

1. Soveltaminen

1.1 Näitä yleisiä ehtoja palveluiden ja projektien toimittamiselle ("Yleiset Toimitusehdot") sovelletaan, kun Siemens-yhtiö, jolla on kotipaikka Suomessa tai sen sivuliike Virossa, Latviassa tai Liettuaassa ("Myyjä"), joka on viitannut näihin Yleisiin Toimitusehtoihin tarjouksessa, tilausvahvistuksessa tai sopimuksessa, toimittaa Ostajalle tuotteita ja palveluja. Ostajan sopimusehtoja sovelletaan ainoastaan, mikäli Myyjä on nimenomaisesti kirjallisesti hyväksynyt ne. Näitä Yleisiä Toimitusehtoja noudatetaan Osapuolten välisenä kauppatapana myös kaikkiin Ostajan myöhemmin tekemiin palvelu- ja projektitilauksiin nähdessä, elleivät Osapuolet erikseen kirjallisesti sovi toisin tietyn tilauksen tai sopimuksen osalta.

1.2 "Sopimus" tarkoittaa joko Myyjän ja Ostajan allekirjoittamaa sopimusasiakirjaa, jossa yksilöidään Palvelun ehdot, tai jollei sellaista sopimusasiakirjaa ole, Myyjän hyväksyttyä tarjousta tai Ostajan tilausta, jonka Myyjä on vahvistanut joko nimenomaisella tilausvahvistuksella tai toimittamalla tilauksen mukaisia tuotteita ja palveluja Ostajalle.

1.3 "Palvelu" tarkoittaa kaikkea, mitä Myyjä Sopimuksen perusteella toimittaa Ostajalle osana kertaluontoista tai jatkuvaa palvelua tai projektia.

1.4 "Palvelukohteet" tarkoittavat Ostajan laitteita tai ohjelmistoja, joihin Palvelu kohdistuu, mikäli sellaisia on.

1.5 "Osapuoli" tai "Osapuolet" tarkoittaa Myyjää ja/tai Ostajaa asiayhteydestä riippuen.

2. Palvelun suorittaminen

2.1 Palvelun sisältö on määritelty Sopimuksessa ja sen liiteasiakirjoissa. Palvelu ei sisällä muita tuotteita tai palveluita kuin ne, jotka Sopimuksessa on nimenomaisesti kuvattu.

2.2 Mikäli toisin ei ole sovittu, Myyjä aloittaa Palvelun kohtuullisen ajan kuluessa Sopimuksen tekemisestä ja suorittaa Palvelun normaalien palveluaikojensa puitteissa.

2.3 Myyjä käyttää Palvelun suorittamiseen riittävän ammattitaitoisia ja kokeneita henkilöitä.

2.4 Palvelu sisältää Myyjän Palveluun liittyvän vakiodokumentaation joko toimitusmaan (eli suomen, viron, latvian tai liettuan) kielellä tai englannin kielellä.

2.5 Myyjä voi valintansa mukaan ja soveltuvin osin toimittaa Palvelun tai sen osan käyttäen tietoturvalista etäyhteyttä. Tällöin Ostaja hankkii tarvittavan internet-yhteyden, joka mahdollistaa Myyjälle tarvittavan etäyhteyden perustamisen, ja mikäli Palvelu suoritetaan Palvelukohteille, Ostaja sallii Myyjälle pääsyn Palvelukohteisiin etäyhteyden välityksellä. Ostaja varmistaa, että Ostajan järjestelmät ovat teknisesti yhteensopivia etäyhteysohjelman kanssa, ja että etäyhteys täyttää Ostajan tietoturva- ja muut vaatimukset. Myyjä voi tehdä muutoksia etäyhteyden tietoturva- ja muihin teknisiin vaatimuksiin Sopimuksen voimassaoloaikana. Myyjä ilmoittaa merkittävistä muutoksista Ostajalle etukäteen.

2.6 Jos Palvelu suoritetaan Palvelukohteille, Myyjällä on oikeus tarkastaa Palvelukohteet omalla kustannuksellaan milloin tahansa Sopimuksen voimassaoloaikana niiden asennuspaikassa.

2.7 Mikäli Sopimuksessa ei ole toisin sovittu, Myyjällä ei ole vastuuta Ostajan aikatauluksesta, suunnittelusta, projektinhallinnasta, laatuohjelmasta, työturvallisuudesta, tietoturvasta tai ympäristönhallintaohjelmasta tai niiden vaikutuksista Palveluun.

2.8 Mikäli Palvelu sisältää kolmansien osapuolten ohjausta tai valvontaa (muiden kuin Myyjän alihankkijoiden), Myyjä vastaa ainoastaan siitä, että Myyjän antamat ohjeet ovat oikeita. Myyjä ei ole vastuussa tällaisten kolmansien osapuolten tai Ostajan työntekijöiden työsuorituksista.

3. Ostajan velvollisuudet

3.1 Ostaja vastaa niiden antamiensa tietojen oikeellisuudesta ja riittävytydestä, jotka vaikuttavat Palvelun toteutukseen tai ominaisuuksiin. Ostajan on viipymättä ilmoitettava Myyjälle

Sopimuksen toteuttamiseen vaikuttavissa olosuhteissa tapahtuneista muutoksista.

3.2 Ostaja hankkii kaikki Palvelun käyttöönottamiseksi ja käyttämiseksi tarvittavat luvat ja hyväksynyt toimivaltaisilta viranomaisilta, paitsi milloin näiden hankkiminen on mahdollista ainoastaan Myyjälle.

3.3 Ostaja sitoutuu suorittamaan sellaiset kohtuudella vaadittavat toimet, jotka ovat tarpeen, jotta Myyjä voi aloittaa Palvelun suorittamisen ajallaan ja suorittaa sen keskeytyksettä. Ostajan tulee omalla kustannuksellaan erityisesti:

(i) tukea Myyjää mahdollisten ongelmien selvittämisessä tarpeelliselta osin, esimerkiksi toimittamalla tapahtumaraportti ja virheilmoitus Myyjälle;

(ii) koordinoita Ostajan alihankkijoiden toimintaa;

(iii) toimittaa ajantasainen dokumentaatio, piirustukset ja tiedot Palvelukohteista Myyjälle Myyjän pyytämiltä osin ennen Palvelun aloittamista;

(iv) ylläpitää ajantasaisia varmuuskopioita soveltuvalta tallennusallustalla Ostajan käytössä olevista ohjelmistoversioista, mukaan lukien järjestelmään tallennetut tiedot ja järjestelmäparametrit, sekä toimittaa tarvittaessa varmuuskopion ja palauttaa tiedot varmuuskopiolta; ja

(v) maksaa Palvelukohteiden kuljetuksen Myyjän toimipaikkaan, mikäli Palvelu suoritetaan Palvelukohteille Myyjän toimipaikassa.

