SiePortal – yhteydenottokanavasi tekniseen tukeen

SiePortal on integroitu alusta, joka kattaa tuotetiedon hallinnan, kauppapaikan ja väylän teknisille tukipyynnöille.

- Tukipyyntösi menee suoraan teknisen tuen työjonoon ilman välikäsiä.
- Tukipyyntölomake kysyy tekniset lähtötiedot tuotevalinnan perusteella.
- Järjestelmä tarjoaa vastausehdotuksia jo lomaketta täytettäessä.
- Voit liittää tukipyyntöösi esimerkiksi projektitiedostoja tai kuvakaappauksia nopeuttamaan selvitystyötä.
- Kaikki tukipyyntösi ovat katsottavissa samasta paikasta mySiePortal-sivulla.
- Tukipyynnön voi tehdä tarvittaessa ennalta esimerkiksi ennen tärkeää käyttöönottoa, mikä varmistaa avun saamisen nopeasti kriittisenä hetkenä.

SiePortaliin pääset kirjautumaan osoitteessa **siemens.fi/sieportal**

Suoraan tukipyyntölomakkeelle pääset osoitteessa **siemens.fi/supportrequest**

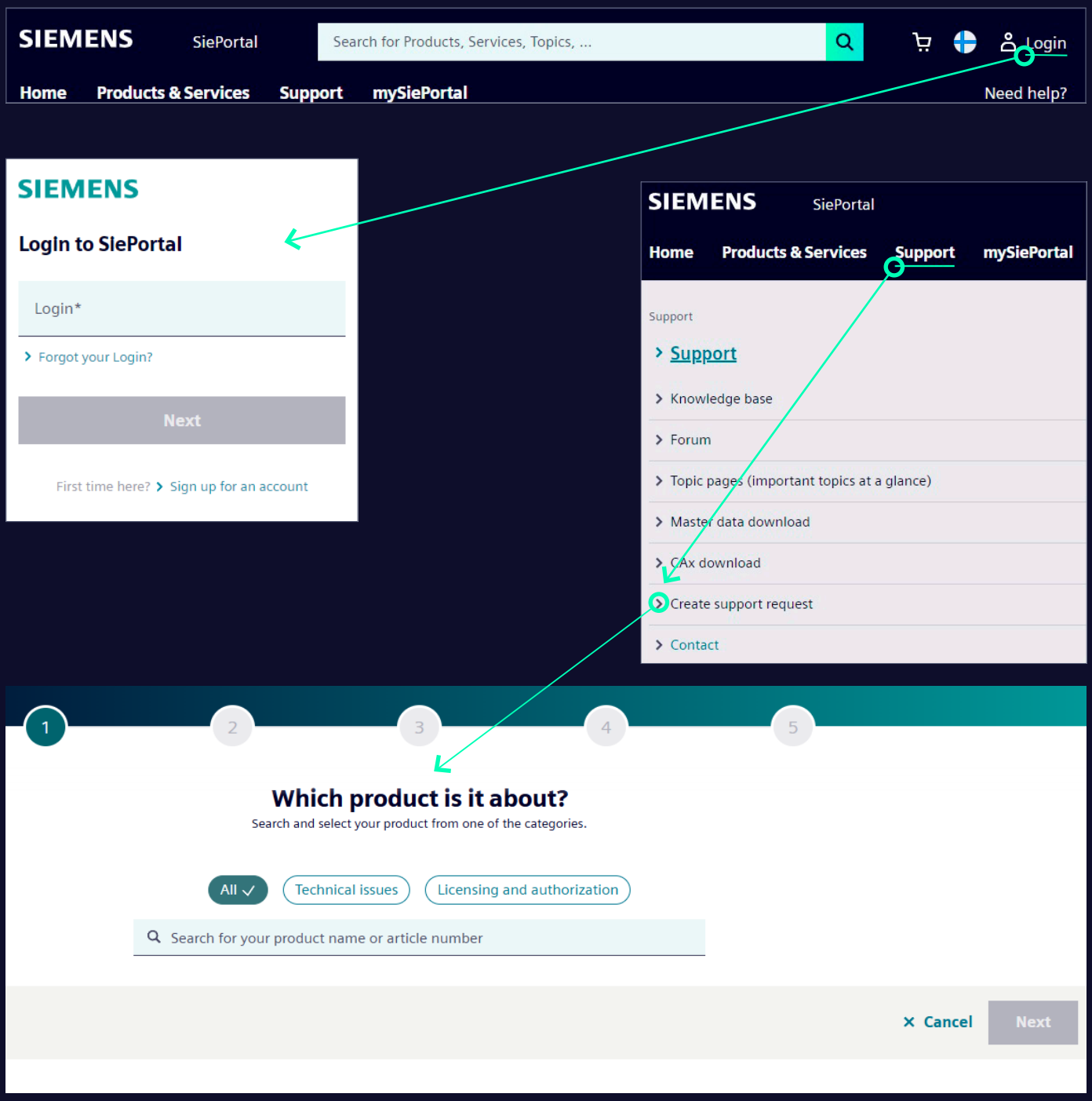
Suosittelemme, että rekisteröidyt käyttäjäksi hyvissä ajoin ennen projektisi kriittisiä vaiheita. Olemme koonneet seuraavalle sivulle ohjeet, joilla pääset alkuun.

Muissa kuin teknisissä tukipyynnöissä voit olla yhteyksissä asiakaspalvelukeskukseen: siemens.fi/asiakaspalvelukeskus

SiePortal

SIEMENS

Näin pääset alkuun tukipyynnön kirjaamisessa



Palvelusopimusasiakkaat

Mikäli teillä on palvelusopimus Siemensin kanssa, muistakaa valita sopimuksenne viimeisellä sivulla Select contract -valikon kautta.

Mikäli valikko ei aktivoidu, olettehan yhteydessä:
customercare.fi@siemens.com

SIEMENS