

SIEMENS

Ingenuity for life

Virtual Collaboration

Support, Engineering, Instandhaltung
von Automatisierungssystemen
via Remotezugriff mit der cRSP*

*common Remote Service Plattform

siemens.de

Wie können Automatisierungssysteme auch via Fernwartung ausgebaut, instandgehalten und auch neue Funktionen implementiert werden?

Support, Engineering, Inbetriebnahme und Instandhaltung von Automatisierungssystemen können optimal via Fernzugriff (remote) erfolgen.

Wie genau funktioniert das?

Mit der Common Remote Service Plattform (cRSP) wird durch vorgefertigte Standards eine schnelle Anbindung realisiert. Dies ermöglicht den Zugriff auf das weltweite Siemens Experten Netzwerk. Die Verbindung ist nur offen, wenn beidseitig aktiv eine Verbindung aufgebaut wird – die Kontrolle bleibt beim Kunden. Die Lösung ist ISO27001 / CERT zertifiziert.

Als Option ist das Customer Web Portal für externen Zugriff durch Mitarbeiter des Kunden oder Partner / OEMs verfügbar. Durch eine zentrale Administration reduziert sich der Verwaltungsaufwand.

Aktuelle Herausforderungen von Anlagenbetreibern und Maschinenbauern:

- Professionelle Ausweitung und Optimierung der Servicemöglichkeiten
- Steigende Qualitätsanforderungen erfordern besseres Service Level
- Reise- und Kontaktbeschränkungen
- Schutz durch reduzierte Zutritte vor Ort
- Erhöhte Komplexität der Systeme macht den Einsatz von Spezialisten immer wichtiger
- Steigende Sicherheitsanforderungen verlangen professionellen Schutz von sensiblen Daten

Welche Vorteile bietet Virtual Collaboration?

Es handelt sich um ein abgestuftes Sicherheitskonzept mit 2-Faktor Authentifizierung, bei dem die Konnektivität aktiv von beiden Seiten erfolgen muss. Zudem ermöglicht der Support den schnellen und kontaktlosen Einsatz von Servicetechnikern.

Unser Angebot

- Aktion Frühjahr 2020: 3 Monate kostenfrei
- Zugriff auf weltweites Siemens Experten Netzwerk
- Höchste Sicherheit für den Schutz von sensiblen Informationen
- Customer Web Portal für Partner/ OEMs verfügbar
- Verschiedene Anbindungsmöglichkeiten
- ISO Zertifizierte Plattform mit 2-Faktor Authentifizierung und Zugrifflogging
- Nutzung von zukunftsorientierten IT-basierten Dienstleistungen, bereitgestellt in einer langfristig angelegten Partnerschaft

Weitere Informationen zum Thema [Virtual Collaboration](#).

Unsere Ansprechpartner und Experten:

digi-services.de@siemens.com