

SIEMENS



Digital Enterprise Services

Acelere sua transformação digital e aproveite as oportunidades da Indústria 4.0 para mais sustentabilidade e produtividade.

www.siemens.com.br/des

Automação, Conversor para motor CA e CC, Equipamentos de Proteção e Manobra, Motores Elétricos

Suporte Técnico HOTLINE

- > Esclarecimento de dúvidas técnicas
- > Consultoria na definição de configurações técnicas de projeto
- > Análise crítica da performance de sistemas

Conheça também

- > Service Card - Serviços diferenciados, tempo de resposta de até 15 minutos, suporte em produtos antigos, suporte presencial e simulações técnicas
- Acesso remoto para proporcionar maior interatividade

Telefone: 0800 7 73 73 73
Abertura de chamados: www.siemens.com.br/hotline
Horário: 8h00 - 17h00 - Segunda à Sexta-Feira

Venda de Peças Sobressalentes

- > Fornecimento de peças de reposição na definição de seu estoque
- > Análise do ciclo de vida da sua base instalada garantindo menor investimento e maior assertividade
- > Contrato de Estoque Compartilhado - "Seu" estoque na Siemens com disponibilidade garantida
- > Buy-Back - Seu equipamento antigo tem valor na troca para um novo. Descontos adicionais de até 30%
- > Garantia estendida de até 7 anos na venda de um produto novo

E-mail: serviceshop.vendas.br@siemens.com
Telefone: 0800 7 73 73 73
www.siemens.com.br/pecassobressalentes
Horário: 7h30 - 17h30 - Segunda à Sexta-Feira

Serviço de Reparo

- > Assistência laboratorial de alta qualidade em casos de falha em equipamentos ou peças Siemens
- > Serviços de reparo dentro e fora do período de garantia;
- > Manutenção corretiva e preventiva
- > Inspeção técnica e Análise de causa raiz
- > BuyBack: Política para substituição de equipamentos com descontos de até 30% do valor de venda
- > Milk Run: Programa para coleta de equipamentos - sem custo - com periodicidade de coleta definida pelo próprio cliente
- > Garantia de serviço de até 12 meses: Contamos com baixíssimo índice de retorno e atendimento técnico especializado mundialmente em engenharia de manutenção

E-mail: serviceshop.reparo.br@siemens.com
Telefone: 0800 7 73 73 73
www.siemens.com.br/servicosdereparo

Serviços de Corretiva e Preventiva em Campo

- > Assistência técnica de campo preventiva, dentro de procedimento exclusivo Siemens
- > Otimização de Processos
- > Start-up e comissionamento
- > Investigação de falhas
- > Avaliação e diagnóstico da sua planta (health check)

E-mail: atencao.cliente.ac.br@siemens.com
Telefone: 0800 7 73 73 73
www.siemens.com.br/servicosdecampo
Horário: 7h30 às 17h30 - Segunda à Sexta-Feira

Serviços Industriais

0800 7 73 73 73

SITRAIN - Academia Digital da Indústria

- > Treinamentos regulares nas dependências da Siemens
- > Treinamentos presenciais e customizados na sua região ou empresa
- > Treinamento on-line ao vivo
- > Consultoria na gestão do conhecimento

E-mail: centrotreinamento.br@siemens.com
0800 7 73 73 73
www.siemens.com.br/sitrain

Soluções em Serviços Digitais

- > Gerenciamento de ativos e performance baseado na nuvem
- > Acesso remoto de inversores de frequência e sistemas de automação
- > Virtualização de plataformas de operação
- > Desenvolvimento de Gêmeo Digital
- > Otimização de Eficiência de Equipamentos e linhas com dados de OEE
- > Certificação de redes
- > Digitalização de máquinas ferramentas
- > Analytics de prensas
- > Análise preditiva de motores
- > Soluções digitais na nuvem
- > Soluções em Treinamento Virtual com Gêmeo Digital e 3D
- > Análise e Validação de Redes Industriais
- > Gerenciamento de Energia para redução de consumo

E-mail: atencao.cliente.ac.br@siemens.com
Telefone: 0800 7 73 73 73
www.siemens.com.br/des
Horário: 7h30 - 17h30 - Segunda à Sexta-Feira

