧与实力的交流，勤奋态度与专业精神的对话。3月28日，清华大学工业工程专业的70名学生来到SFAE，参观了CEPD电柜生产车间。通过此次参观，不仅使同学们收获了许多关于工业工程和车间管理的知识，也使其对西门子有了更进一步的了解。

CEPD生产经理对来访的清华学子们表示了热烈欢迎，并向同学们详细介绍了SFAE以及整个电柜生产车间的发展状况。在随后的现场参观中，70名清华师生在讲解员的带领下分批参观了生产车间。

参观中，我们着重向同学们介绍了车间的两大亮点，第一大亮点是11、12财年开始在车间正式使用的MES系统，从我们为什么需要MES系统？到使用MES后车间发生了哪些变化向同学们一一进行了介绍。同学们也对MES系统带来的车间管理透明化、可视化表示了赞许。第二大亮点是DMG流水线，讲解员对整条流水线的运作原理进行了详细的阐述，并向大家演示了MES系统上线之后整个DMG项目组的变化，期间掌声不断。

在整个参观过程中，同学们认真聆听讲解之际，还就自己关心的问题进行了提问。我们的讲解同事和工程师则对同学们的提问作了耐心细致的解答。现场参观结束后，同学们还与CEPD的同事一起就“如何优化定制生产，应对市场竞争”进行了热烈讨论。

两个多小时的参观讨论很快就结束了，但同学们还意犹未尽。CEPD生产经理代表公司向清华学子送上了最真诚的祝愿，祝愿同学们学有所成，成功踏入职场，实现自己的梦想。同学们则报以持久热烈的掌声，感谢西门子工厂自动化有限公司此次精心的安排，表示此行收获颇丰。

[回到首页](#)

您的满意，我们的追求——SFAE 上海服务部收到感谢信

“专业服务 时时处处”，作为西门子工厂自动化工程有限公司的服务理念，售后服务部全面贯彻“想客户之所想 急客户之所急”的服务精神，积极完善以想客户所想，应客户所急为核心的服务模式，通过专业技术经验和本土化操作经验管理，服务中国自动化领域，为用户提供优质的服务与解决方案。

近日，西门子工厂自动化工程有限公司上海分公司服务部收到来自上海通用汽车有限公司动力总成制造公司的感谢信。由于 GF6 四期项目装配线一个滚道输送的西门子伺服电机出现故障，通用公司向我公司反映此情况后，我们的工程师在上午刚刚做完其他客户服务后马不停蹄的直接赶到金桥工厂现场，配合装配线线体供应商一同排查事故原因，在多次尝试检查外围电路及调试驱动参数等一系列措施无果后确认此电机已经发生了硬件损坏，而不巧的是整个西门子在国内无此备件，国外采购周期较长，这样耽搁下来经济损失将不可估量。此时，北京维修中心工程师想到应急方法：快装电机，他根据自己熟悉的业务能力，快速匹配出一个和现场最为接近的一种电机型号并第一时间发货，让客户在与我公司取得联系后的 50 小时内就拿到了新的电机并让生产线顺利地运转起来。由于我公司各个环节同事全心全意为客户着想，使得客户挽回了可能发生的巨大经济损失。

客户在感谢信中表示：“这次电机的快检快装服务让我公司印象深刻，我们也更有信心与西门子公司这样讲究效率，言出必行的优质供应商长期的合作下去，还要特别感谢 SFAE 员工一流的工作态度及专业的服务意识”。

西门子工厂自动化工程有限公司上海服务部重视客户感受，积极完善以客户满意为核心的服务模式，通过对遍布全国的办事处卓越的管理，为中国客户提供专业、及时、及具有竞争力的服务。

[回到首页](#)

SFAE 驱动主动服务业务组成功签约 GL150 应急抢修服务项目

2013 年 3 月，在东北区和服务部驱动主动服务业务组的共同努力下，SFAE 成功签下某钢厂 GL150 应急抢修服务项目。这也是 SFAE 国内第一次独立自主的完成 GL150 控制柜和励磁柜的成柜、装配、调试等工作。

某钢厂的 GL150 控制系统在 2013 年春节期间因火灾造成损坏，SFAE 专家立即赶赴现场，协助客户进行恢复工作。经检测其中一台 GL150 控制柜和励磁柜完全烧毁，功率柜有明显过火痕迹；另一套 GL150 控制柜、励磁柜和功率柜无明显火烧痕迹，但功率柜内有故障未排除，需要检修。该钢厂的高线计划将于 6 月 20 号左右将进行 GL150 的调试工作，6 月 30 号进行生产，而购买新的 GL150 需要的订货周期约为 7-10 个月，这会严重影响客户的生产并带来巨大的经济损失，因此快速恢复这两套损坏的 GL150 迫在眉睫。为了确保客户按计划进行生产，尽可能的减少由此带来的经济损失，SFAE 服务部提出紧急抢修服务方案——为客户重新装配一台控制柜和励磁柜，同时对两台功率柜进行系统的检测和清理恢复。

由于 SFAE 并没有 GL150 控制柜、励磁柜的成柜经验，因此服务部领导和公司管理层高度重视，紧急成立项目组来应对这一紧迫的需求。项目组成员在分析技术可行性，认真听取客户需求的同时思考应对措施，设计完善解决方案。最终经过大家不懈努力，SFAE 用专业的服务和完善的技术方案赢得了客户的信任。该项目现已在紧张有序的按计划实施过程中。

[回到首页](#)

SFAE 参展第十三届中国国际机床展览会 CIMT2013

第十三届中国国际机床展览会 (CIMT2013) 于 2013 年 4 月 22 日至 4 月 27 日在北京顺义新国展隆重开展。在西门子展台(E2 302) 上西门子工厂自动化工程有限公司 (SFAE) 的控制电柜、机加工解决方案、服务业务及电主轴产品服务等相关内容均有展出, 观众可通过电柜实物、展板信息及显示屏介绍了解 SFAE 在机床行业以及工业自动化领域的全面工程技术及服务能力。

根据 GARDNER 国际统计数据, 2012 年世界机床生产同比下降 1%, 中国机床生产量也有所下降, 在世界经济形势持续低迷、机床市场供需变化的情势之下, 控制规模化扩张, 走质量效益型的发展道路势在必行。作为中国最具影响力的国际机床工具展览会之一, CIMT 此次展会汇集了五大焦点: 生产线制造技术和应用领域的新进展; 加工中心的深入发展; 精密机床进入微纳时代; 智能技术的广泛应用以及机器人的新军突起。

而 SFAE 作为致力于为国内机床用户提供专业优质的自动化产品服务, 解决方案以及电柜产品的供应商, 也在积极地为客户提供节能增效的产品服务而不断努力。从电气设计、开发、调试、升级改造、控制柜产品、运动控制信息系统(MCIS) 以及产品的室内维修/现场服务, SFAE 为数控机床客户提供定制化的全生命周期增值服务。产品范围涵盖: 数控车床、铣床、钻床、加工中心、磨床、冲床、生产线及各种专用车床。

SFAE 为机床行业提供的完整解决方案和专业自动化产品增值服务, 有助于帮助客户创立定制化解决方案, 打造独特竞争优势, 同时也可缩短产品的研发周期, 快速响应市场需求并提高数控技术应用能力。客户更可收获较低的资金成本与较少的安装时间, 并享受 SFAE 提供的专业化项目管理。

SFAE 专业从事机床电气设计、改造已达十余年, 在机床控制、工艺方面积累了丰富的经验。未来, 我们将不断进行技术创新, 提高产品使用的便捷程度及生产效率, 最大限度的节约用户成本以创造更大的价值!

[回到首页](#)

中西合璧，再创辉煌——贺北京石油机械厂与西门子合作十年

北京石油机械厂（北石）同西门子合作十周年庆典活动于 2013 年 4 月 16 日在西门子工厂自动化工程有限公司(SFAE)北京总部成功举行。北石厂长刘广华、书记蒲硕柯，副厂长刘新力、邹连阳等领导以及西门子（中国）有限公司执行副总裁兼东北亚区工业业务领域总裁吴和乐博士，SFAE 总经理秦政以及相关西门子领导与双方北石项目组的成员参加了庆典活动。

双方领导为十周年的合作历程发表演讲，庆典活动短片回顾了北石顶驱十年发展的光辉历程，展示了十年来西门子与北石伙伴携手创业共同发展取得的成绩。北石厂长刘广华对北石的发展和双方的合作成就给予高度赞扬和充分的肯定，对双方继续合作再创辉煌充满信心。

随后，在 SFAE 控制电柜生产车间，双方领导共同为北石项目十周年对联揭幕，将庆典活动推向高潮。上联：“十年磨剑铸就顶驱品牌谨记细节决定成败埋头做好小事情”；下联：“百倍用功优化电控方案深知信誉赢得市场贴心服务大客户”；横批“中西合璧，再创辉煌”。庆贺对联为西门子北石项目作了精辟地概括，表达了双方对长期合作的良好祝愿。庆典活动在香槟和祝福声中结束，北石和西门子将继续携手开始新的合作征程。

[回到首页](#)

只有更加主动，才能赢得市场！——SFAE 主动服务华南行业务介绍会

一个成功企业的运营核心是什么？仁者见仁智者见智。2013 年 4 月 16 日，在 SFAE 主动服务华南行的业务介绍会上，SFAE 服务部驱动产品主动服务业务经理给出了他的答案——最关键的就是能否真正实现以客户为中心，从西门子办公室走到行业客户的办公室、客户的生产现场中去，通过有效的交流，不断发掘客户的内在需求，以更加积极的态度、更加主动的行动、更加系统的解决方案，为客户提供专业的、可持续的、有竞争力的西门子主动服务。

SFAE 服务部驱动产品主动服务业务经理，用他深耕西门子服务战线十几年的经历和经验，与 SFAE 华南区的服务同事分享了他对主动服务业务的理解和想法。Drive Pro-Active Service，核心的 Pro-Active，做好主动服务业务，主动为客户服务的态度是赢得市场的制高点。从西门子标准服务流程开始，到低压变频器产品的预防性解决方案，一直到西门子中压产品的打包主动服务解决方案；从首钢变频器维修维护的主动解决方案，比标准货期缩短了 6 个月的时间完成了客户的目标；从太钢 GM150 产品服务，上升了为客户定制的年度解决方案；从年度产品维修解决方案，到年度的技术支持、年度人员培训、年度备件供应定制化的系统解决方案.....

SFAE 华南区区域经理这样总结此次培训：主动服务业务介绍会，不仅拓展了华南区服务销售、服务工程师的视野，更坚定了大家做强做大华南区的造纸、钢铁等行业主动服务业务的信心。

内心驱动未来，主动创造服务。只有内心想要跑得比别人更快，才能更加赢得客户的信任。

[回到首页](#)

SFAE 为太钢客户举办培训

2013 年 5 月 6 日到 5 月 10 日，来自太钢焦化厂，太钢自动化公司和焦耐院的工程师在 SFAE 北京培训教室进行了为期 5 天的 PCS7 培训。SFAE 工程部工程师对课程内容进行了周密的编排和讲解。

此次培训以 SIEMENS 最新版本的 PCS7 V8.0 DCS 软件为平台，从软件安装、多项目创建、AS 站硬件组态、OS 站编译、CFC 编程等基本内容到 APL 高级过程库、IEA 导入导出、SFC 顺序编程、safety 程序等内容，深入浅出的讲解方式，使客户了解了 PCS7 软件的应用。培训以讲练结合的方式，充分利用 PCS7 软件的仿真功能，使客户快速直观的掌握了软件的基本组态方法和功能。

短短一周的讲解培训很难帮助客户全面的掌握功能强大、灵活、博大精深的 PCS7 软件平台，因此主讲结合 SFAE 工程项目，对 PCS7 的学习方法和经验进行了总结和知识传递，“授人以鱼，不如授之以渔”。

此次太钢培训在工程部工业自动化组的全程支持下顺利完成，培训活动受到了客户的一致好评，主讲工程师精湛的培训演讲得到了客户的高度赞扬。

[回到首页](#)

一诺千金，诚信服务——SFAE 员工远行福建服务鞍钢冷轧厂（莆田）有限公司

鞍钢冷轧厂（莆田）有限公司，坐落于福建省莆田市秀屿区，是鞍钢在沿海延伸钢铁产业深加工链条的重要战略布局。目前该厂处于正式生产期前的试运行阶段，由于距离鞍山总部较远，很难及时得到总部的支持，它所面临的问题不止这些，维护人员普遍年轻、技术力量明显不足、备品备件短缺等等状况也困扰着设备管理人员，给他们带来了很大的压力。

SFAE 了解情况后，立即委派客户经理及工程师到现场与客户面对面交流。经过细致的沟通，我们了解到客户对西门子数控系统基本没有维护能力，问题主要出现在 HERKULES 生产的四台轧辊磨床和一台研磨机上。面对这一难题，SFAE 工程师针对这五台关键设备在莆田现场直接对客户的设备维护工程师进行了一对一培训，从设备的备件更换、程序备份、系统恢复，到设备人员的安全等维护细节逐一详细讲解，获得了客户的高度评价，提升了客户对西门子服务工程师技术水平的认可度，更增强了客户对西门子产品的信心。客户表示原计划与机床厂家采购的电气备件价格很高，现在可以直接从西门子采购。这种做法不但可以为用户节约大量资金，而且几台关键设备数控系统的维护问题也得到了解决。此次现场交流还为 SFAE 带回了一笔订单，SFAE 坚定服务客户的理念，为客户节约了成本的同时，也为公司赢得了订单。

从东北到东南的海峡西岸，相距 2863 公里，无论鞍钢在哪里，SFAE 都会调动全部的服务资源，为客户提供我们曾与总部承诺过的优质服务。不仅是鞍钢，SFAE 服务客户都将秉承这一理念，一诺千金，诚信服务。

[回到首页](#)

SFAE 签订南京法塔发动机铝制缸盖浇铸线订单

在刚刚过去的 4 月份，在华东区和工程部 PM team 的共同努力下，SFAE 签下了南京法塔模具有限公司 4 套发动机铝制缸盖浇铸线订单。

该项目是 SFAE 和南京法塔的第一次合作，客户先期对我公司产品的评价是价格偏高，这对于我们公司来说无疑是个考验，要跨出第一步确实不易；所以在与客户接洽之前，SFAE 南京办事处的同事就对客户使用的产品与我公司产品进行了详细的了解和对比，发现我们的产品虽然价格高，但是在功能上远远强于南京法塔正在使用的产品，为此，在花了将近一整年时间与客户沟通交流后，客户满意的接受了我们的产品和理念。

2012 年的 10 月，客户的生产线面临产品升级，三轴要变为四轴，而 SEW 产品已经无法满足客户的需求，了解此信息后南京办事处的同事立即与客户进行沟通，同时华东区经理及南京办经理也一起陪同拜访客户多次，在技术方面也得到了工程部的大力支持，通过公司共同的不懈努力，客户对我们的产品有了观念性的转变，不管是技术还是服务都另客户非常满意，而我们的付出也最终换来了回报——今年 4 月 SFAE 与南京法塔成功签了 4 条生产线的合同。

[回到首页](#)

SFAE 二十周年——人物故事：我是“90”后！

1995-1999

1995 年北京的一个夏日，一个刚从浙大毕业回京的 23 岁青年人，站在国展招聘会大厅里注视着“西门子工厂自动化工程”这些让自动化专业的他兴奋不已的字眼——专业对口、“西门子”、自己又会德语；就这样通过“双向选择”顺利就业的刘鹏，开始了自己在西门子工厂自动化工程有限公司(SFAE)的人生之旅；这个“90”年代入职的年轻人并不知道，自己究竟会遇到什么样的人、经历什么样的事、有怎样的心路历程。

其实，刚成立两年多的 SFAE 和这位青年一样，有着无限的热情和不确定的明天。那时公司的业务以数控改造为主，做 PLC 相关业务的只有两三个人，员工号“66”的刘鹏便是其中之一；“我的工号是一个很吉利的数字哦！”刘鹏笑说。可刚踏上工作岗位的他也不是事事顺意：由于家住丰台，每天往返三元桥（公司旧址）的路程时间需要近四个小时，为了能够尽快进入新的人生角色，他必须每天披星戴月的往返于丰台与公司，适应新的环境及要求，学习新的知识与技能，这样的情况持续了将近两年，后来公司给安排了宿舍，情况就改善了很多；“好几个人住一个屋，像大学宿舍一样！”刘鹏回忆起那时与同事下班后一起回宿舍、有时一起打打球，一起下厨做饭，和一些同事工作生活在一起，像一个大家庭，那时的生活场景还是历历在目。

刚入职的刘鹏专注于学习、做实验，日子过得充实而忙碌。1996 年，刘鹏第一次被派往长沙出差，为在那里做服务的 SFAE 工程师送备件；“那可是我第一次坐飞机哪！一天之内坐了两次！早上去，晚上回！哈哈。”说到这里，刘鹏仿佛回到了那时的激动心情。

1997 年上海大众二厂焊装生产线改造项目上马，这是当时 SFAE 关于 PLC 自动化系统的一个里程碑式的设备信息管理大项目。刘鹏第一次前往上海出长差，和整个项目组工作、生活在一起（这样的日子每个工程师一定都有过亲身经历）。那时的改造项目中用到的还是 SIMATIC S5，需要在客户的 PLC 上增加网络通讯模块并修改控制程序，我们的改造不能影响设备的正常运行，风险比较大；项目组的同事们都是兢兢业业、小心翼翼地完成每一个细节。现在看来，也正是因为 SFAE 人长久以来的敬业精神和专业技术，才能让上海大众成为公司的一个长期稳定的合作客户。

1999 年潍坊柴油机厂 KW 铸造线改造项目开工，精干的两人项目组由吕春野（现任 SFAE TMO 经理）和刘鹏两人组成。这一年，27 岁的刘鹏在出差的过程中遇到了一个重要的人，也就是他日后的妻子，“有些工程师因为长期出差，不知不觉就步入大龄青年的行列了！”刘鹏如是说，而这一段浪漫的邂逅一时间也传为 SFAE 工程师间的佳话。

