

The background of the advertisement features a man and a woman in professional attire looking at a large digital display. The display shows a world map with various data points and percentages, such as 50%, 10%, 25%, 75%, and 30%. The overall theme is digital technology and global connectivity.

SIEMENS

Ingenuity for life

カスタマーサービスのご案内 デジタル技術の導入と設備の安定操業

デジタルファクトリー カスタマーサービス

www.siemens.com/jp/ad/cs

進化するテクノロジーは、常にビジネスを変化させます …

… 新たなビジネスモデルの創造と更なる業績を実現するチャンスです。

デジタル化

自動化

電氣化



シーメンスが提案するデジタル環境 更なるレベルへ生産性の向上を導きます



モバイルとの
連携



スマートデータと
分析



クラウド技術



接続性と
Web システム



サイバーセキュリティ

シーメンスのデジタル技術

システム設計と
エンジニアリング



自動化と
オペレーション



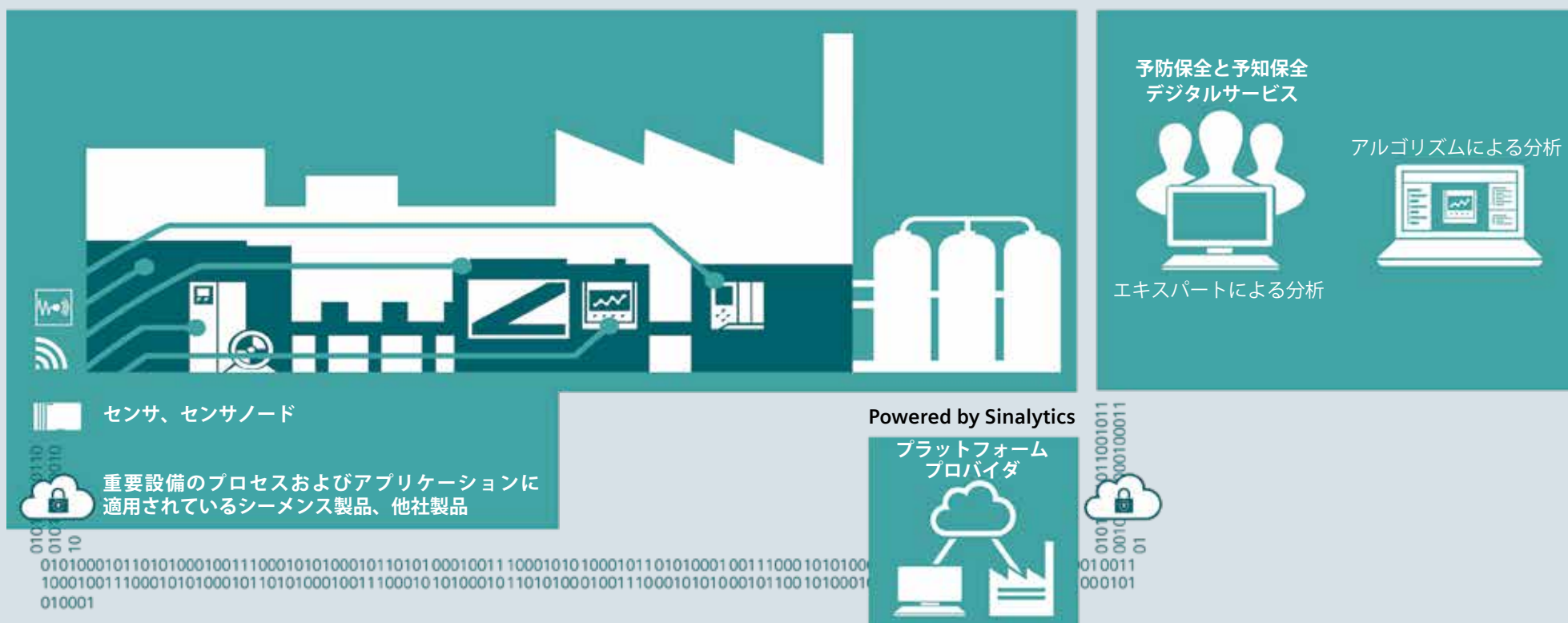
保守・保全と
サービス



仮想と現実を接続 …

… お客様のバリューチェーン全体に

保守・保全にデジタル技術を導入 総合的な導入のアプローチ



サービスの視点から将来も競争を維持するには...

