

Buy Back

Informações gerais

O QUE É?

Consiste na aplicação de um desconto adicional vinculado ao retorno da peça defeituosa. O desconto é de 30% e será concedido sobre o seu preço de venda, ou seja, você terá acesso a um preço mais acessível ao comprar uma peça de reposição.

Exemplo:

“Preço de venda padrão do equipamento: R\$1000,00”

“Preço de substituição com buy back: R\$700,00”

COMO FUNCIONA?

1. Enviar o produto defeituoso para a Siemens.
2. Preencher a ficha de acompanhamento que se encontra no link http://response.siemens-info.com/reparo_service e descreva que se trata de um serviço de buy back.

Após o recebimento do material, a prioridade será a análise técnica do equipamento com finalidade de reparo da peça. Caso o reparo não seja viável, o mesmo passará por uma nova inspeção para verificar a possibilidade de aplicação da política de Buy Back.

Para mais informações: <https://www.siemens.com.br/service-shop/widget.html>

QUAIS PRODUTOS SÃO PASSÍVEIS DE BUY BACK?

- FA e PA: IHM, CPU, Módulos.
- MC: Sinamics, Masterdrives, Micromaster, Simodrive, Sinumerik.
- LD: Partes e peças do Simanics, Master drives.

Obs: Não são todos os itens das linhas citadas que são passíveis da política do BUY BACK.

QUAIS AS REGRAS PARA QUE O BUY BACK POSSA SER APLICADO?

O Produto a ser substituído (passível do Buy back) não pode estar carbonizado; ter quebra mecânica; faltando componentes; ou estar contaminado; ou possuir intervenção técnica não autorizada.