由于 SFAE 出色完成了 KW 铸造线的改造，2000 年后刘鹏和同事们又陆续完成了潍坊柴油机厂另外两条铸造线的改造项目的工作（潍坊柴油机厂中件铸造线改造项目、潍坊柴油机厂大件铸造线改造项目），刘鹏也开始迎来了事业的上升期——渐渐由负责接线和软件控制程序，开始发展为做一些项目总体方案设计和一些项目管理的工作。

2000—2009

随着项目经验的不断增加，刘鹏成为了公司比较早的一批团队主管之一，在随后 2005 年的烟台通用东岳汽车总装车间 Andon 项目中，他担当了项目管理、总体方案设计、售前支持等工作。其时几年间，SFAE 的组织结构也发生了很大的变化，2001 年，SFAE 总经理办公室、市场部、工程部、系统三部正式成立，而系统三部的成立也让刘鹏早年就开始接触的汽车业务在延续 SFAE 自动化业务的传统中不断增强着实力。

2005 年是刘鹏来到 SFAE 的整整第十个年头，这一年，他在西门子中国第一个奔驰总包项目中担任中方项目经理获得了前往德国培训的机会。“最大的收获是项目管理的经验，还有跟德国同事们难得的沟通机会，”刘鹏说道，“还记得我的十年庆典那天晚上，正好赶上奔驰项目的货物从德国到货，我和同事一直盯在现场组织集装箱卸货，没有能够亲临会议现场，现在想想还是很遗憾。”不过，项目成功带来的成就感让这些辛苦也变得值得；SFAE 在该项目中主要负责电气控制的部分，这个大项目的经验为公司后续在北京奔驰和福建奔驰汽车的业务来打下了坚实的基础。

2006 年西门子中国开始了第一批项目经理认证，刘鹏是 SFAE 为数不多荣获该证书的同事之一。此后 SFAE 向着更加系统化、科学化的项目管理水平不断发展进步。如今成熟、电子化的项目管理体系已经融入到每一个环节，并且成为了 SFAE 的亮点之一。

2010—未来

2010 年汽车业务部上海马陆车间落成，标志着 SFAE 在汽车业务领域又上了一个新台阶。而 2010 年 10 月至 2012 年 10 月，正是刘鹏常驻上海、“以厂为家”的两年——每晚七八点钟下班，关掉办公室的灯，坐半个小时的公交车回到家中，再给自己做一顿晚饭。“我的厨艺就是这么锻炼出来地！”说到这里，刘鹏不禁哈哈大笑起来。

现在的刘鹏大部分时间都在北京办公室工作，而系统三部汽车业务工程团队主管的头衔仍让他时刻都充满了不变的责任感。面对很多人都好奇为何他能在工程师的职业道路上坚持这么多年的问题，他坦诚地说：“从刚来的时候就挺喜欢 SFAE 的氛围，我还是希望能通过项目多做一些实际工作、积累更多的经验；公司发展得非常快，同时也非常重视工程师个人的发展，提供给我们的发展机会也非常多。”

这么多年与同事间的合作，也让刘鹏对 SFAE 有了深深的“归属感”，“学习才能成长，不要浪费时间；只要做好本职工作，发展的机会总会有。”刘鹏也这样寄语 SFAE 的新同事们。SFAE 对于这位“SFAE 90 后”来说，已然不仅仅是一个工作环境，而是一段人生旅程的风景。从 20 岁的青春年华开始，“SFAE 90 后”与 SFAE 结缘；今天，他们一路陪伴 SFAE 走到了她的 20 年；未来，有更多的青春故事，等待着我们一起书写的精彩。

[回到首页](#)

“桃之夭夭，灼灼其华”——SFAE 舞蹈《桃夭》惊艳梅兰芳大剧院

“弘扬北京精神 展外企员工风采”，由市投资促进局、北京外资企业工会联合会等单位联合举办的第四届外企员工文艺演出于 5 月 25 日在梅兰芳大剧院圆满落幕。当天下午两点，梅兰芳大剧院座无虚席，市委、市总工会、市投资促进局以及外企工会的领导亲临观看。SFAE 的汉唐古典舞《桃夭》第二个出场，灯光照亮舞台，伴随着悠扬的音乐，一群“粉衣仙女”轻盈地跳跃着，如同桃之精灵一般，伴着行云流水般的旁白，在云雾缭绕的“仙境”中翩翩起舞。凭借美轮美奂的场景、飘逸柔美的舞姿《桃夭》赢得了观众和主办方极大的好评，成为整台晚会的一大亮点。演出结束，现场掌声阵阵，赞美声不绝于耳。公司总经理秦政及部分经理、员工也到现场为演员们加油鼓劲，并在表演结束后表达了对演出成功的祝贺。

荣誉和掌声的背后，有演员的辛勤付出，有工会组织者的不辞辛劳，更有公司管理层、各部门以及小组领导的理解和大力支持。“桃之夭夭，灼灼其华”，舞蹈《桃夭》的成功演出充分展现了 SFAE 的员工风采以及西门子强大的凝聚力和深厚的文化底蕴。而外企工会组织的丰富多彩的文化活动不仅陶冶了外企员工的情操，也增强了企业间的文化交流。演出虽已落幕，但 SFAE 的文化荣光已被点亮，展望未来，星光无限。

[回到首页](#)

SFAE 拜访无锡宝南机器制造公司，深入了解客户需求

5 月 21 日，西门子工厂自动化工程有限公司（SFAE）华东区经理、业务部门经理、西门子（中国）有限公司苏南区经理拜访了无锡宝南机器制造有限公司（以下简称宝南），双方就面临的要求快速交货的压力，以及快捷的产品维修等潜在挑战进行友好协商。作为伺服产品供应商的西门子在运动控制部的支持下，在内部业务部门领导、区域领导与客户的一致协商下，最终与客户达成协议，提供相关的产品作为库存。

宝南是 SFAE 在华东区印刷行业重点客户，在宝南生产的书刊轮转印刷机上配备西门子伺服运动控制产品。经过双方的共同努力，在国内书刊印刷机市场，宝南确立了领先的市场地位，近几年的订单持续增长。

此次提供库存以深入了解客户需求为前提，有效地推动了宝南书刊业务的发展，也表明了 SFAE 愿意与一些有潜力的中小型客户共同发展与成长的态度。

无锡宝南机器制造有限公司是中国的一家高科技民营企业，创立于 1991 年，主要致力于轮转印刷设备和节能型压缩机的研发和推广。公司开发的 D 系列单级高速离心鼓风机是运用了国际上最先进的设计和加工技术，具有完整的自主知识产权，是国家推荐的节能产品，是污水处理鼓风曝气的最佳选择。公司拥有多台五面体加工中心、大型数控落地镗铣床、龙门加工中心、数控卧式及立式车床和高精度检测仪器等设备，拥有多个设备试验平台和超速试验装置。

[回到首页](#)

SFAE 二十周岁庆生会

2013年6月18日，西门子工厂自动化工程有限公司（SFAE）的各个办公室和生产车间里到处洋溢着喜庆的气氛。北京办公室八楼休息区的背板被装饰得焕然一新，上面的 SFAE 二十周年的 Logo 揭示了这喜庆气氛的缘由。是的，今天是 SFAE 20 岁的庆生会！为了让尽可能多的 SFAE 人参与这一具有特殊历史意义的活动，本次庆生会还通过 live meeting 以在线视频直播的形式连线了 SFAE 遍布全国的 20 个办公地点。

下午两点，SFAE 20 岁庆生会正式开始。主持人是来自工程部的刘鹏，他首先简短地回顾了公司二十年来的发展历程。从五月份开始启动的 SFAE 成立二十周年纪念活动按照员工入职的时间重新定义了 SFAE 的“90/00/10 后”。刘鹏是 1995 年加入 SFAE 的。他笑着说：“最近突然发现自己被称作‘SFAE90 后’，觉得自己一下子好像年轻了不少。”他与大家分享了作为一名老员工近 20 年来与 SFAE 一同成长的心路历程。2002 年入职的金玲做为公司“00 后”的代表也同大家分享了在 SFAE 工作、生活的心得。SFAE 总经理秦政先生和首席财务官/副总经理曹立女士，作为“10 后”的代表，分别追溯了之前做为老西门子人与 SFAE 的渊源，和在 SFAE 三年多来的踏实、温暖和欢乐的感受。秦总和曹总还对大家在这风雨 20 年来为 SFAE 的发展所作出的努力与奉献表示了衷心的感谢，同时也展望了公司更为美好的未来。

庆生会中的一个重要环节是大家将自己的照片贴在了 SFAE 二十年历史墙上。这面历史墙的背景是公司 20 年来发展的轨迹，从无到有，从几千万的产值发展到今日超过 20 亿的营业额，每个 SFAE 人都为此感到骄傲。它同时又生动地展示了同事们在各个时期的风貌，有现场工作时的照片，有项目完成后的合影，也有一同出游的美好瞬间。在这里你可以看到当年意气风发的姑娘小伙儿，如今已步入而立或不惑之年并在业务上担当起中流砥柱的老员工的变化，看到整个公司变迁的缩影。我们今天取得的成绩离不开每一个 SFAE 人的努力，我们每一个 SFAE 人也都可以在 SFAE 的发展历史上找到自己的坐标。

在生日快乐的歌声中，秦总、曹总和当天过生日的同事一起代表全体员工许下了 SFAE 的生日愿望。最后，大家共同举杯，祝愿 SFAE 在今后的道路上站的更高，望的更远，走的更稳，明天会更好！

[回到首页](#)

SFAE 收到南京翔宇自动化公司感谢信

值此西门子工厂自动化工程有限公司（SFAE）成立二十周年之际，工程部收到了来自南京翔宇自动化有限公司的感谢信，南京翔宇自动化有限公司对在全国首台 360 度大型全自旋切飞锯的研发和制造过程中，得到的 SFAE 工程师在技术开发和服务中的大力帮助和支持表示了衷心感谢。

南京翔宇自动化有限公司在感谢信中说到：“在项目开发调试过程中，SFAE 工程师经常晚上加班加点，在 2 个多月的研发过程中克服了调试现场技术难度大、工作条件差的困难，不怕苦不怕累，非常有耐心，经常工作和加班到午夜，保证了产品按期出厂，并使得其在旋切飞锯的调试创造了中国该类产品现场调试周期最短的好成绩，使其赢得了用户的信任和肯定。”

感谢信中还谈到：“在调试过程中，SFAE 南京办经理多次到调试现场协调工作，对调试过程中急缺的部件给予了最大帮助，为南京翔宇自动化有限公司产品能顺利出厂和研制成功给予了很大的支持。”

最后，南京翔宇自动化有限公司表示，“衷心希望我们能够在更多技术领域一如既往的得到你们的帮助，开拓大家更美好的未来”。

此次调试工作的成功离不开我司工程师自身专业素质和过硬的专业技术，有条不紊，兢兢业业，最终克服工作中的种种困难，赢得了客户的赞扬。成功的开端同时也昭示了 SFAE 全体员工在今后的工作中将更加努力，开拓我们公司更加美好的未来！

[回到首页](#)

SFAE 20 周年_小故事——1997 年冬天的那场雪

我叫孙文杰，是 SFAE 物流部的一名员工，在这里已经工作快 20 年了，可以说是与公司一同成长的，期间经历过许多有趣和感人的事情，但我今天想说的是工作中一件很普通但确让我难忘的事情。

事情发生在 1997 年的冬天，那是一个周五，天气有些阴沉，当天下午有一个单子要有大量货物出库发货，包括：模块、电缆、电抗、显示器；还有 20 头和 40 头的接线端子；单口和双口的电缆接口等大量的 S500、S700 备件，各种备件装了二十几个大箱子。此外，还有七八个约一人多高的变频器，整整装了一卡车。当时物流部只有 2 个人，经过大半天的努力，货车终于在当天晚上出发了。运单上要求货物务必在周日上午 10 点送到西安某单位，而运输公司承诺周六早晨出发，一天一夜即可送到。

第二天，也就是周六早晨，当我起床拉开窗帘，被窗外白茫茫一片壮观的雪景惊呆了！心想昨天发的货这大雪天还能上路吗？假如能走得话，又能准时到达吗？对于这种天气，高速公路是一定要封路的，那怎么办呢？整整一个早晨这件事一直萦绕在脑海里，这时忽然想到可以拨打 122 查询一下北京至西安的高速路路况。查询的结果是：9 点钟高速路开始通行。我看了一下表刚 9 点零 5 分，急忙又给运输公司打电话询问货车是否已经出发。可是答复却是因天气原因该车暂时不能发车，我急忙告知已经查询过，高速已经通行的信息。9:30 运输公司打来电话说货车已经在路上了，这时我感到踏实了许多，在接下来的时间里，仍旧担心货物的运输情况。直到周日早晨 7 点钟运输公司通知货车已经离西安市区不到 30 公里了，9:40 再次通报货物已经由客户全部签收。至此，一直牵挂了两天的心终于放下了。

事后听运输公司负责人讲，客户当时知道北京在下大雪，但是没想到货物仍能准时送达。感到既惊奇又惊喜，非常感谢并佩服 SFAE 的守时守信。货物能够按照客户要求的时间送达，我的内心也感到高兴和欣慰。我想，和许许多多的公司老同事一样，在不同的岗位上默默地做着我们应该做的事情，始终牢记我们的言行就是代表公司的形象。在以后的工作中将继续为公司的不断发展壮大增添光彩！

[回到首页](#)

SFAE “00” 后——每一面都是靓丽的风景

在同事们眼中，外表美丽大方、做事严谨负责的金玲有一种神奇的磁场——仿佛一靠近她，就能被她阳光般乐观的态度所感染。SFAE 的女员工约占三分之一，金玲像其他姐妹们一样，无论作为 SFAE 的员工、爱人的妻子、孩子的母亲……每一个侧面的她们，都展现出独特的魅力；SFAE 就像一个忠诚的见证者，默默地把这每一面的风景，都纳入到 SFAE 大家庭的美丽画卷。

“我是假小子”

出生在北京、算是半标准的“大院儿孩子”，金玲说自己小时候特别调皮，“那时候玩儿跳台阶，带头往下跳的就是我！”。 “假小子”的她从小就擅长体育，是学校田径队的一员；在加入了 SFAE 后，还一度成为了公司滑雪队伍的忠实队员，“那时候经常去滑雪，简直上瘾了都，呵呵。”

金玲也许天生与“金陵”有缘，千里迢迢从北方南下到南京读完了大学，虽然遗憾没有学习自己心心念念的设计专业，但爱画画的喜好多年来一直保留着。毕业后的第一份工作在天坛家具公司，“假小子”在车间锻炼了一年，变成了“泥人”：“那时候在车间里什么体力活儿都做，累得有时候头枕螺钉箱什么的就能睡着了。”

初出茅庐的年轻姑娘在一开始就显现了对会计、贸易一类工作的天赋。车间里除了体力活儿，金玲还做了很多会计基础的工作，那时没有自动化办公，都是“手算”，工作也颇具挑战；一年后她转到了国际业务部，更是在贸易一类的工作上开始积累经验，“那时毕业后拿到英语六级的人可不多呢！”金玲提到办公时需要使用到的打字机，自豪地说。

“我是 SFAE 人”

1998 年的金玲成为了当时北京西门子电器有限公司（SEAB）的一员。做出口相关工作的她跟着商务经理参加了很多商务培训，严谨、学习快是领导给她的评价。说起那时对兄弟公司 SFAE 的印象，金玲表示相当羡慕 SFAE 的公司氛围：“听说他们经常组织 outing 啊什么的，可好了！”2002 年 9 月由于西门子内部的组织结构调整，金玲获得了来到 SFAE 工作的机会。其实，优秀的她当时不乏别的橄榄枝，包括西门子中国某部门秘书等一些看起来很适合女生的岗位，但爱好进

出口工作的金玲还是选择了 SFAE 刚刚成立的系统三部作为自己事业的新起点，任职订单执行及销售助理。

金玲觉得，这么多年来，打过交道的各个部门的同事都慢慢从同事变成了朋友、家人，大家在一起是一个特别亲切融洽的大集体。



2006 年 5 月，金玲得到了一个前往物流部门从事电柜物流执行管理工作的机会，由于电柜产品的特殊性，相应的物流运输工作也与其他货运管理有其自身的特点。有时面临客户的投诉，需要“救火”的情况不分平时周末地出现，“极大地锻炼了我的耐心呢”，金玲如是说。在物流部工作的经验，让金玲对业务细节有了更加深入的思考，在物流部工作的时光，也让她更加珍惜团队合作的默契，感谢每一位同事的无私付出和点滴努力。2010 年，金玲又回归了自己一直擅长的商务领域。

“我是商务人”

“我们商务的同事在一起久了，连思维方式都变得很像！”提起在其他部门同事的印象中一丝不苟“大商务 team”，金玲给我们举了个例子：“有一次会议后，没有任何人要求，组内某位商

务同事就主动整理分享了工作中的一个工作技巧，整理得特别仔细全面。认真好像已经变成了大家的一种习惯。”

“同事们说我挺仔细的。”被问起大家对她的评价，金玲略有些不好意思，“我觉得吧，其实‘态度’决定一切。”金玲说，商务工作的特点要求大家需要具有特别明晰的思路和良好的沟通能力——商务在问题发生前就需要有一定预见性、以规避一些潜在的风险，也需要在问题发生时解决问题的能力；商务需要做好公司内部各相关部门和同事（销售、项目经理、工程师、采购等）和公司外部（客户、政府部门等）的桥梁，业务领域的知识也需要了解。金玲和她的商务同事们正是凭借着一丝不苟的工作精神，尽力把工作做到完美。

虽然在协调西门子总部各部门、SFAE 各部门、海关等相关人员间的关系时，“也会着急上火”，但金玲也在慢慢尝试“放慢节奏”，不把自己逼上墙角，多给自己和对方一些宽容的空间和解决问题的理性时间。

“我是团队主管”

金玲现任 SFAE 服务商务组团队主管，被问起做领导的心得感受，她不假思索地说：“跟做人一样，要将心比心。”组内工作繁忙，经常遇到人手不够忙不过来的情况，金玲总是主动帮大家分担。最近有组员刚接手一块全新的工作，由于还不熟悉，做起来完全没有思路；“她刚上手，还需要熟悉的过程。”金玲特别理解这其中的苦恼，于是，在人手不够的情况下，先接手了具体的工作，同时慢慢帮助捋顺流程。