設備・プラントの安定操業



トータルコストの削減



デジタル技術のメリットを享受



サービス & サポートのご用命は・・・ カスタマーケアセンターが承ります

シーメンス株式会社
デジタルファクトリー / プロセス & ドライブ事業本部
カスタマーサービス部
カスタマーケアセンター

〒141-8641
東京都品川区大崎 1-11-1
ゲートシティ大崎ウエストタワー



☎ : 03-3493-7325

サービス全般

✉ : industry.service.skk@siemens.com

トレーニング (SITRAIN)

✉ : sitrain.jp@siemens.com

営業時間 : 平日 (弊社休業日を除く)

9:00 ~ 12:00 13:00 ~ 18:00

国内拠点



長崎



大阪



栃木 千葉



東京



神奈川



- サービスセンター
(サービスパートナーを含む)
- トレーニングセンター (SITRAIN)

修理工場

- ♠ 産業用パソコン (IPC)
- ♣ 可変速ドライブ装置
- ♥ モーター
- ♦ ギア付きモーター

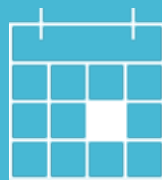
包括的なサービスメニュー

インダストリーサービス

予知保全：
重要な設備の
信頼性を可視化



予防保全：
予期しない設備の
ダウンタイムを削減



事後保全：
迅速な訪問修理、国内修理
グローバルサービス

