



Business to Society Report 2022

Notre impact à 360° en Belgique

SIEMENS

Guide de lecture

Dans ce rapport, nous présentons les réponses qu'apporte notre entreprise aux enjeux sociétaux actuels et futurs ainsi que le rôle joué par notre technologie et nos collaborateurs.

Ce rapport s'articule autour de six domaines d'impact, allant de l'économie et de la société à l'environnement et au climat. Le contenu de ce **rapport d'impact** va donc bien au-delà du développement durable.

Nous illustrons notre impact à l'aide de **chiffres** et d'**exemples pratiques** tirés de notre quotidien, et donnons également la parole à nos propres collaborateurs.

Un clic vous permet généralement de découvrir l'article dans son intégralité sur notre site web. Vous pouvez utiliser les flèches pour passer à la page suivante ou précédente et cliquer sur « Sommaire » pour revenir à la table des matières.

Bonne lecture !



Sommaire

SDG	4
Mot de notre CEO	5
6 domaines d'impact pour Siemens Belgique	6
Objectifs de développement durable et statut	8
Les 6 domaines d'impact :	
1. Collaboration et emploi	12
2. Développement des talents et employabilité durable	17
3. Façonner et soutenir une société en évolution	21
4. Améliorer la qualité de vie	26
5. Climat et environnement	33
6. Innover avec succès	39



Les Nations Unies ont appelé à l'action pour éradiquer la pauvreté, lutter contre le changement climatique et promouvoir la paix et la prospérité sur toute la planète d'ici 2030. L'organisation a défini 17 objectifs de développement durable (Sustainable Development Goals ou SDG), dont Siemens s'est inspirée pour fixer les siens.

125 ans d'impact et d'innovation en Belgique

125

Years of Siemens
Belgium

Nous pouvons être fiers de nos 125 ans d'existence. Et je suis d'ailleurs très admiratif de tout ce que nos équipes ont réalisé au fil des ans. Nos solutions de haute technologie ont participé et participent encore à la bonne santé économique et sociale de notre pays. Il n'a jamais été aussi évident qu'aujourd'hui que **l'innovation et la technologie** sont essentiels à un niveau de vie élevé : les Belges en recueillent les fruits chaque jour.

125 ans d'impact, cela signifie que nous avons marqué notre empreinte **des dizaines de domaines et de secteurs**. Nous rendons les entreprises plus durables, plus productives et plus compétitives à l'aide de solutions innovantes. Nous renforçons les infrastructures belges avec des technologies intelligentes pour les bâtiments et des transports durables. Et nous sommes également omniprésents dans le secteur de la santé. Ce ne sont là que quelques exemples des nombreux secteurs où nous exerçons un impact au quotidien.

Nos **objectifs de développement durable** s'inspirent des Sustainable Development Goals des Nations Unies. Le **programme-cadre DEGREE** que nous avons mis en place pour parvenir à la neutralité carbone dans nos activités et notre chaîne d'approvisionnement, est aussi un point de départ ambitieux pour le renforcement, entre autres, du digital learning et de l'égalité des genres. Notre politique en matière d'environnement, de société et de gouvernance (ESG) garantit des collaborations responsables avec des partenaires dignes de confiance. Vous lirez dans ce rapport comment nous créons de **la valeur durable** en Belgique dans 6 grands domaines.

Enfin, nous ne serions pas là où nous en sommes aujourd'hui sans de **solides collaborations**. Siemens reste un game changer parce que nous impliquons nos clients, nos fournisseurs et nos partenaires – du monde industriel à la sphère académique. Et que nous accordons toujours et partout une place centrale à la formation, tant en interne qu'à l'extérieur de notre entreprise. Ce sera donc notre cap pour l'avenir : continuer à échanger des idées, à donner du feed-back et à nous soutenir mutuellement pour façonner la société de demain. J'espère que nous pourrons **continuer à le faire pendant encore au moins 125 ans**.



Sergio Molinari
Chief Executive Officer,
Siemens Belgique-Luxembourg



Pol Caby
Chief Executive Officer,
Siemens Mobility NV

6 domaines d'impact pour Siemens Belgique



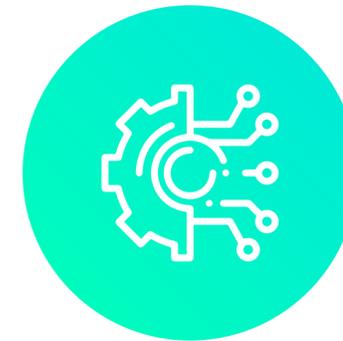
1. Collaboration et emploi

Depuis 1898, nous contribuons à l'économie belge en tant que **partenaire technologique et créateur d'emplois**. Nous mettons notre expertise en digitalisation et automatisation, entre autres, au service des bâtiments, de l'industrie et des infrastructures urbaines.



2. Développement des talents et employabilité durable

Nous investissons beaucoup dans les ressources humaines, tant internes qu'externes. Nous promovons activement une **culture de "Everyday Learning"**, en mettant l'accent sur les compétences digitales. Nous initions des formations et des partenariats académiques pour rapprocher l'enseignement et le monde de l'entreprise, et offrir aux talents de tous âges l'opportunité d'acquérir les compétences dont ils ont besoin dans un monde en rapide évolution.



3. Façonner et soutenir une société en évolution

Nous boostons la compétitivité des entreprises belges, optimisons leur productivité et créons de l'emploi. La digitalisation joue un rôle crucial à cet égard : nous embarquons les petites et grandes entreprises dans le train digital avec des solutions et des produits à la pointe de la technologie, au sein d'un écosystème de partenaires industriels, académiques et financiers. Étant l'un des dix plus grands fournisseurs de logiciels au monde, nous investissons des milliards dans la **transformation digitale**, en accordant une priorité absolue à la cybersécurité.



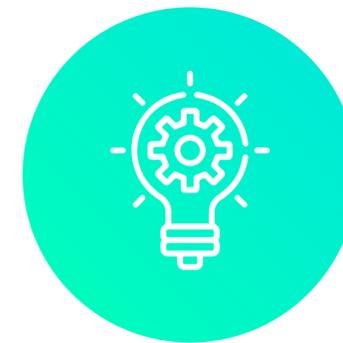
4. Améliorer la qualité de vie

Nos technologies jouent un rôle majeur dans le quotidien des populations – que ce soit pour l'accès à l'eau et à l'énergie, la mobilité ou **le bien-être et la santé**. Nous accordons aussi une grande attention au bien-être de nos propres collaborateurs.



5. Climat et environnement

Nous faisons œuvre de pionnier dans des domaines comme les infrastructures écoénergétiques, les villes et bâtiments intelligents ou l'efficacité des installations de production industrielle. Nous aidons les entreprises à faire un usage durable des ressources et à réaliser leur transition vers les énergies renouvelables. Nous employons notre technologie innovante pour rendre les produits et les processus de production plus durables. **L'utilisation rationnelle de l'énergie** est un élément central de toutes nos activités, y compris sur nos propres sites.