处处为别人考虑、“不要抓狂”是金玲对自己朴素而严格的要求。“遇到有些烦心的事，也会抱怨别人为什么不能理解自己；这个时候要自我调整、多些宽容。”这些简单的道理说起来容易做起来不易，金玲也在实践中努力地让自己变得更加成熟和专业。

“我是妻子”

也曾有少女情怀，和每一个女生一样有自己心目中的那个“他”，金玲却未想到在第一次约会中就幸运地遇到了现在的老公，并且 23 岁就喜结姻缘；“朋友们觉得我会找一个瘦瘦高高的，不过我老公挺胖的！”言语间虽是抱怨的语气，却带着甜蜜熟悉的亲切感。

金玲的老公在医院工作，每天早晨七点前，夫妻俩就从西边的家开车出发，第一站是位于北四环的老公的单位，第二站才是 SFAE。有时候因为工作中遇到的不顺心，正面乐观的金玲会从妻子的角度给他一些劝解；虽然不一定次次都有效，但她也相信，夫妻间的理解和信任往往建立在每一次细节的积累上。

“我是母亲”

“我和女儿比较亲，她挺愿意和我交流的。”说起女儿思思，金玲充满了欣慰。正在上中学的思思和妈妈一样是个好强的孩子，“初中学校没保送她，她反倒坚持要自己考更好的学校”。金玲从女儿 4 岁半起就带着她学画画，周末也会陪着她一起出外写生，鼓励女儿画出自己眼中的世界——“每个孩子看到的世界和都别人的不一样”；金玲会在女儿专心写生时看风景，或是自己也画一幅，有女儿和画笔陪伴的时光总是悠长而温馨。

女儿爱看案件调查类的美剧，当妈妈的也是个美剧迷，俩人还经常比赛看剧进度。“她现在要是发现我看了某个剧，她就不愿意看了呢。”金玲微笑着嗔怪女儿。虽然同是美剧迷，但金玲觉得“看书、阅读特别重要”，她说 SFAE 其他的“妈妈同事”们大多和她有同样的想法，对孩子的教育意识很强，希望用阅读来从小培养孩子良好的学习习惯。

金玲的星座是魔羯，星座书里说到魔羯是所谓“具有现实主义思想和有抱负的，有强烈的忘我精神。”勤奋踏实、认真严谨的金玲在柔美的外表下，处处显示出了她坚毅的性格和不断向上的激情；而在敏感善良的双鱼座女儿面前，母亲的爱总在不经意间浮现眼角。

对于女儿的未来，金玲充满了无限的期待；而对于 SFAE 的未来，她也同样有信心和憧憬：“公司业务在不断的发展中，比如服务方面的改造业务、驱动主动服务业务开始扩展，服务商务也会有很多新的机遇。我们要做的就是脚踏实地地做好手边的工作。”SFAE 见证了这位 SFAE 的“00”后从倔强好学的少女，变成一位专业精干的员工、管理者，和一位善解人意的母亲；她每一面的美丽，以及成长、成熟的印记，都和 SFAE 其他的“00”后一样，镌印在 SFAE 的长长画卷中，让 SFAE 的历史，也日益丰盈和美丽。

[回到首页](#)

浙江金元亚麻合同能源管理项目验收成功

日前，SFAE 圆满完成了浙江金元亚麻合同能源管理项目的验收工作。该项目是为客户提供锅炉房优化改造和冷凝水回收系统，同时为客户提供一种节能量保证型合同能源管理模式。这种合同能源管理模式由客户提供全部或者部分项目资金，西门子提供全程服务。合同规定节能指标及检测和确认节能量的方法，合同期内项目没有达到承诺的节能量，西门子赔付相关经济损失。

浙江金元亚麻有限公司 6 吨锅炉热力系统及冷凝水节能改造项目于 2012 年 5 月开工，2012 年 7 月 18 日完成锅炉控制系统改造，2013 年 2 月 15 日完成冷凝水节能改造并全面投产运行。该项目实现了锅炉鼓、引风机变频控制，锅炉水位自动控制，实现了节煤率 15%，节电率 26%。达到并超过了节煤率 12%，节电率 15%的合同节能率保证值。

项目节能率考核方法根据合同约定，经过数月系统考核运行，产量当量对比，同期数据核算，6 吨锅炉运行控制及冷凝水回收系统工作正常，替代了备用 4 吨锅炉频繁启动，节能率分析结果如下：

- 1、电耗指标平均每月节电 9707 度，节电率 26%，每年可节电 116400 度。按现行电价（0.8 元/度）计算，预计节约电费 93000 元。
- 2、煤耗指标平均每月节煤 129 吨，节煤率 18.9%，全年节能率约 15%。每年可节煤 780 吨，按照现行煤价（700 元/吨）计算，预计节约成本 546000 元。
- 3、节水指标预计全年节约水 18000 吨，若按现行水使用费（2.75 元/吨）计算，预计可节约 49500 元。

目前，金元亚麻将继续与西门子合作，由客户服务集团牵头为客户提供“集团能效优化服务”，充分发挥 SFAE 作为企业增值服务整体方案运营商的优势，开展嘉兴工厂全厂节能改造，江苏工厂新工厂能源规划，安徽工厂的数字化绿色工厂设计，以及全厂设备维护服务。

浙江金元亚麻有限公司是一家亚麻生产制造基地，其母公司是在 2006 年香港联交所主板上市的金达控股集团，全球规模最大的亚麻纱制造商。在对高效率的生产运营及高水平的企业管理不断

追求的过程中，金达控股的管理者们对西门子企业增值服务非常认可，并经过一些项目合作，建立了可持续发展的战略合作伙伴关系。

西门子为客户构建了规划合理、标准统一、运营高效、环境舒适的现代化工厂，并为未来将其发展成为绿色工厂奠定基础，将助力金达显著提升其在全球市场的竞争力。

[回到首页](#)

一诺千金，诚信服务——SFAE 员工远行福建服务鞍钢冷轧厂（莆田）有限公司

鞍钢冷轧厂（莆田）有限公司，坐落于福建省莆田市秀屿区，是鞍钢在沿海延伸钢铁产业深加工链条的重要战略布局。目前该厂处于正式生产期前的试运行阶段，由于距离鞍山总部较远，很难及时得到总部的支持，它所面临的问题还不止这些，维护人员普遍年轻、技术力量明显不足、备品备件短缺等等状况也困扰着设备管理人员，给他们带来了很大的压力。

SFAE 了解情况后，立即委派客户经理及工程师到现场与客户面对面交流。经过细致的沟通，我们了解到客户对西门子数控系统基本没有维护能力，问题主要出现在 HERKULES 生产的四台轧辊磨床和一台研磨机上。面对这一难题，姜希波工程师针对这五台关键设备在莆田现场直接给客户的设备维护工程师做一对一培训，从设备的备件更换、程序备份、系统恢复，到设备人员的安全等维护细节逐一详细讲解，博得了客户的高度评价，提升了客户对西门子服务工程师技术水平的认可度，更增强了客户对西门子产品的信心。客户表示原计划与机床厂家采购的电器备件价格很高，但现在可以直接从西门子采购，不但节约了大量的资金，而且不需要担心这几台关键设备数控系统的维护了。此次现场交流为 SFAE 带回近 400 万元人民币的订单，SFAE 坚定服务客户的理念，为客户节约了成本的同时，也为公司赢得了订单。

从东北到东南的海峡西岸，相距 2863 公里，无论鞍钢在哪里，SFAE 都会调动全部的服务资源，为客户提供我们曾与总部承诺过的优质服务。不仅是鞍钢，SFAE 服务客户都秉承这一理念，一诺千金，诚信服务。

[回到首页](#)

SFAE 服务部多团队多区域合作，圆满完成新泰钢厂轧机预维护项目

近期，SFAE 服务部驱动主动服务业务组与西门子工业领域服务集团共同完成了新泰钢厂轧机驱动产品预维护服务项目。该项目，共有 30 余台大功率 Masterdrive 装置需要拆卸清洁安装，并逐个测试运行性能。设备已经运行多年，部分机器存在故障，所以维护期间除拆卸清洁设备之外，还需要对故障装置进行检测及维修。该维护服务项目工作量大，客户的停机时间非常短，对旺季的服务部来说是一个不小的挑战。

最终在服务部各级领导的支持下，组建紧急响应服务团队：其中上海现场服务团队两名工程师，北京现场服务团队两名工程师，北京室内维修一名工程师。

按照服务内容和客户要求，团队准备好所有需要的工具和耗材并提前由北京发往现场。次日在各地出差的工程师从各地一起赶往现场，和客户负责人一起到提前确定项目实施步骤，合理安排进度，进行安全培训。虽然大家属于不同的团队、不同的区域，但是在现场大家很快进入状态，配合默契，相互帮忙，交替检查，现场紧张而又有序。其中，王勃作为该服务现场的协调和负责人，多次与客户负责人进行积极的沟通。客户领导几次到现场对我们严谨的工作态度和优异的服务质量表示赞许。

经过 10 天的紧张工作，30 台装置全部恢复完毕，一次上电起机无故障，带载运行完全正常。至此，该次维护工作圆满结束。通过此次维护，我们对将来和该客户的进一步合作以及维护业务的拓展充满了希望。

[回到首页](#)

下一个精彩，就等你来！SFAE “我的报表我解读” 活动如火如荼

SFAE 作为一个活跃在工业自动化领域的服务供应商，系统解决方案的提供商以及低压、控制电柜的制造商已经逐渐成长为一个拥有 1000 多名员工，年营业额达 20 亿元人民币的公司。SFAE 拥有 6 个业务部门 10 多个支持部门及 6 个大区 25 个办事处，各部门区域间各司其职，同时也需要配合、协作来完成各种工作。

为了更好的加强各部门之间的相互了解，为了帮助平时只是与电脑屏幕打交道的同事加强在公共场合的演讲能力，提高员工的综合素质，“我的报表我解读”活动应运而生。这种以演讲的形式对复杂的报表以深入浅出的形式呈现，不仅帮助大家深入了解业务，同时也锻炼了演讲者演讲能力的活动。在准备过程中演讲者也会与相关部门的同事进行沟通，这一梳理的过程也扩展了该同事自身的知识范围以及对业务的深刻理解。

在 SFAE 首席财务官曹立女士带领下，活动在各个部门间展开，参与者不仅包括商务、财务的同事，也有来自业务部门、采购、IT 等多个部门的同事。自 2012 年 7 月至今，已经举办了多场活动，专题涉及广泛：如：财务三大报表，包括利润表、负债表和现金流量表；通过真实的案例、财务数据，使大家对业务部门的财务流程有了初步了解。从“股东”关心的息税前利润到“业务部门”关心的在项目执行过程中对不符合成本项的控制，现金流的预测等问题都有涉及。LoA（授权控制流程）的主题演讲则帮助大家了解了 LoA 的定义、目的、流程及文件管理、各环节的责任和制定的缘由。同时还有形式多样的情景模拟，以小品形式再现谈判过程，大家对过程中的各种情况及处理技巧有了更多的了解。还有信息技术及管理，生产成本控制，通过计算单加上演讲者的讲解，可以直观的看到成本的构成：物料成本、工时、差旅等等。并分析了物料成本管理，作为整体成本组成中非常重要的一部分，无疑起着至关重要的作用。

在活动过程中，同事间也更加了彼此的了解。可以看到平时沉默寡言的同事，在演讲时侃侃而谈；以前英文程度有限的同事，通过准备锻炼，提高了英文水平；部门间的相互理解增强了；我们工作氛围更加团结、愉快了。

这一加强公司建设的“利器”还将继续推行下去！我们的宗旨就是欢迎所有的同事在这个舞台上展示自己，欢迎所有的同事来到这里了解更多的公司业务，建立一个良性的互助成长的交流平台。

[回到首页](#)

知识分享，经验交流 SFAE 数控机床自动化解决方案（MTS）的全面培训

日前，来自系统部门的技术支持人员为华东区销售团队进行了 MTS 产品优化选型和销售策略为客户提供最佳方案做了全面的培训和交流，同时还有其它区域的十多位同事通过在线会议的形式参加了此次培训。

数控机床自动化解决方案（MTS）是 SFAE 的重要行业之一，基于西门子应用历史悠久的 SINUMERIK 数控产品，由低端至高端的超大范围数控产品系列，符合加工要求的应用软件以及一流的产品质量，SFAE 能够提供量身定制的产品、解决方案和工程的一揽子方案。从机床的设计生产，到运行控制以及后续的机床升级改造与优化，从技术支持到现场服务，从备品备件到维修以及为客户量身定制的培训课程。

我们有接受过德国专业培训，熟悉西门子产品的专家；有 20 年积累而成的成功工程项目经验以及专业的项目管理体系以确保所有工程项目的高效执行。

由于公司在全国 6 大区域 25 个办事处设有密集的销售网络，为了加强销售人员的产品，技术知识。负责数控机床系统部门在各区域展开宣传攻势。培训从机床分类和基本知识介绍、机床参数的收集，到针对中低端机床 SINUMERIK 828D 及 SINUMERIK 828D BASIC 功能介绍和使用注意事项，再到针对高端机床 SINUMERIK 840D sl 1B 型功能介绍和使用注意事项及 Sizer V3.9 的使用，内容丰富。此外，与 MTS 相关的控制电柜，原始设备制造业务的经验分享，使区域的销售对公司 MTS 业务有了更加全面、深入的了解。在交流中 SFAE MTS 业务方面的核心竞争力是讨论的焦点，大家分享了在发展 MTS 业务中的经验和教训，讨论各自在 MT 业务中遇到的问题及解决方案。

在新的环境和竞争体制下，对于现在面临的困难，我们提升销售自身的能力不仅仅限于沟通技巧，更要加强产品了解和技术能力的提高。通过知识管理的理念，让我们多多相互帮助学习，共同分享成功经验，提高自身综合能力全方面发展客户，为客户需求提供最合理的解决方案，并促进 SFAE 的业务稳步提升持续发展。面对未来未知的挑战，我们相信可以做得更好！

[回到首页](#)

急客户所急，以过硬技术为客户排忧解难 记 SFAE 副总工程师张工在东北某钢厂现场服务

6 月 27 日，星期四晚上 8 点多。西门子工厂自动化工程有限公司（SFAE）服务部突然接到一个电话。电话那头的语气非常急促，原来东北某钢厂的客户的轧机主传动装置出现了紧急故障，已经导致停产。客户自己试图修复，但是遇到了困难。SFAE 副总工程师张工是国内大传动和中压交-交变频的服务和维修领域里首屈一指的专家，所以客户点名希望和他进行交流。张工通过电话耐心的倾听客户对现场情况的描述，并给予了相应的技术指导，直至深夜。

6 月 28 日，星期五清晨。SFAE 服务部又接到电话，得知故障依然没有排除，客户希望张工亲自到现场服务。故障设备是客户生产现场的关键设备，牵一发而动全身，要是不能及时修复，客户会面临巨大的损失。考虑到这些，张工毫不犹豫的答应了，并立即安排了手上的其他工作，准备了所有必需的仪器、仪表、文档和相关技术资料，计划搭乘周六一早的飞机，赶往客户现场。

6 月 29 日，周六一大早，张工就赶到了机场。可是不巧的是北京出现雷雨天气，导致航班大面积延误。张工在机场焦急的等待了整整一天。

6 月 30 日，周日凌晨 2 点多，张工从机场直接赶往客户现场，到达现场后顾不得休息片刻，直奔客户故障轧机处。张工凭借着精湛娴熟的技术和扎实丰富的实战经验，询问故障情况半小时，检测半小时，板卡标定半小时，启动略有好转。检测，仪器监控，再检测，发现问题，处理，启动，一举成功！客户现场一片欢呼！这时候，才知道原来设备已经因故障停产五天，如果到当天周日早上八点仍不能修复的话，客户将蒙受违约的巨大损失，并且将被定性为重大事故。看着刚刚重新正常运转的轧机，客户欣慰地说：“我们信张工！”

为了表彰张工为解决客户困难所做出的特殊贡献，SFAE 管理层决定奖励他和他的家人一次国内旅游。

“专业服务、时时处处”是 SFAE 对客户的承诺。想客户所想，急客户所急，以过硬的技术为客户排忧解难正是 SFAE 人践行这个承诺的实际行动。

[回到首页](#)

健康生活，快乐工作 SFAE 综合运动会项目之羽毛球赛

由工会组织的体育系列活动之羽毛球赛，6 月份在全公司北京员工范围内展开了。羽毛球运动是公司比较长久的体育活动项目，但是在这两年里才开始有规模有组织的发展起来。

当我们意识到良好的生活品质一定是建立在健康和快乐基础之上时，组织员工开展体育运动会的想法就随之诞生了。经过球赛组委会的筹划，我们将全公司北京区域的员工根据部门，分成了 4 个参赛队，比赛又以团体赛的方式争夺冠军。这样一来，就降低了报名的门槛，扩大了参与范围。最终有来自 16 个部门共计 42 名队员报名参加比赛。

根据抽签，6 月 7 日小组赛第一场在代表 CEPD,LV,CAB,RN,HR,LOG 的 C 组和代表 SER, M&C, GA,PROC 的 D 组间展开。D 组中的 SER 在羽球上有着传统优势，而他们面对的 C 组有最庞大的参赛阵容和最顶尖的男单选手，还有最具责任感的领队刘忠丽。两强相遇，幸运的天平最终倾斜给了 D 组，在领队高永的率领下，由 SER, M&C, GA, PROC 组成的 D 小组以 4:1 赢得小组胜利。

6 月 9 日小组赛第二场在代表 Eng,COM,IT,TMO,A&C 的 A 组和代表 GMO, BD/PMO, QM, SS1,SS2 的 B 组间展开。因为女队员潘长琳和杨璐，比赛中我们见识了 A 组混双的绝对实力，凭借混双 A 组拿下了奠定胜局的 2 分，男双组合吴启智/陈大为又为 A 组贡献 1 分。尽管赛前 A 组阵容不齐，不得不请足球队长金天赶场救火，最终 A 组在领队兼队员冯贵军的带领下 3:2 出线。