3.4 Siltä osin kuin Palvelu suoritetaan Ostajan kohteessa, laitoksella tai toimipaikassa ("Kohde"), Ostajan tulee lisäksi kustannuksellaan:

(i) suorittaa oikea-aikaisesti tarvittava valmisteleva työ ja varmistaa, että Palvelun suorittamiseksi vaadittavat toimintaolosuhteet ja infrastruktuuri ovat saatavilla (esimerkiksi internet-yhteys, sähkö ja puhelin);

(ii) mahdollistaa rajoitukseton pääsy Palvelukohteisiin;

(iii) tarjota tietoa ja koulutuksia Ostajan työturvallisuus- ja muista turvallisuusmääräyksistä, mukaan lukien tiedot mahdollisista vaaroista ihmisille ja koneille, joita Palvelun tarjoamisesta Kohteessa voi aiheutua; (iv) varmistaa, että Palvelun suorittamisen aikana Myyjän käytettävissä on asianmukaisen koulutuksen saanutta Ostajan henkilökuntaa, joka pystyy tekemään ja toteuttamaan Palvelua koskevat tarvittavat päätökset;

(v) antaa Myyjän käyttöön tekniset välineet ja lisälaitteet (esimerkiksi tikkaat, rakennustelineet, nostovälineet, erikoistyökalut sekä Kohteen sisäinen kuljetuskalusto) sekä niiden käyttöön tarvittava henkilökunta, kuten myös sellaiset käyttö- ja tuotantoresurssit, jotka tarvitaan Palvelun suorittamiseksi;

(vi) toimittaa Myyjän käyttöön tarvittava käyttövoima sekä vesi johdettuna tarvittavaan sijaintiin Kohteessa, lämmitys, yleisvalaistus ja tarpeen mukaan myös ilmastointi ja ilmanvaihto; ja

(vii) varmistaa, että Kohteessa on riittävät turvajärjestelyt varkauksia, vahinkoja, menetyksiä ja muita haittekeijöitä vastaan.

3.5 Ostaja tiedostaa, että Kohteessa suoritettava Palvelu voi tuottaa ja/tai sen yhteydessä voi paljastua vaarallista jätettä, johon kohdistuu erityistä sääntelyä. Jos Myyjälle Palvelun tarjoamisen yhteydessä ilmenee, että Palvelun suorituspaikalla on vaarallisia materiaaleja (esimerkiksi asbestia), ympäristölle vaarallisia aineita, geologisia tai geotermisiä olosuhteita, arkeologisia löydöksiä tai muita paikallisia ympäristöolosuhteita, joilla on haitallinen vaikutus Palveluun, Ostajan on korjattava olosuhteet omalla kustannuksellaan. Mikäli korjaaminen aiheuttaa Palvelun viivästymisen, sen seuraukset käsitellään kohdan 8.4 mukaisesti. Ostaja hankkii kustannuksellaan lainsäädännön vaatimukset täyttävät jätteasti ja kerää, käsittelee, varastoi ja hävittää vaarallisen ja muun Palvelun seurauksena syntyneen jätteen, mukaan lukien sähkö- ja elektroniikkalaitteet sekä teollisuusakut, soveltuvan lainsäädännön vaatimusten mukaisesti.

3.6 Jos Palvelu, sen osana toimitettu laite tai ohjelmisto tai Palvelukohteet yhdistetään sisäverkkoon tai internetiin, Ostaja on vastuussa kokonaisvaltaisen, alan viimeisintä teknologiaa edustavan tietoturvakonseptin suunnittelusta, toteuttamisesta ja ylläpitämisestä Ostajan liiketoiminnan, laitojen, järjestelmien, koneiden ja verkkojen

(”Ostajan Järjestelmät”) suojaamiseksi kyberuhkia vastaan. Kyberuhkalla tarkoitetaan olosuhdetta tai tapahtumaa, joka voi vaikuttaa haitallisesti Ostajan Järjestelmiin, ja joka ilmenee luvattomana pääsynä, tietojen tuhoutumisena, paljastumisena ja/tai muuttumisena, palvelunestohyökkäyksenä tai vastaavalla tavalla. Tietoturvakonseptin tulee sisältää muun ohella ohjelmistojen ja laitteiden viimeisimmän version käyttäminen, päivitysten ja virheenkorjausten asentaminen niin pian kuin ne tulevat saataville, Myyjän ja muiden valmistajien turvallisuusohjeistuksen noudattaminen, säännöllinen haavoittuvuus- ja haittaohjelmäkannaus ja -testaus, alan viimeisintä teknologiaa edustava salasanaohjeistus sekä Ostajan Järjestelmien liittäminen sisäverkkoon tai internetiin ainoastaan tarpeelliselta osin ja valmistajan ohjeistusta noudattaen.

4. Työskentelyolosuhteet

4.1 Myyjä noudattaa Ostajan Kohteessa sovellettavia työturvallisuus- ja muita turvallisuusmääräyksiä suorittaessaan Palvelua Kohteessa edellyttäen, että Ostaja antaa kirjallisesti tiedoksi Myyjälle kaikki olennaiset Kohteessa voimassa olevat työturvallisuus- ja muut turvallisuusmääräykset siten, että Myyjällä on kohtuullisesti aikaa käydä ne läpi ennen Palvelun suorittamista Kohteessa. Ostaja voi vaatia, että Myyjän henkilöstöön kuuluva, joka ei noudata mainittuja määräyksiä, poistetaan Kohteesta.

4.2 Ostaja on vastuussa työturvallisuusolosuhteista Ostajan Kohteessa ja noudattaa tähän liittyvää soveltuva lainsäädäntöä. Ostaja varmistaa erityisesti, että Kohde, mukaan lukien ympäröivä ilma ja Kohteen kaikki osat, joiden kanssa Myyjän työntekijät tai alihankkijat voivat joutua tekemisiin, ovat asbestivapaita. Myyjän pyynnöstä Ostaja varmistaa tämän omalla kustannuksellaan käyttäen valtuutettua ja itsenäistä tarkastuslaitosta. Myyjä on oikeutettu suorittamaan vastaavat mittaukset. Jos Ostajan Kohteesta, laitteista tai Palvelukohteista aiheutuvaa työturvallisuusriskiä ei ole poistettu tai suojaavia tai ehkäiseviä toimenpiteitä otettu Myyjää tyydyttävällä tavalla käyttöön tai asbestivapautta varmistettu, Myyjä voi keskeyttää Palvelun niiden osien toimittamisen Ostajan Kohteessa, joihin työturvallisuusriski vaikuttaa. Keskeytyksen seuraukset käsitellään kohdan 8.4 mukaisesti.