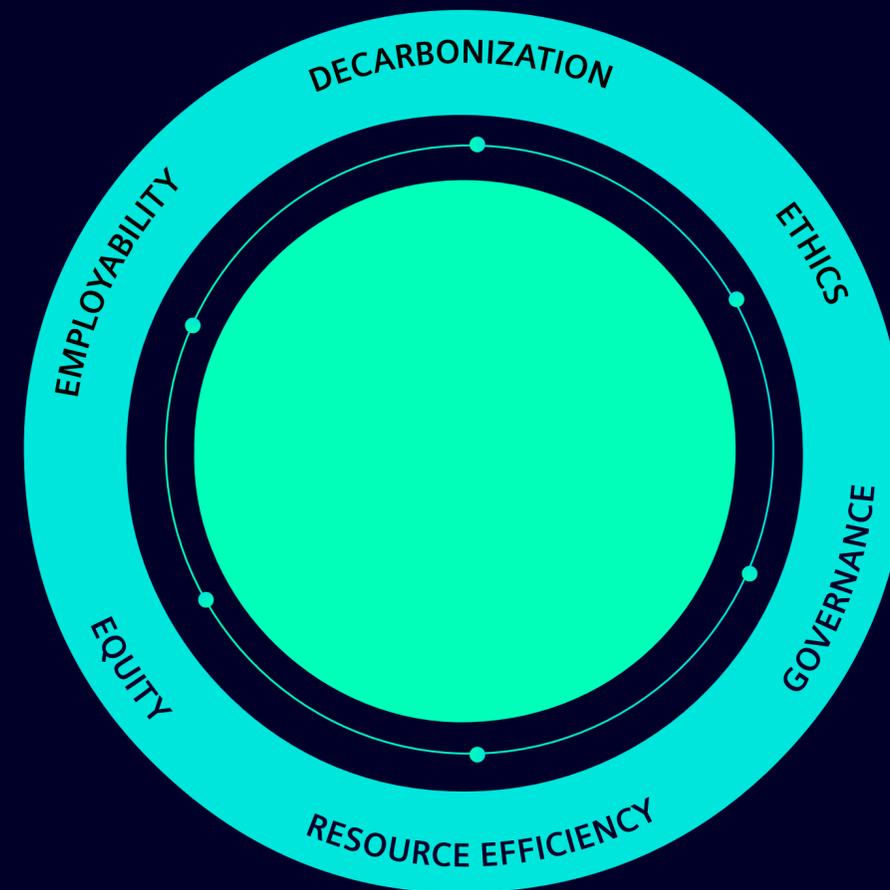


6. Innover avec succès

Nous donnons aux entreprises les moyens de déployer la digitalisation à grande échelle et améliorons sans relâche nos logiciels, matériels et services. Nous optimisons les systèmes énergétiques, les bâtiments et les industries. Et nous soutenons la transformation vers de **nouveaux modes de vie et de travail plus durables**. Par ailleurs, nos départements locaux sont réputés pour leur savoir-faire, leur expérience et leur expertise. Les centres de compétence mondiaux de Siemens pour le secteur pharmaceutique, les machines-outils et les Motion Control Customer Services, par exemple, sont situés dans notre pays. Nous faisons également partie du top mondial en ce qui concerne la protection des infrastructures critiques.

Objectifs de développement durable et statut

Nous répondons aux enjeux du futur avec DEGREE



Comment notre entreprise relève-t-elle les défis de notre époque ? Et comment améliorons-nous la qualité de vie des générations actuelles et futures ?

Afin d'évaluer nos progrès et de fixer des objectifs clairs, nous avons défini nos engagements en matière d'environnement, de société et de gouvernance dans notre programme-cadre DEGREE. Il nous permet de répondre aux besoins de nos clients, de nos fournisseurs, de nos investisseurs, de la société et de la planète, et nous aide à faire face aux enjeux de demain avec un leitmotiv – Every DEGREE counts – et une approche à 360°.

Les 6 piliers de DEGREE

DECARBONIZATION

DECARBONISATION :

Nous visons la neutralité carbone à l'horizon 2030. Nous encourageons aussi nos parties prenantes – clients et fournisseurs p.ex. – à revoir leurs ambitions à la hausse dans ce domaine.

OBJECTIFS

Neutralité carbone dans nos propres activités d'ici 2030, conformément à l'initiative Science Based Targets (SBTi).



Situation fin 2022, base de référence 2019 : 737 k kt CO₂e

Neutralité carbone de notre chaîne d'approvisionnement d'ici 2050. 20 % d'émissions en moins d'ici 2030.



Situation fin 2022, base de référence 2020 : 8098 kt CO₂e

ETHICS

ÉTHIQUE :

Nous voulons être une entreprise de confiance centrée sur le respect mutuel. Mais l'éthique régit aussi d'autres domaines, comme la gestion responsable des données par exemple. La cybersécurité fait également partie de nos priorités majeures.

OBJECTIFS

Former 100 % de nos collaborateurs au contenu de notre Code d'éthique tous les trois ans.



Situation fin 2022 (depuis le début de l'année fiscale 2020)

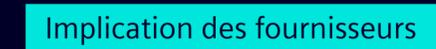
GOVERNANCE

BONNE GOUVERNANCE :

Nous nous engageons en faveur d'une bonne gouvernance à tous les échelons de l'organisation. Depuis la manière dont nous traitons nos propres collaborateurs jusqu'à nos contacts avec les clients et les dizaines de milliers de fournisseurs avec lesquels nous travaillons.

OBJECTIFS

Une chaîne d'approvisionnement conforme aux critères ESG, basée sur le nouveau Code de conduite pour les fournisseurs.



Situation fin 2022

Incitants à long terme basés sur des critères ESG.



Situation fin 2022

RESOURCE EFFICIENCY

RENFORCEMENT DE L'EFFICACITÉ DES RESSOURCES NATURELLES :

Nous nous efforçons d'utiliser les ressources de manière toujours plus économique et nous intégrons le recyclage et la circularité dans le développement de nos nouveaux produits et technologies.

OBJECTIFS

Écoconception poussée pour 100 % des gammes de produits Siemens concernées d'ici 2030.



Situation fin 2022, base de référence 2021 : 26 %

Élimination totale des déchets à mettre en décharge d'ici 2030.



Situation fin 2022, base de référence 2021 : 0 %

Découplage des ressources naturelles par l'achat accru de matériaux secondaires pour les métaux et résines (et les plastiques à un stade ultérieur).



Situation et base de référence 2022

EQUITY

ÉGALITÉ DE TRAITEMENT, PARTICIPATION ET RESPECT :

Renforcer l'inclusion et la diversité, et offrir un environnement de travail sûr dans lequel chacun peut donner le meilleur de lui-même.

OBJECTIFS

30 % de femmes à des postes de haute direction d'ici 2025.



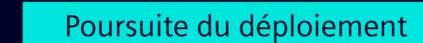
Situation fin 2022, base de référence 2021 : 22,7 %

Accès aux plans d'actionnariat salarié : mise en œuvre à grande échelle et extension mondiale à 100 %.



Situation fin 2022, base de référence 2021 : 98 %

Engagement mondial en faveur du New Normal Working Model.



