



SIEMENS

Engenhosidade para a vida



Siemens Industry Services

Smart Industrial Glasses & Circuit Expert

Auxiliando técnicos de campo com conhecimento especializado, a qualquer hora e em qualquer lugar

A Siemens oferece uma solução de Serviços Remotos Digitais através da junção de tecnologias de mercado capazes de reduzir o custo e tempo de resposta. Com a possibilidade de interconectar Especialistas Siemens das mais diversas áreas usando software de comunicação (Circuit Expert) homologado na matriz na Alemanha e meios de transmissão de altíssima resolução e qualidade (Smart Industrial Glasses). O resultado disto é a maximização da produtividade e mais um avanço na era digital.

Exemplo Detalhado

- Suporte especializado em áudio e vídeo dedicado durante a solução de problemas no local;
- Serviço de manutenção programada na fábrica do cliente, apoiado por especialistas remotos, e.g. por motivos de qualidade, indicação específica do equipamento;
- Serviço avançado combinado com suporte remoto, e.g. auxiliar na identificação de falhas, preparar serviços no local
- Envolvimento remoto de especialistas com problemas nos clientes;
- Otimização dos turnos de manutenção das plantas, passando do suporte local para o especializado remoto.

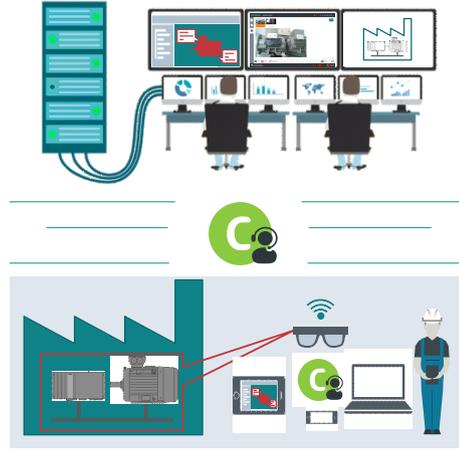
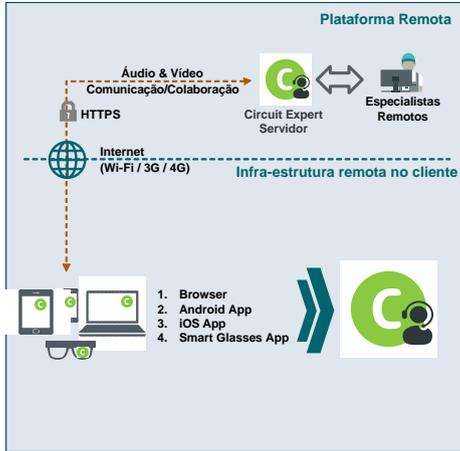
A solução Circuit Expert é adequada para colaboração transparente e eficiente em áudio e vídeo com especialistas remotos da Siemens e colaboradores não Siemens.

Principais Benefícios:

- Fácil acesso a uma rede mundial de especialistas;
- Solução econômica, flexível e sustentável;
- Paradas mais curtas e maior disponibilidade graças a análises de falhas aprimoradas e capacidade mais rápida de correção;
- Diagnóstico inicial rápido e eliminação de falhas (análise de causa raiz) feitas através de suporte remoto de especialista Siemens;
- Fácil utilização em ambientes perigosos.
- Reduz custos de viagem com a solução e burocracias de atividades com fornecedores desomolagados.

Como Funciona?

- Transmissão de alta resolução de imagem e vídeo;
- Uso de ponteiro de vídeo, anotações e quadros brancos para ilustração;
- Colaboração aprimorada entre especialistas remotos Siemens, engenheiros do Service e colaboradores não Siemens;
- Comunicação via dispositivos hands-free (e.g smart glasses);



Como adquirir ?

Entre em contato com a nossa Central de Atendimento 0800 7 73 73 73 ou pelo e-mail: atencao.cliente.ac.br@siemens.com