



SIEMENS

Ingenio para la vida



The background of the advertisement is a photograph of a modern hotel atrium with a large glass facade, a curved staircase, and indoor plants. Overlaid on the image is a blue grid pattern and several glowing icons: a location pin, a padlock, and a person with a key. A blue line network connects these icons across the grid. A teal banner at the bottom contains the main text.

Hotel inteligente y resiliente

Transformando su hotel en un lugar
más limpio y seguro

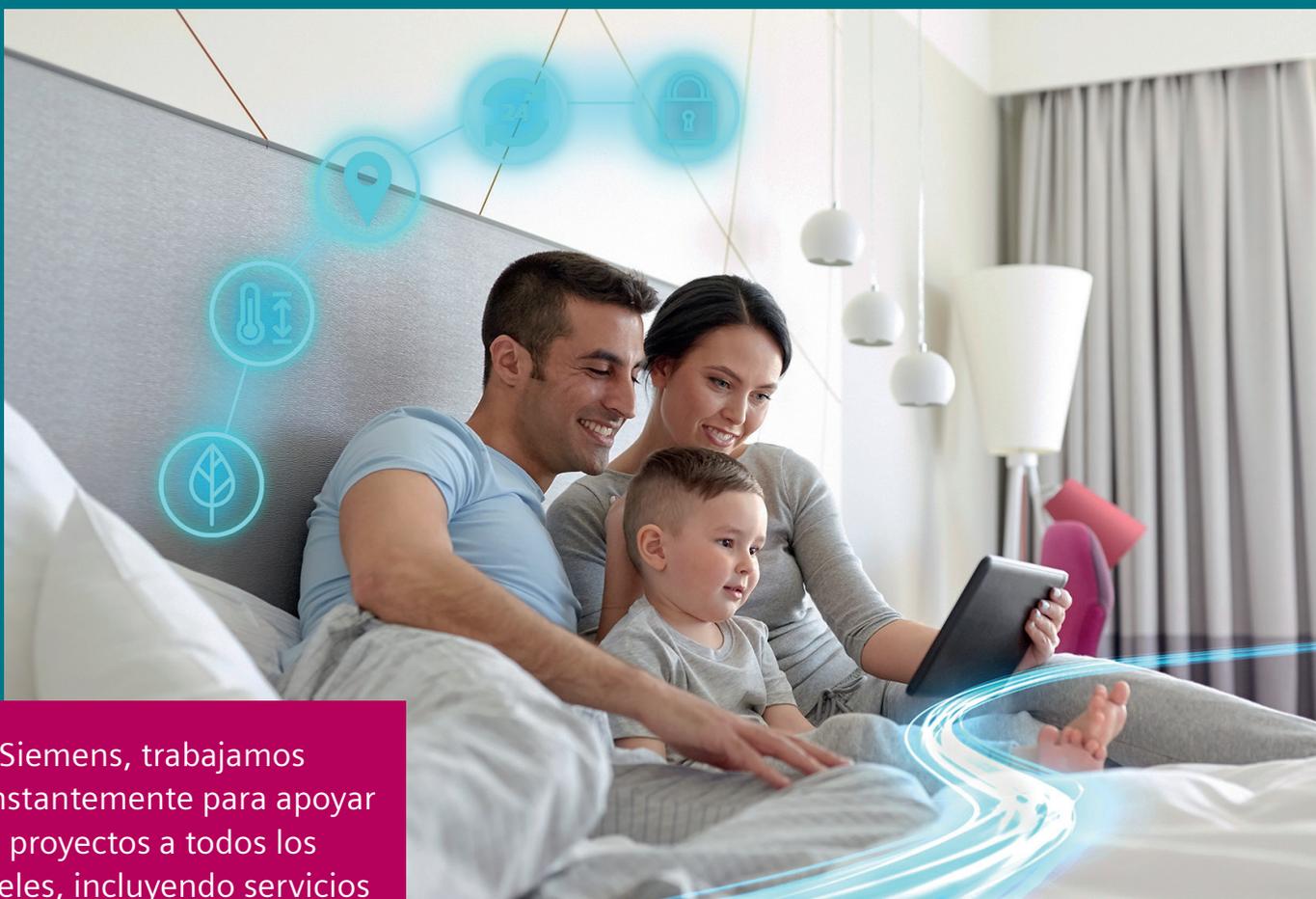
[siemens.com/smart-hotel](https://www.siemens.com/smart-hotel)

Su hotel, más seguro sin dejar de ofrecer la mejor experiencia a sus huéspedes

La industria hotelera enfrenta una situación sin precedentes debido a la pandemia causada por el Covid-19. Una coyuntura que no solo está afectando a los establecimientos a nivel financiero, sino también a las prioridades del cliente en cuanto a viajar y alojarse en un hotel.