Situation fin 2022

EMPLOYABILITY

EMPLOYABILITÉ DE TOUS LES COLLABORATEURS :

La formation occupe une place centrale dans notre entreprise. Nous investissons dans la formation initiale et continue de nos équipes, nous leur donnons l'opportunité d'expérimenter et d'apprendre, et nous encourageons le développement personnel. Nous veillons aussi à la santé physique et mentale de nos collaborateurs.

OBJECTIFS

Multiplication par deux des heures de formation digitale d'ici 2025.



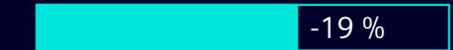
Situation fin 2022, base de référence 2020 : 7 h

Accès au programme d'aide aux employés : mise en œuvre à grande échelle et extension mondiale à 100 % d'ici 2025.



Situation fin 2022, base de référence 2020 : 82 %

Amélioration du LTFIR (*lost time injury frequency rate*) global de Siemens de 30 % d'ici 2025.



Situation fin 2020, base de référence : 0,31

Notations de développement durable

Le reflet de nos performances

Nos performances dans le cadre du développement durable sont évaluées par des instances réputées. Leurs notations nous aident à ajuster notre stratégie et à garantir une amélioration continue.



Leader du classement (AAA/AA) depuis 6 ans



Statut PRIME pour la gestion des questions environnementales, sociales et de gouvernance depuis 2016



12e de notre secteur pour la gestion des risques ESG*



Plus haut niveau de leadership (A/A-) sur une période de 10 ans en matière de lutte contre le changement climatique



#2 dans notre secteur, classement au World Index depuis plus de 20 ans



FTSE4Good

Siemens fait partie de la FTSE4GOOD Index Family



Top 2 % de notre secteur



Classement au VigeoEiris EUROZONE 120 Index depuis 2020

Principaux critères de notation



Programme de cybersécurité



Gestion de l'innovation



Gestion des relations clients



Produits et services verts/écoconception



Système de gestion de la compliance



Système de gestion de l'énergie



DOMAINE D'IMPACT 1

Collaboration et emploi

Moteur de l'économie belge

Inflation galopante, crise énergétique, pénuries de matières premières... notre économie traverse une passe difficile. L'enjeu pour les entreprises belges est de préserver leur compétitivité. Pour relever ces défis, Siemens mise résolument sur la technologie : nos solutions de pointe pour **la transformation digitale et l'automatisation** aident les entreprises à être plus durables, plus productives, plus compétitives et moins dépendantes des fluctuations d'une économie ouverte.

Nous investissons dans des produits et solutions de l'Industrie 4.0 afin que les entreprises puissent réaliser leur **transition digitale** et atteindre le plus haut niveau de performance. En parallèle, nous renforçons les infrastructures belges au moyen de technologies intelligentes pour les bâtiments et innovons pour rendre les transports plus durables et efficaces.

À travers des **collaborations avec de solides partenaires**, nous nous positionnons comme un véritable game changer – du monde industriel à la sphère académique, des pouvoirs publics aux individus. Nous contribuons ainsi de manière essentielle à un secteur qui emploie des centaines de milliers de personnes et qui rapporte des milliards d'euros à l'économie belge.



> **1000**

personnes travaillent
chez Siemens SA et
Siemens Mobility SA
en Belgique.

50

partenaires certifiés
nous soutiennent
chaque jour par leur
savoir-faire et leur
expertise.

95

nouveaux collègues ont
rejoint les rangs de
Siemens SA et Siemens
Mobility SA en
Belgique en 2022.

Siemens passe la sécurité et l'efficacité des trains belges au niveau d'excellence européen

Siemens Mobility a décroché un contrat de la SNCB pour l'équipement de **390 rames et cabines de conduite** en technologie **ETCS Niveau 2**, le système de sécurité ferroviaire européen. Cette modernisation permet à la SNCB de répondre aux normes européennes les plus récentes relatives à la sécurité et à l'interopérabilité ferroviaires. Nous soutenons ainsi l'exploitation efficace et fiable des trains belges.

Pour ces véhicules, Siemens Mobility fournit non seulement un nouveau type d'On-Board Unit équipée de radars, de capteurs et d'appareils de communication adaptés, mais aussi les nouveaux systèmes d'affichage à l'intérieur des cabines de conduite. Nous assurerons également le support à l'installation et à la modernisation de ces trains ainsi que la maintenance de tous les équipements pendant au moins les 10 prochaines années. Ce projet constitue une nouvelle étape importante dans **la transformation du rail en Europe.**



Un nouveau cœur électrique pour la Clinique Saint-Jean à Bruxelles

La Clinique Saint-Jean, située au cœur de Bruxelles, accueille chaque année plus de 35 000 patients. L'hôpital est lui-même passé sous le bistouri récemment en vue de moderniser son **approvisionnement en électricité**. Car pour garantir le fonctionnement quotidien de ses services, il a un besoin vital de systèmes de distribution et de monitoring énergétiques fiables et flexibles. Le projet n'avait donc rien d'une opération de routine. D'autant que l'hôpital devait continuer à fonctionner sans discontinuité pendant toute la durée de l'intervention. Une véritable opération à cœur ouvert, qui a nécessité les efforts coordonnés de quatre spécialistes : le tableautier SDM-Technics et l'installateur spécialisé Cegelec ont collaboré avec les services techniques de Saint-Jean pour permettre à la clinique de rester opérationnelle pendant toute l'implémentation, grâce aux tableaux basse tension SIVACON de Siemens.

La **technologie Digital Twin** a couronné le tout. Deux Digital Twins – l'un dédié aux armoires, l'autre à l'électrification – ont été utilisés pour garantir l'adaptation parfaite des armoires et la simulation de l'ensemble du projet dans toutes les conditions possibles et imaginables. Le résultat : une installation plus rapide, des coûts moindres et une première pour cette technologie, que nous n'avions encore jamais employée de la sorte jusqu'ici.



« Comme nous, nos clients sont allergiques au gaspillage de nourriture. Nos machines de pointe leur permettent de diminuer considérablement les déchets de découpe. »

Denny Decorte, Partner Sales Manager

Engima et Catael optimisent une cubeuse à fromage à l'aide de la technologie motion control de Siemens

Le constructeur de machines Engima et le bureau d'ingénieurs Catael ont développé une solution basée sur la technologie motion control de Siemens pour remplacer la **cubeuse** d'un grand importateur belge de fromages. Le but ? Augmenter la qualité du produit, accélérer la fabrication et réduire drastiquement la quantité de déchets par produit.

La technologie Siemens permet à la nouvelle machine d'effectuer des mouvements contrôlés, totalement adaptés à l'épaisseur du produit, grâce à six axes servo ainsi qu'à une lame et une presse actionnés par des servomoteurs. La machine mesure le fromage et détermine elle-même le schéma de découpe le plus efficace, mais aussi l'épaisseur de l'entame et du talon. Cela entraîne une amélioration de la qualité des produits et une diminution considérable des déchets. Les profils motion optimisés se traduisent aussi par une forte réduction du temps de traitement de chaque bloc.



