





Siemens vous accompagne dans l'exploitation et la maintenance de vos installations de sûreté, sécurité incendie et automation. Vous pouvez en toute confiance vous consacrer à votre cœur de métier. Nous prenons en charge la pérennité de vos équipements comme au premier jour.

#### **Choisir Siemens, c'est:**

- s'engager auprès d'un seul interlocuteur,
- maîtriser la chaîne de valeur (fabricant/ installateur/ service),
- bénéficier d'une qualité d'exploitation optimale,
- s'assurer des meilleures compétences techniques,
- s'appuyer sur un réseau de proximité.

# Avec Sinfonia<sup>™</sup>, Siemens est votre partenaire unique ...



## ...tout au long du cycle de vie de votre installation!





- Maintenance préventive
- Maintenance corrective,
- Reconditionnement des détecteurs
  - Remplacement des éléments à durée de vie limitée,
- Audit, expertise et devoir de conseil
  - Aide et assistance à distance (DiagLine),
    - Formation



## Sinfonia

+

Audit de l'installation

+

Modernisation de certains équipements



## Sinfonia

+

Audit

.

Ingénierie

+

ligration totale

Mise en service

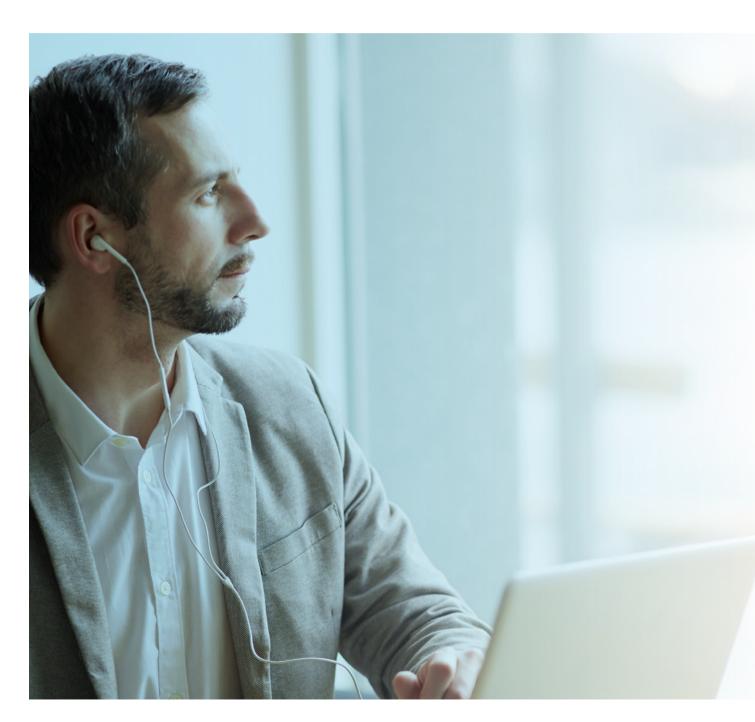
# Choisissez l'offre de service adaptée à vos besoins du moment.







La pérennité de vos systèmes et l'assurance d'un fonctionnement sans faille de vos installations.





Visualiser vos bilans annuels d'activité Effectuer vos demandes de dépannages

<sup>\*</sup> Uniquement pour les contrats de services Sécurité incendie et Sûreté \*\* Uniquement pour les contrats de services Automation



Vos processus et votre activité sont préservés 24h/24 et 7j/7 grâce à votre contrat de service et cette pérennité s'inscrit dans le temps par la modernisation de certains produits de vos installations.

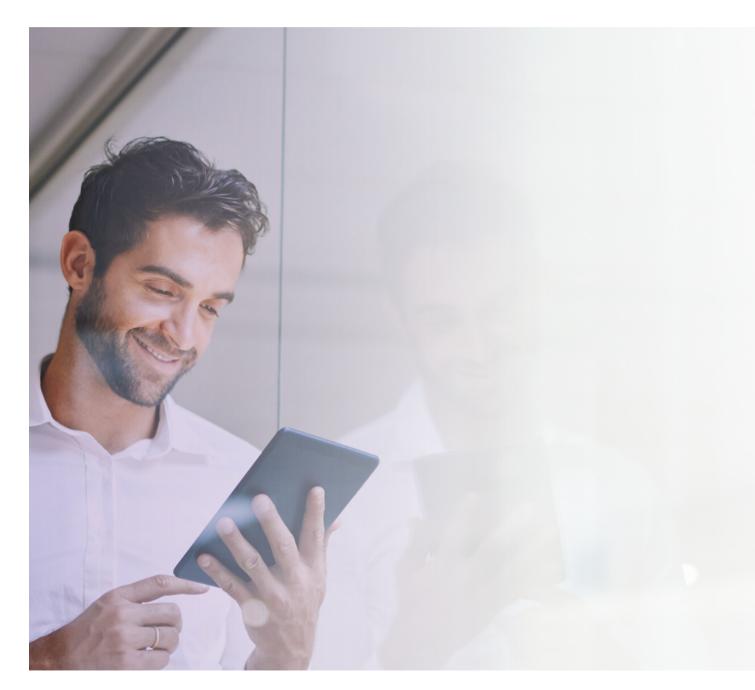


Au fur et à mesure du cycle de vie de votre infrastructure, nos experts vous accompagnent pour assurer une installation fonctionnelle.