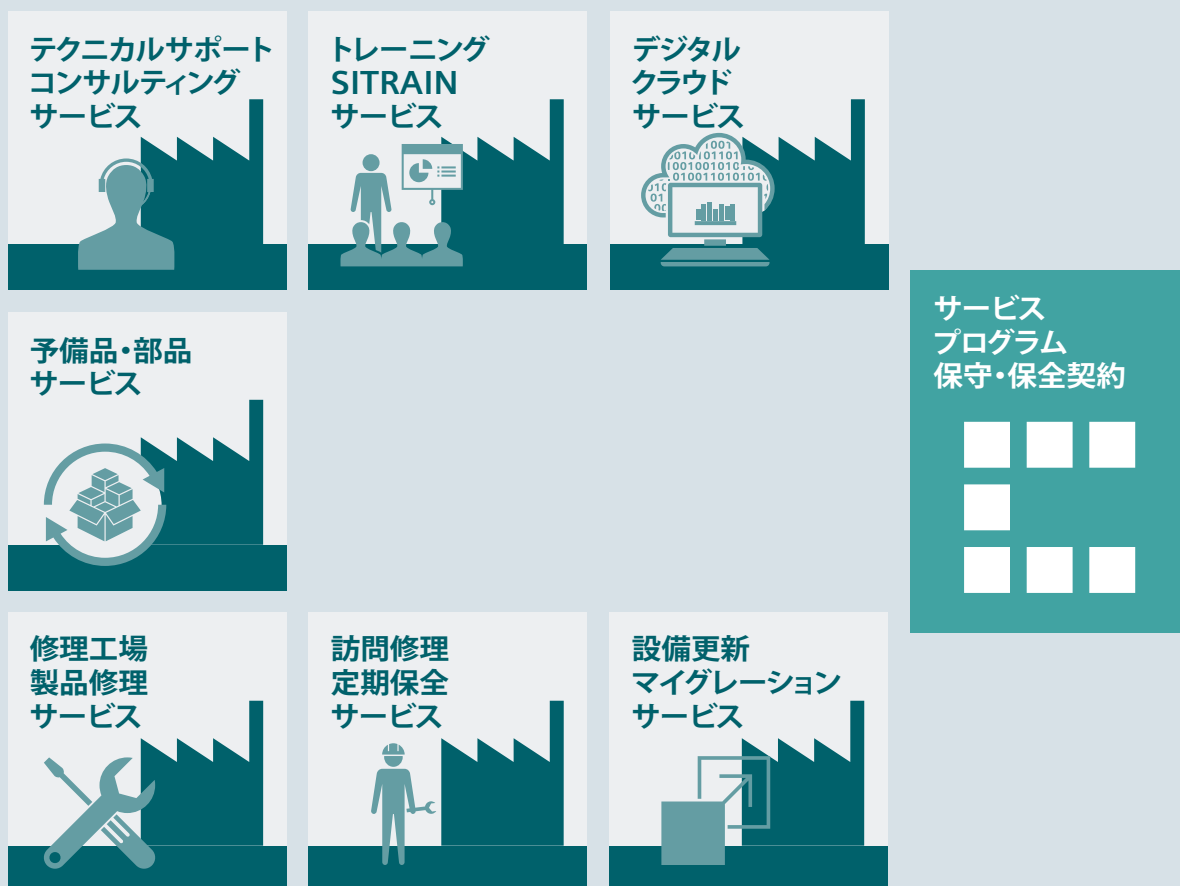


保守・保全契約

デジタル技術で快適な未来を
実現するパートナーです

インダストリーサービスの概要

ライフサイクルを通じたサービスと付加価値の提供



当社のカスタマーサービスは、製品・システム・アプリケーション・プラント等の設備のデータベースを一元化し、ライフサイクル全体の包括的なサービスを高い付加価値と共に提供します。

エキスパートが提供します・・・

- 迅速な対応によるダウンタイムの縮減
- トレーニングによるメンテナンススタッフの育成
- 棚卸による資産管理とリソースの最適化
- デジタル技術導入による新規ビジネスの提案
 - 可視化と分析
 - 生産性の改善
 - プラントの省電力・省エネ化

デジタルサービス

デジタル技術の導入によるビジネスの促進

デジタル サービス



- **生産プロセスの可視化**は、生産性・資産の有効活用・エネルギーの効率化の分析に役立ちます。
- **デジタルサービス**は、日々蓄積されるビックデータと精度の高いデータ分析により実現します。
- **データセキュリティ**対応は、業界最高のセキュリティプロトコルとサイバー攻撃の脅威に対する継続的な保護の下に、データを保存・管理します。
- デジタルサービス
 - 遠地・遠方設備の可視化
 - 国内・海外の工場内設備の稼働状況を一元管理
 - 監視データの分析
 - 予兆保全
 - 生産効率改善
 - 省電力・省エネ