Retrofit

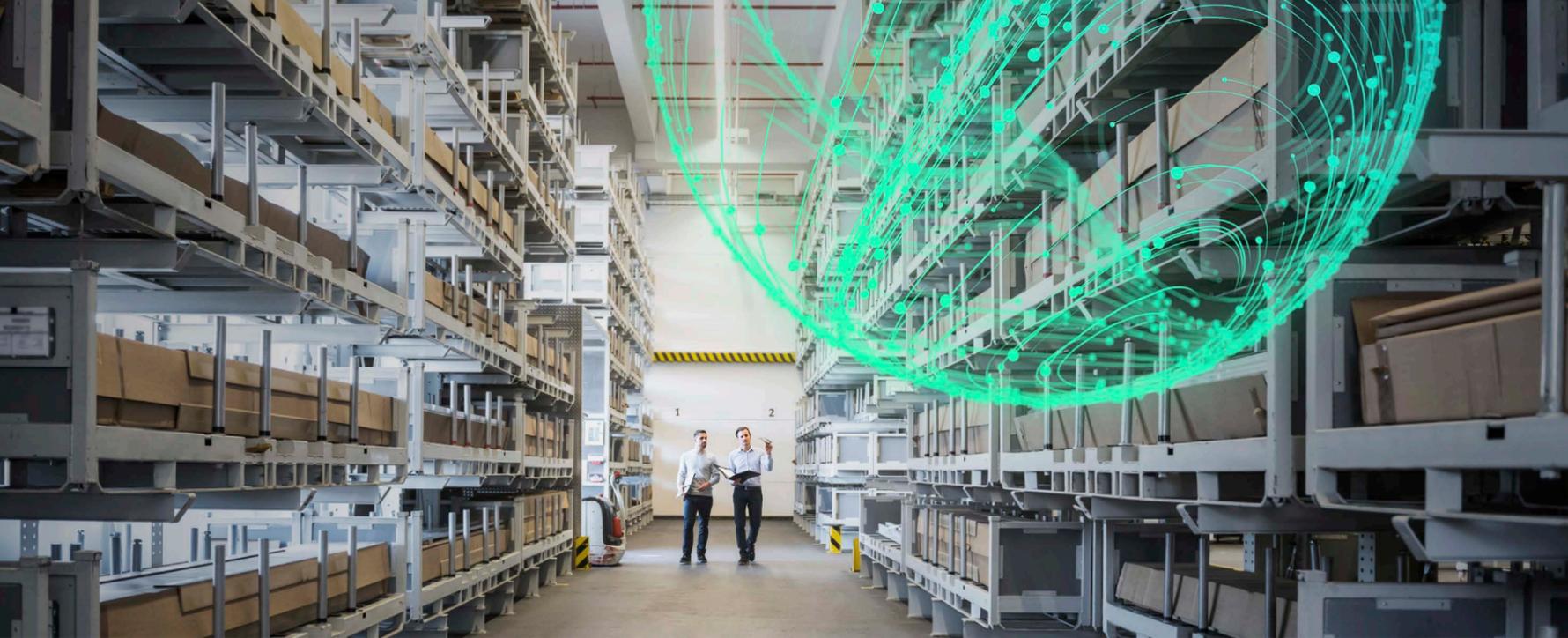
- > Migração, upgrade, modernização de sistemas de automação, drives e motores

E-mail: atencao.cliente.ac.br@siemens.com
Telefone: 0800 7 73 73 73
www.siemens.com.br/servicosderetrofit
Horário: 7h30 - 17h30 - Segunda à Sexta-Feira

Contratos de Serviços

- > Contrato baseado em performance - tempo de respostas nos atendimentos
- > Acesso Remoto - monitoramento contínuo sobre a performance dos produtos
- > Serviços baseados nos conceitos de digitalização
- > Outros benefícios nos contratos: condições especiais em treinamento, serviços de reparo emergencial, suporte técnico prioritário, descontos em peças sobressalentes e Plantão 24/7

E-mail: atencao.cliente.ac.br@siemens.com
Telefone: 0800 7 73 73 73
www.siemens.com.br/contratos
Horário: 7h30 - 17h30 - Segunda à Sexta-Feira



SITRAIN

Academia Digital da Indústria



Maior capacidade de decisão

#agregandovalor: escolher onde treinar uma equipe técnica demandam cuidados para garantir um investimento que traga retorno a sua empresa – três pontos essenciais à serem levados em conta antes de treinar sua equipe:

Venda de Peças Sobressalentes

Mais eficiência com menos custo

Peças sobressalentes são um grande desafio dentro das organizações que buscam diminuir seus ativos e custos com a gestão de estoque. Entretanto, estes são essenciais para garantir a disponibilidade de suas máquinas dentro de um processo produtivo. **#agregandovalor:** três pontos essenciais quando se planeja um estoque de peças e o que a Digital Enterprise Services pode agregar de valor à sua empresa.