Los expertos señalan un cambio de tendencia en las expectativas de los huéspedes de hoteles: la seguridad es ahora lo más importante y, en relación a la protección y bienestar de todos, es fundamental garantizar un entorno limpio y seguro.

En las actuales circunstancias y pensando en el futuro, los establecimientos hoteleros tienen ahora la oportunidad de replantear una nueva estrategia para afrontar el desafío. El impacto de la pandemia dibuja un nuevo escenario en el que urge implementar mejoras orientadas a aumentar la seguridad y productividad de su hotel.



En Siemens, trabajamos constantemente para apoyar sus proyectos a todos los niveles, incluyendo servicios financieros. Póngase en contacto con nosotros y hablemos sobre cómo podemos ayudarle a realizar las mejoras necesarias y alcanzar sus objetivos ahora, cuando más lo necesita.

En Siemens, estamos a su disposición para ayudarle a nivel técnico y financiero para identificar y actuar sobre puntos de mejora con el objetivo de:

- ofrecer al cliente una experiencia en perfectas condiciones de limpieza y seguridad.
- mejorar la seguridad y la eficiencia de su personal.
- proporcionar el máximo confort a los huéspedes durante su estancia.
- reducir los costes energéticos a través de un uso optimizado de la energía, vinculado a la ocupación.
- mejorar su sostenibilidad y reducir la huella de carbono de su establecimiento mediante energía ligada a demanda.
- fidelizar a sus clientes gracias a una aplicación para Smartphone orientada a mejorar su experiencia.

HOTEL

Más Seguro, en cualquier área de su Hotel

A través del control de la temperatura corporal, un sistema de HVAC adaptado a las necesidades del momento y un control preciso del flujo de personas en todas las áreas de su hotel, es posible mejorar las condiciones de higiene y seguridad de cara a sus huéspedes y personal. Al prevenir, detectar y minimizar cualquier riesgo potencial, podemos proporcionar un ambiente más limpio y seguro.



Nuestra plataforma DesigoTM CC integra perfectamente todos los sistemas del edificio en una única estación de gestión, facilitando y agilizando una reacción si es necesario y permitiendo una rápida gestión de cualquier problema afectando cualquier recurso.

Diseñada para el control de los diferentes sistemas en el interior de las instalaciones, la plataforma DesigoTM CC se integra en la infraestructura para la gestión y seguridad de edificios existentes o planificados en el futuro, incluyendo:

- Gestión de accesos al edificio.
- Control de CCTV en áreas sensibles.
- Análisis del espacio para facilitar el cumplimiento en cuanto a niveles de ocupación e interacciones entre personas.
- Supervisión del flujo de trabajo y autorización automatizados.
- Envío de alertas a los miembros del equipo, por ejemplo, al equipo de EHS en caso de detección de riesgos.
- Control de operaciones HVAC.



Soporte al personal del hotel a través del control de ocupación del espacio y localización de personas.



Control de operaciones de HVAC para asegurar la calidad del aire interior y una correcta ventilación.

Nuestra solución Siveillance Thermal Shield determina la temperatura corporal de una persona gracias a la última tecnología de cámaras térmicas. Con una precisión de $\pm 0,5$ °C y sin necesidad de contacto, ayuda a detectar cualquier riesgo que pueda activar el protocolo de seguridad del hotel.

Soluciones que cumplen las recomendaciones de la OMS, las organizaciones de control y prevención de enfermedades y las asociaciones profesionales de HVAC

Los patrones de flujo de aire y las operaciones de HVAC tienen una incidencia directa en la propagación de agentes patógenos. Optimizar el sistema de gestión y las operaciones de HVAC en su hotel puede suponer una mejora en la seguridad ambiental:

- Asegurando la calidad del aire interior, el nivel de humedad (se recomienda $>40\%$) y un buen rendimiento energético.
- Facilitando una correcta ventilación en espacios interiores con aire del exterior, por ejemplo, ventilando las áreas de aseos o guardarropa 24 horas del día, 7 días de la semana.
- Controlando y ajustando automáticamente los sistemas de calefacción, refrigeración y humidificación.