6 月 14 日下午，决赛在代表 Eng,COM,IT,TMO,A&C 的 A 组 和代表 SER,M&C, GA,PROC 的 D 组间展开，D 组以 3:2 战胜 A 组，最终 SER,M&C, GA,PROC 代表队获得“第一届 SFAE 羽毛球比赛”的团体冠军。有意思的是当两队战成 2:2 平后，最终胜负将由第五场男双比赛来决定。然而 D 组男双队员胡英杰却迟迟没有到场，最终在 A 组要求 D 组弃权的一片呼声中才姗姗来迟。他是去帮第二天要出差的同事吴启智取备件了，而吴启智正是他接下来男双比赛中的对手[汗]。这让我们第一次听说了“备件战术”。

在这次内部比赛后，我们选拔出了 8 名队员，组队代表 SFAE 参加了北京市外企工会组织的“2013 年施耐德电气杯羽毛球友谊赛”，与来自北京市外企的其他 30 多支代表队一起在球场竞技。经过顽强拼搏，赵世伟在男子单打项目中夺得了第七名的成绩，这是我们历年参赛的最好成

绩。参加比赛的 40 支代表队人才济济，尤其是男子单打项目，从小组赛到八强排名赛一个人至少要打 7 场比赛，除了球技的比拼，还有体力和意志上的较量。

在比赛场上有汗水，有欢笑也有争议，我们看到了个人的拼搏和团队的配合。2012 年，“你幸福么”成了一句流行语，它带给了我们思考。人的生活面对着很多方面，从个人、家庭、再大到社会，国家等。诚然，我们无力去处理好所有一切，但我们希望，在公司的层面里，我们能一起快乐的工作、健康的生活，一起创建一个幸福的大家庭。

[回到首页](#)

SFAE “10” 后——领航的“新”生力量

“缘”于 1997 年

说起与 SFAE 的缘分，时光轴一下拉回到了 1997 年。那时，秦政任职西门子钢铁工业的电气工程师。作为 SFAE 的客户，来做的大概是钢铁在国内的第一台 SIMADYN D 电柜。提起那段记忆，让他印象深刻的有一位至今还在 SFAE 车间工作的同事韩泓，“那时他就是一个刚毕业的孩子，充满了干劲儿，不惜力的这儿试试那儿试试。”一算都 16 年了。

2009 年 10 月 19 日。这个日期显得格外清晰。何维克先生问秦政是否愿意担任 SFAE 总经理这一充满吸引力且富有挑战的职位。“他只是告诉我，SFAE 超过 50% 的业务是我一直所从事的项目业务，而另外的 50% 是我不怎么熟悉的新业务。没有多考虑的空余，变化很好。几个小时后我就决定接受这个挑战。”

直面挑战

2010 年新年伊始，充满信心的秦政走马上任，翻开了他职业生涯的新篇章。

随着学习的步伐稳健迈开，问题随之而来。SFAE 业务类型的多样性，服务、产品、项目业务间的配合，各个支持部门间的协调，以及复杂的组织结构和接口关系，让他的思维模式似乎经历了一场“风暴”。SFAE 拥有相对清楚的流程框架，但如何进一步细化，同时又能平衡流程与效率间的冲突，也是要深度思考的问题。半年来的工作和总结，让秦政一直思考着 SFAE 的“定位”。

运筹帷幄：定制化“服务”

2010 年 8 月，基于以客户为先、零距离服务客户的原则，了解了新的业务领域之后，秦政开始在公司内、外部推广 SFAE 定制化“服务”的理念，即根据具体情况、具体需求为客户提供度身定制的“服务”。从传统意义的服务概念引伸到广义的定制化“服务”，这是 SFAE 对服务理念升级。SFAE 除了要做好基本的产品服务外，还要把为客户提供从设计、制造、调试到服务的西门子电柜解决方案，以及为客户提供各种完整的自动化工程解决方案，所有这些都包含到‘服务’里，以期为客户提供更加完善、针对性更强的服务。

定制化“服务”无疑对 SFAE 的执行能力提出了更高的要求，SFAE 又将如何来保证定制化“服务”的质量呢？秦政表示，这里所说的定制化“服务”是对外部客户的不同需求来说的，但对于 SFAE 内部，则是“产品化”。秦政以测试台举例说：“比如说把测试台定义成一个‘产品’，这个‘产品’包括报价方案，技术方案、选型、软件、设计图纸及调试指导等等，所有这些在 SFAE 内部把它形成一个‘产品’，并设一个‘产品’经理，以保证测试台业务的技术水平、质量控制和竞争优势。这样就形成了对外定制化，对内标准化，把标准化和定制化结合。”秦政坦言这也正是当下 SFAE 工作的一大挑战，而这项工作收获的除了竞争力之外还有满足感。

谈到 SFAE 提供这种全方位服务的能力，秦政说，SFAE 将西门子的产品、行业经验与客户的生产工艺紧密结合，提供自动化控制系统的系统集成方案、项目实施与管理、备件供应、技术服务和系统的升级改造，这会大大缩短建设工期，节省客户投资成本。在 SFAE 的强项测试台领域，SFAE 凭借西门子的产品和模块化的设计理念，面向航空、船舶、汽车、机械制造等多个行业提供优质的全集成自动化测试系统，先进的齿轮箱综合性能测试系统凭借强大的功能、低能耗、低维护，保证了客户最大限度地受益。

除此之外，说到他带给 SFAE 最直观的其它变化，他提到拉近与总部之间的关系。从以前专注于本地到之后建立了与总部更多联络、互通有无的机会，希望让总部的业务部门更加了解 SFAE 日益进步的业务能力。同时，项目经理出身的他也强调进一步加强 SFAE 的项目管理，更完善和专业，不仅是对流程的理解，更重要的是严格的执行，尤其是对 LoA 的重视。始终明晰流程的框架是为业务和更高更精准的市场需求服务的。

面对压力

作为资深职业经理人，行程满、压力大尽人皆知。谈到面对压力和困难时，他对年轻人给出了自己的建议：首先，学习永远是第一位的，从找到与自己熟悉的领域的共同点开始，作为突破口，由此延伸。其次，遇事不能怕，心态和适应能力决定了你的强弱。正如达尔文说的，能够生存下来的物种，并不是那些最强壮的，也不是那些最聪明的，而是那些对变化做出快速反应的。此外，团队中，无论身处什么角色，清晰的分工是必不可少的。同时，独当一面的“威风”是建立在与同事们的积极配合和相互信任之上的，与同事的合作非常重要。

都说工作是生活，但生活不仅仅是工作。我们总是好奇，应对高强度高密度的工作，是对精力和体力的长期考验。是否只有将最大的爱好换成“工作”才可以？秦政说，首先当然要学会以各种形式“enjoy”你的工作。提到业余生活，游泳是他一直以来坚持的体育项目。游泳是一种持续性的有氧运动，那是一个头脑逐步冷静，思维渐入理智的过程。身体有节奏的运动，加上水流，并不剧烈，很容易让人专注的思考。他说，只要有时间，晚上就去游一小时，赶上思绪不清的时候也愿意去游一游。持续运动后的舒爽，加上冷静思考带来的收获，这就是他多年坚持的原因。除此以外，他还喜欢看体育赛事。看篮球，看足球。北京金隅，北京国安比赛的忠实观众，现场去跟吼异常开心！果然地道的北京人！

“10 后”

在工业大环境低迷的情况下，SFAE 秉承为客户提供定制化服务的理念，在多个领域取得优异成绩，通过不懈的努力保持了增长势头。2010 年，SFAE 在中国电气工业百强中排名首次进入前 50 位；2011 年，SFAE 首次成为 20 亿的公司；2012 年，中国电气工业百强第 41 位，并再次获得“中国电气工业成长力 10 强”称号。2013 年，SFAE 迎来了成立 20 周年，同时也由合资公司转变为西门子的独资公司。说到这三年多在 SFAE 的经历，秦政的脸上露出了由衷的自豪，不同于聊业务时的那种自信，多了些一言难尽的感慨：SFAE 多年的积累能让未来的业务做的更加专业更加专注，一路感谢每一位 SFAE 同事的支持。秦政作为总经理，SFAE 的 10 后，也是西门子资深的 90 后，对未来公司的发展充满了信心。就像他常说的，变化是好的，它意味着挑战，同时也代表着机会。主动适应是以不变应万变的永恒策略。

[回到首页](#)

SFAE 工程师克服困难，圆满完成中鼎设备改造合同

2013 年 7 月，SFAE 与浙江中鼎纺织有限公司又签订了 6 台套走锭机的改造合同。

浙江中鼎纺织有限公司是一家专业研发、染色、生产、销售高档针织纱线的浙江省级高新技术企业、拥有较多的意大利走锭纺机设备，该设备在毛纺领域属于高端设备，在全球的走架机领域属于最新技术，在我们与中鼎签订第一个改造项目的时候就发现，该设备在纺纱成型方面计算特别复杂，设计特别精巧。国内目前还没有相类似的设备可以超越该技术，而对于我们来说对如此先进的设备进行改造绝对不是一件易事，为此，我们 SFAE 的工程师苦心研究，通过技术专家团队的不断研究研讨并和德国专家的深入探讨之后终于克服重重困难，完成了第一台设备的改造工作。而在之后的项目执行过程中我们也同样遇到了很多困难，为了给客户改造出最好的设备，在华东区 PM 团队不分昼夜的加班和主任工程师的指导下，对设备不断地进行完善和改进，在历经几个月的不懈努力之后，终于使得项目取得了突破性的进展，最终获得了客户的认可，并签署了第一台设备的验收报告。

回顾整个项目过程，这是一个各部门间团结合作，通过不懈努力最终获得客户信任和订单的经典过程。当遇到技术难题时，如电机编码器不准确，PLC 需要临时增加等突发事件，我们的工程师运用自己所学，结合主任工程师和其它一些经验丰富的专家指导，不分昼夜坚持战斗在客户现场，即使身体不适也无半句怨言。由于项目工期紧，任务重，我们的项目经理，总是能以最快的速度协调好各方资源，将所有项目现场所需的物品及时送达。当我们的项目遇到瓶颈无法推进时，各位领导又及时的给予关怀与帮助，给予支持与鼓励，使得该项目得以顺利的进行。

要是没有这些坚强的后盾，就没有我们项目的成功，就没有我们后续的订单，感谢所有给予项目支持的同事们！也相信我们的实力能够得到与浙江中鼎纺织有限公司更多的合作机会。

[回到首页](#)

SFAE 的知识管理将持续改进进行到底 工程部汽车组底盘模块自动化控制系统 项目总结会议在成都现场举行

从 2010 年到目前，西门子连续三年在一汽大众成都工厂做项目，陆续完成了成都大众一期；二期和三期的项目，一期和二期的项目我们已经通过验收，三期项目在生产陪同系统优化的阶段。并且这样类似的底盘合装线项目我们在上海大众三厂二线及上海大众仪征工厂都有实施过。底盘合装线的项目也是西门子汽车行业工程项目的重点之一。为了对成都项目进行一个总结，并且为今后的类似项目积累经验和为今后标准化工作积累素材，同时这也是 SFAE 工程项目执行流程的关键一个步骤，在八月初在成都现场组织了一次成都大众项目的关于电气控制方面的项目总结会。

三个重点项目的电气主任工程师分别在会议上总结了项目中影响系统自动稳定运行的机械和电气方面的问题，并对优化底盘合装系统的设计及调试谈了自己的感受，提出了自己的建议。同时项目经理也在会议中提出了一些意见和建议，最后将会议中提及的问题及建议总结到一起完成了项目的总结报告。

会议中达成共识的一些软硬件设计及调试中的问题，接下来会将其拆解成不同的任务，由汽车组主任工程师负责逐步解决，进而实现设计和调试的标准化，提高执行项目的效率及质量，从而体现 SFAE 的能力及专业精神。本次会议的产生出来的问题和解决办法让我们向既定目标前进了一步，持续改进将进行到底，我们相信通过工程部汽车组工程师的齐心共同努力，我们的目标一定能够实现。

[回到首页](#)

高温奋战系列--我们的现场苏州艾玛拉 PU 线改造

SFAE 在苏州艾玛拉工业皮带有限公司的第四台设备改造——PU 粉涂布生产线项目已经于今年 7 月底完成。这是继皮带压花机、皮带涂布机、皮带贴合机改造后我们在艾玛拉成功改造的又一种机型。

PU 线的改造传动部分使用了 SIMOTION 运动控制系统+S120 伺服驱动器+1PH7 系列异步伺服电机，张力检测使用了蒙特福 U50 张力传感器。加热部分使用 ET200S 的 AO 模块来控制桦特交流调功器，使用了 ET200S 的 AI TC 模块做热电偶的信号采集。改造后张力和加热控制都十分稳定。

由于改造期间环境温度达 40 度左右，加上厂房不通风，同时皮带加工设备高温加热工艺产生的热量，所以现场的环境温度达到了 42.5 摄氏度。为了在合同签订的时间内顺利完成项目，工程师克服高温环境，连续工作了 20 天，晚上也经常加班到深夜，最终如期实现了改造后试生产。改造后的生产线比较之前更加稳定，得到了客户的认可。客户对西门子工程师不畏艰苦，牺牲自我的专业职业精神给予了高度的肯定，并且表示后续的数条生产线的改造都将交予 SFAE。

艾玛拉的生产线改造包括了皮带加工行业的各种机型，对我们拓展皮带加工行业的业务会有积极的推动作用。

[回到首页](#)

尽心尽智 高效运维：西门子造纸行业技术及服务交流会-潍坊站

在西门子工业业务领域客户服务集团成功成立一年之际，由客户服务集团，服务销售专家北方区和造纸行业共同举办的西门子造纸行业技术及服务交流会-潍坊站在 7 月 24 号顺利召开了,并成功给客户传递了西门子服务理念，产生了积极的反响。

客户服务集团总经理向客户详细介绍了客户服务集团成立的重要意义和组织架构以及区域设置和高效的客户服务流程，并在此基础上向客户宣讲客户服务集团推进服务业务的重要策略和“尽心尽智 高效运维”的服务理念。

本次大会分为三个部分：一是服务业务介绍单元，向大家详细讲解了产品生命周期服务的业务，针对造纸行业西门子的服务模式，增值服务设备维护业务，以及针对造纸行业的节能与环境保护业务，并介绍了西门子工业服务能力和资源；二是用户现场使用经验分享，来自造纸行业的客户们交流产品使用心得；三是全体讨论会，服务业务集团的领导们聆听来自客户的心声，了解客户的需求和目前产品存在的问题，共同探讨了关于零库存及服务合同的具体操作，提出了许多相应的解决方案。我们充分利用和客户面对面的机会，为客户答疑解惑。本次交流会还特别设计了问卷调查环节，根据客户的反馈，客户们表示对本次交流会非常满意，对西门子印象非常好。

利用此机会，相关业务部的同事们全面的介绍了服务的业务模式和执行能力，使客户更好地了解了西门子集团的“产品生命周期服务”和“增值服务”，结合企业自身特点，探讨了如何有效的合作，借助西门子服务能力实现客户的生产保障。同时西门子也通过面对面的沟通了解了客户的真实声音，为服务业务的推广提供了准确的方向和操作思路。

造纸行业总经理为本次交流会做了总结，他表示西门子将竭诚为客户服务，开创造纸行业服务业务新纪元。

[回到首页](#)

SFAE 二十周年 系列专题（二）练内功·重管理·求双赢

一台电柜宝宝的幸福生活

大家好，我是一台电气驱动柜，今年 3 岁，祖籍德国西门子，出生地北京市朝阳区酒仙桥东路西门子工厂自动化工程有限公司(SFAE)电气柜生产车间，现就职于东北一著名钢铁企业，在冷轧车间负责一条冷轧线的电气控制工作，帮助生产人员进行生产线的正常运行。今天早上我刚刚接受了定期身体检查，看我的线路是否顺畅，我的“五脏六腑”是否能够承受高强度的电压、电流等等。类似这样的检查，都是由 SFAE 的服务工程师定期来这里进行的。我现在的老板对我的工作成绩及身体状况都非常满意，照他们的话说我是“根红苗正”！这可不是自吹自擂，听我细细道来。

大概三年前的一天,SFAE 的销售人员接获一条重要情报：东北一重点钢铁企业计划扩大生产线，正在物色合作伙伴来设计整条生产线，并提供符合特殊要求的高质量电气柜。销售人员信心满满，一番实力与优势的介绍后，便开始对特殊需求进行详细询问，毕竟提供定制化服务的前提就是先要了解客户的需求。原来，由于该钢铁企业生产压力大，需要提高设备操作的方便性，提高生产效率。

于是，销售立刻联系负责设计的工程师，在柜门上增加断路器手柄的方案一经提出，就得到了客户的认可。此外，根据现场情况，工程师还提出在电柜间以“小母排”的方式进行线路连接，以方便安装及后期的“健康维护”。同时，为了保证我的持续、健康工作，SFAE 可以提供 7X24 小时的急诊服务，以及定期的健康体检服务，这让“我”成了客户心中的唯一选择。

一份载有销售和工程师们承诺的技术协议很快形成。接下来就是西门子独门秘笈，风险评估。作为享誉国际的知名企业，控制、抵御风险是实力的体现。针对预计风险，提前采取措施，避免因此而给双方造成的损失是顺利合作的有力保障。在此阶段，销售人员会协同相关人员一起从技术、商务、质量、法律以及合规等方面进行综合评估。从各类技术参数、调试标准到项目执行的节点设置；从生产安全、分包商、人员及设备质量到包装运输等等各方面都进行严谨的论证、推敲，从而对于风险进行有效控制，以确保高质，保量、按时地“孕育”出像我这样健康的电气柜宝宝，确保项目的顺利完成，确保客户可以安全、高效地实现顺利投产。

随即项目团队成立，包括项目经理、以及工程、商务、采购、质量等各环节负责人。此时，销售团队会将所有的信息准确无误的移交到项目执行团队，比如：客户需求，技术协议细节，质量要求，商务注意事项以及需要特别关注的信息。作为规范流程，项目经理会按照项目移交记录的要求逐条核对，制定项目进度表、采购/交货计划等相关安排。同时委任经验丰富的工程师就生产线的工艺流程，实地操作环境进一步细化技术方案及电气柜设计。过程中要不断和客户反复沟通，最后通过项目工程师、主任工程师以及技术委员会三级评审，整体方案才最终确定。此外，我们的 3D 工程设计软件(Solid works)还可实现立体呈现，方便客户更加直观的了解设计方案，提高交流与修改效率。