Steengoed déplace des montagnes avec CKS et Siemens

Extraire plus de cinq millions de tonnes de gravier et de sable pour lutter contre les inondations ? Pour relever ce défi, l'agence flamande des voies d'eau a fait appel à l'entreprise limbourgeoise Steengoed Projecten, spécialisée dans l'extraction du gravier. Celle-ci s'est adressée à l'acteur local CKS pour réaliser **l'électrification et l'automatisation, avec la technologie Siemens.**

Steengoed devait absolument extraire le gravier pour renforcer la protection contre les inondations et étendre les aires naturelles dans la vallée de la Meuse. Le matériau extrait peut ensuite être utilisé dans la construction, après avoir été concassé, tamisé et rincé, ce qui nécessite notamment neuf bandes transporteuses s'étirant sur deux kilomètres au total. Toute l'installation **est truffée de technologie Siemens**, notamment pour l'alimentation électrique du tout nouveau trajet moyenne tension et la sécurité. Pour assurer la transparence de l'ensemble du système, CKS a choisi de travailler dans le TIA Portal de Siemens. D'autres composants de Siemens garantissent la sécurité des trois grandes parties du projet – la zone d'extraction, le traitement et la zone de chargement. Steengoed pourra ainsi poursuivre sans problème pendant les 15 prochaines années cette opération gigantesque, qui fonctionne déjà parfaitement depuis un an.





« Ce projet est un win-win-win : une fois l'extraction terminée, nous aurons créé une magnifique zone naturelle, renforcé la protection de la vallée contre les inondations et produit une quantité colossale de matériaux pour la construction. »

Michael Wellens, Account Manager Pharma & Chemical Industry



DOMAINE D'IMPACT 2

Développement des talents et employabilité durable

Offrir des possibilités de croissance aux talents de demain

La Belgique est confrontée à une pénurie sévère de profils STEM formés au digital. C'est ce qu'il ressort du Digital Economy and Society Index 2022, qui nous classe en 16^e position parmi les pays membres de l'UE. Mais le tableau n'est pas totalement sombre en matière de digitalisation : nos entreprises font de plus en plus appel à la technologie digitale dans leurs activités, ce qui nous vaut une 6^e place au classement « **inclusion digitale** ».

Siemens met tout en œuvre pour hisser la Belgique au top de la technologie et de la digitalisation, et pallier la pénurie de personnel qualifié. Pour cela, il est crucial d'encourager l'acquisition de compétences sur le terrain et la **formation continue**. C'est pourquoi nous permettons à nos collaborateurs de s'instruire sur des milliers de thèmes en lien avec l'ingénierie, les sciences et la technologie par le biais de notre plateforme de formation digitale My Learning World. Par ailleurs, nous offrons toutes sortes de possibilités de formation – depuis les ateliers pratiques jusqu'aux remises à niveau – pour les candidats, clients, fournisseurs et futurs talents.





La formation des talents de demain est au centre de nos préoccupations. Nous avons créé la Siemens Industry Academy pour permettre aux futurs ingénieurs de faire connaissance avec des solutions de haute technologie sur le terrain et lancé des formations en entreprise pour que les étudiants puissent découvrir le monde du travail. Par ailleurs, afin d'éveiller la passion pour la technologie dès le plus jeune âge, avons mis en place l'initiative Little Innovators, un projet qui permet aux enfants de nos collaborateurs de laisser libre cours à leur créativité sur le terrain de jeu de la technologie.

Les étudiants d'aujourd'hui sont les innovateurs de demain

Les futurs talents sont déjà sur les bancs de l'école. Afin de susciter l'intérêt des étudiants pour un job chez Siemens, nous soutenons les filières STEM et misons sur la formation en entreprise.

Nous organisons également de nombreux **ateliers scolaires** chaque année. Plus de 200 enseignants du secondaire et du supérieur y ont participé en 2021.

En 2022, la **Siemens Industry Academy (SIA)** – une collaboration structurelle entre l'industrie et le monde académique – a soufflé ses quatre bougies. Cet écosystème compte à présent près de 70 partenaires professionnels de tous les secteurs, qui s'adressent aux futurs ingénieurs en collaboration avec des universités. Plus de 90 % de tous les étudiants flamands en sciences industrielles ont désormais accès à la Siemens Industry Academy. De nombreux étudiants internationaux participent aussi à des projets SIA et des discussions sont en cours avec des institutions en Belgique francophone. À l'avenir, nous voulons encore élargir le périmètre de notre Academy en proposant des formations plus orientées sur l'informatique.





« En collaborant étroitement avec le monde académique, nous faisons converger talent, technologie et futur. »

Francis Gheldof, Account Manager Automotive & Education

Les clients aussi se forment auprès des meilleurs, grâce aux parcours de formation de Siemens

Le développement des compétences métier n'est pas seulement axé sur nos collaborateurs. Nos clients bénéficient eux aussi d'une offre de formations très large. Grâce à **SITRAIN**, ils peuvent suivre des centaines de cours – via la plateforme en ligne SITRAIN ou en présentiel à Huizingen – sur de nombreuses technologies, depuis les systèmes d'automatisation jusqu'à la technologie de sécurité en passant par la communication industrielle. Depuis peu, SITRAIN est également accessible au Luxembourg.

Le **Smart Infrastructure Training Center** forme chaque année de nombreux spécialistes pour les aider à accroître encore le confort et l'efficacité énergétique des bâtiments avec nos systèmes de gestion technique.