Gestión eficaz y mayor seguridad, también en remoto

Sabemos que cuando su hotel está cerrado, el negocio sigue abierto. El cese puntual de la actividad de su establecimiento puede ser la ocasión perfecta para realizar trabajos de mantenimiento, renovación y mejora, ya que es posible ejecutar las diferentes actividades sin afectar al negocio o, lo que es más importante, la experiencia de sus huéspedes.

Además de intentar minimizar los perjuicios causados por la pandemia y favorecer una rápida recuperación, el actual es un buen momento para reforzar su estrategia de negocio a futuro, dotando a sus instalaciones de la capacidad de trabajar en remoto, con el consecuente incremento en la seguridad y mejora de la experiencia de sus clientes.

La solución

DESIGO™ CC le ayuda a mejorar la gestión y la seguridad de su hotel, al tiempo que optimiza los costes.

A través de una única plataforma, es posible:

- Interconectar, administrar y optimizar el conjunto de sus instalaciones.
- Obtener información detallada y crucial para una toma de decisiones fundamentadas.
- Optimizar el consumo de energía de acuerdo al nivel de ocupación de espacios y las actividades de los huéspedes en las distintas áreas.
- Aumentar la seguridad a través de un sistema de detección y gestión de riesgos ágil y personalizado.

- Reducir el tiempo de inactividad y simplificar las operaciones de mantenimiento.
- Disfrutar de una visión multisite: una visión general de varios hoteles a la vez y la posibilidad de controlar sus operaciones y actividades de mantenimiento.

Con el Sistema de Rendimiento y Monitorización de Siemens (SPM) usted podrá obtener:

- Monitorización continua 24/7/365, incluyendo un sistema de notificación inmediata ante cualquier eventualidad.
- Especialistas en remoto dedicados al análisis de datos, diagnóstico de problemas y resolución de forma remota. De ser necesario, se envía a un especialista al lugar exacto del problema y con la información previa necesaria para una resolución inmediata de la avería.
- Mantenimiento a distancia a través del análisis de datos en tiempo real.
- Resolución más rápida y eficaz del problema.
- Reducción de la presencia física de técnicos, protegiendo a sus empleados.
- La capacidad y experiencia para trabajar en todo el país, a nivel nacional.