接下来，除了西门子产品外，对于项目所需零部件及元器件的采购如何做到质优价廉，我们也是自有“妙计”。西门子专门设立了全球统一的供应商管理和评审平台，从供应商的货品质量、人员管理、体系架构等方面综合考察定期评估，这为第三方采购提供了高质量的供应渠道。

当设计图纸出现在生产车间时，一个被称为 MES 的制造执行系统会在整个生产过程中监控、追踪所有信息，并保留完整数据。比如：器件及线缆使用数量、序列号，具体安装位置，进度状态，每个阶段的负责人员，是否按照预定时间进行生产等等。这可是 SFAE 的一个杀手锏，在遵循 ISA S95 国际标准的西门子软件集成系统-SIMATIC IT 平台上，可以实现从生产自动化到企业管理 ERP 的高效连接和无缝集成。这是 SFAE 经过 20 年积累的精华，凭借这套系统 SFAE 在国内众多工厂中树立了制造管理信息化的标杆。

当然，这套先进的信息管理系统离不开生产车间本身的科学管理，合理化分工：分料组，装配组，接线组，测试组缺一不可。通过分料，我的身体的每一部分都拥有一个唯一的数字代码，可以在生产过程中及时、准确地追踪物料。精确配比后，用于组装的零部件放入专属物料箱，进入下一个装配环节。这个阶段电柜的每个“器官”、每根“血管”会准确无误、不差分毫的按照细化出来的装配图纸安装到位。在随后的接线环节也有特定的接线图纸，以保证所有电柜拥有一样的完美品质。最后一个环节“出厂放行评审”，只有通过了质量、生产和技术等各方面的检验后，才能进行包装、运输。

穿上厚而坚实的外衣，我们踏上专列，经过长途跋涉抵达该钢铁企业的生产车间，我们的新家。在此期间，公司的物流供应商也会时时监控我们的旅行动态，以确保准时到货。到了目的地，别以为就可以松口气了，项目经理和销售人員还要打开包装仔细检查，看有无缺失受损。确认无误

以后，才能把我们安装到位。在上电前还要对照检查清单，再检安装及接线情况，以确定达到上电标准。有时螺丝拧紧是否达到扭矩要求，电缆连接是否使信号传递通畅等都会影响我们的工作表现。检查后，通过上电测试，我们便可以进入工作状态了。

就在我开足马力全力工作的日子里，服务部的工程师们会定期来对我们进行检查，接受钢铁厂的来电垂询。有了这样的检查，我和我的兄弟姐妹们不仅有了健康的身体，而且总是时刻充满活力，承载着钢铁厂的设备飞速运转。看到操作人员脸上满意的笑容，我们也喜在心中。这，就是我的幸福生活！

当然，我只是 SFAE 这个大家庭里的小份子，像我一样型靓质优的电气控制柜年产量能达到 3500 面；低压配电柜的年产量近 5000 面；而公司每年在各种工业领域执行的大大小小的项目近 300 个，还有室内维修及现场服务总量 25 000 余件。面对如此庞大的生产及服务规模，不同行业的工艺需求，各种定制产品的规格/标准，要想保质保量按时交货，确保各个环节顺利、安全、高效的运

转，环环相扣实现无缝连接，可不是件容易的事情，没有科学合理的任务分配，严谨专业的流程把控，先进的信息管理系统以及严格的质监机制，这就是一项不可能完成的任务！而 SFAE 做到了，如此管理有方，自有制胜之道。

企业健康发展二十载的管理之道

自 1993 年至今，SFAE 已经走过了 20 个年头，从最初的二十几名员工，单一的业务领域到现在的 20 亿元的年营业额，全国六大区域 25 个办事处的千余名员工，业务领域横跨钢铁冶金、数控机床、起重机械、石油钻机、汽车制造、生产机械、等十余个领域为三万余家国内外用户提供了优质的产品与服务。至今所取得的成绩离不开不断完善的科学化、系统化的管理模式，SFAE 从项目管理、知识管理以及质量管理三个体系贯穿所有的工作流程，以保证顺畅运营，确保服务、产品质量和高效的项目执行。通过体系建设，不断提升员工的综合实力，构建具有竞争力的整体实力，使部门区域间各司其职，相互配合，合力前行。这是 20 年来 SFAE 不断创造奇迹的原因。

1. 项目管理 企业发展的灵魂

项目管理是 SFAE 的核心能力之一，也是 SFAE 的灵魂。根据西门子全球对项目业务的定义，分为工厂项目、解决方案项目和大服务项目。SFAE 的核心业务则囊括了全部三种类型。近年来，项目型业务在 SFAE 业务中的比例不断上升，上个财年 SFAE 在册项目近 300 个占到总业务量的 56%。因此，卓越的项目管理将对 SFAE 的健康、持续稳定发展提供重要的支撑，能够确保项目的顺利实施，方便客户管理。

为了保证项目的顺利执行，SFAE 根据西门子的管理体系推出了项目进度表帮助更加有效的控制和执行。从项目开始到质保结束的各个阶段都有规范要求从投标评估到分析优劣势再到投标策略制定，从项目分工到计划制定，从采购到生产；从发货到安装调试及验收，最后到质保结束。这些都是项目管理中的主要环节，对于一些大的项目，SFAE 会有更详细的管理细节。我们用力求专业的方式为客户提供满意的结果。对于执行层面，项目管理的关键则是将项目任务合理分解，按计划进入执行流程，在每一步严格把关都对最终结果意义重大。SFAE 人坚信，成功的项目管理对于项目的顺利执行、优化资源配置、保证项目按时保质完成具有重要的意义。

在发展过程中，SFAE 也激励员工不断提升管理能力，优化项目管理流程。早在 2006 年 SFAE 就有资深项目经理获得西门子高级项目经理的资格证书。这是西门子全球统一的项目经理资格考核以及认证。SFAE 在这条科学、专业的管理之路上已经走出了自己的风格。

2. 知识管理 打通经络炼内功

在项目管理过程中，参与的人员复杂，环节繁多，信息量庞大。对于信息和知识的管理及共享就尤为重要。相关的销售人员，工程师、项目经理等项目团队的其他成员都会通过公司的知识管理体系，相互分享成功经验，交流信息，避免重复劳动，既节省了时间也提高了工作效率，同时将成功的经验不断完善发扬。

此外，公司还为员工搭建多种平台，帮助员工不断学习，共享知识。而作为一个以提供定制化服务为中心的公司，SFAE 将员工的素质视为发展的根本，鼓励员工分享经验、在学习中不断提高自己。SFAE 搭建的知识管理平台可以覆盖到工程师工作计划、工程技术/知识管理、项目管理、市场信息、样本管理、合同跟踪、不合格产品处理等各个环节、各种岗位。知识管理可谓 SFAE 管理中很重要的一部分，这种知识共享的管理思路和精神已经渗透到了日常工作中的每一个环节。比如，“金色星期五”活动就是在全公司范围开讲授课，由普通员工就自己业务领域的知识精华

与大家分享，在掌握更多知识的同时也让大家对其他部门的工作加深了解，让每个环节之间的工作变得更加顺畅。还有“我的报表我解读”活动，以活泼互动的形式普及冗长难懂的财务、商务概念和知识，在锻炼演讲者公开演讲能力的同时也给勤学上进者以学习的机会。

就项目而言，不断提升能力、改进技术、分享经验的环节也已固化在日常的工作流程之中。比如，在项目投标阶段，不论成功还是失败，SFAE 的相关人员都会及时进行总结，并将经验通过平台传递给每一个同事，进行分享。即使在项目执行过程中，这种经验教训的总结也是时刻存在的。待项目结束后，项目经理还会组织团队总结经验。对于好的经验要发扬，不足之处更要讨论总结，把教训变成财富。

3. 管理体系建设 发展的基础与保障

SFAE 的管理体系涵盖了质量、环境、职业健康与安全等方面，我们分别拥有 GB/T19001 质量管理体系认证，GB/T24001 环境管理体系认证，GB/T28001 职业健康安全管理体系认证，我们的目标就是要让客户满意、员工满意和社会满意，这是我们实现长远发展的基础和保障！在质量管理工作中，我们着重在流程优化及体系建设，供应商的质量管理和项目的质量管理三个方面去推进工作，从而实现我们对客户的承诺！在环境与职业健康和安全工作中，重点在生产管理、项目管理以及办公场所管理三个领域展开工作，从而实现企业与员工、企业与社会的双赢！在管理体系中，手册、程序、管理规定、以及各种表格构成了一个有机整体，再辅以我们精细的年度目标设定与月度监控、严格的年度内审外审工作的组织、大量培训活动的安排、客户意见的收集和管理、以及管理评审活动的推动，这一切使得我们公司能够精密高效地运转！

此外，SFAE 还通过了中核集团的兴源认证等客户的更加严格的审核要求，并且是北京市朝阳区安监局首批认可的安全生产标准化达标企业。

作为提供定制化的产品和服务的企业，我们相关的工作有效地结合在业务的全生命周期中，比如质量策划、质量实施、质量检查就伴随着业务的全过程！在项目执行和生产过程中，SFAE 的服务及产品质量严格遵循相应的标准，接手的项目要完全达到客户的需求。例如，在汽车行业 SFAE 要求项目工程师要十分熟悉该行业，深入了解客户需求，一分钟出什么车、达到什么样的性能，工艺流程等等工程师都要非常熟悉，图纸设计完后交由经验丰富的工程师检验、签字，从专家的角度进行审查，反复验证后签字，交给工厂生产，重重关卡保证项目质量万无一失。提供高质量

的产品和服务是企业发展的关键，那么质量管理就是企业保持健康发展的基石。从项目洽谈伊始到质保结束，覆盖了所有执行环节。多年来，SFAE 一直致力于为国内外企业提供优质的产品和服务。严格按照国家及地方政府的标准进行项目执行及产品生产并通过验收。

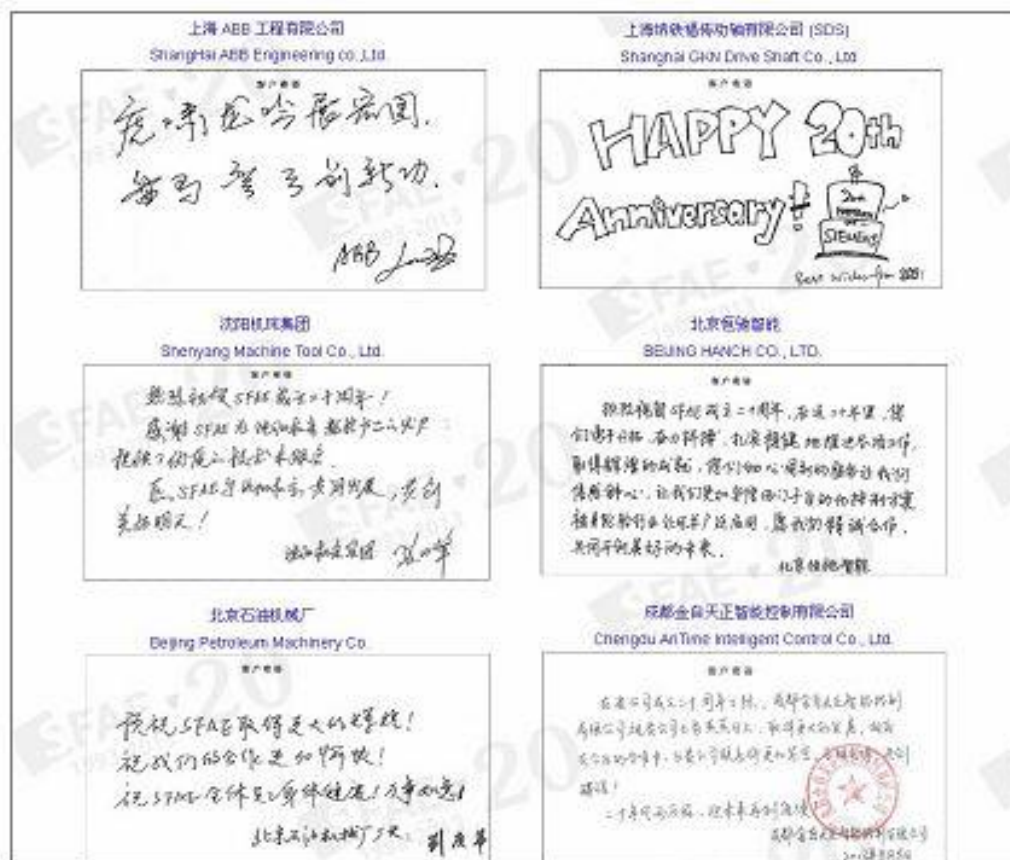
SFAE 通过成熟的项目管理体系、多角度的知识管理体系以及严谨的质量管理体系，不仅提高了产品质量，同时也将优质的服务贯穿到产品的全生命周期，树立了 SFAE 在业界的声誉。在不断的实践中，SFAE 始终坚持科学严格的管理，规范认真的执行，在流程的各个节点设置监控，做到防患于未然，只有这样才使得客户的利益得到最大程度的保障，因此我们才能成为客户最值得信赖的合作伙伴。以科学的方法加上认真的态度，SFAE 扛起自己肩上的责任，努力创造与客户双赢的未来。

[回到首页](#)

客户的信赖与认可是 SFAE 茁壮成长的沃土--SFAE 二十周年客户寄语

SFAE 做为一个工程服务公司，客户就是最大的财富，二十年的风雨路程一直都有客户的信任和鼓励相伴而行。在 SFAE 庆贺自己 20 岁生日的同时，公司六大销售区域的同事们也分别向本区客户发出了特别订制的感谢卡，感谢客户与 SFAE 一起携手走过的岁月，感谢一直以来的支持与信任。同时承诺 SFAE 在未来的日子里会更加努力、以定制化的优质服务和产品更有力的支持客户的业务发展！

与此同时，客户们也纷纷送来了祝福，有的用诗句一抒胸臆，有的用亲手绘制的庆生卡传递心意。这些来自客户的感谢、鼓励与祝福将激励 SFAE 人携手共创更加美好的未来。



[回到首页](#)

SFAE 助力天水星火高难度数控机床的研发和改造

西门子工厂自动化工程有限公司（SFAE）近日收到来自天水星火机床责任有限公司的感谢信，感谢 SFAE 在其新产品研发和服务中给予大力帮助的销售和资深工程专家的帮助。

在天水星火机床责任有限公司一系列高难度数控机床的研发和改造过程中，资深工程专家运用高超的技术水平、丰富的工程项目经验，亲历生产现场，在项目新产品研发过程中加班加点，经常一加就到午夜。就是不怕苦不怕累的现场支持，保证了产品的按期出厂，使得我们的客户赢得了终端用户的信任。

SFAE 专家级工程师在西门子的二十年一直走在工程现场的最前线，凭借过硬的技术水平和敬业精神赢得了合作伙伴的赞誉。其【凸轮的加工方法】已获发明专利，在数控系统 840D 平台上，用 VB/VC 研发特殊工艺控制软件，控制多种控制系统集成，还在一些特殊的领域比如高铁铁轨在线随动车削、磨削机车上应用 840D 等等。

天水星火机床责任有限公司正处于首台全自动加工数控车轮车床的研发攻坚阶段，这台设备是公司目前最为重要，同时也是技术含量非常高的全新型机床，恳切希望西门子资深工程师张嘉彧能在百忙之中再次给予技术上的支持，共同续写又一个新产品研发的成功，并对 SFAE 工程部长期技术上的支持表示衷心感谢，同时祝愿双方在日后的合作中能有更美好的未来。

感谢信

西门子工厂自动化工程有限公司:

回顾贵公司这十多年来的精诚合作,贵公司销售经理王星,资深工程师张嘉成,均长期以来给予我公司新产品研发强有力的技术支持。尤其是张嘉成的技术水平,敬业精神,令我们之间的合作非常顺畅。这些年来我们共同完成了,数控轧辊磨床、重型数控车削加工中心、进口设备改造等一系列高难度数控机床的研发和改造,我们之间的合作堪称同甘共苦共同发展的典范。我公司在数控系统选型上 90%选用西门子数控系统,正是基于对贵公司十余年对我们的支持,张嘉成等优秀工程师,亲临生产现场,辛劳工作的结果。

目前我公司正处于首台全自动加工数控车轮车床的研发攻坚阶段,这台设备是我公司目前最为重要,同时也是技术含量非常高的全新型机床。机床用户为大连机车车辆厂,机床机械电气装配已基本完成,交货时间紧迫。所以恳切希望资深工程师张嘉成能够在百忙之中,尽快来我公司再次给予我们技术上的支持,与我们共同续写又一个新产品研发的成功。

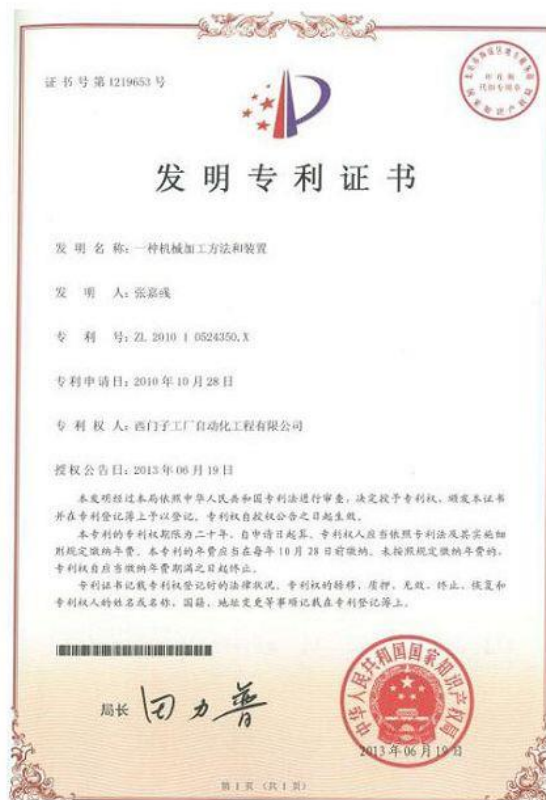
[回到首页](#)