5. Hinnat ja maksuehdot

5.1 Sopimuksen mukaiset hinnat ovat euromääräisiä hintoja, eivätkä ne sisällä arvonlisäveroa. Arvonlisävero ja muut viranomaisten mahdollisesti määräämät verot ja maksut laskutetaan Ostajalta laskutusohjeella voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

5.2 Ellei toisin ole nimenomaisesti sovittu, hintoihin ei sisälly pakkausta, rahtia, vakuutusta tai materiaaleja, kuten varaosia tai kuluja osia. Nämä ja sellainen työ, jota mahdollisesti sovittu kiinteä palvelumaksu ei kata, laskutetaan erikseen perustuen Sopimuksen hinnastoon, tai mikäli kyseiselle tuotteelle tai palvelulle ei ole sovittu hintaa, Myyjän yleisesti soveltamaan hinnastoon. Myyjä voi myös laskuttaa Ostajalta kohtuulliset matkakustannukset, jotka ovat kertyneet Palvelua suorittaessa, sekä laskutuslisän normaalikäytäntönsä mukaisesti, ellei Sopimuksessa ole toisin sovittu.

5.3 Maksuehto on neljätoista (14) päivää netto laskun päiväyksestä lukien. Ellei toisin ole sovittu, Myyjällä on oikeus laskuttaa Palvelu viimeistään silloin, kun vaaranvastuu on siirtynyt Ostajalle. Jos Palvelu suoritetaan vaiheittain tai erissä, Myyjällä on oikeus laskuttaa Palvelu vastaavasti. Jos Palvelulle on sovittu kiinteä jaksottainen palvelumaksu (kuten kuukausi- tai vuosimaksu), Myyjä voi laskuttaa tällaisen palvelumaksun ennen sen palvelujakson alkua, johon maksu kohdistuu.

5.4 Ostaja on velvollinen suorittamaan viivästyneelle maksulle viivästyskorkoa Myyjän kulloinkin yleisesti soveltaman viivästyskorkokannan mukaan, kuitenkin vähintään kymmenen prosentin (10 %) vuotuista korkoa.

5.5 Maksun viivästymisen tai Ostajan muun olennaisen sopimusrikkomuksen perusteella Myyjällä on oikeus muun ohella

keskeyttää Sopimuksen mukaisten velvoitteidensa täyttämisen, mistä Myyjän tulee viipymättä ilmoittaa Ostajalle.

5.6 Ostaja sitoutuu kustannuksellaan antamaan Myyjälle tämän pyynnöstä ennen Palvelun suorittamista Myyjän hyväksymät vakuudet Myyjän saatavien maksamisen vakuudeksi. Jos Palvelun suorittamisen aikana ilmenee, että Ostajan asettamat vakuudet eivät riitä kattamaan Myyjän saatavia täysimääräisesti, Ostaja sitoutuu kustannuksellaan Myyjän pyynnöstä antamaan Myyjälle tämän hyväksymät lisävakuudet.

5.7 Ellei toisin ole nimenomaisesti sovittu, Myyjä voi korottaa jatkuvien Palveluiden hintoja ilmoittamalla Ostajalle tästä kirjallisesti. Jos Ostaja ei hyväksy Myyjän ilmoittamia uusia hintoja, Ostajalla on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään uusien hintojen astuessa voimaan toimittamalla kirjallisen irtisanomisolmoituksen Myyjälle yhden (1) kuukauden kuluessa Myyjän hinnankorotusilmoituksen päiväyksestä. Mikäli Ostaja ei irtisano Sopimusta edellä kuvatun mukaisesti, uudet hinnat tulevat voimaan.

6. Vaaranvastuun siirtyminen ja omistuksen pidätys

6.1 Toimitusehto Palveluun sisällyttyville, Ostajalle toimitettaville laitteille, ohjelmistoille ja materiaaleille on DAP (Incoterms 2020). Muilta osin vaaranvastuu Palvelusta siirtyy Ostajalle Palvelun osan suorittamisen yhteydessä, tai mikäli Palvelun vastaanottoon sovelletaan hyväksyntämenettelyä kohdan 7.2 mukaisesti, Palvelun tultua hyväksytyksi vastaanotetuksi. Vaaranvastuu mahdollisista Palvelukohteista säilyy Ostajalla Palvelun suorittamisen aikana.

6.2 Omistusoikeus Palveluun säilyy Myyjällä, kunnes Palvelu on kokonaan maksettu.

7. Tarkastus ja hyväksyntä

7.1 Ostajan on tarkastettava Palvelu ilman aiheutonta viivytystä ja ilmoitettava Myyjälle kirjallisesti virheestä Palvelussa.

7.2 Mikäli toisin ei ole kirjallisesti sovittu, Palvelun vastaanotto ei edellytä hyväksyntää. Jos Osapuolet ovat sopineet hyväksymismenettelystä Sopimuksessa, Ostajan tulee hyväksyä Palvelu tai ilmoittaa Myyjälle hyväksymisen estävistä virheistä seitsemän (7) päivän kuluessa Palvelun suorittamisesta. Vähäiset virheet eivät estä hyväksyntää. Vastaanoton katsotaan tapahtuneen hyväksytyksi, jos Ostaja ei ole ilmoittanut Myyjälle hyväksymisen estävistä virheistä seitsemän (7) päivän kuluessa Palvelun suorittamisesta tai mikäli Palvelun tulokset ja/tai Palvelukohteet on otettu tuotanto- tai kaupalliseen käyttöön.

7.3 Jos Sopimuksessa on sovittu Palvelun tulosten tai Palvelukohteiden suorituskykyarvoista, sovelletaan tätä kohtaa 7.3. Mikäli Palvelun tulokset tai Palvelukohteet eivät täytä Sopimuksen mukaisia suorituskykyarvoja yksinomaan Myyjästä johtuvasta syystä, Myyjä on oikeutettu kohtuulliseen lisäaikaan näiden arvojen saavuttamiseksi suorittamalla omalla kustannuksellaan tarpeellisenä pitämänsä työt. Mikäli näiden töiden ja ylimääräisten suorituskykytestien suorittamisen jälkeen suorituskykyarvoja ei saavuteta, Ostajalla on oikeus sopimussakkoon Sopimuksessa määritellyn kertymän mukaisesti kuitenkin siten, ettei sopimussakko ylitä viittä prosenttia (5 %) sen Palvelun osan arvonlisäverottomasta hinnasta, jonka osalta sovitut arvot eivät ole täyttyneet. Tämän kohdan 7.3 mukainen korvaus on Ostajan ainoa oikeuskeino suorituskykyarvojen saavuttamatta jäämisestä.