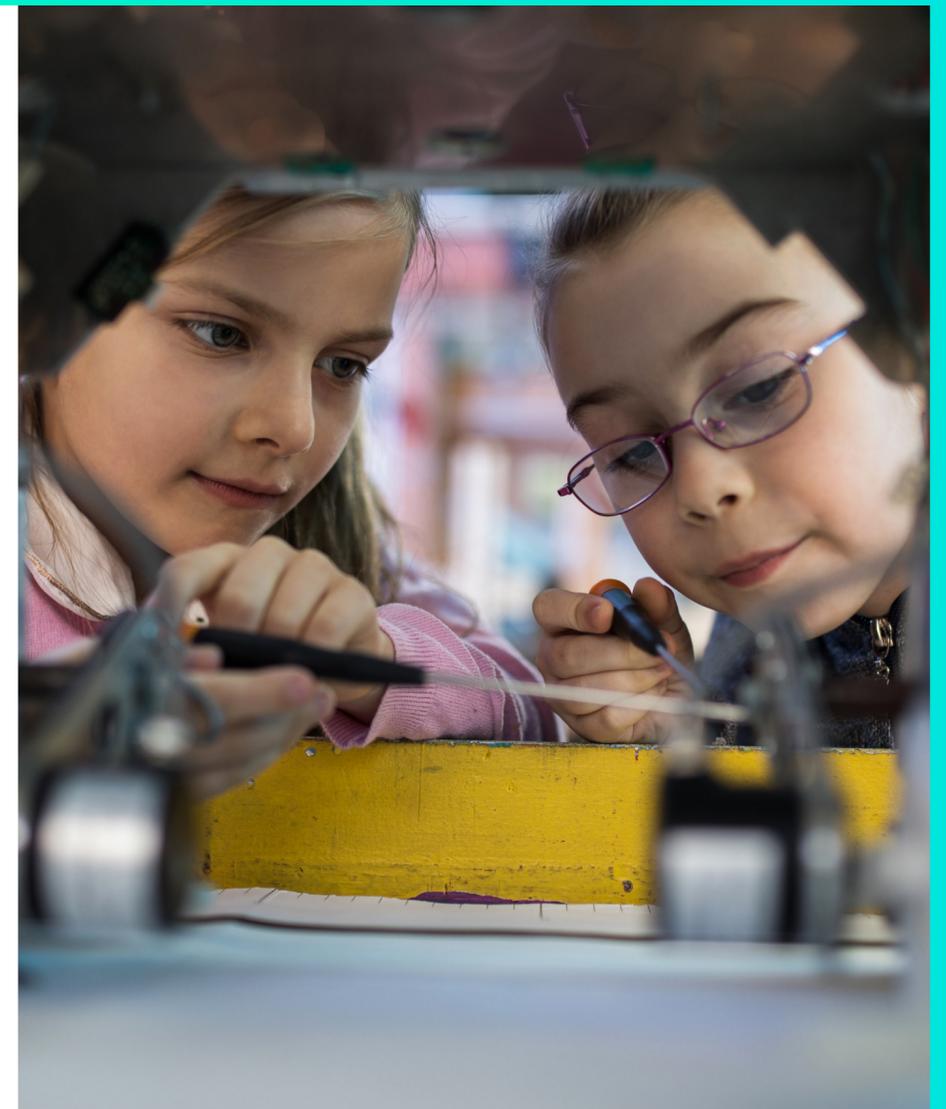
Par ailleurs, nous suivons en permanence les dernières innovations dans nos domaines d'expertise. Nos spécialistes proposent **des webinaires et des Tech Talks** sur les tendances les plus récentes, de la 5G industrielle à la connectivité cloud. Nous répondons ainsi avec nos clients aux enjeux de demain.



Un collaborateur formé en vaut deux

Nous recrutons chaque année des dizaines de nouveaux collaborateurs et de stagiaires. Des ingénieurs aux techniciens de service, tous ont l'opportunité d'approfondir leurs connaissances et de progresser dans leur carrière ou leur stage. L'apprentissage tout au long de la vie est capital. Des plateformes de formation digitale comme **My Learning World** permettent à nos collaborateurs de s'instruire sur des milliers de thèmes en lien, entre autres, avec l'ingénierie, les sciences et la technologie.

Nous allons encore un pas plus loin avec **Little Innovators** : cette initiative annuelle, qui en est déjà à sa onzième édition, a pour vocation de familiariser les enfants de nos collaborateurs avec la technologie. Nous éveillons ainsi de manière ludique la curiosité des prochaines générations pour le monde de Siemens – et de leurs parents.





DOMAINE D'IMPACT 3

Façonner et soutenir une société en évolution

Précurseur de la digitalisation

Accroître la compétitivité des entreprises belges : un rôle taillé sur mesure pour Siemens. Avec notre **technologie d'automatisation et de digitalisation**, nous raccourcissons les délais, améliorons les processus de production et les rendons plus flexibles. Nous contribuons à renforcer l'efficacité des bâtiments et soutenons la transition énergétique durable. Sans aucune concession sur la sécurité ou la qualité. Nous mettons toute la puissance des données au service de **milliers d'applications** afin d'offrir une expérience de haute qualité aux usagers des trains ou aux visiteurs des parcs animaliers.

Dans toutes ces innovations, nous réexaminons régulièrement notre chaîne d'approvisionnement et plaçons la barre tout aussi haut pour nous-mêmes que pour nos partenaires et fournisseurs. Nous évaluons notre contribution sociétale sur la base de **critères ESG ambitieux**.



Confort sur mesure pour les animaux de Pairi Daiza et leurs visiteurs grâce à la technologie de Siemens et notre Solution Partner Thermia

Pairi Daiza accueille chaque année plus de deux millions de visiteurs ravis de découvrir les 800 espèces animales du parc. Ce dernier fait appel à la technologie Siemens pour garantir le confort thermique de tous, visiteurs comme animaux. Notre Solution Partner Thermia a intégré **plus de 50 installations afin de réguler la température ainsi que l'humidité et la qualité de l'air dans le parc**, que ce soit dans la Terre du froid, le territoire des manchots et des ours polaires, ou le Pairi Daiza Resort, destiné aux visiteurs qui souhaitent passer la nuit sur place.

Pour garantir l'efficacité énergétique, Thermia a utilisé des technologies Siemens dernier cri comme les **vannes intelligentes**. Une plateforme de gestion intégrée permet à Pairi Daiza de surveiller toutes les installations techniques à partir d'un point central. Au moindre écart, le système alerte un technicien, qui peut ainsi intervenir rapidement.



20

nationalités différentes se côtoient sur les sites de Siemens Belgique.

100 %

de nos fournisseurs auront signé le Code de conduite pour les fournisseurs en Belgique d'ici mars 2023.

> 63

partenaires industriels sont actifs au sein de la Siemens Industry Academy.

Avercon fabrique des emballages plus durables sur mesure avec le Digital Twin de Siemens

Pour éviter l'impact environnemental lié à l'utilisation de tonnes de rembourrage et au transport de cartons remplis d'air, le constructeur de machines Avercon, à Eeklo, a créé la **X7** : une machine révolutionnaire qui fabrique des boîtes sur mesure pour les produits. Une solution idéale pour le secteur de l'e-commerce, où chaque article présente des dimensions différentes.

La **technologie Digital Twin** de Siemens a joué un rôle crucial dans le développement de la X7. Elle a permis de simuler et de visualiser entièrement en amont le processus complexe de la machine, qui fait appel à de plus de 50 servomoteurs, ce qui s'est traduit par un gain d'efficacité et de rapidité à la phase d'ingénierie. Le résultat est impressionnant : la X7 accroît l'efficacité du processus d'emballage de 40 % tout en abaissant les coûts de transport de plus de 20 %. Un grand pas en avant vers la **réduction de l'empreinte écologique du secteur des transports**.





« La X7 est la machine du futur : elle permet de fabriquer des cartons sur mesure avec un gain de temps de 30 % par rapport aux emballeuses classiques. En outre, comme elle a été entièrement développée et testée en mode virtuel, sa conception est aussi beaucoup plus efficace et durable. »

Steven Cassiers, Sales Manager for OEM business

Modernisation rapide de la ligne Luxembourg-Namur par Infrabel avec l'aide de Siemens Mobility

Les chemins de fer belges évoluent en permanence. En plus des travaux d'entretien et de rénovation quotidiens visant à garantir la continuité du transport de voyageurs et de marchandises, Infrabel s'emploie aussi à moderniser les infrastructures ferroviaires. Le gestionnaire du réseau a récemment réalisé une **première européenne** en collaboration avec le maître d'œuvre TUC Rail et Siemens Mobility : le basculement de la moitié sud de la ligne Luxembourg-Namur de l'ancienne tension continue de 3 kV à une tension alternative de 25 kV. Dès que la moitié nord de la ligne sera modernisée, d'ici 2030, le temps de trajet sur le parcours sera raccourci de quelque 20 minutes.