知识与创新的融合，SFAE 获得专利证书-零件机械加工过程进行控制的方法和装置

近日，从国家知识产权局传来喜讯，由工程师发明的“一种机械加工方法和装置”获得了发明专利证书。

该发明涉及一种对零件机械加工过程进行控制的方法和装置。所述机械加工方法首先确定待加工零件的目标形状，随后确定加工刀具在加工进给方向所限定的平面内截面的二维尺寸，并且根据加工零件目标轮廓曲线和加工刀具的形状和尺寸，计算和推导所述加工刀具的实际加工轨迹。

在 SFAE 的指导理念下，工程部严格把控产品质量，同时也致力于做好公司知识产权的保护工作。这次顺利通过专利申请，体现了公司对知识产权保护的高度重视和对专利发明的支持，增强了公司的创新意识和科技创新水平，贯彻了 SFAE 长期坚持的创新价值理念。



[回到首页](#)

SFAE 在汽车制造领域的 EMS 电动自行小车的装配夹具获得国家实用新型专利证书

近日，SFAE 又获国家知识产权局颁发的发明专利证书，名称为“电动自行小车的装配夹具”实用新型专利。

该发明为 EMS（电动单轨道小车）提高了工艺水平、产能及工作效率。这是一种电动单轨道输送系统的自行小车的装配夹具，对机械装配过程进行了工艺优化和改善的设备，节省了工作流水线上的等待时间。减少了总装配时间。降低了装配过程中工位的冲突性。产能的提高，更充分确保了向各大汽车制造客户发货的周期与发货的数量。

技术背景：电动单轨道输送系统（Electric Monorail system, EMS）今年来在工业和物流领域如汽车装配、大型仓库等领域得到大规模的应用，而传输系统是工业批量生产的灵魂，因此，目前市场对此类系统需求较大。而一般地，在生产 EMS 过程中，需要在工厂内的测试轨道上对 EMS 进行测试，以尽早的发现问题并减少安装工地的工作量。

在精心敬业的工作理念下，我们很好的把控着生产的质量，同时也会致力于做好公司知识产权的保护工作。这次付华伟经理顺利通过专利申请，体现了公司对知识产权保护的重视和对发明专利的支持，增强了公司的创新意识和科技创新水平，贯彻了 SFAE 长期坚持的创新价值理念。

[回到首页](#)

华东区上海办赢得包装机械新订单

近日，SFAE 获得诺德美克（上海）机械有限公司 simplex SL 机型订单。



NORDMECCANICA S.P.A 是专业生产使用无溶剂型、溶剂性和水性粘合剂的复合机的生产商，是无溶剂复合技术的创始者之一，其中五辊无溶剂涂布技术举世闻名，其全球市场份额约为 65%。由于该品牌机器安装的数量如此之多并且其他公司无法匹敌，NORDMECCANICA 成为该领域的龙头企业及主要参照公司。该公司总部设在意大利，在 87 个国家设有技术服务点，这些国家包括：美国，阿根廷，委内瑞拉，伊朗，印度，菲律宾，泰国和中国。经过 30 年的发展，NORDMECCANICA 已经发展成为一个在包装行业设备设计，生产和安装领域领先的公司。

我们自 2011 年起开始跟踪此客户，当时此客户刚刚在国内开设工厂，正在逐步本地化，针对此情况我公司开始经常对他们进行客户拜访，积极主动地为他们提供技术及备件方面的支持，建立了长期的友好合作关系，并实现了客户在国内使用西门子产品无后顾之忧的良好反响。经过与德国总部及意大利西门子的多次沟通协调，随着客户业务在国内的市场的快速增长，客户终于决定对 simplex SL 机型的相关电气产品进行本地采购，由于曾多次得到客户的认可与好评，SFAE 成功拿下该订单，为诺德美克与 SFAE 未来长期的合作与发展奠定了坚实的基础。

Simplex SL 机型是诺德美克全球最受欢迎的无溶剂复合机，也是在国内销售第一的机型，所以在国内首先进行本地化。Simplex SL 是使用无溶剂粘结剂进行双层复合的复合设备。其最大机械速度可达 350 米/分钟，卷径为 850 毫米，最大卷重 800 公斤，幅宽为 1100 毫米或 1300 毫米。此机型应用到西门子的 AS, LV, CE, MC 很多产品，甚至有些无 CCC 产品，国内无法进口，我们的销售和商务采购部门也克服许多困难，多方联系，成功采购，保证交货期。

诺德美克基于中国的蓬勃增长的市场，将会有更多的机型在国内本地化，我们将会持续关注，这也将会是 SFAE 新的机会。

[回到首页](#)

SFAE 与沈阳透平机械成功签署机床改造订单

SFAE 成功获得了沈阳透平机械股份有限公司东芝龙门铣改造项目。

沈阳透平机械股份有限公司是国内透平机械装备制造的主要供应商，可靠稳定的生产设备是保证其产品质量的重中之重。此次改造的 MPB3000 龙门铣床由日本某著名机械公司生产，并于 1989 年投入使用至今，是客户的重大关键设备，客户管理层对此设备的改造投入了高度的关注。该项目的跟踪历时长达 3 年，期间 SFAE 负责数控机床改造的工程团队在客户现场的辛勤耕耘和所表现出的专业精神，得到了客户对西门子数控机床改造能力的高度认可；同时 SFAE 的服务团队积极协调内部资源，与客户进行面对面的沟通，并使客户切身感受到了西门子对此项目的重视程度。大家的通力合作和积极配合令客户印象深刻，客户感叹于 SFAE 工程师的技术能力和敬业精神，更期望于 SFAE 的专业服务能为其带来巨大的收益。

此龙门铣的改造为国内同型设备改造又增新的案例，也打破龙门铣改造只有 COBURG 一个主打品牌的局面。多年来 SFAE 凭着稳健扎实的技术能力和勇于开拓的精神以及兢兢业业的态度，赢得了一个又一个改造项目，相信数控机床改造业务一定能乘风破浪，实现一个又一个更高的客户期望！

[回到首页](#)

客户为先，主动创新--西区云南市场业务突破：定制化变频柜

经过近一年的市场开发，12/13 财年 SFAE 在西区的业务以定制的变频柜为突破口，拓展了昆明地区的市场。

作为西部的重要城市之一，昆明是发展整个云南市场的关键，有着十分可观的发展前景和巨大的潜力。但一直以来，昆明的业务一直以服务为主。12/13 财年，西区将研究及挖掘昆明地区系统部业务机会纳入工作重点，希望通过云南市场的开发带动整个西区业务的进一步发展。

首先，对整个昆明市场做了深入调查，并与客户进行了沟通和交流。期间，我们发现标准变频柜的应用不太满足客户的需求，客户在买回标准变频柜后都会进行一些改造。但自行改造影响了整体设计和产品的安全性，并对变频柜的使用效果产生不良影响。为改变这一情况给业务带来的消极影响，公司销售、系统及工程等相关部门进行了多次讨论，最终决定开创一种新的业务模式：为客户提供定制化的变频柜，即根据不同客户的具体需求，在原标准变频柜的基础上进行了专业的改造和升级。

在定制化的设计中，考虑到了相应的设计要求和现场环境应用等因素，对变频柜进行更加细致的优化。这一方案不仅能提高变频柜的使用满意度、展现了西门子产品的优质特性，也为总部发展客户提供了更多的资源。在拿到工程师的初版设计后，销售会通过拜访客户，进行深入的技术交流。经过几次沟通和设计修改，得到客户的确认并获得一台样机的订单。在产品交货后，工程师也到现场与客户一起调试、交流，为确认后续订单的设计方案提供了宝贵的数据和技术支持。经过一段时间的试运行，SFAE 所提供的定制化变频柜运行稳定、状况良好，赢得了客户的一致认可。12/13 财年，该定制变频柜已为西区带来了过百万的业务。预计未来，定制变频柜还将带来更大的收益。

[回到首页](#)

SFAE 服务部工程师荣获专利证书

近日，从国家知识产权局传来喜讯，“对驱动装置中的电路板进行诊断测试的测试装置”和“对功率单元进行诊断测试的测试系统”获得两项实用新型专利证书。这是 SFAE 服务部首次获得专利证书，可以说是一个里程碑式的突破。

“对驱动装置中的电路板进行诊断测试的测试装置”利用特殊方式布置待测电路板，可缩短拆装时间，方便测试点的测量，加速故障诊断，提高了维修效率和安全。

“对功率单元进行诊断测试的测试系统”可使测试人员在安全电压下进行测试，保证了测试人员的安全性。此外，该测试系统简单，在实现动态负载电流的同时，实际耗电量相对较少，降低了测试成本。

在公司的指导理念下，服务部一直把提高维修质量和提高服务效率作为重要工作，鼓励工程师不断创新，同时也致力于做好公司知识产权的保护工作。此次专利申请，体现了公司对工程师创新意识和科技创新工作的大力支持和肯定，同时体现了 SFAE 长期坚持的创新价值理念和以人为本的公司理念。

[回到首页](#)

SFAE 20 年风雨路 系列活动精彩呈现

从 20 年前的蹒跚学步到如今“弱冠”年华的自信成熟，SFAE 走过了 20 载不平凡的成长之路。从人员壮大到业务发展，从战略部署到企业管理，从人才培养到文化建设，每一个侧面都呈现出不同的色彩。通过一系列的内外活动，我们用收集到的每个精彩故事及美好瞬间，为您展示出一个生动精彩的 SFAE。

20 周年庆生会

2013 年 6 月 18 日，在 SFAE 北京办公室举行了简短而喜庆的庆生仪式。为了让更多的 SFAE 人能够参与这个具有特殊历史意义的活动，还通过在线视频直播的形式连线了 SFAE 遍布全国 20 多个办公地点。除了切蛋糕、吹蜡烛，还有一个别致的环节，就是邀请不同年代入职的员工将自己的照片粘贴到 20 年历史墙上对应的入职年代，从而在这 20 载岁月中留下自己的足迹。

生日纪念短片 表达感谢 传递祝福

公司管理层特意录制了庆生短片，向广大员工、客户以及合作伙伴表达诚挚谢意，正是因为大家的共同努力才成就了今日的 SFAE。片中在悠扬的祝福歌声中管理层也对未来寄予了厚望，希望大家携手并肩创造更多辉煌。短片

年代故事，唤起往事回忆

从 1993 年开始 SFAE 就同每一个员工紧紧联系在了一起，SFAE 人的成长、快乐、艰辛甚至是迷茫都是 SFAE 最鲜活的缩影。在 SFAE 迎来 20 周年之际，一个主题为 SFAE 的“90”后/“00”后/“10”后的故事征集活动也就此展开，在以入职年代为划分标准的三组人马中选出了代表本年代的人物，他们的故事则带我们一同开启回忆之门，细数一路走过的点滴。

1995 年一个刚走出校园的自动化专业的年轻人，同 SFAE 一起开启了一扇大门。从初出茅庐的热血青年到项目现场的技术人才，在汽车自动化领域大展拳脚的“90”后代表刘鹏的故事展现了 SFAE 从无到有，从青涩到成熟，从行业探索到技术权威的发展历程。更多

2002 年入职的金玲，作为“00”后的代表，她兢兢业业地在不同的支持部门做着平凡的工作，但同时又展现出了不平凡的精神。积极乐观、严谨负责同时又不乏创新精神。她在事业、生活中扮演着不同的角色，相同的是对于每一个角色她都做出了出色的诠释。更多

与 SFAE 缘起 1997 年的秦政，在 2010 年伊始成为了 SFAE 的新任总经理。特殊的身份让这位“10”后代表多了一份使命，未来的路该怎么走？已在工业领域全面发展的 SFAE 如何再上一个台阶？经过了多方探查、深思熟虑后“定制化”服务的理念应运而生。更多

同期的“三代人合影照”活动，也是一大亮点。公司每个员工都有一张属于自己年代的贴纸，从三代人的合影中可以看到不同时期入职的员工们一同工作生活的融洽氛围。

客户心声 传递祝福

客户是 SFAE 成长路上最坚实的朋友，无数个同客户一起奋战在项目现场的无眠日夜都是 SFAE 工程师们津津乐道的话题；客户在项目验收后的满意笑容，服务结束后的感谢之情都让 SFAE 人骄傲不已。就为了这份肯定和认可，SFAE 人的付出都是值得的。在 SFAE 20 周年之际，SFAE 特意制作感谢卡，感谢广大客户一直以来的支持。同时，我们也收到了来自客户的祝福以及对未来合作共赢的期望！更多

媒体助阵 网络搭桥

除了发动同事广集素材，专业媒体的视角及传播平台更是不可或缺的资源。此次还邀请了业内资深媒体 电气时代 及中国工控网 为 20 周年纪念活动添上完美一笔。主题为“风雨兼程 20 年 SFAE 为您订制未来”；“练内功·重管理·求双赢”以及“用‘企业家精神’铸就 SFAE 发展的引擎”这三篇重磅专题报道分别从业务发展，企业管理以及综合发展的不同角度梳理了 SFAE 20 年间所取得的成绩，同时挖掘出了成绩背后的管理之道，最后的总经理专访为今后的发展指明了方向。

除了传统媒体，还借助网络宣传的优势，在中国工控网发布动态广告以及电子直邮同时还在国际工业自动化网、MM 自动化网、米尔自动化网、控制网以及机床网等十余家业内知名网站发布相关内容的新闻，以实现线上线下的多维度宣传。同时，SFAE 的官方微博也利用内容简洁，发布速度快的优势助力活动宣传，活动同期发布相关微博 20 余条。另外，在西门子内外部网站我们亦投入宣传力度，以使更多人了解 SFAE、关注 SFAE。

现在这个年营业额跨入 20 亿俱乐部的千人公司，全国六大区域设立 25 个办事处，业务横跨十余个工业领域，已为三万余家国内外用户提供了优质产品及服务的“年轻人”正在踌躇满志地开启又一个精彩未来。

[回到首页](#)

北京奔驰总装车间 EMS 输送系统项目电气总结会

2013 年 8 月, 北京奔驰某车系总装车间 EMS 输送系统项目电气总结会议在北京举行。项目相关部门人员悉数参加, 包括电气工程师, 系统部项目经理, 工程部汽车业务负责人等。会上大家对项目的时间进程, 项目设计, 调试, 系统优化, 培训, 文档准备等各个阶段中碰到的问题及经验进行了总结, 并对类似项目需要改进提高的方面进行了归纳。项目经理从项目的管理的角度, 对项目中成功和待改进的地方发表了意见。大家通过开放的交流与讨论对项目进行了反思总结, 为后续的项目总结了经验。最后, 以总结性的文件形式作了纪录, 本次会议达到了项目经验总结、分享以及持续改进的目的。

北京奔驰某车系总装车间 EMS 输送系统项目是国内第一次按照戴姆勒 Integra Well 4 标准实施的项目, 项目中我们通过与德国总部工程师的紧密合作, 解决了项目中遇到的技术问题及项目工期和人员上的困难, 如期完成了项目。并且通过项目组成员的努力, 在总装车间诸多供应商中, 我们成为理解执行 Integra Well 4 标准的标杆项目组。

SFAE 一直与北京奔驰保持着良好的合作, 未来还要在北京奔驰陆续建设新工厂项目中谱写合作新篇章。我们将为其多个车系生产车间及发动机工厂自动化电气解决方案。西门子和奔驰是长期的战略合作伙伴, 在新厂的建设中我们有很多的项目机会, 其中底盘合装托盘及生产设备, 总装车间 EMS 包具及输送系统设备, 物流输送系统等都是重点关注项目。SFAE 总经理秦政先生对奔驰的项目也很关注, 到奔驰现场检查并与奔驰客户保持良好沟通。

通过本项目 SFAE 工程师对 EMS 类输送系统项目及奔驰标准有了更深入的理解, 增强了设计与调试的能力与经验, 这为我们在今后类似与德国总部的合作项目中起主导作用打下了坚实的基础。

[回到首页](#)

“我的报告我解读” 之 风险管理

风险管理对于在市场经济中拼搏的企业来说好似一道护身符，而对于有很大比例的业务为项目的 SFAE 来说更是健康发展的保障。

日前由公司业务发展与项目管理部门发起的，以“风险管理”为主题交流会在 SFAE 举行。首先主持人用无锡尚德破产和葛兰素史克贿赂事件的案例引出了有效的风险管理和内部控制系统对于企业来说至关重要，提出了风险的最终目的是帮助我们在抓住机遇和管理风险中找到适当的平衡。

那么在项目中的风险管理是如何进行的呢？主讲人就风险识别、评估、应对措施、风险的监控、升级上报以及持续改进对项目中的风险管理进行了完整的阐述，并以投标经理的角色，对项目销售阶段的风险管理与控制进行了分析。

同时，还有从商务财务角度考虑的付款、合同、成本的相关风险；从采购方面考虑的采购实现、询价比价、启用量、价格有效期及标准交期等问题。再有是来自质量部的要求，比如对风险的来源的识别，对于识别到的风险进行记录、跟踪，还有投标阶段草拟项目质量计划等。

最后是从业务角度的探讨，演讲人以项目经理的身份对项目执行阶段的风险管理进行介绍，列举了风险的要素，根据项目进展的情况，对项目的风险进行随时更新，根据风险管理流程-识别、评估、响应、监控、报告和持续改进，对在投标阶段已识别出的风险进行回顾，识别出所有潜在的风险，评估风险发生的可能性及对项目影响程度，采取哪些措施来避免或降低风险。

[回到首页](#)

专业服务直达沙特---SFAE 服务部收到中交广州航道局感谢信

2013 年 8 月底，中交广州航道局一艘正在沙特达曼海域作业的大型耙吸挖泥船发生故障，需要尽快解决。在当地多方求助未果后，SFAE 服务部挺身而出，多方协调后，派遣了华南区驱动服务工程师执行此次境外现场服务。

接到服务任务后，我工程师第一时间通过邮件与在沙特的船上技术员澄清故障原因，通过仔细询问，认真分析初步判断了故障原因。又经多方疏通，原本三周的签证几日便办理完毕并通过快速处理获得了出国服务申请的批准。

在搭乘了飞机、汽车和船舶经过了二十多个小时的辛苦跋涉后，终于到达了服务现场沙特达曼，随即又马不停蹄的登上了故障船只。“你们的技术员在哪里？”“谁了解当时驱动装置损坏情况？”“我现在可以去查看装置损坏情况吗？”几个问题脱口而出，SFAE 工程师当时急切的心情让客户十分感动，随即又顾不上吃饭休息立刻查看设备损坏情况。就这样，在船上技术人员的配合下，经过两天的认真检查和维修，9 月 10 日传来好消息：故障船只的左侧驱动装置所有故障已排除，装置已恢复正常运行。