7.4 Ostaja vastaa kaikista Ostajan ja kolmansien osapuolten kustannuksista (pois lukien Myyjän alihankkijat), jotka ovat syntyneet tarkastusten, testien ja hyväksyntämenettelyiden yhteydessä.

8. Viivästyminen

8.1 Jos Myyjä ei yksinomaan Myyjästä johtuvasta syystä suorita Palvelua sellaiseen päivään mennessä, joka on Sopimuksessa nimenomaisesti sovittu sitovaksi, Ostajalla on oikeus sopimussakkoon siten, että Myyjän vastuun enimmäismäärä on puoli prosenttia (0,5 %) viivästyneen Palvelun osan arvonlisäverottomasta hinnasta kultakin täydeltä

viivästysviikolta, kuitenkin enintään seitsemän ja puoli prosenttia (7,5 %) viivästyneen Palvelun osan arvonlisäverottomasta hinnasta.

8.2 Jos Ostaja on Palvelun viivästymisen perusteella oikeutettu kohdan 8.1 mukaiseen sopimussakon enimmäismäärään, eikä Myyjä ole kyennyt korjaamaan viivästystä kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa siitä, kun täyden sopimussakon määrä on saavutettu ja viivästymisestä aiheutuu Ostajalle olennaista haittaa, on Ostajalla oikeus purkaa Sopimus niiltä osin, kuin Ostaja ei Myyjän viivästyksen vuoksi voi käyttää Palvelun tuloksia aiotuun tarkoitukseen. Sopimuksen päättyessä viivästymisen johdosta Myyjä vastaa kohdassa 8.1 mainitun lisäksi Sopimuksen purkamisesta Ostajalle aiheutuneista välittömistä vahingoista enintään seitsemään ja puoleen prosenttiin (7,5 %) asti purkautuneen Sopimuksen arvonlisäverottomasta hinnasta.

8.3 Ostaja on velvollinen esittämään Palvelun viivästymiseen perustuvat vaatimuksensa Myyjälle kirjallisesti yhden (1) kuukauden kuluessa viivästyneen Palvelun osan suorittamisesta. Jos Ostaja ei esitä Palvelun viivästymiseen perustuvaa vaatimustaan määräajassa, menettää Ostaja oikeutensa esittää vaatimuksia viivästymisestä.

8.4 Jos Palvelu viivästyy Ostajan vastuulla olevasta syystä, maksaa Ostaja Myyjälle aiheutuvasta lisätyöstä sekä korvaa viivästymisestä Myyjälle aiheutuvat lisäkustannukset. Myyjällä on oikeus viivästyksen seurauksia vastaavaan toimitusajan pidennykseen. Myyjällä on myös oikeus laskuttaa Palvelu alun perin sovitun aikataulun mukaisesti.

8.5 Ostajan oikeussuojakeinot mukaan lukien oikeus vaatia vahingonkorvausta Myyjän viivästyksen osalta on rajattu tässä kohdassa 8 sovittuun.

9. Takuu

9.1 Myyjä antaa Palvelun osana toimitettujen teknisten laitteiden (kuten tavarat, koneet, laitteet, järjestelmät, tarvikkeet, kojeet ja työkalut) suunnittelulle, materiaalille ja työlle laitetakuun, jonka piiriin kuuluu myös sellainen ohjelmisto, joka on sisällytetty laitteeseen, muttei sellainen ohjelmisto, jota teknisen laitteen käyttämiseen mahdollisesti hyödynnetään, kuten sovellus, käyttäjärjestelmä tai muu käyttöliittymäohjelmisto ("Laitetakuu").

9.2 Myyjä antaa ohjelmistoille, joita Laitetakuu ei kata, ohjelmistotakuun, joka kattaa sellaiset toistettavissa olevat virheet, joiden vuoksi ohjelmisto ei olennaisesti toimi dokumentaationsa mukaisesti ("Ohjelmistotakuu").

9.3 Myyjä antaa Palvelun suorittamiselle, kuten suunnittelu-, asennus-, käyttöönotto-, ohjelmointi-, konfigurointi-, huolto-, ylläpito-, konsultointi-, koulutus- ja muulle vastaavalle työlle takuun, joka kattaa poikkeamat Sopimuksen nimenomaisista ehdoista tehdystä työssä ("Työn Takuu"). Työn Takuu ei kuitenkaan kata sellaista suunnittelu-, valmistus- tai muuta vastaavaa työtä, jolle on annettu takuu osana Laitetakuuta tai Ohjelmistotakuuta.

9.4 Takuu aika on kaksitoista (12) kuukautta ja se alkaa vaaranvastuun siirtymisestä. Jos vaaranvastuun siirtyminen viivästyy Ostajan viivästyksestä johtuen, takuu alkaa siitä hetkestä, jolloin vaaranvastuun piti siirtyä. Jos Palvelun osa on takuun puitteissa korjattu, vaihdettu tai suoritettu uudelleen, takuu aika tällaiselle Palvelun osalle on kuusi (6) kuukautta, mikäli alkuperäinen takuu aika päättyisi tätä aiemmin. Takuu aika päättyy kuitenkin aina kaikilta osin viimeistään kahdenkymmenen neljän (24) kuukauden kuluttua alkuperäisen takuuajan alkamisesta.

9.5 Takuu kattaa Myyjän valinnan mukaan virheen poistamisen korjaamalla, korvaamalla virheellinen osa uudella tai kunnostetulla osalla tai suorittamalla virheellinen Palvelun osa uudelleen. Ostaja antaa Myyjälle kohtuullisen ajan ja mahdollisuuden virheen poistamiseen. Tätä tarkoitusta varten Ostaja antaa Myyjälle pääsyn virheelliseen Palveluun, suorittaa tarvittavan irrottamisen ja uudelleen asentamisen ja antaa Myyjälle pääsyn käyttö- ja ylläpitotietoihin. Ostaja toimittaa omalla kustannuksellaan Myyjän pyynnöstä viallisen osan Myyjän valinnan mukaan joko Myyjän toimipaikkaan tai Myyjän valtuutetulle korjaamolle Myyjän antamien lähteysohjeiden mukaisesti. Myyjä toimittaa omalla kustannuksellaan korjatut tai

uudet osat Ostajalle toimitusehdolla DAP, Incoterms 2020. Myyjän pyynnöstä Ostaja varmistaa, että omistusoikeus viallisiin osiin siirtyy Myyjälle ja palauttaa nämä osat viimeistään kahden viikon kuluessa korjatun tai uuden osan vastaanottamisesta.