Siemens Mobility a pris en charge les systèmes de protection, le contrôle-commande et le logiciel de gestion. Nous avons construit une nouvelle sous-station de traction 25 kV et livré les tableaux moyenne tension qui assurent une distribution sûre et optimale de la tension dans les caténaires. Après des années de préparation et de tests, les travaux ont finalement débuté à l'été 2022. Infrabel a mobilisé des dizaines de collaborateurs, parfois jour et nuit, et ses efforts ont payé : la nouvelle ligne en 25 kV a pu être raccordée au réseau en l'espace de seulement trois semaines. Un véritable exploit logistique et un projet de prestige qui renforce notre **intégration au réseau ferroviaire européen**.



Comment nous donnons une nouvelle vie à notre ancien matériel informatique

Digital for Youth a un rêve : offrir à tous les enfants et jeunes de Belgique entre 6 et 25 ans la possibilité de déployer pleinement leurs talents digitaux. Pour les aider à le réaliser, nous avons fait don de près de **3 000 ordinateurs portables à Close the Gap** depuis 2015. Cette organisation reconditionne notre ancien matériel informatique et les emploie dans des projets sociaux et des initiatives éducatives partout dans le monde, principalement en Afrique.

Depuis 2022, Close the Gap offre les ordinateurs portables à Digital for Youth, qui lutte pour **l'inclusion numérique** des jeunes défavorisés en Belgique. Cette collaboration nous permet en parallèle de prolonger la durée de vie de nos appareils, de réduire les quantités de déchets et de participer à **l'économie circulaire** : une opération gagnant-gagnant si l'en est.





« Le rail constitue l'épine dorsale logique d'un système de transport durable dans notre pays. Mais pour parvenir à une société climatiquement neutre d'ici 2050, transporter un maximum de personnes et de marchandises par le train ne suffira pas. Il faut aussi rendre les trains et les infrastructures ferroviaires toujours plus écologiques et économiques. »

Toon Wassenberg, Mobility Advisor & Public Affairs



DOMAINE D'IMPACT 4

Améliorer la qualité de vie

Toujours pionnier des soins de santé et de la mobilité

Les pouvoirs publics belges s'emploient en permanence à améliorer **nos soins de santé et nos hôpitaux**. Siemens y apporte aussi sa contribution : grâce à une automatisation et une digitalisation poussées des bâtiments, des appareils et des processus, nous créons des environnements de soins toujours plus efficaces, qui aident le personnel soignant à donner le meilleur de lui-même. L'industrie pharmaceutique peut également compter sur notre savoir-faire depuis des dizaines d'années. La technologie Siemens accélère et optimise le développement et la production de médicaments de qualité.

Mais pour améliorer la qualité de vie, nous n'agissons pas seulement dans le domaine de la santé : nous mobilisons aussi nos efforts pour la **mobilité**. Un solide réseau ferroviaire est indispensable pour des transports plus sains et plus durables. Nous participons à la construction des trains du futur, dont la sécurité est assurée par nos logiciels et matériels.



374

formations à la santé et à la sécurité suivies par les collaborateurs de Siemens en 2022.

81

bilans de santé réalisés en 2022.

95 %

des entreprises pharmaceutiques belges font appel à la technologie Siemens pour l'automatisation et la transformation digitale.

BelleAqua utilise la solution cloud LOGO! 8.3 pour garantir la fiabilité de ses systèmes d'épuration d'eau

En 2002, alors que la **gestion des eaux usées** n'en était encore qu'à ses débuts en Belgique, BelleAqua a imaginé un système permettant de la mettre en œuvre à petite échelle. La fiabilité était un élément crucial. Pour pouvoir surveiller ses systèmes d'épuration d'eau de manière optimale à distance, l'entreprise a remplacé son ancienne solution de monitoring par un module logique fiable et un **module de communication CMR2020** de Siemens.

BelleAqua a également installé notre solution cloud LOGO!
8.3 dans l'unité de commande des systèmes.

Il est ainsi possible de visualiser les données rapidement et de les analyser en profondeur. Ces mesures continues permettent à l'entreprise d'anticiper les problèmes avant qu'ils n'affectent le client. Enfin, grâce aux services cloud, BelleAqua peut encore mieux automatiser et optimiser ses produits et processus, afin de comprimer les coûts et de rendre la gestion des eaux usées plus accessible.



Europark Houthalen-Helchteren, Sparki et Fastned s'associent à Siemens pour permettre la recharge rapide dans l'espace public

Une recharge éclair de votre voiture électrique ? C'est de plus en plus une réalité, y compris en Belgique. Nos **chargeurs ultra rapides SICHARGE D** sont proposés par la startup E-Load dans la zone industrielle Europark d'Houthalen-Helchteren ainsi que chez Sparki, un nouvel acteur du marché de la recharge électrique ultra rapide.

Nous aidons également l'entreprise néerlandaise Fastned à réaliser ses objectifs ambitieux : installer un millier de stations de recharge rapide le long des autoroutes européennes. Notre partenaire DSG effectue un travail remarquable en adaptant notre technologie pour permettre l'utilisation du réseau moyenne tension, la connexion des bons transformateurs, l'équilibrage de la charge, etc. En rendant la recharge plus aisée, rapide et fiable, nous contribuons au développement de la mobilité électrique.



« Il faut plus qu'une simple prise pour alimenter une voiture électrique en énergie. Le courant doit être amené, de manière sûre et contrôlée, depuis le réseau haute tension jusqu'au véhicule via le réseau basse tension. Et la recharge doit être rapide, sans pour autant surcharger le réseau. Notre technologie veille à ce délicat équilibre. »

Peter Roels, Sales Head

À Kinopolis, la technologie des bâtiments contribue aussi à la magie du cinéma

Kinopolis a traversé une passe difficile pendant la pandémie. Mais plutôt que de rester les bras croisés, le groupe a élaboré un protocole de redémarrage pour la réouverture de ses salles en juin 2021. L'objectif : garantir le confort et la sécurité dans ses 11 complexes belges.

Grâce à notre **système de gestion technique du bâtiment Desigo**, Kinopolis peut surveiller et piloter centralement toutes les installations, de la ventilation à la télésurveillance et au contrôle d'accès. Le système est aussi relié à des compteurs spécifiques qui permettent de contrôler le niveau de CO2 dans les salles. En plus de Desigo, Kinopolis a implémenté **Siveillance Video et SiPass** de manière à centraliser et uniformiser le contrôle d'accès et la sécurité à l'intérieur et autour des complexes. Et pour diminuer son empreinte écologique, le groupe a couplé le système de réservation avec la climatisation, afin qu'elle s'adapte à l'occupation des salles. Le système signale aussi immédiatement les écarts de valeurs, ce qui permet de détecter rapidement les fuites ou les déperditions.