这是 SFAE 与中交广州航道局的第一次境外船舶现场服务项目，服务结束后我们收到了中交广州航道局有限公司设备部发来的诚挚的感谢信，向境外现场服务支持中沈工的优秀表现和 SFAE 各位领导的大力支持致谢。SFAE 通过专业的服务技术和“想客户所想”的服务精神在航道局的服务领域旗开得胜，为双方今后的长期友好合作奠定了基础。

[回到首页](#)

SFAE 西区参加 “2013 德国啤酒节 西门子之夜”

2013 年 9 月 6 日晚，由西门子（中国）有限公司主办的 “2013 德国啤酒节 西门子之夜” 在成都凯宾斯基酒店拉开帷幕。SFAE 第一次参与其中，由西区经理带领销售同事，携 SFAE 西区部分重点客户参加了此次啤酒节。

自啤酒节举办以来，此项活动已成为内外商务人士和亲朋好友欢聚一堂、分享喜悦和感受德国传统节日及文化的欢乐盛宴。为了感谢广大客户、业务伙伴等对 SFAE 一如既往的信任、支持与合作，我们盛情邀请了西区的部分重点客户参加，如一汽大众，成都科维等。在啤酒节上，西门子（中国）有限公司副总裁兼重庆分公司总经理首先致辞。在主持人和驻场乐队充满激情的调动下，现场的欢乐气氛洋溢开来，大家品尝着鲜酿的德国啤酒和德国小吃，欣赏着驻场乐队的精彩表演，与乐队一起高歌舞蹈。各种的趣味小游戏和抽奖活动也穿插其中，西区的同事更是热情地参加了 “喝啤酒大赛”。

整个啤酒节气氛热烈，在大家一起畅饮鲜酿的德国啤酒、感受传统的德国音乐和品尝纯正德国美食的同时，也增进了 SFAE 同客户之间的友谊。

[回到首页](#)

挑战酷暑，赢得信赖—艾玛拉第四条皮带机生产线改造项目圆满完成验收

7 月的江南，烈日炎炎，酷暑难耐，室外温度高达 40℃。在艾玛拉苏州皮带机改造项目的现场，由于生产工艺要求，生产线需要加热，车间内异常闷热，最高温度甚至达到 45℃。而此时，两位项目工程师已经在现场连续奋战超过了 15 天，每天汗如雨下却无时无刻不认真解决着现场的每一个技术问题。而由于高温加上客户加热片选型瑕疵，导致了调试期间电机和电缆的损坏。华东区服务销售第一时间联系了库存备件，项目经理立即连夜协调并得到服务部现场服务和室内维修团队的积极配合，于第二天即解决了问题。

现有生产线的改造项目往往面临着工期紧张的问题，艾玛拉皮带机改造项目团队想客户所想，急客户所急，出色地完成了所有 4 条线的改造任务。如在第一条皮带机线的改造过程中，客户的机械方面出现了问题，尽管这些不是我们项目的供货范围，但 SFAE 工程部工程师李峥本着全方位主动服务的理念积极主动的帮助客户一起研究解决方案，最终帮助客户完美的解决了机械上的难题。第二、三条皮带机改造是同时进行的，且恰逢 2013 年的春节，但是我们克服了重重困难最终保证了设备的提前交付，客户对我们的表现竖起了大拇指，也为我们顺利赢得了第四条线的改造订单。迄今为止，艾玛拉皮带机改造项目团队已经赢得并成功完成了客户 4 条线的改造。客户跟苏州办服务销售表示，之后的皮带机改造全部交由西门子来完成，并特意表明合同里面需要写明设备必须要由完成该项目的两位工程师来完成调试，由该项目经理指导调试进行。专业服务时时处处服务理念在艾玛拉改造项目团队身上时刻体现着。

[回到首页](#)

SFAE 成功赢得济二伺服压机项目

近日，经过多轮谈判，SFAE 与济南二机床集团有限公司（简称济二）正式签订 2000T 伺服压机合同。这是迄今为止 SFAE 与济二签订的金额最大，最具技术含量的合同。

济南二机床集团有限公司始建于 1937 年，经过多年发展现成为全国机床行业大型重点骨干企业，是全国机床行业的“十八罗汉”厂之一。企业占地面积 101 万平方米，现有在职员工 4800 余人。是中国规模最大、品类最全、综合制造实力最强的锻压设备和大、重型金属切削机床制造企业，世界最大的机械压力机制造商之一。该公司占了国内伺服压机领域 80% 的市场份额，因此这一次项目的成功也为 SFAE 开拓伺服压机业务奠定了一步坚实的基础。

在此之前济二伺服压机一直由某进口商提供，但在使用中发现压机并没有达到预期的效果，因此决定寻找新的合作伙伴。在进行了大量调研对比后，在最终客户的建议及综合性价比的考虑下，济二选择了西门子作为本项目的合作方。

这是济二的第一台自主成套的伺服压机，最初的方案是由西门子提供产品及技术支持，客户自己完成项目以节约成本；但通过交流客户逐步感受到这种模式可能带来技术风险，于是开始考虑 SFAE 总包项目。谈判是艰苦的，在一天内谈到的所有技术问题，客户要求必须按照他们的格式整理完毕。第二天一早 SFAE 工程师就按照客户要求整理出了优秀方案，这样的高效和专业深深打动了客户。经过后续多次谈判，SFAE 充分展示了在伺服压机项目上的工程经验及顺利完成项目的信心，谈判过程中，MCBU、IS 北方区济南办销售同事也提供了强有力的支持，终于我们在 8 月底拿下了济二这一具有里程碑意义的项目。

这个项目竞标成功是各个部门同事协作的结果，是西门子综合实力的体现。目前项目已经启动，进展顺利。希望我们能够通过专业的项目管理和执行能力，赢得客户的尊重和认可，并通过这次合作打开双方长期合作的大门。

[回到首页](#)

立足行业客户 创新卓越服务——2013 西门子制浆造纸行业服务交流会

西门子客户服务集团 FY1213 努力打造的造纸行业客户服务交流会分别于 2013 年 7 月、8 月在山东潍坊和广东东莞成功举办。

服务交流会由西门子客户服务集团与相关行业部门联合举办，邀请了来自东莞玖龙纸业、东莞理文纸业、东莞建辉纸业等多家制浆造纸企业的管理层、技术人员等约 50 人参加。并由西门子客户服务集团的管理层、业务 BU、服务销售等向客户介绍西门子客户服务集团的组成、产品生命周期服务业务、增值服务业务、以及西门子服务技术能力，探讨了纸机主传动变频器的维护和库存优化等，让客户更加深入的、全面的了解西门子客户服务集团的业务范围和全面专业的技术实力。

通过此次服务交流会，不仅扩大了西门子客户服务集团在制浆造纸行业的服务影响力，而且有力促进了产品生命周期及附加价值服务业务在制浆造纸行业的推广，并取得了良好的交流成果。第一，更加有效的展示了西门子客户服务集团在制浆造纸行业的业务范围和技术实力；其次，更好的发现客户对使用西门子产品过程中存在的新问题，新需求，新合作；第三，更专业的与客户分享了西门子库存优化方案和备件共享业务机会；同时更好的加强了团队间的团结合作帮助造纸行业客户提升竞争力。

西门子客户服务集团在 2010 年成立以来，坚持“尽心尽智 高效运维”的服务理念，致力于为中国冶金、造纸、船舶、电力、交通、能源等众多行业客户提供更加专业的西门子公司系统服务解决方案，持续深挖客户需求，优化服务资源，提升服务能力，以不断创新的服务模式为客户提供可持续的定制化高端服务。

[回到首页](#)

"卓越服务"系列故事（一）用真诚服务感动客户，用激情燃烧青春岁月——SFAE 年轻工程师的苦与乐

西门子工业客户服务集团在全球推出了"卓越服务奖"，旨在表彰那些在日常工作中为客户提供了优质的服务，成为模范代表的优秀员工和团队。SFAE 有十余名同事及 2 个团队分别入围个人及团体大奖评选，无论评选结果如何，我们都要向那些兢兢业业、努力付出的同事们表示敬意。希望在此影响下会引发出更多的优秀员工和事迹，出现更多服务客户的感人故事。

SFAE 现场驱动服务工程师小高，自 2011 年进入西门子以来，一直保持着旺盛的激情，积极高效地完成着一个个繁琐、复杂的现场服务。2013 年 7 月瑞典某公司申请紧急服务，其用户的船用变频器损坏，停靠在了天津塘沽新港码头，需要紧急修复，以免影响整个行程。高工在得到服务派工后，立即准备相关备件并赶往现场。当日晚 9 时许上船，未经片刻休息即展开工作。经过专业细致的连夜工作，于次日凌晨 4 点修复装置，一切运转正常。客户赞叹于工程师的快速响应、高效以及敬业精神，对于工程师给客户快速解决燃眉之急表示了由衷的感谢。

在服务进入旺季时，客户的需要一时倍增。为了能够及时地响应客户的需求，高工主动争取更多的服务，并要求去艰苦的西北出差。拖着几十公斤重的大箱子，顶着炎炎烈日，在将近一个月的时间内，乘坐飞机、火车、汽车、三轮车、甚至摩托车，不分白日黑夜的跑遍了中国整个大西北约 20 个偏僻的现场，行程达几万公里，给很多客户解了燃眉之急。当他自豪地讲述如何快速给客户解决问题，以及藉此给客户挽回的经济损失的时候言语间充满着无限的成就感。

在上一财年高工全年的现场服务量达 146 个之多，已达到了超高的个人生产力水平。在新的财年他仍一如既往、积极主动地完成自己的本职工作。经常主动要求去一些艰苦和复杂的现场，经常换位思考，从对方的角度去考虑问题，充分体现了以客户为导向的理念。这样的例子在整个现场服务的团队里，枚不胜数，而小高正是其中的杰出代表之一。

[回到首页](#)

SFAE 参展 2013 北京国际风能大会暨展览会

2013 北京国际风能大会暨展览会于 2013 年 10 月中旬在京举办。北京国际风能大会暨展览会是国内风电行业规模最大的风能展。西门子在展会中清晰地传达一个理念，即：西门子工业为风电提供全套电气解决方案，助力风电客户自主创新。而西门子工厂自动化工程有限公司(SFAE) 则以风电应用专家的整体形象参展。

SFAE 自从 2005 年实施第一套风电齿轮箱测试台以来，已经成为中国风电行业测试领域的领跑者，在风电齿轮箱测试领域市场占有率达到 90%以上，风电整机领域市场占有率达到 60%以上，同时实施了目前全球功率最大的 16MW 风电齿轮箱实验台。SFAE 依靠先进的测试技术和丰富的工程实施经验为国内客户提供全集成节能型测试台实现测试技术领域全新突破。

受到风电行业行情的影响，在 2013 财年对风电测试领域造成了较大的影响，在此背景下测试台业务加强另一传统的测试领域汽车行业开拓，除了与传统的合作伙伴南通常测进一步加强合作开发国内汽车行业中低端市场外，同时加强了德国总部的合作全力开拓汽车行业高端测试市场，并且取得了良好的开端。在新的财年测试台业务将在继续巩固传统风电行业的优势地位，重点开拓汽车行业测试领域（集中于发动机、动力总成、电动汽车及非标转毂测试领域），同时加强对其他机械行业转动设备测试领域的开发。

[回到首页](#)

SFAE 低压穿越实验中的开关装置获得实用新型专利

近日，由 SFAE 工程师发明的应用于低电压穿越实验中的开关装置获得了国家知识产权局颁发的实用新型专利证书。

该实用新型公开了一种应用于低压穿越实验中的开关装置，通过晶闸管作为无机械触点的接触器原理，在低电压穿越的试验中，可以分别控制每一相的分断。本实用新型中的开关装置能够实现三相不对称操作，寿命也延长很多。同时三相可独立动作、操作简单、控制方便，能精确控制通断时间。

按照公司的指导思想，工程部在努力做好每一个项目的同时，也致力于做好知识产权的保护工作。本次通过审查的专利是工程师在执行项目及科技研发过程中为解决问题所提的创新。工程师通过申请专利，不仅加强了公司知识产权的保护，也提升了公司的科技创新水平，体现了 SFAE 坚持“矢志创新”的价值理念。

[回到首页](#)

马钢客户日在北京举行

2013 年 9 月 10-12 日马钢集团客户日在北京举行。马钢集团设备部负责人，马钢自动化工程公司技术高管及各分厂技术设备部领导、专家共 20 多人参加会议，西门子冶金行业华东华中中心销售总监，西门子马钢大客户经理，SFAE 副总经理，SFAE 大客户服务经理参加会议并在大会上针对马钢的设备使用状况详细介绍了西门子的服务理念和内容。

马钢集团是中国特大型钢铁联合企业，国际上市公司。现具备 1800 万吨钢配套生产规模。拥有世界先进的冷热薄板、镀锌板、彩涂板、硅钢、H 型钢、高速线材、高速棒材和车轮轮箍生产线。西门子产品和系统应用相当广泛，且都处于升级换代阶段。

经过两天的会议，双方认真探讨了关于设备维护保养，升级改造，能源管理方面的问题，并希望加强合作，加深服务力度及范围，为 2014 年生产管理和设备安全共同努力。

客户对此次会议给予了高度评价，并在会后与西门子专家对日常维护方面的问题及需求做了积极的沟通。通过此次会议，为西门子服务业务在马钢的推广打下了良好基础。

[回到首页](#)

2013 中国电气工业百强榜 SFAE 上升至第 38 名，获“竞争力 10 强”企业称号

第十四届中国电气工业 100 强颁奖典礼于 2013 年 11 月 14 日于北京举行，SFAE 排名中国电气工业百强第 38 位，并获得“中国电气工业竞争力 10 强”企业称号。

中国电气工业 100 强企业排行榜是根据国家统计局数据为依据，以全国各电气企业年营业额等业绩表现为衡量标准进行的排名。SFAE 以 2012 年营业额近 21 亿元人民币的成绩上升至百强榜第 38 名。

2013 年对于 SFAE 来说是一个具有重大意义的年份。2013 年 6 月 18 日 SFAE 迎来了 20 周岁的生日，风雨 20 载 SFAE 走过了从一棵小苗成长为参天大树的过程，其间的奋斗拼搏、艰辛汗水、欢笑和泪水以及和客户一起走过的路程对于 SFAE 人来说还都历历在目。我们的业务从 1993 的单一业务领域发展到如今的十余个重点工业领域，从横向到纵深到以客户需求为导向的每一次自我提升都显露出 SFAE 持续创新、团结协作、顽强拼搏的精神。我们从业务发展、科学管理以及企业精神的三个不同角度梳理了 SFAE 的成长故事：

- * 风雨兼程 20 年，SFAE 为您“定制”未来
- * 练内功 重管理 求双赢
- * 用“企业家精神”铸就 SFAE 发展的引擎

当然在 2013 年 SFAE 发展的脚步仍在继续，在各个领域均有不俗表现：

- 2013 年 SFAE 在机组式柔印机、分切机、瓦楞纸模切机等机型上取得很大技术突破，使设备在市场上具有很强的竞争力。
- SFAE 的汽车业务部门一直贯彻德国技术、中国制造、西门子品质的理念，持续为国内外众多知名汽车生产企业提供整体电气及机械解决方案、定制化的全产品生命周期服务以及电柜配电解决方案。并在 2013 年获得西门子全球工业自动化业务的最佳部门表现称号。

- 作为西门子全球起重机三大业务的工程能力中心（卸船机、造船门式起重机、冶金起重机），SFAE 提供成熟的起重机传动及控制技术解决方案，12/13 财年与中日联合作拿下了印度钢厂的 CDQ 提升机项目，与郑州新大方合作拿下了 巴西 400t 造船门机项目。
- SFAE 鞍山低压电柜工厂执行科学管理，成功交付台山核电近 600 台 S8 低压配电柜，在中化泉州项目上完成了 500 台 8PT 配电柜交付任务，并承接 Bayer, BASF, Lanxess, Flsmidth 等国际客户的电柜业务。
- SFAE 控制电柜应用于工业及民用自动化控制领域，为客户量身定制先进可靠的控制柜及专业化的服务，包括：数控柜、PLC 控制柜、电源分配柜 (PDP)、驱动柜、水冷变频柜。作为 DMG 全球控制柜三大生产基地之一，已经交货数千面定制化产品。电柜生产管理建立在 MES（生产执行系统）和 SPS（西门子生产系统）之上，使用 shop floor management（现场管理）的工具，深化并完善精益生产。
- 12/13 财年的测试台领域 SFAE 也是成绩不俗。成功实施了 16MW 和 13MW 全球领先的风电齿轮箱实验台项目；赢得了国内采用德国高标准的发动机和动力总成噪音实验台，同期 SFAE 取得了风电测试行业首个测试设备应用专利。
- 在节能领域，凭借西门子的先进技术和丰富资源一举拿下陕西龙门钢铁 400m² 烧结主抽风机项目，节电率大于 15%，节电量大于 1680 万 kwh/ 年。

在市场逐步回暖的大环境下，SFAE 将把握机会持续创新，同我们的客户一起在实业兴邦的发展正途上继续前行，助力中国未来工业的发展。

2013 年第 14 届中国电气工业 100 强排行榜

[回到首页](#)

神龙汽车技术交流在神龙汽车襄阳工厂举行

2013 年 10 月 30 至 31 日，神龙汽车技术交流在神龙汽车襄阳工厂举行。神龙汽车襄阳工厂主任，襄阳工厂设备部专家、高级工程师，襄阳工厂采购经理及各分厂技术设备部领导、专家共 20 多人参加会议，SFAE 华中区经理，SFAE 服务技术销售参加会议并在大会上针对神龙汽车现有的设备使用状况详细介绍了西门子数控系统的故障诊断，备件选型，以及升级改造等问题。