9.6 Jos virheen poistamisesta Myyjälle aiheutuvat kustannukset kohdan 9.5 mukaan olisivat kohtuuttomat verrattuna virheestä Ostajan liiketoiminnalle aiheutuvaan haittaan, Myyjällä on oikeus virheen poistamisen sijasta antaa Ostajalle kohtuullinen hinnanalennus virheellisen Palvelun hinnasta. Hinnanalennuksen tulee olla suhteessa virheestä Palvelun käyttölle aiheutuneeseen haittaan.

9.7 Takuu ohjelmistoille sisältää sellaisen päivitetyn ohjelmistoversion toimittamisen Ostajalle, jossa virhe on korjattu, kun tällainen päivitetty versio on kohtuudella saatavilla Myyjältä tai käyttöoikeuden Myyjälle myöntäneeltä taholta. Jos Myyjä on muokannut ohjelmistoa tai kehittänyt sitä asiakaskohtaisesti Ostajalle, Myyjä toimittaa lisäksi Ostajalle ratkaisun virheen kiertämiseksi tai muun väliaikaisen virheen korjaavan ratkaisun päivitetyn ohjelmistoversion toimittamiseen saakka, mikäli tällainen virheen kiertävä tai väliaikainen ratkaisu on mahdollinen kohtuullisin kustannuksin ja Ostajan liiketoiminnalle aiheutuisi muutoin merkittävää haittaa.

9.8 Takuu ei kata virheitä, jotka aiheutuvat (i) virheellisestä, huolimattomasta tai käyttö- tai huolto-ohjeiden vastaisesta käytöstä, huollosta tai korjauksesta, (ii) Palveluun ilman Myyjän kirjallista suostumusta tehdyistä muutoksista, (iii) tavanomaisesta kulumisesta ja huononemisesta, (iv) sellaisista olosuhteista, joita ei ollut Palvelussa vaaranvastuun siirtyessä Ostajalle, (v) vähäisestä poikkeamasta sovituksessa laadussa tai vähäisestä käytettävyyden heikentymisestä, tai (vi) erityisistä ulkoisvaikutuksista, joita ei ole mainittu Sopimuksessa. Myyjä ei takaa, että Palvelu ovat turvassa kyberuhkilta tai eivät sisällä haavoittuvuuksia.

9.9 Jos Myyjä ei ole kohtuullisen ajan kuluessa poistanut virhettä eikä Myyjä poista virhettä Ostajan kirjallisesti asettaman kohtuullisen lisäajankaan kuluessa, Ostajalla on oikeus purkaa Sopimus virheellistä Palvelun osaa koskien, jos virhe on Ostajan kannalta olennainen, eikä kohta 9.6 sovellu tilanteeseen. Sopimuksen purkautuessa Myyjä vastaa kohdassa 8.1 sovitun lisäksi Sopimuksen purkamisesta Ostajalle aiheutuneista välittömistä vahingoista enintään seitsemään ja puoleen prosenttiin (7,5 %) asti purkautuneen Sopimuksen osan arvonlisäverottomasta hinnasta.

9.10 Jos Myyjä suorittaa virheen poistamiseen tähtäävää työtä tai kerryttää kustannuksia Palvelun väitetyn virheen poistamiseksi ja lopulta ei voida varmistua siitä, että Palvelussa on ollut takuun piiriin kuuluva virhe, Myyjällä on oikeus veloittaa Ostajaa tekemästään työstä kuten virheen etsimiseen käytetystä ajasta ja kertyneistä kustannuksista.

9.11 Ostajan tulee esittää takuuveloitteeseen perustuvat vaatimuksensa Myyjälle kirjallisesti viipymättä, kuitenkin viimeistään ennen takuuajan päättymisestä.

9.12 Tässä kohdassa 9 esitetty takuu sisältää kaiken Myyjän virhevastuun Palvelun osalta ja on Ostajan ainoa oikeuskeino, jos Palvelussa on virhe. Tämä takuu syrjäyttää kaikki muut kirjalliset ja suulliset, nimenomaiset tai implisiittiset takuut ja oikeuskeinot, mukaan lukien takuun soveltumisesta kaupalliseen hyödyntämiseen ja nimenomaiseen käyttötarkoitukseen.

10. Käyttöoikeudet

10.1 Kaikki aineettomat oikeudet, mukaan lukien patenti-, tekijän-, tietokanta-, tavaramerkki-, malli- ja muut aineettomat oikeudet ("Aineettomat Oikeudet") Palveluun kuuluvat yksinomaan Myyjälle tai käyttöoikeuden myöntäneille tahoille.

10.2 Ostaja ei saa havainnoimalla, tutkimalla, purkamalla tai testaamalla Palvelua pyrkiä johtamaan Myyjän liikesalaisuuksia Palvelusta paitsi niiltä osin, kuin pakottava lainsäädäntö nimenomaisesti kieltää tällaisen rajoituksen.

10.3 Ostajalla on oikeus käyttää Myyjän Palvelun yhteydessä toimittamia dokumentteja muokkaamattomina ja siltä osin kuin on

tarpeellista Palvelun ja sen tulosten käyttämiseksi sekä Palvelun tulosten tavanomaista ylläpitoa varten Ostajan sisäisessä toiminnassa. Myyjällä on oikeus käyttää Ostajan toimittamia dokumentteja Palvelun suorittamista varten ja antaa alihankkijoilleen vastaava oikeus.

10.4 Mikäli muuta ei johdu kohdasta 10.5, jos Palvelu sisältää Ostajalle toimitettavia ohjelmistoja, Myyjä antaa Ostajalle käyttöoikeuden näihin ohjelmistoihin niillä lisenssiehdoilla, jotka sisältyvät ohjelmistodokumentaatioon, itse ohjelmistoon tai Sopimukseen ("Lisenssiehdot"). Lisenssiehto sovelletaan ristiriitatilanteessa ensisijaisesti näihin Yleisiin Toimitusehtoihin nähden. Myyjä antaa Ostajalle ei-yksinomaisen oikeuden käyttää ohjelmistoa ainoastaan objektikoodimuodossa siten, kuin Lisenssiehdoissa on kuvattu, tai mikäli niitä ei ole toimitettu Ostajalle, Palvelun tulosten käyttämiseksi ja niiden tavanomaista ylläpitoa varten Ostajan sisäisessä toiminnassa.