テクニカルサポートとコンサルティング
いつでも活用いただけるWEBサービスです

テクニカルサポートと コンサルティングサービス



<https://support.industry.siemens.com>

- **オンラインサポート (WEB)**

製品情報・マニュアル・ダウンロード・応用例・技術データ・証明書・特性図・FAQ等を提供します。

- **テクニカル・エンジニアリングサポート (WEB)**

製品に関するお問い合わせと回答、技術サポートの依頼受付をします。

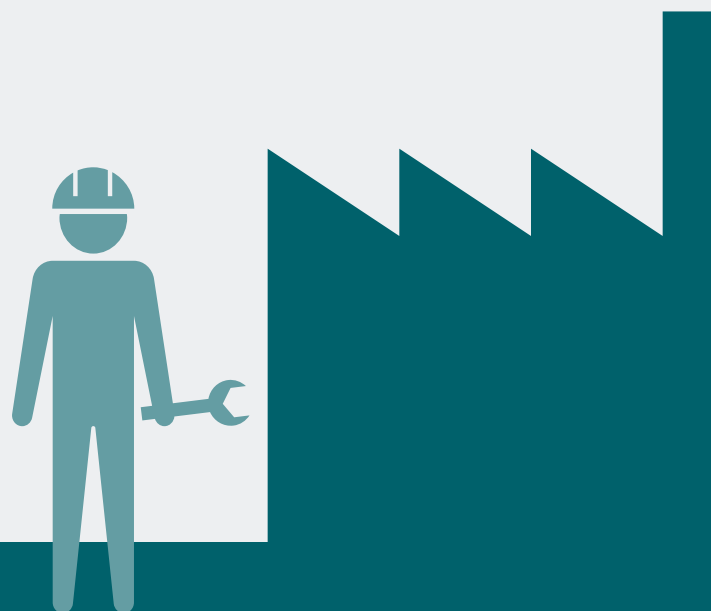
- **コンサルティング**

生産設備に実装される機器の状態監視と診断情報の可視化等のサポート、各機器の生産終了情報の提供と管理

- IoT 導入支援
- 可視化・分析導入支援
- ネットワークの堅牢性診断
- 省電力・省エネ化ソリューションの提供

フィールドメンテナンス エキスパートが現地訪問修理を行います

フィールド メンテナンスサービス



- **シーメンスの技師**が訪問修理サービス（修理・調査・据付・試運転・予防保全等）を実施します。
- **全世界**で訪問サービスを提供しています。
- **サービス契約**は定期点検などお客様の機械の安定操業に必要なサポートメニューをパッケージで提供します。
- 訪問メニュー
 - 一次点検・調査（通信障害・高調波・漏電等）
 - 修理・復旧
 - 改修・設備据え付けサポート
 - 試運転調整サポート
 - 定期点検、保守・保全
 - 予兆保全/オーバーホール

スペアパーツ
迅速、効率的、信頼

スペアパーツ サービス



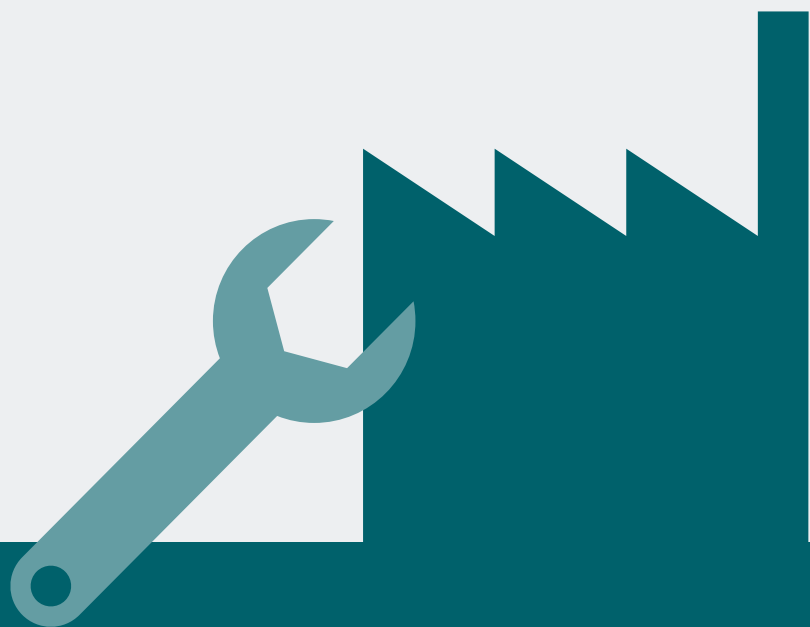
- **全世界にスペアパーツを迅速に提供します。**
工場の安定操業と迅速な復旧のためにロジスティックのエキスパートが対応します。
- **純正のスペアパーツ**、独自の受入れ検査に合格した、高い品質の部品を提供します。スペアパーツは本体の生産終了から約10年間、保有します。*
- **ライフサイクルサービス**はスペアパーツの棚卸サービスです。コストを最適化し、保有するスペアパーツの資産価値が低下するリスク（老朽化）を回避します。
- 国内に約3,000品目の純正スペアパーツを保有し、迅速な出荷対応をいたします。
 - 契約オプション
 - ライフサイクルサービス（棚卸）
 - 預託在庫の運用
 - 時間外発送
 - 緊急輸入による納品

※ 製品によりスペアパーツ供給期間が異なり、3年、5年の製品もございます。

リペア

国内修理工場、及び製作工場で修理を行います

リペア サービス



- シーメンスの修理工場で訓練を受けた専任スタッフによる修理を実施しています。
- シーメンス認定の国内修理工場が迅速に修理対応します。
- リペアサービス品目
 - 製品修理
 - 動作試験
 - オーバーホール
 - アップデート



