

Smart Cities - La digitalización de nuestra vida cotidiana

Cómo las infraestructuras alineadas bajo el concepto "Smart City" reducen costos, incrementan la eficiencia y mejoran la calidad de vida.

Por el incremento de la población y la urbanización, las ciudades van tomando conciencia de los nuevos desafíos, que las obliga a adoptar un enfoque diferente en la gestión y provisión de servicios para los ciudadanos, haciendo que sea necesario optimizar los sistemas y reducir las ineficiencias.

La infraestructura de una ciudad Inteligente (o infraestructura digital) es clave para superar los problemas, ya que la digitalización permite una mayor eficiencia y una mejora en la gestión y control dentro de las distintas áreas de gobierno de una ciudad.

Algunas ciudades están comenzando a aceptar la innovación y digitalización. Sin embargo, se percibe una cierta aversión al riesgo al introducir nuevos sistemas y nuevas tecnologías. Sumado a esto, existe cierta confusión sobre cuál es la tecnología más apropiada y en qué circunstancia habría que utilizarla.

En materia de servicios, las ciudades quisieran que la innovación les brindara una mayor eficiencia, costos reducidos, un ambiente sostenible y buenas experiencias como usuarios. Pero a su vez, se presentan preocupaciones más amplias sobre el rol de la innovación para la economía, tales como la creación de empleo y el desarrollo de nuevas oportunidades. Debemos asegurarnos de las capacidades correctas para que dicha innovación y las oportunidades asociadas puedan ser aprovechadas, teniendo en cuenta su impacto sobre el trabajo y la vida cotidiana.

Cuando se trata de infraestructura, las ciudades se encuentran focalizadas en transporte, energía, edificios, puertos, seguridad, cuidado de la salud, aire limpio y crecimiento económico. Para ello nuestro rol debe ser colaborativo con las administraciones de las ciudades para que puedan interpretar cómo la tecnología puede ayudarles a afrontar los desafíos en esas áreas.

Al incorporar digitalización, estas infraestructuras brindan más oportunidades, tanto en eficiencia, como en datos que permitan a las ciudades brindar un mejor servicio a sus ciudadanos y fortalecer la economía digital en general. Impulsar una mejora en la productividad a través de la innovación y la digitalización permitiría una mayor inversión y aseguraría ventajas económicas a largo plazo.

Un ejemplo de innovación y digitalización es el "Data Analytics" que cuenta con múltiples aplicaciones ya sea en sistemas de transporte, como en el sistema energético. Entender cuándo y hacia dónde viajan las personas, por ejemplo, permite a los operadores de transporte sincronizar los trenes para satisfacer la demanda de pasajeros. Este sistema también puede informar cómo se consume la energía y cuándo es más accesible adquirirla, generando diferentes comportamientos clave que permitan un suministro de energía segura para las ciudades.

Con respecto a movilidad, en las ciudades inteligentes los vehículos autónomos (AV) representan una nueva oportunidad para ofrecer la movilidad como un servicio. En este modelo, los ciudadanos ya no tienen que poseer vehículos propios, sino que pueden utilizar vehículos a demanda y evitar así el costo de propiedad. Siemens está involucrado en proyectos piloto, asegurándose estar a la vanguardia en materia de gestión de tráfico con la llegada de estos nuevos conceptos en movilidad. En estos proyectos, los vehículos se comunican no solo entre ellos, sino también con la señalización y semáforos, mejorando el tráfico y la seguridad.

Con los avances en la informática e interconexiones, la ciberseguridad es un punto crucial, y las ciudades inteligentes deben considerar este aspecto como una prioridad. Hoy se contemplan, en las infraestructuras digitales, aplicaciones provenientes del mundo financiero, por ejemplo, y se incluyen mecanismos de codificación para garantizar sistemas seguros. En este campo, se debe evolucionar constantemente para estar no uno, sino dos o tres pasos adelante.

Las ciudades del mañana no se verán demasiado diferentes a las ciudades de hoy. El modelo 'as-a-Service' crecerá como se ha visto con los servicios de taxis y el uso de bicicletas urbanas. La tecnología será invisible, pero contribuirá a que el aire sea más limpio, los viajes más amenos y las calles más tranquilas. Idealmente, esta infraestructura digital es un facilitador para proporcionar una mejor calidad de vida para todos.

Por Julie Alexander - Directora de Desarrollo Urbano del Centro Global de Competencia para Ciudades de Siemens.