10.5 Palvelu voi sisältää Ostajalle toimitettavia kolmannen osapuolen ohjelmistoja ja/tai avoimen lähdekoodin ohjelmistoja ("OSS"). Mikäli tällaiseen ohjelmistoon soveltuvat tietyt lisenssiehdot, Myyjä toimittaa soveltuvat lisenssiehdot yhdessä Palvelun kanssa. Kolmannen osapuolen ohjelmistojen ja OSS:n lisenssiehtoja sovelletaan ristiriitatilanteessa ensisijaisesti näihin Yleisiin Toimitusehtoihin nähden ja Ostaja sitoutuu noudattamaan niitä. Yksityiskohtaiset tiedot Palveluun sisältyvistä kolmannen osapuolen ohjelmistoista ja OSS:sta ovat saatavilla ohjelmistodokumentaatiosta (esim. README_OSS).

10.6 Jos Myyjä antaa Ostajalle pääsyn tietoverkon yli toimitettavaan sovellukseen osana Palvelua ("Sovellus"), Ostaja saa ei-yksinomaisen oikeuden Sopimuksen voimassaoloaikana saada pääsyä ja käyttää Sovellusta niiden käyttöehtojen mukaisesti, jotka ovat saatavilla Sovelluksen verkkosivulla käyttöhetkellä tai liitetty Sopimukseen. Näitä Sovelluksen käyttöehtoja sovelletaan ristiriitatilanteessa ensisijaisesti näihin Yleisiin Toimitusehtoihin nähden.

10.7 Rajoittamatta Ostajan Aineettomia Oikeuksia ja siltä osin kuin soveltuva lainsäädäntö sallii, Myyjä ja sen konserniyhtiöt voivat kerätä, käyttää, muokata ja kopioida Palvelun yhteydessä vastaanotettuja tietoja oman liiketoimintansa tarkoituksiin.

11. Aineettomien oikeuksien loukkaukset

11.1 Myyjä vastaa siitä, ettei Palvelu loukkaa Myyjän toimipaikkaa rekisteröityjä kolmansien osapuolten Aineettomia Oikeuksia.

11.2 Mikäli kolmas osapuoli esittää oikeutetun vaatimuksen Ostajalle väittäen, että Palvelu loukkaa kolmannen Aineettomia Oikeuksia, Myyjän tulee valintansa mukaan kustannuksellaan joko (i) hankkia Ostajalle oikeus jatkaa Palvelun käyttämistä, (ii) muokata Palvelua siten, että oikeudenloukkaus lakkaa, tai (iii) vaihtaa Palvelun kolmannen oikeutta loukkaavat osat. Jos mikään edellä mainituista ei ole kohtuudella mahdollista Myyjälle, on kummallakin Osapuolella oikeus päättää Sopimus Palvelun kolmannen oikeutta loukkaaviin osiin liittyen. Sopimuksen päättyessä oikeudenloukkauksen johdosta Ostaja palauttaa Myyjälle Palvelun kolmannen oikeutta loukkaavat osat ja Myyjä hyvittää Ostajan päätetystä Palvelun osasta maksaman hinnan toteutunutta käyttöaikaa vastaavalla osuudella vähennettynä.

11.3 Myyjä ei kuitenkaan vastaa vaatimuksesta, joka perustuu (i) Ostajan suunnitteluun tai ohjeistukseen, (ii) Palvelun käyttötapaan tai -tarkoitukseen, jota Myyjän ei ole ollut mahdollista ennakoita, (iii) Ostajan Palveluun tekemään muutokseen, (iv) Palvelun käyttämiseen yhdessä muun kuin Myyjän toimittaman tuotteen kanssa ellei tästä ole Sopimuksessa sovittu, (v) sellaisen yhtiön vaateeseen, jolla on suoraan tai välillisesti määräysvalta Ostajalla tai johon Ostajalla on suoraan tai välillisesti määräysvalta, tai (vi) Ostajan kieltäytymiseen sellaisen julkistetun vastaavan tuotteen tai uudemman version käytöstä, jonka Myyjä on tarjonnut Ostajan käyttöön ilman erillistä veloitusta, ja jonka käyttö olisi estänyt oikeudenloukkauksen.

11.4 Myyjä on vastuussa kohdan 11.2 tai muiden sellaisten Sopimuksen ehtojen mukaisesti, jotka perustuvat Myyjälle vastuun kolmansien osapuolien vaatimuksista vain, jos Ostaja (i) välittömästi

ilmoittaa kirjallisesti Myyjälle väitetyistä tai uhkaavista loukkauksvaatimuksista, (ii) antaa Myyjän tämän pyynnöstä käyttää päätösvaltaa vaatimusta koskevassa puolustautumisessa ja/tai asian sopimisessa, (iii) ei myönnä oikeudenloukkausta tai suostu korvaus- tai sovintoehdotuksiin ilman Myyjän etukäteistä kirjallista lupaa, sekä (iv) toimii Myyjän kanssa kohtuullisissa määrin yhteistyössä ja toimittaa Myyjälle tämän pyytämät oikeudenloukkaukselta puolustautumiseksi tai sen sopimiseksi tarvittavat tiedot.

11.5 Myyjän vastuu Aineettomien Oikeuksien loukkauksista rajoittuu tässä kohdassa 11 sovittuun, eikä Ostajalla ole muita oikeussuojakeinoja Aineettomien Oikeuksien loukkausten osalta.

12. Tekniset muutokset, lainsäädännön muutokset

12.1 Myyjä pidättää itselleen oikeuden tehdä Palveluun sellaisia muutoksia, joilla ei ole epäedullista vaikutusta sovittuun käytettävyyteen, toiminnallisuuteen tai Palvelun teknisiin ominaisuuksiin.

12.2 Jos Myyjä joutuu tekemään muutoksia Palveluun johtuen laeissa, asetuksissa, virallismääräyksissä tai -ohjeissa tai vaadituissa standardeissa Sopimuksen tekemisen jälkeen tapahtuneen muutoksen johdosta, Ostaja vastaa muutoksen aiheuttamista lisäkustannuksista sekä muutoksista toimituslaajuuteen ja myöntää Myyjälle tarvittavan toimitusajan pidennyksen muutosten tekemiseksi Palveluun.