Nous vous accompagnons dans la gestion des obsolescences, de la modernisation et dans le suivi de la maintenance de vos installations.



En confiant la maintenance de vos installations à un expert unique, vous pouvez vous concentrer sur votre cœur de métier.

Valorisez votre patrimoine par des équipements efficients et innovants tout en maîtrisant votre budget.





Démarche d'expertise Audit et diagnostic des installations



Définition du périmètre à moderniser Test et support technique Installation, ingénierie, mise en service et formation



Un contrat sur-mesure Accompagnement et conseils d'experts Une installation pérenne, fiable et fonctionnelle

o·······o EN COMPLÉMENT ○···················

SiLine™, votre plateforme d'aide à la maintenance en ligne de vos installations en toute transparence



Gérer votre espace documentaire



Consulter votre planning de maintenance



Générer et analyser des états statistiques

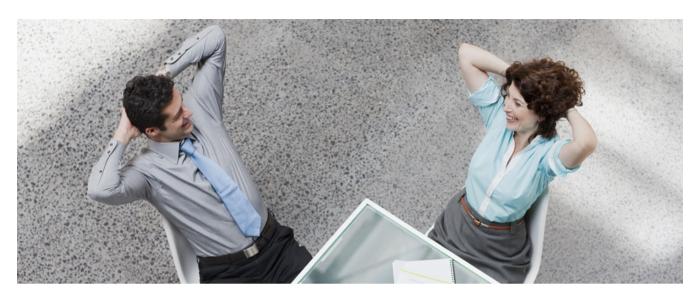


Visualiser vos bilans annuels d'activité



Effectuer vos demandes de dépannages

#### Siemens, un partenaire unique





#### TOUJOURS PLUS PROCHE DE VOUS

**41** implantations

Plus de 350 techniciens

Plus de 200 ingénieurs commerciaux

17 000 contrats de maintenance

2 200 000 détecteurs maintenus

28 000 visites préventives

23 000 centrales incendie



## LA RÉACTIVITÉ, NOTRE EXCELLENCE À VOTRE SERVICE

Livraison en moins de 24 heures de nos pièces détachées sur vos sites

**120 points de dépôt** en France pour vous servir à moins de 3h de chez vous



#### NOTRE ENGAGEMENT POUR UN SERVICE UNIQUE

Aide à l'exploitation à distance

Hotline disponible 24h/24 et 7j/7

Expert en ligne



## NOS COMPÉTENCES À VOTRE DISPOSITION

Plan de formation des techniciens

Habilitation spécifique et matériel

Constructeur agréé F7 APSAD, techniciens qualifiés niveau IV (selon AFNOR NF S 61-933)

ISO+ certifications et habilitations métiers (ISO9001 version 2000, Apsad I7F7, MASE)



## OPTIMISER LA PERFORMANCE DE VOS BÂTIMENTS / INSTALLATIONS

**Améliorations** continues

**Solutions** sur-mesure

Prise en charge complète/ accompagnement



Usine de reconditionnement spécifique



Centre de compétence monde en France

## ENOUÊTES DE SATISFACTION CLIENT ANNUELLE Votre satisfaction est au cœur de nos préoccupations!

Nous voulons nous inscrire dans une démarche permanente d'amélioration de nos produits, solutions et services.



Les chiffres clés de l'enquête 2016





87%

de clients satisfaits (note de 7 à 10)





占 8,4/10





8,4/10

#### Vos commentaires



"Oue tout continue comme cela, c'est très bien."

"Les équipes techniques sont à l'écoute et elles sont compétentes."

"Que Siemens continue toujours d'être à la pointe de l'innovation."

"Que Siemens maintienne la qualité de ses contrats de service."

44

Quand le bâtiment intelligent crée des lieux d'exception – c'est l'ingéniosité au service de la vie.

Jamais trop froid. Jamais trop chaud. Toujours sûr. Toujours en sécurité.

Grâce à notre expertise, notre technologie, nos produits, solutions et services, nous transformons tous les espaces en un lieu idéal.

Nous créons des lieux d'exception pour satisfaire les besoins de leurs occupants, pour chaque étape de la vie.

#CreatingPerfectPlaces siemens.fr/perfect-places





#### Siemens SAS

Division Building Technologies
Direction Solutions & Service Portfolio
ZI, 617 rue Fourny - BP 20
78531 Buc Cedex

Tél.: +33 (0)1 85 57 01 00 Fax: +33 (0)1 39 56 42 08

#### siemens.fr/buildingtechnologies

Les informations fournies dans ce document contiennent une description générale de fonctions techniques qui ne sont pas systématiquement disponibles dans des cas individuels. Par conséquent, les caractéristiques requises doivent être déterminées au cas par cas lors de la conclusion du contrat.

Document non contractuel, sous réserve de modifications.