国内修理工場

モータ、ギア付きモータ修理

- 対応製品：シーメンス社製モータ全般
- 一次点検/修理
- 不具合診断・詳細調査
- 巻き線製作・更新
- オーバーホール（洗浄・消耗品交換・部品手入れ）
- 組試験・完成試験
- シーメンス社グローバル保証対応

モータシリーズ

直流機：1Gx、その他

誘導電動機：1LEx、1LGx、1LAX、その他

インバータ専用モータ：1PHx、1PLx、1PQx その他

モーション専用モータ：1FTx、1FKx 1FWx、1FX、その他

ギア付きモータシリーズ

MOTOX

SIMOGEAR

ドライブ修理

- 対応製品：シーメンスAG社製可変速ドライブ装置
- 一次点検/修理
- 部品交換による故障品の修理
- ハード・ソフトのアップグレード
- オーバーホール（消耗品・寿命品の交換・清掃）
- シーメンスAG社グローバル保証修理

シリーズ

DCコンバータ：SIMOREG-K、DC-Master、SINAMICS-DCM

汎用インバータ：MicroMaster、SINAMICS G110/G120

ベクトルインバータ：MASTERDRIVES VC、
SINAMICS S120

サーボドライブ：MASTERDRIVES MC、
SINAMICS S110/S120



産業用パソコン (IPC) 修理

- 取扱い機種：シーメンスAG社製産業用パソコン全般
- 一次点検/修理
- 部品交換による故障品の修理
- ハード・ソフトのアップグレード
- オーバーホール（消耗品・寿命品の交換・清掃）
- シーメンスAG社グローバル補償修理