神龙公司襄阳工厂是发动机、变速箱、车桥等动力总成的生产基地，目前具备年产 64 万台发动机与变速箱生产能力。2015 年第四期改建、扩建工程项目竣工投产后，将形成年产 100 万台以上的规模能力。全新一代发动机产品，技术上国际领先，具有高效、经济、环保的卓越性能。现场西门子产品和系统应用较多，且四期已到位的设备绝大部分都是西门子系统，而前三期部分设备已经处于升级换代阶段。

经过两天的技术交流，双方认真探讨了关于设备日常保养，紧急维修，升级改造等方面的问题；客户希望加强合作，扩大服务范围，并且为神龙武汉总装厂保驾护航。通过此次交流，神龙汽车的推广为西门子服务业务打下了良好基础。

[回到首页](#)

卓越技能缔造专业谈判---SFAE 客制化商务谈判技巧培训

业务、商务一直以来都是公司顺畅运营的支柱，日前关于商务谈判技巧培训课程在 SFAE 开课。此次课程的内容是由 SFAE 工作中真实发生的案例为主要依据，邀请了采购、商务、区域、业务等相关部门的同事共同参加，旨在让大家结合自己的角色分享不同岗位的经验、感受，在实践中总结提升自己的专业素养。

" 谈判是一种从他人处满足需求的基本方法 "，并引用了来自哈佛的谈判建议。这个话题中谈到，其实每个人都是天生的谈判专家，最好的例子就是家长与孩子之间的博弈往往是负多胜少，老师亲作示范讲述了他与女儿之间关于养一只大狗的对话过程，孩子的直白观点和家长的瞠目结舌之间逗得大家开怀大笑，气氛十分轻松。接下来讲到了谈判在营销流程中的定位，简单易懂的图表阐述了采购需求驱动销售流程的定义。

在基本定义澄清之后，所有的学员被分为四个组，每个组都由不同职位的同事组成，在这样的组合后我们开始了第一轮模拟出价游戏，在出价的不同阶段会安排对手双方代表进行场下谈判以达到各自的目标，游戏结束后赵老师为我们总结了谈判的要素：目标，风险，信任，双赢，实力，策略，授权，长期关系。在此过程的一系列理论学习过后，每组被分派了不同的任务，场景设计为日本航空公司预计将在美国麦道公司引进 10 架新型麦道客机，故事从日本代表团飞抵美国的那一刻开始。四个小组根据任务内容对该案例从不同角度进行分析，也正是因为每组中包含了不同职务的同事，大家可以从各自的角度出发谈论和总结对于该案例的不同看法，并与其他各组分享结论。

整个培训过程理论与实际相结合的真实场景演练令同事们如饮甘霖，时空错位般地在不同的谈判情景中扮演着非日常的角色，经历着不同寻常的谈判领域头脑风暴。独特的课程设计使得同事们对于培训内容印象深刻，从自己的亲身参与中获得了更多对于谈判技巧掌握的更新认识，同样的，这也正是组织者的初衷，希望在不同岗位员工可以不断充实自己，不断在实践中提升专业及职业技能，从而使得公司运营更加健康高效。

[返回首页](#)

SFAE 西安办事处搬家了

2013 年 10 月底，西门子西安办事处由原来的高新国际商务中心搬进了国家服务示范基地西安软件园，SFAE 西安办事处也一起搬到了新家。

新办事处合理的办公室布局，完善的配套设施，为员工创造了良好的工作环境。新办公室实现了西门子全新的办公理念---共享座位和干净工位。公司为每一位员工提供独立的锁柜，员工下班后，可以将自己的文件资料及办公用品放入锁柜中，这既保证了每张办公桌的整洁，方便了员工间共享座位，同时也降低了公司的运营成本。

在新的办事处，我们有了新颖独特的办公区（包括了火车座和临时办公桌），为出差的同事提供临时办公桌，增加了员工的归属感。同时还设置了不同类型的会议室，员工可以根据会议规模大小，选择会议室的类型。同时还拥有大屏显示器，方便了团队成员之间利用多媒体进行交流。头脑风暴室色彩斑斓的空间，为员工思考创造了轻松的环境，促使员工碰撞出思想的火花。以现代、温馨、休闲风格为主的茶水间，更是为员工在紧张工作之余提供了放松身心的空间。

祝愿西安办事处的同事以崭新的面貌迎接挑战，实现业务的增长。

[回到首页](#)

SFAE 苏州办赢得江苏沙钢润忠高线轧机驱动改造大单

2013 年 10 月 15 日，SFAE 与江苏沙钢集团正式签订高线轧机直流 6RA80 升级改造合同。

沙钢润忠高线厂共有 8 条生产线，其中仅一条为西门子公司系统，其余均为其他厂商产品。此条生产线是 90 年代沙钢进口的一条生产线，也为沙钢的发展立下汗马功劳。但是经过近 20 年的使用，设备故障频繁，且原有的 6RA24 直流驱动及 PLC 早已经停产，客户对此非常苦恼。SFAE 深知客户担心之处，自 2009 年 SFAE 开始引导客户对此条生产线的 S5 PLC 及飞剪和辅传动的升级改造，虽然中间过程曲折，但客户对改造效果还是比较认可的。

自 2012 年以来客户就考虑对轧机直流驱动进行改造，但一直因为技术原因有所顾虑，SFAE 了解客户的情况后，邀请专家工程师多次到客户现场交流，并克服 6RA80 与 S5 CPU 通讯技术问题赢得客户技术部门的认可，最终经过几轮商务谈判，SFAE 赢得此订单。

这个项目是历年来 SFAE 地区获得的较大金额单体改造合同，同时也是为数不多的轧机驱动项目，也为挖掘市场中的 6RA24 改造项目指引了方向。在西门子向服务要增长的环境下，这无疑是一个具有重要意义的成功案例。

[回到首页](#)

第三届国际电柜大会在 SFAE 胜利举办

为加强国际电柜行业的联系，探寻电柜行业的发展方向，开展电柜厂家彼此间的交流合作，2011年由德国西门子 WKC 牵头，联合欧洲及中国的电柜厂家成立了国际电柜业务大会。首届大会于2011年在德国召开，今年第三届国际电柜大会移师中国，CEPD 承担了举办此次大会的重任。

此次电柜业务大会的成员横跨电柜行业的各个领域，除了传统的电柜生产厂家，还有服务于电柜生产行业的其它厂家，比如电柜设计软件行业的翘楚 Eplan 公司，研发各种机床加工中心的 Kiesling 公司，研发智能筛选物料软件的 Titech 公司以及提供各种电柜元器件及解决方案的 Weidmueller 公司等等。

11月4号下午，第三届电柜业务大会正式召开。SFAE 总经理秦政进行了大会开场的演讲。此次大会的主题 "精益生产 & 流程优化"，与会人员通过参观电柜生产车间、物流车间以及服务部生产车间对此有了更加直观的了解。在整个参观过程中，大家就自己感兴趣的地方纷纷提出了自己的问题与看法，特别是对现在电柜车间的 MES 系统，大家都展示出了浓厚的兴趣。

随后，成员们结合自己公司的实例，集思广益，进一步探讨了如何在生产中贯彻精益管理。比如，SFAE 电柜生产部门经理方腾介绍了 SFAE 电柜车间生产计划、订单追踪以及车间现场管理的情况，来自捷克 Melecs 公司的 Michal Arnold 先生介绍了他们在开关装置的生产过程中关于产能计划和现场管理的经验，来自 WKC 的 Mirko Loffler 先生则分享了他们应用在车间生产和物流管理的智能精益信息平台，而来自荷兰 Titech 公司的 Jan Hansen 先生向大家展示了他们最新为小型配电柜选料研发的 APP 手机系统应用。

最后，大会移师到欧伏公司。欧伏公司自成立伊始，一直与西门子保持着密切的合作。大部分电柜的机加工都是在欧伏完成的。首先欧伏的陈总为大家简单介绍了一下欧伏公司，接着欧伏现在使用的加工中心提供商来自日本的 Amanda 公司介绍了 Amanda 公司的机床和加工中心，随后由欧伏同事带领，大家参观了欧伏的整个生产车间。随后来自 Rittal 公司的代表 Scharf 先生跟大家分享了在当今信息化的时代 Rittal 公司的应对策略以及如何在中国市场开展本地化的发展策略。来自 Kiesling 公司的 Rolf v.Kiesling 先生为大家介绍了 Kiesling 公司最新推出的加工中心产品，引发了大家浓厚的兴趣。

至此，为期 3 天的第三届电柜业务大会成功结束。此次电柜业务大会的召开，增强了对当前电柜行业的了解，学习到其他电柜厂家先进的经验，并且加深了与电柜行业主要厂家的联系，是一次很好的分享与交流的机会。并且此次大会的顺利召开，离不开来自服务部、物流部、总务部和采购部同事的大力支持。

[回到首页](#)

SFAE 服务部的第一条纸机改造项目顺利通过验收

日前 SFAE 获得了某纸业有限公司纸机设备技术改造项目。SFAE 通过严格的招投标流程，凭借前期详尽的现场调研和出色的技术方案中标了其中电气及控制设备的供货和调试工作。

造纸一部 13#及 14#纸机将原有的老旧网部系统改为先进的真空揭纸系统，机械设备由德国 VOITH 提供，电气设备以及控制系统采用西门子 PCS7 过程控制系统，在上位机实时监控现场设备运行系统，实现了真空揭纸辊的联锁运行。通过 Profibus-DP 现场总线系统，实现了电机电流等的实时监控，保证了生产线的安全稳定运行，相应的控制以及运行状态都集成在原有 PCS7 系统中，实现了纸机辅传动的自动运行。整个项目历时一个多月，解决种种困难，与德国 VOITH 工程师配合默契，共同改善原有程序，提前完成了原计划的改造项目。改造完成后，大大提高网笼的挂浆率，纸张水印清晰度等质量指标达到了原来的预期目标。

造纸三部 9#及 10#纸机改造对原有网部以及压榨部均改为先进的真空揭纸以及真空压榨，改进了真空系统，并增加了辅助控制柜。由于 9#10#已经运行了 20 多年，历经一次大的改造，几次小的技改升级，设备陈旧，现场空间狭小环境复杂。加之时间紧任务重，改造技术难度大，需要同时有 21 家单位现场施工，留给我们电气调试的时间非常有限。真空泵采用利用用户原来的 ABB，ACS510 变频器实现变频调速，所有控制通过 WinCC+PCS7 控制。压榨部的改动最大，去掉一组接纸网驱动，增加一个驱网辊（22KW），原有压榨一组、二组电机功率升级，改为真空压榨辊（30KW）及一压胶辊（22KW），增加了三个 1.1KW 的辅助引纸辊，由西门子 SIMOVERT Master Drive 变频器驱动，可以实现纸张的张力微调。

调试过程中，我们利用转速表一转一转的测试速度，一点一点的调试变频器参数，一条一条的修改 PCS7 程序，最终实现了整条生产线传动的速度链匹配，传动负荷分配控制。整个的调试工作中，除了完成我们的网部以及压榨部的本职工作外，我们也解决了客户以前的一些问题，更换了报 F002 的原有圆网变频器，防伪线施放系统需要圆网速度，从圆网变频器输出 0-20ma 信号，微调使其与纸机速度相同。改造完成后提高了压榨部的脱水率，使其达到 60%-70%。

项目执行期间，我们的工程师放弃了整个中秋国庆双节假期，放弃了家人团聚和金秋出游。克服了现场复杂危险，工作条件简陋等重重困难，和甲方及施工人员一起奋战在一线，圆满完成了改

造任务。最终西门子工程师的精湛技术和敬业的服务态度得到了甲方的一致肯定。客户对 SFAE 的工程技术能力和项目实施水准表示了钦佩和信赖，并期待着与我们有更多项目合作机。

[回到首页](#)

第一届 CEPD 车间员工技能大赛

初入寒冬，在公司工会的号召下，由 SFAE 工会主办，CEPD 车间承办的第一届 CEPD 车间员工技能大赛于 12 月 19 日中午在热烈的气氛中落下了帷幕。

"赛前筹备阶段"

因为车间以前没有举办类似比赛的经验，所以大赛筹备组成员早在一个月前就开始筹备此次比赛。在大赛筹备会议上，本次比赛的总负责人组织大家开展头脑风暴，集思广益。他特意强调不仅要比赛，而且通过本次比赛要起到贴近实际生产、锻炼队伍、发现问题、鼓励车间员工积极锻炼劳动技能，树立车间积极向上的工作作风的作用。

最终经过讨论，本次比赛共进行两个项目，个人赛"线缆制作能手赛"和团体赛"综合制造团体赛"。并且此次大赛的要求极为严格，不仅要保证速度，更要看质量，并加入 5S 的要求，比赛中也必须保持工作环境的整洁。这对于参赛选手的综合素质提出了更高的要求 and 考验。

"报名和预赛阶段"

此次比赛车间的热情程度，远远超出了原有的预期。个人赛共有 33 人报名，团体赛由车间自行组建了 4 只精英团队参赛，可以说是全民参与。

考虑到个人赛报名者众多，筹备组决定首先于 12 月 12 日进行个人赛预赛。报名选手共被分成 9 个组，每组 4 人。预赛将会选出成绩最好的前 4 名参加最后的决赛。在男选手占绝对优势的个人赛中，一位巾帼女杰刘女士杀出重围，在 4 名进军决赛选手中占有一席之地。比赛规定，用时最短的选手获胜，但质量不合格的要加上一定时间作为惩罚。刘女士在预赛中零错误的战绩给大家留下了深刻的印象。

"决赛阶段"

决赛于 12 月 19 日在车间举行。并邀请到了工会主席和质量部一位刘女士共同参与见证。比赛由一名同事主持，首先由大赛筹备组总负责人，车间生产经理进行简短的开场讲话，他感谢比赛准备过程中大家付出的努力并总结了本次比赛的意义。接着，工会主席站在工会的角度，从整个行

业着眼，发表了行业竞争实际上就是人才的竞争的讲话。最后主持人一声令下，决赛比赛正式开始。

比赛首先进行的是团体赛。"综合制造团体赛"就是要求选手依据实际的生产流程和工序，在最短的时间内模拟生产出一个简单的电柜部分。车间的 IE 郭工程师，利用两周的时间精心准备了模拟电柜图纸，BOM 材料，生产区域和生产工具。同时为了还原最真实生产的全过程，MES 系统也参与进来，模拟建立了生产订单和计划工时，并且比赛用时以 MES 的记录为准。

比赛开始前，此次的总裁判长宣读了团体赛的规则。因为是团队作战，除了强调工艺质量和速度之外，选手之间的配合也尤为重要。四名选手组成一个团队，需要严格按照分料---装配---接线---检验的工序进行，不能打乱顺序，也不可以多个工序同时进行。

比赛在一丝紧张的气氛中开场，各位参赛成员使出浑身解数，在保证自己快速完成任务的情况下同时确保电柜质量。比赛的紧张气氛也感染到现场观众，大家还临时组织起了啦啦队给选手呐喊助威。最终来自分料组的相先生，装配组的张先生，接线组的李先生和检验组的耿先生组成的"参赛一队"在分料---装配---接线---检验环节中一路领先，并且生产的电柜通过所有检查，以绝对优势获得了第一名。

接下来是个人赛的决赛。与团体赛一样，个人线缆制作赛也强调速度和质量并行。比赛为每位选手准备 50 根线，这 50 根线中每 10 根线的线径和压接方式都不同。50 根线一字排开，选手要争取在最短的时间内，将线剥掉线皮并压接上相应的冷压端子头。选手需要严格按照线缆的顺序依次操作，不能打乱顺序，也不能遗漏线缆。线缆制作完毕之后裁判要检查做线质量，如果有质量问题的，根据质量点，每点要给参赛选手增加 30 秒。最终用时最少的人获胜。

经过预赛激烈的角逐，共有最终四名选手入围了此次决赛。最后来自 P5 组的女将凭借预赛时的零错误及决赛的过硬做线质量，夺得最终的胜利。至此第一届 CEPD 车间员工技能大赛圆满结束。总经理秦政在比赛结束后做了精彩的总结并未获奖团队及个人颁发了奖状和奖品。

通过此次比赛，我们不仅达到了赛前设定的"练兵"的目的，同时，也在比赛中发现了一些我们日常生产工作中容易忽略的问题，比如，工具的配备情况以及员工容易出现的不符合工艺的操作等问题，CPED 车间将在赛后进行总结。并将会根据这些问题，制定明年的有针对性的培训。

本次比赛虽然结束了，按照生产经理的话来说，大横幅上的"第一届"的"一"字是可以替换的，在兼顾成本的同时，就是为了以后方便我们开第二届第三届，从比赛中大家都切身感受到了比赛的意义，收获颇丰！这种比赛我们一定要坚持办下去！

[返回首页](#)

平凡的工作 不凡的业绩 --- 紧急矿井抢修服务

2013 年 11 月，某矿业公司申请紧急矿井服务。由于变频器损坏，导致井下积水严重，现场非常危险。由于矿井属于高危行业，需要质量部同事审核客户提供的各种资质和安全证明，公司内部需要执行高危行业现场服务特殊流程，客户的需求就是命令，一场众人参与的接力战斗随即打响。

从区域服务经理到服务部现场服务经理的紧急部署，从质量部同事鼎力支持，快速确认安全资质符合标准。从服务部值班工程师到现场服务工程师的快速响应，全力准备，同时马不停蹄驱车赶到公司出备件，最后库房同事加班加点顺利完成备件发货。

本次服务现场位于距市区 200 公里外的村庄，区域同事接到备件后，立刻汇同工程师前往客户现场。我们的工程师一到现场立刻按照客户要求更换客户工作服，乘罐笼下到了位于地下 100 米深处的矿井，并沿巷道步行 300 米，抵达现场作业面，沿途狭窄多水，看起来相当危险。在客户看起来高深莫测的问题，SFAE 的工程是轻车熟路，很快就确认了故障点，专业地解决了问题，设备很快恢复运行起来，客户一片欢欣鼓舞。为了让客户能够应付一般的紧急状况，还特意给客户的电气人员进行了设备维护知识和基本故障检测手段的培训，赢得了客户的赞许。在设备观察运行一天后，客户满意地送走了张工，留下了对西门子的美好回忆。

其实 SFAE 有很多看似困难重重的现场服务和维修任务，在我们各个岗位的同事团结协作共同努力下都变成了一个闪亮精彩瞬间。

[回到首页](#)