13. Ylivoimainen este

13.1 Kumpikaan Osapuoli ei vastaa sellaisista viivästyksistä ja vahingoista, jotka johtuvat Osapuolen tai sen alihankintaketjun alihankkijan vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota Osapuolen ei voida kohtuudella edellyttää ottaneen huomioon Sopimuksentekohetkellä ja jonka seurauksia Osapuoli ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa. Lakko, työsulku, boikotti tai muu työtaistelutoimenpide katsotaan ylivoimaiseksi esteeksi myös silloin, kun Osapuoli on itse sen kohteena tai siihen osallinen.

13.2 Jos Sopimuksen täyttäminen viivästyy yhdestä tai useammasta ylivoimaisesta esteestä johtuen yli neljä (4) kuukautta, kummallakin Osapuolella on oikeus purkaa Sopimus siltä osin, kuin on kohtuullista ilmoittamalla tästä toiselle Osapuolelle kirjallisesti. Kohdassa 17.3 määriteltyjen seurausten lisäksi Myyjä on tällöin oikeutettu korvaukseen Ostajalta päättämisestä aiheutuneista suorista kuluistaan.

14. Luottamuksellisuus ja tietosuojat

14.1 Osapuolet sitoutuvat pitämään luottamuksellisena toisen Osapuolen kaupalliset, taloudelliset ja/tai tekniset tiedot, jotka Osapuoli on vastaanottanut Palvelun tai Sopimuksen yhteydessä ("Luottamuksellinen Tieto"). Luottamuksellisena Tietona ei pidetä tietoa, joka on tai tulee julkiseksi muutoin kuin vastaanottavan Osapuolen Sopimusrikkomuksen takia, joka oli Osapuolen hallussa ennen sen vastaanottamista toiselta Osapuolelta tai jonka kolmas osapuoli luovuttaa vastaanottavalle Osapuolelle ilman salassapitovelvoitetta.

14.2 Osapuolet sitoutuvat käyttämään Luottamuksellista Tietoa ainoastaan Sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen. Osapuolet eivät luovuta Luottamuksellista Tietoa kolmannelle osapuolelle ilman luovuttavan Osapuolen etukäteistä kirjallista suostumusta, pois lukien luovutukset vastaanottavan Osapuolen työntekijöille, konserniyhtiöille tai alihankkijoille, joiden tulee kohtuudella saada tieto Luottamuksellisesta Tiedosta Sopimuksen tarkoitusta varten, edellyttäen että nämä ovat sitoutuneet salassapitovelvoitteeseen. Osapuoli voi luovuttaa Luottamuksellista Tietoa myös, mikäli luovutusta vaaditaan lain nojalla edellyttäen, että vastaanottava Osapuoli ilmoittaa luovuttavalle Osapuolelle tällaisesta vaatimuksesta ilman aiheetonta viivytystä ja pyrkii kohtuudella varmistamaan Luottamuksen Tiedon luottamuksellisen kohtelun.

14.3 Tämän kohdan 14 mukainen salassapitovelvoite säilyy voimassa viiden (5) vuoden ajan Sopimuksen päättymisestä lukien.

14.4 Myyjä ja Ostaja noudattavat lakisääteisiä velvoitteitaan liittyen henkilötietojen suojaamiseen. Jos Myyjä käsittelee henkilötietoja Ostajan puolesta osana Palvelua, Ostaja vastaa siitä, että soveltuvan lainsäädännön edellytykset henkilötietojen käsittelylle (kuten suostumusten hankkiminen) on täytetty, jotta Myyjä voi suorittaa Palvelun lakia rikkomatta. Ostaja ryhtyy tarvittaviin toimiin siltä osin kuin on mahdollista estääkseen Myyjän pääsyn henkilötietoihin Palvelua tarjottaessa, tai mikäli tämä ei ole mahdollista, ilmoittaa Myyjälle asiasta vähintään kaksi (2) viikkoa ennen kuin Myyjä aloittaa henkilötietojen käsittelyn Ostajan puolesta. Tällöin Osapuolet allekirjoittavat soveltuvan lainsäädännön vaatiman sopimuksen henkilötietojen käsittelystä käyttäen Myyjän vakiopohjaa.

15. Vientivalvonta

15.1 Myyjä ei ole velvollinen noudattamaan Sopimusta, mikäli noudattaminen estyy johtuen kansallisesta tai kansainvälisestä ulkomaankauppaa tai tullia koskevista vaatimuksista taikka vienti- tai tuontirajoituksista tai muista pakotteista.

15.2 Mikäli Ostaja luovuttaa Myyjän toimittamia tuotteita (laitteistoja ja/tai tietokoneohjelmia ja/tai teknologiaa sekä niitä koskevaa asiakirjamateriaalia, toimittamistavasta riippumatta) tai työtä tai palveluja (mukaan lukien kaikenlainen tekninen tuki) kolmannelle osapuolelle, Ostajan tulee noudattaa kaikkia soveltuvia kansallisia ja kansainvälisiä vientivalvontamääräyksiä. Ostaja sitoutuu noudattamaan kaikissa luovutustapauksissa Suomen, Saksan, Euroopan Unionin sekä Yhdysvaltojen vientivalvontamääräyksiä.

15.3 Mikäli viranomaisten tai Myyjän toimittama vientivalvontatarkastus näin vaatii, Ostajan tulee Myyjän pyynnöstä viipymättä toimittaa Myyjälle kaikki tiettyä loppuasiakasta koskeva tieto, Myyjän toimittamien tuotteiden, työn ja palvelujen nimenomainen määränpää ja nimenomainen aiottu käyttötarkoitus, sekä lisäksi mahdollisesti olemassa olevat vientivalvontarajoitukset.

15.4 Ostaja vastaa ja sitoutuu korvaamaan Myyjälle kaikki vaatimukset, menettelyt, toimenpiteet, sakot, menetykset, kulut ja vahingot, jotka aiheutuvat tai liittyvät mihin tahansa vientivalvontamääräysten noudattamatta jättämiseen Ostajan toimesta.

16. Vastuunrajaukset

16.1 Myyjä ei vastaa saamatta jääneestä voitosta tai liikevaihdesta, käyttöhyödyn tai tuotannon menetyksestä, tuotannon tai toiminnan keskeyttämisestä, tietojen menettämisestä, pääoma- tai rahoituskustannuksista, muulle omaisuudelle kuin Palvelulle aiheutuneesta vahingosta, muuhun sopimukseen perustuvasta vahingosta, energian menetyksestä tai korvaavista energiahankinnoista, taikka mistään epäsuorasta tai välillisestä vahingosta.