シリーズ

SIMATIC Panel PC

SIMATIC Rack PC

SIMATIC Box PC

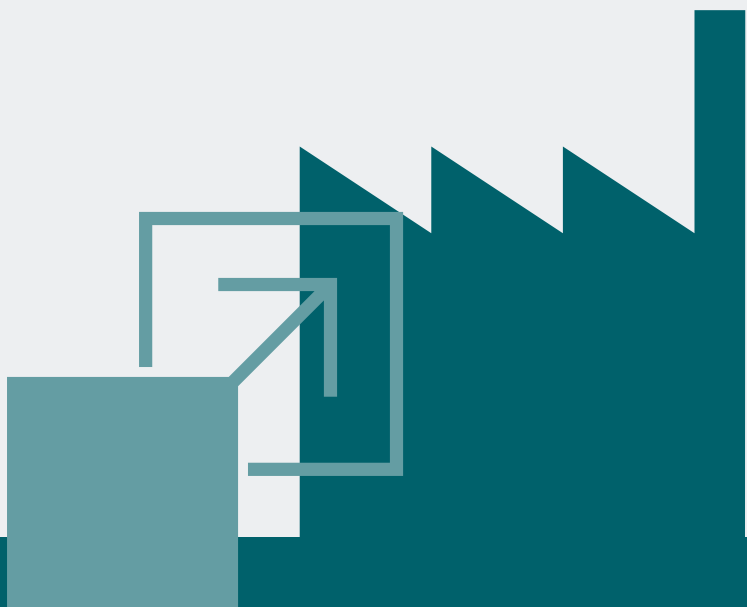
SIMATIC Field PG



レトロフィットとモダニゼーション

機械・プラントのライフタイムの延長 / 設備更新

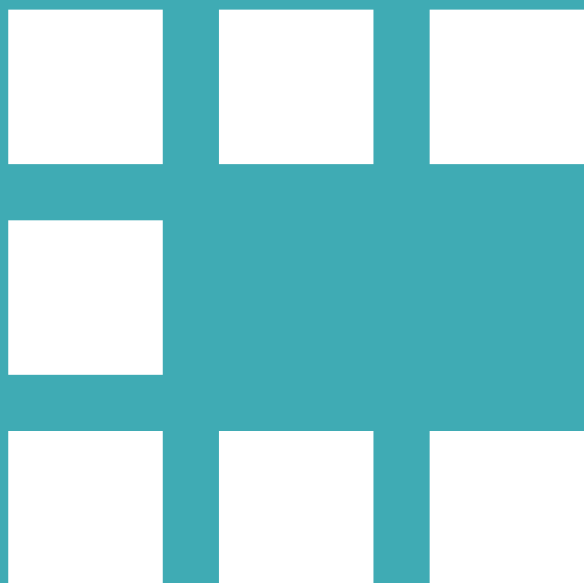
レトロフィットと モダニゼーションサービス



- **設備のライフタイムの延長**は費用対効果を考慮した、プラント全体のシステムの最適化・ソフトウェアアップデート・部品単位のアップグレード等で、最新のテクノロジーを導入することにより実現します。
- **サービスエキスパートによる更新プロジェクトのサポート**を計画・設計・据付・試運転、その後の操業運転期間を通して提供します。
- 例: オートメーションシステム (PLC、HMI) の更新、ドライブシステム・モータの更新など
- 提供品目
 - ソフトウェアアップデート
 - ハードウェアアップグレード
 - 部分的更新
 - 設備一式更新

サービスプログラムと保守・保全契約 カスタマイズサービスパッケージ

サービスプログラムと 契約

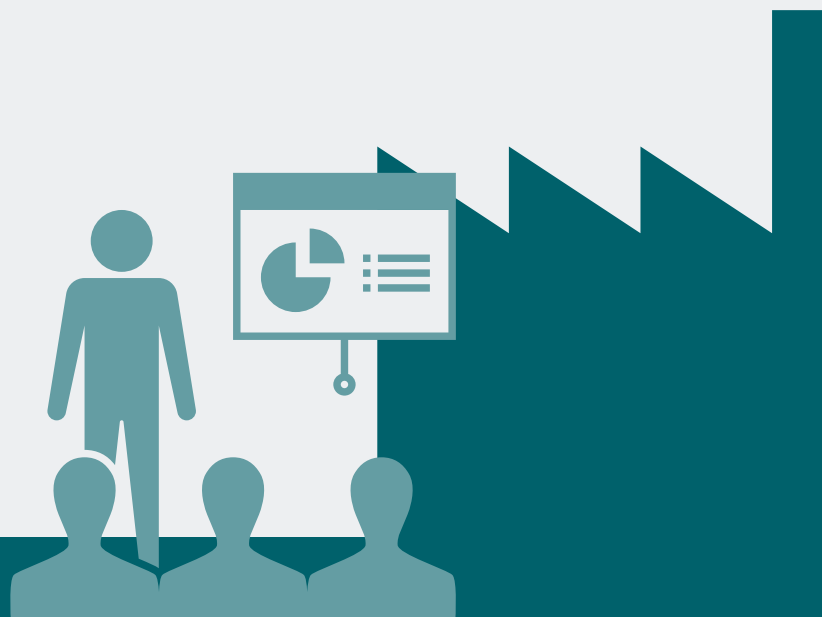


- サービス契約は、幅広いコンテンツを単年、または複数年で提供します。
- お客様の必要な要件を満たし、メンテナンス能力のギャップを埋めるのに理想的です。
- 契約はカスタマイズが可能です。
- 提供品目
 - 予備品の時間外出荷
 - 預託在庫
 - ライフサイクルサポート
 - 定期保守・保全
 - 予兆保全（予防保全）
 - 定額訪問修理

トレーニング (SITRAIN)