« Aller au cinéma doit être un moment de détente. Avec notre technologie, nous garantissons un air sain, une sécurité optimale et une ambiance confortable dans les salles. »

Kristof Vanderstappen, Regional Account Manager

Un lieu de travail sûr et sain pour tous nos collaborateurs avec Human Power

Notre façon de travailler a bien changé ces dernières années. Cela a un impact sur notre bien-être. Notre projet Human Power, qui s'étalera d'avril 2022 à fin 2023, vise à offrir les meilleures conditions de travail possible à nos collaborateurs. Il s'appuie sur quatre éléments :

1. Favoriser un bon équilibre

Nous promovons un mode de vie sain via des abonnements sportifs, des promenades sur l'heure de midi et des réductions sur des offres d'activité physique et d'alimentation santé.

2. Garder le cap

Nous organisons des **growth talks** pour aider nos collaborateurs à travailler de manière plus efficace, à rester concentrés sur leurs objectifs et à définir des attentes réalistes.

3. Créer le lieu de travail hybride idéal

Nous prenons toutes sortes d'initiatives pour créer un lieu de travail hybride qui tient compte des impératifs de santé : formations en ligne sur le travail à l'écran, conscientisation au travail hybride, outils ergonomiques, évaluation de l'espace de travail domestique, ...

4. Préserver la santé mentale

Nous encourageons la résilience et la résistance au stress grâce à l'écoute par une personne de confiance, à un soutien psychologique et à des formations mentales.



« En cinq ans, notre manière de travailler a évolué vers beaucoup plus de mobilité et de flexibilité. Cela se ressent aussi dans notre politique vis-à-vis des collaborateurs : nous accordons davantage d'attention à la santé physique et mentale, à la résistance au stress et à la capacité à rester concentré malgré les multiples distractions. »

Kristien De Poorter, EHS Officer



DOMAINE D'IMPACT 5

Climat et environnement



La santé de la planète est une priorité essentielle

De la loi belge au Pacte vert pour l'Europe : la **réduction de l'empreinte écologique et des émissions** figure en bonne place dans les agendas des pouvoirs publics et des entreprises. Celles-ci ont la responsabilité d'agir, et vite. Les **économies d'énergie** sont aussi au centre des préoccupations.

Siemens développe des technologies qui aident les entreprises et les pouvoirs publics à évoluer vers plus de sobriété. Avec nos Digital Twins, nos services et appareils écoénergétiques pour les bâtiments intelligents et nos applications d'automatisation, nous abaissons la consommation des acteurs (industriels) de toutes tailles. Nous utilisons la **technologie et la digitalisation comme leviers** pour réduire l'empreinte écologique et engager la transition vers les énergies renouvelables. Le recyclage du matériel informatique, le développement d'une flotte de véhicules

verts et des investissements dans nos propres infrastructures font également partie de notre politique d'économie d'énergie.

Par ailleurs, nous évaluons nos **collaborations avec les fournisseurs** et mettons un point d'honneur à choisir des partenaires tout aussi conscients que nous des enjeux écologiques. Nous œuvrons ensemble pour plus de circularité et de recyclage, et pour la réduction des déchets et de la consommation d'eau et de matériaux.

Transformation en toute sécurité des déchets en énergie thermique chez Biostoom

Pour alimenter les sites voisins en vapeur, en chaleur, en eau et en électricité, l'entreprise limbourgeoise Biostoom Beringen transforme chaque année 200 000 tonnes de déchets en énergie thermique. Mais ce processus n'est pas sans danger, car les déchets renferment toutes sortes de matériaux qui, combinés, peuvent s'embraser spontanément. Pour optimiser et sécuriser au maximum le traitement des déchets, Siemens a fourni à Biostoom un concept de sécurité efficace basé sur une technologie de caméra perfectionnée.

Grâce à notre **plateforme de gestion intelligente des bâtiments Desigo CC**, la maintenance et la gestion ont aussi beaucoup gagné en efficacité. À cela s'ajoutent encore des composants basse tension qui garantissent une distribution optimale de l'électricité ainsi qu'une gestion intelligente et pérenne de l'énergie.



15 %

de notre flotte remplacée chaque année par des modèles électriques ou hybrides pour parvenir au tout électrique d'ici 2030.

100 %

d'énergie issue de sources renouvelables en plus de notre propre production d'énergie solaire.

1 000

mètres carrés de panneaux photovoltaïques sur notre site de Huizingen.



« La transformation de déchets en énergie induit un risque réel d'incendie. C'est pourquoi Biostoom avait absolument besoin d'un système de détection incendie à la pointe de la technologie. »

Bram Verstraete, Area Sales Professional



De Watergroep engage la lutte contre les fuites d'eau

De Watergroep gère et entretient un réseau de 34 500 kilomètres de conduites et plus d'un million et demi de raccordements au réseau d'eau potable en Belgique. Il n'est pas rare de constater des déperditions souterraines à la suite de travaux ou de ruptures de canalisation par exemple. Pour **lutter contre ces fuites**, la compagnie des eaux va installer **400 nouveaux détecteurs d'eau Siemens** au cours de deux prochaines années.

L'intégration d'un plus grand nombre de capteurs dans le réseau de canalisations permettra de restreindre le champ des recherches et de repérer les fuites plus facilement. Ce qui rendra les réparations plus rapides et plus efficaces. Et de mieux contrôler le fonctionnement du réseau. Un logiciel utilisant des algorithmes intelligents surveille de près la pression à l'intérieur des conduites et le débit d'eau. Après de minimes travaux de terrassement, chaque installation est dotée d'un boîtier de rue équipé de dataloggers, des appareils électroniques qui enregistrent toutes les données des capteurs. La technologie de Siemens contribue ainsi à une **gestion durable de l'eau**, tout en aidant De Watergroep à réaliser ses ambitions : faire partie du top mondial en matière de lutte contre les fuites d'eau d'ici 2028.

Pourquoi investir dans le rail est indispensable pour l'avenir

Pour tout ce qui est impossible à pied ou à vélo, le train reste le moyen de transport le plus vert.

Quelque 30 % des émissions de CO₂ en Europe proviennent des transports, mais la part du trafic ferroviaire n'est que de 0,4 %. Or le train représente 8 % du transport de passagers et 19 % du transport de marchandises sur notre continent. **En outre, 95 % du réseau ferroviaire belge est électrifié**, si bien que très peu de trains de passagers roulent encore au diesel. Nous sommes **l'un des leaders européens**.

Nos rames répondent toujours mieux aux exigences de développement durable : elles sont plus aérodynamiques, beaucoup plus légères et moins gourmandes en énergie qu'auparavant. La digitalisation et les avancées logicielles accroissent par ailleurs l'efficacité énergétique des trains. Ceux-ci peuvent anticiper les signaux rouges pour réduire le nombre d'arrêts, de freinages et d'accélération, et ainsi consommer moins d'énergie. Enfin, de nouvelles plateformes comme **Siemens Xcelerator** permettent aux partenaires de tout l'écosystème de mobilité de collaborer pour accélérer la transformation digitale et le développement durable du rail.