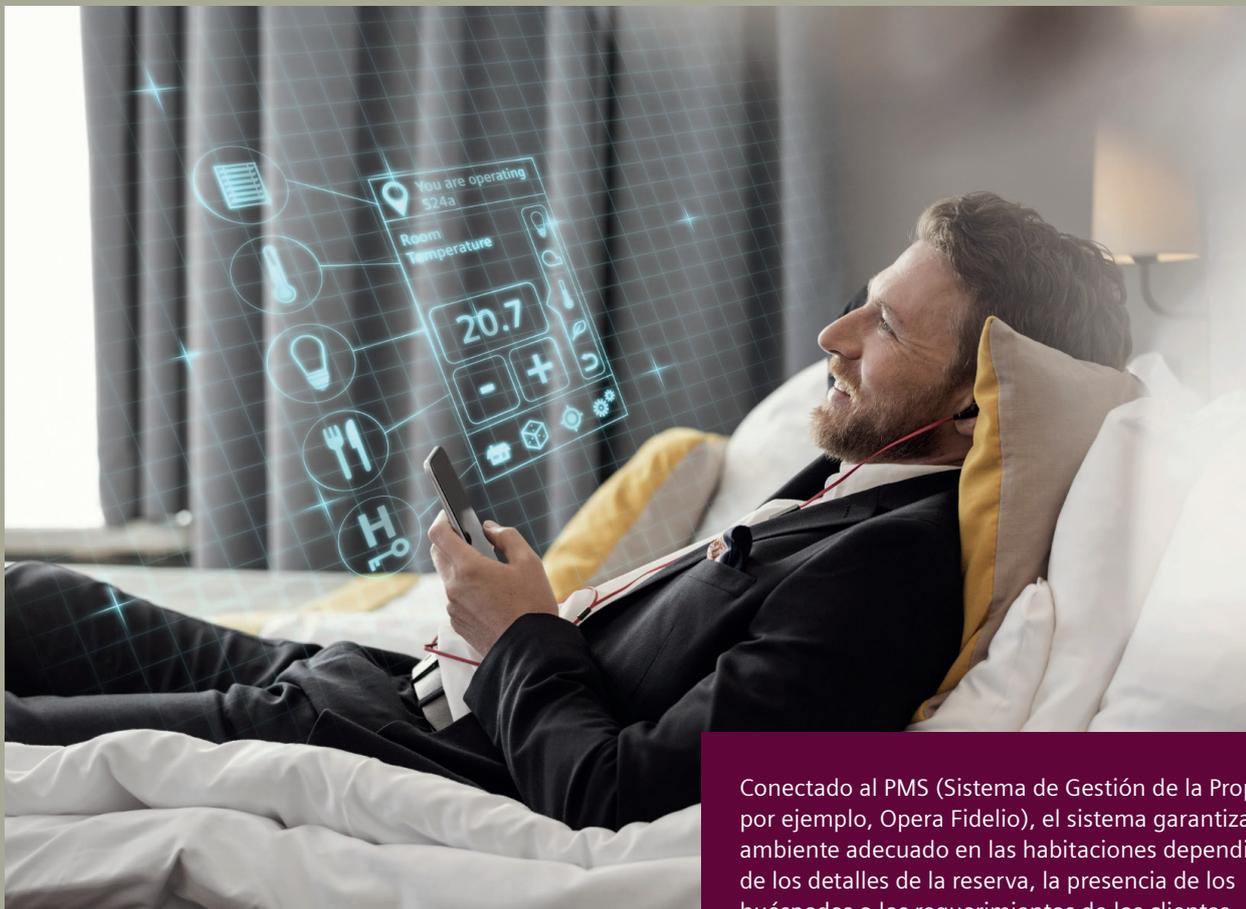


Habitación inteligente en las manos de su huésped: una experiencia segura y excepcional

Ahora más que nunca, la industria hotelera trabaja para satisfacer las expectativas de unos huéspedes que necesitan sentirse seguros y protegidos, cuidando al mismo tiempo la prestación del servicio y la experiencia del cliente en un hotel respetuoso con el medio ambiente.

La aplicación Smart Hotel, permite a sus huéspedes:

- Obtener acceso a su habitación a través de su Smartphone.
- Autogestionar su estancia de la forma más segura, mientras obtienen el control total directamente desde su Smartphone.
- El confort en su habitación al alcance de la mano, sin tener que buscar botones en una pared ni manejar mandos a distancia.
- Establecer el ambiente perfecto en sus habitaciones, ajustando la temperatura, las luces y las persianas.
- Cambiar el estado de sus habitaciones a "no molestar", pedir un sándwich al servicio de habitaciones, acceder a toda la información y las instalaciones del hotel... en definitiva, estar conectado al hotel y a todo lo que ofrece para un uso totalmente personalizado y seguro.



Confort personalizado

Para disfrutar de todas las ventajas de manera personalizada, los huéspedes pueden guardar la configuración de su perfil durante su estancia y aplicarla de nuevo en su próxima visita. Los ajustes se configurarán automáticamente la próxima vez que el huésped se registre en el mismo hotel o en otro de la misma cadena.

Conectado al PMS (Sistema de Gestión de la Propiedad, por ejemplo, Opera Fidelio), el sistema garantiza un ambiente adecuado en las habitaciones dependiendo de los detalles de la reserva, la presencia de los huéspedes o los requerimientos de los clientes, incluyendo:

- Un nivel de luz agradable y acogedor.
- La temperatura deseada.
- Una tecnología de interfaz de última generación.
- Ajustes perfectos de la iluminación y la temperatura, para adaptarse a las necesidades cambiantes de cada huésped.

En Siemens, trabajamos ofreciendo soluciones adaptadas a las necesidades del cliente, interactivas y seguras que enriquecen la experiencia de sus huéspedes.

HOTEL

Siemens, S.A.
Smart Infrastructure
Ronda de Europa, 5
28760 Tres Cantos
Madrid