エンジニアリング及びメンテナンススタッフの育成

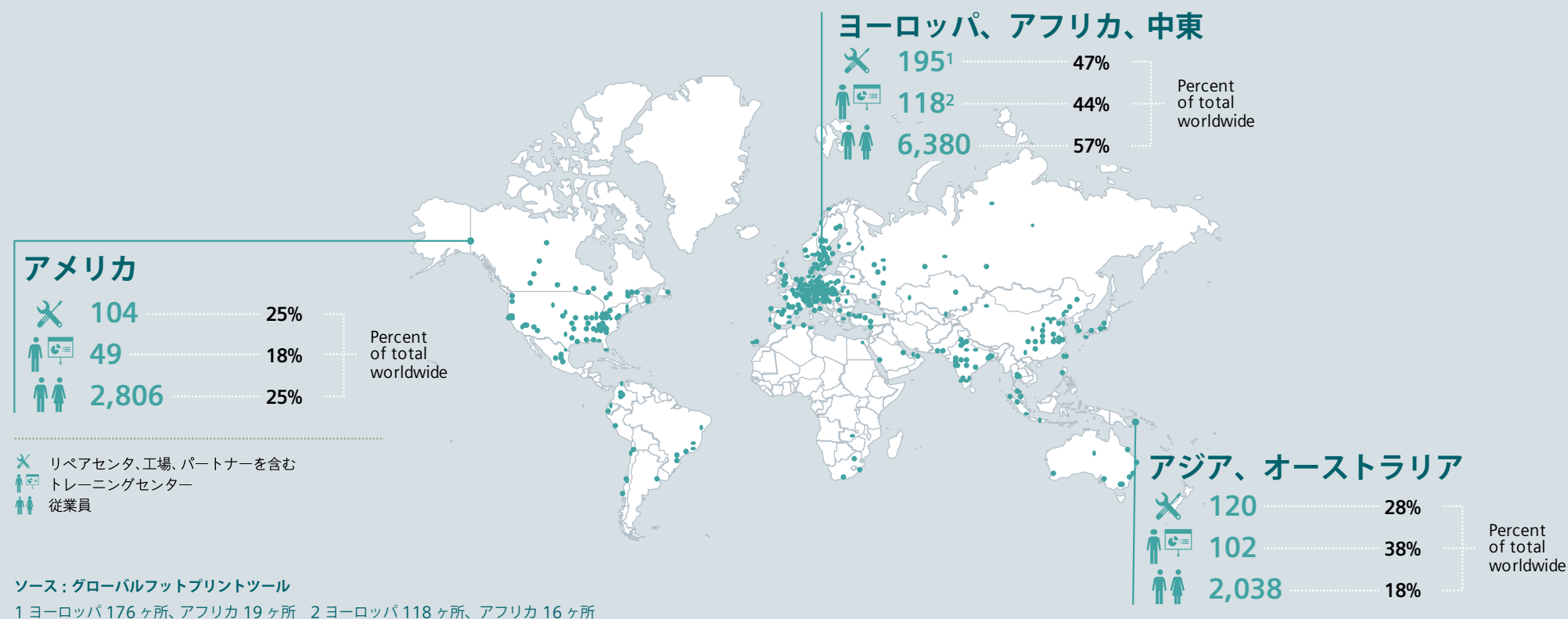
トレーニング サービス



- **メーカーの専門知識を提供**
製品取扱の基礎からエンジニアリング及び保守・保全まで段階的なトレーニングコースを提供しています。
- **SITRAIN トレーニングコースは各種製品に対応**
以下の産業用電気品等を対象としてトレーニングを実施しています。
 - SIMATIC (PLCコントローラ)
 - SINUMERIK (CNCコントローラ)
 - SIMOTION (モーションコントローラ)
 - SINAMICS (ドライブ)
- **全世界** 64ヶ国・170カ所以上で共通のトレーニングコースを開催しています。
- 国内では、**東京会場/大阪会場**でトレーニングを開講しています。

グローバルサービスネットワーク

約11,000人のサービススタッフがサービス&サポートを提供します



製品の詳細情報・お問い合わせ先

製品の詳細およびお問い合わせ先は弊社ホームページにてご案内しております。

www.siemens.com/jp/ad

Siemens AG Industry Online Support

すべてのマニュアル（一部日本語版あり）を登録不要・無料でダウンロードしていただけます。

<https://support.industry.siemens.com>

安全に関するご注意

本カタログに記載された製品を正しくお使いいただくため
ご使用前に必ず「取扱説明書」をよくお読みください。

本書に記載された情報には、性能についての一般的な説明および製品の特性（以下「本特性」といいます）が含まれていますが、実際に当該製品等をご使用の際には、性能および製品の特徴が製品開発等による変更等により、本書に記載のとおりではない場合があります。

当社は、契約により明示的に合意されていない限り、本特性が変更等になった場合等に、該当する本特性に関する情報を提供する義務を負わないものとします。

本書記載の各製品名はすべてSiemens AG またはその他の会社の商標あるいは登録商標であり、第三者が自らの目的のためにこれを利用すると、当該商標等の権利者の権利を侵害するおそれがあります。

2018年10月作成（1810FUK500）