Une flotte « verte » et des bâtiments neutres en carbone d'ici 2030

Chez Siemens, nous ne nous contentons pas d'aider nos clients à réaliser leurs ambitions durables. Nous agissons aussi à l'intérieur de notre entreprise, afin de rendre notre parc de voitures et nos bâtiments plus respectueux du climat.

Pour verdir notre flotte, nous nous engageons en faveur du **programme EV100** et ambitionnons de passer au tout électrique d'ici 2030. Une bonne partie (38 %) de nos véhicules seront déjà hybrides ou électriques dès la fin 2023, et le pourcentage de motorisations électriques continuera à croître au cours des prochaines années. D'autre part, nous nous engageons à l'échelle mondiale en faveur du **programme EP100**, afin de rendre nos bâtiments neutres en carbone d'ici 2030. Nous investissons déjà à court terme dans des mesures d'économies d'énergie concrètes et étudions les pistes les plus prometteuses pour atteindre notre objectif en 2030.



« Nous voulons diminuer de 90 % nos émissions de CO₂ à l'échelle mondiale d'ici 2030. En Belgique, nous nous concentrons surtout sur notre parc de véhicules et nos bâtiments. »

Katrien Valkiers, Head of Communications & Sustainability



DOMAINE D'IMPACT 6

Innovater avec succès

L'innovation est inscrite dans notre ADN

La Belgique se situe dans le peloton de tête européen en ce qui concerne l'utilisation de la technologie digitale pour dynamiser l'innovation et la croissance des entreprises. Le rôle de Siemens dans la transformation digitale n'est pas négligeable : les principales industries de notre pays s'appuient sur notre technologie, nos services et nos produits **Industry 4.0**.

Des centaines d'entreprises belges simulent, prédisent et optimisent leurs processus de production avec notre technologie Digital Twin. Nous faisons nos premiers pas dans le **métavers industriel** afin d'étudier les problèmes en réalité virtuelle et d'améliorer les processus. Notre plateforme commerciale digitale ouverte **Xcelerator** réunit des clients, des partenaires et des développeurs qui collaborent pour accélérer la transformation digitale.

Et notre solution SaaS (Software as a Service) **SiGreen** nous permet d'utiliser les données pour analyser l'empreinte carbone des produits de notre entreprise et de nos clients, d'un bout à l'autre de la chaîne d'approvisionnement.

Bref : Siemens offre des possibilités de croissance aux acteurs industriels de toutes tailles et s'attaque sans relâche aux problèmes complexes de l'énergie et de l'industrie. Des dizaines d'inventions et de brevets en sont la preuve, et notre savoir-faire est utilisé dans le monde entier. En témoignent nos **3 centres de compétence** de pointe pour le secteur pharmaceutique, les machines-outils et les Motion Control Customer Services.



3

Centres de compétence mondiaux renommés situés en Belgique.

> 220

sessions de formations suivies par 1 200 collaborateurs chez plus de 240 clients en Belgique.

> 600

personnes ont visité notre Concept Center for Industries (CC4I) au cours de l'exercice 2022.

SieMoni permet aux entreprises de rapporter leurs émissions en toute transparence

Les entreprises belges veulent pouvoir connaître et maîtriser leurs émissions. Or c'est souvent un vrai défi, car la réglementation devient chaque jour plus complexe et les standards relatifs à la capture et au traitement des données exigent des logiciels dédiés.

La réponse : **SieMoni, une solution de reporting flexible** qui s'intègre dans nos systèmes de mesure en continu des émissions (CEMS) totalement automatisés. Ce nouveau logiciel de pointe aide les entreprises à :

- capturer leurs taux d'émission,
- les traiter conformément à la norme EN 17255,
- stocker les données à long terme,
- et générer des rapports pour les pouvoirs publics.

Grâce à SieMoni, les entreprises sont en mesure de répondre facilement à leurs obligations légales, de compresser leurs coûts et de faire la transparence sur leur caractère durable.



La maison-mère de Siemens choisit Digital Industries BeLux comme hub pour les Motion Control Customer Services

En juin 2022, notre maison-mère a **désigné Digital Industries BeLux comme hub Siemens**, un choix motivé par notre approche innovante et notre volonté permanente de développer nos compétences.

Le nouveau hub est centré sur l'Europe centrale et l'Amérique, et est responsable de tout le portefeuille de **Motion Control Customer Services**, soit tout ce qui tourne autour des machines-outils et des entraînements. Nous apportons notre expertise à ces deux régions dans deux domaines : nous préparons les équipes commerciales locales pour les aider à identifier les opportunités et vendre des projets, et nous soutenons les équipes techniques lors de l'implémentation chez les clients.

Siemens permet la communication Profinet via le réseau 5G SA d'Orange

En standard, la technologie d'automatisation industrielle communique via le protocole Profinet, qui permet le transfert des données en temps réel. Mais il y a un hic : la technologie reste liée à la bande passante pour l'instant inégalée d'une connexion ethernet câblée. La solution pourrait venir de la 5G, dont les applications industrielles semblent de plus en plus friandes, si ce n'est que la technologie 5G actuelle n'est pas encore capable de transmettre des paquets d'E/S Profinet.

Le **routeur 5G SCALANCE MUM856-1** de Siemens rend toutefois possible cette communication Profinet via un réseau 5G autonome, de manière sécurisée et certifiée CE. Cela rend la connexion ethernet câblée superflue, accélère la communication, diminue les temps d'arrêt et les frais de maintenance, et allonge la durée de vie des équipements. Le routeur Siemens a été testé avec succès au **5G Lab d'Orange Belgium**, ce qui souligne une fois de plus l'importance de la collaboration au sein de notre écosystème dynamique de partenaires.



Comment les sous-stations digitales accélèrent la transition énergétique

Une sous-station est une installation électrique qui permet la connexion au réseau haute tension ou qui établit une liaison entre deux ou plusieurs réseaux haute tension. Siemens travaille activement à la digitalisation de ces sous-stations.

Les sous-stations digitales sont essentielles pour les **infrastructures énergétiques du futur**. Elles sont plus respectueuses de l'environnement et plus faciles à gérer et à entretenir à distance. Autrement dit : elles accroissent la réactivité et la fiabilité du réseau électrique.

Siemens s'est allié à des partenaires académiques et industriels pour plancher sur la digitalisation des sous-stations et ainsi faciliter la transition vers les énergies renouvelables et les systèmes d'énergie intelligents. Nous simulons le potentiel des relais de protection Siemens dans des sous-stations de ce type à **Energyville, le hub d'innovation européen**.





« Nous collaborons avec les pouvoirs publics et des partenaires académiques et industriels pour étudier la manière dont les sous-stations électriques peuvent être digitalisées afin de rendre le réseau plus intelligent. »

Adrien De Maeijer, System Engineering Project Manager

Édité par

Siemens SA – 2023

1654 Huizingen (Beersel), Belgique

www.siemens.be

www.siemens.be/duurzaamheid

www.siemens.be/durabilite

www.siemens.be/sustainability

Sous réserve de modifications.

© Siemens Belgique SA 2023 – Éd. resp. : K. Valkiers

SIEMENS