16.2 Myyjän yhteenlaskettu enimmäisvastuu, mukaan lukien myös mahdolliset seuraamukset viivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, Sopimuksen perusteella tai sen yhteydessä esitettävistä vaatimuksista riippumatta vaatimuksen perusteesta on rajoitettu yhteensä enintään viiteenkymmeneen prosenttiin (50 %) Sopimuksen arvonlisäverottomasta hinnasta sellaisten Sopimusten osalta, joissa on sovittu kiinteästä kertahinnasta. Muiden Sopimusten osalta Myyjän yhteenlaskettu enimmäisvastuu on rajoitettu yhteensä enintään viiteenkymmeneen prosenttiin (50 %) Ostajan Myyjälle vahinkoa edeltävien kahdentoista (12) kuukauden aikana kyseisen Sopimuksen perusteella suorittamista arvonlisäverottomista maksuista. Myyjän vastuu yksittäisen vahinkotapahtuman osalta on kuitenkin aina rajoitettu sataan tuhanteen euroon (100.000 EUR).

16.3 Mikäli Ostaja ei ole tai tule olemaan Palvelun ainoa loppukäyttäjä ja varsinainen omistaja tai Ostaja hankkii Palvelun yhteisyrityksen hyväksi, Ostaja sisällyttää lausekkeen sopimuksiinsa loppukäyttäjän, varsinaisen omistajan tai yhteisyritykseen osallistuvien kanssa siten, että Myyjä saa hyväkseen Sopimuksen mukaiset oikeudet korvauksiin sekä vastuunrajoitukset kaikkien tällaisten käyttäjien, omistajien ja osallistujien taholta (niin kuin käyttäjä, omistaja tai osallistuja olisivat Ostaja). Ostaja vastaa ja sitoutuu korvaamaan Myyjälle kaikki näiden

tahojen esittämät vaatimukset siltä osin, kuin Myyjä ei olisi vastuussa Ostajalle Sopimuksen mukaisesti, jos Ostaja olisi esittänyt vaatimuksen.

16.4 Vastuunrajaukset ovat voimassa Myyjän konserniyhtiöiden, alihankintaketjun alihankkijoiden, työntekijöiden sekä muiden Myyjän puolesta toimivien hyväksi. Vastuunrajoituksia ei sovelleta siltä osin kuin pakottava lainsäädäntö ei salli vastuuta rajoitettavan.

16.5 Jos muuta ei ole nimenomaisesti sovittu, Myyjän kaikki Sopimuksen mukaiset vastuut päättyvät viimeistään Palvelun takuujän päättyessä.

17. Sopimuksen päättäminen

17.1 Jatkuvia Palveluita koskeva Sopimus on voimassa Sopimuksessa määritellyn Sopimuskauden ja Osapuoli voi irtisanoa sen Sopimuksessa mahdollisesti määriteltujen irtisanomisehtojen mukaisesti. Ellei toisin ole sovittu, Sopimuksen päättyessä tämän kohdan mukaisesti Ostaja suorittaa Myyjälle täyden maksun Sopimuskauden loppuun mennessä suoritetuista Palveluista sekä ennen Sopimuksen päättymistä tilatuista, mutta päättymisen jälkeen suoritetuista Palveluista.

17.2 Kummallakin Osapuolella on oikeus purkaa Sopimus kirjallisella ilmoituksella, jos toinen Osapuoli syyllistyy olennaiseen sopimusrikkomukseen eikä oikaise rikkomustaan kuudenkymmenen (60) päivän kuluessa oikaisua vaativan Osapuolen kirjallisesta vaatimuksesta, jossa Osapuoli uhkaa Sopimuksen purkamisella. Myyjä voi purkaa Sopimuksen myös, mikäli Myyjän suoritus on ollut keskeytettynä yli kuusikymmentä (60) päivää.

17.3 Sopimuksen päättyessä mistä tahansa muusta syytä kuin kohdan 17.1 mukaisesti Ostaja on velvollinen, Myyjän niin vaatiessa, ottamaan vastaan jo toimitetun ja/tai valmiusasteeltaan sellaisen virheettömän osan Palvelusta, joka on käytettävissä ilman merkittävää lisätyötä. Ostaja sitoutuu maksamaan Myyjälle tällaisista osista kohtuullisen hinnan, jossa otetaan huomioon sovittu hinta ja tapauskohtaiset olosuhteet. Tämä velvoite koskee myös sellaisia Palvelun osia, jotka Sopimuksen päättämisen hetkellä sijaitsevat Myyjän tai tämän alihankkijan tiloissa tai ovat kuljetettavana sovittoon paikkaan tai on toimitettu sovittoon toimituspaikkaan.

17.4 Kohtien 10, 14, 15, 16 ja 19 määräykset ja muut sellaiset Sopimukseen sisältyvät määräykset, joiden voimassaolon on selvästi tarkoitettu jatkuvan Sopimuksen päättymisen jälkeen, jäävät voimaan Sopimuksen voimassaolon päättyttyä.

18. Muutokset ja siirtäminen

18.1 Kaikista muutoksista Sopimukseen on sovittava kirjallisesti. Muut muutokset ovat mitättömiä.

18.2 Kumpikaan Osapuoli ei saa ilman toisen Osapuolen kirjallista suostumusta, jota toinen Osapuoli ei saa ilman perusteltua syytä evätä, siirtää oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan kolmannelle taholle. Myyjällä on kuitenkin aina oikeus siirtää tämä Sopimus kokonaan tai osittain toiselle Myyjän konserniyhtiölle, tai mikäli Myyjän liiketoiminta tai sen osa myydään tai siirretään, tällaiselle kolmannelle taholle.

19. Sovellettava laki ja riitojen ratkaiseminen

19.1 Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia lukuun ottamatta lainvalintasääntöjä ja YK:n kansainvälistä kauppalakia.

19.2 Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välilimesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välilimesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välilimesoikeus on yksijäseninen, paitsi mikäli riidan kohteena olevien vaatimusten yhteenlaskettu arvo ylittää viisisataatuhatta euroa (500.000 EUR), välilimesoikeus on kolmijäseninen. Välilimesmenettelyn paikka on Helsinki, Suomi. Välilimesmenettelyn kieli on suomi.

19.3 Myyjällä on oikeus halutessaan periä eräänntyneitä saataviaan valintansa mukaan joko Myyjän tai Ostajan kotipaikan yleisessä tuomioistuimessa.