Benefícios:

- > Redução de Estoque
- > Maior disponibilidade de peças de reposição
- > Análise do ciclo de vida dos produtos evitando surpresas
- > Tempo de entrega de peças sobressalente reduzido
- > Gerenciamento do estoque
- > Redução de área de armazenamento
- > Redução de itens obsoletos em estoque que acabam ficando sem uso e sendo sucata

Conheça também

- > BuyBack - seu equipamento tem valor na troca por um novo.
- > Contratos de fornecimento de peças customizadas de acordo com a demanda do cliente.

1) Estoque assertivo – alta disponibilidade:

Consultoria na formação de um estoque adequado de acordo com o Ciclo de Vida dos Produtos – aplicações e processos críticos protegidos por um estoque mais assertivo.

2) Peças com procedência de origem –

investimento sem riscos: Fornecimento de peças diretamente pela Siemens ou através de seus Distribuidores Autorizados. Fique alerta, pois peças não originais possuem uma alta estatística de defeitos prematuros, além de riscos ao funcionamento adequado do produto Siemens.

3) Estoque com cobertura de garantia do fabricante – proteção do investimento:

Garantia estendida pode ser adquirida no ato da compra de peças sobressalentes podendo garantir ao seu estoque até 7 anos de cobertura.

4) Spare Part Pooling consiste em garantir DISPONIBILIDADE de peças de reposição Siemens através de contrato de longa duração.

Com Spare Part Pooling a Siemens mantém disponibilidade das peças em estoque de forma exclusiva e personalizada para cada cliente, visando trazer maior competitividade, reduzindo o investimento com peças paradas em estoque e garantindo a disponibilidade das peças em estoque Siemens ou no cliente.

1) Capacidade de interpretar falhas e assertividade na busca por uma solução

– **agilidade:** Por ser a fabricante dos produtos, os melhores especialistas da área estão na Siemens, o que garante a avaliação e a atualização constante de suas competências, dessa forma é possível garantir aos nossos clientes um treinamento e formação de ponta.

2) Qualidade dos materiais didáticos (hardware, software, apostila) – investimento certo: 80% do aprendizado é imediatamente colocado em prática, graças a experiência dos instrutores que focam em um conteúdo 100% aderente a sua necessidade do dia a dia.

3) Currículo dos Instrutores – menos teoria e mais know-how técnico: Ter instrutores com larga experiência de mercado e com certificação internacional promove um treinamento com transferência de conteúdo mais assertivo aos estudantes e garante conectar sua realidade ao discutido em sala de aula com total suporte do instrutor.

Conheça nossos 3 pilares do conhecimento:

- > **SITRAIN open:** informações gratuitas, úteis, dados valiosos e conhecimento especializado atualizado sobre os produtos da Siemens para a indústria.
- > **SITRAIN access:** Permitir um processo de aprendizagem contínuo e transparente - em qualquer lugar e qualquer hora. Nosso serviço digital por assinatura.
- > **SITRAIN Personal:** Escolha entre a ampla variedade de cursos atendendo de iniciantes a especialistas, para grande parte dos produtos Siemens aplicados às indústrias de diferentes setores.



Serviços de Reparo



Minimize paradas não programadas!

Nossos serviços contam com atendimento técnico especializado e respaldado no nosso *know-how* mundial em engenharia de manutenção. Todos os produtos são devidamente revisados por nossa equipe técnica através dos nossos mais modernos sistemas de testes. Agregando valor aos serviços de reparo:

1) Infraestrutura e *know-how* técnico: O Centro de Reparo Siemens possui infraestrutura de ponta com ferramentas especiais, racks e equipamentos de teste homologados e fornecidos pelas próprias fábricas Siemens. A equipe técnica é especializada e certificada através de treinamentos globais em países como Alemanha, Estados Unidos, Inglaterra e China.

2) Garantia Estendida: Com baixíssimo índice de retorno e atendimento técnico especializado mundialmente em engenharia de manutenção, proporcionamos a extensão da garantia de serviço em até 12 meses.

3) Programa Milk Run - Operações Logísticas:

A Siemens disponibiliza a sua malha de transportadoras para flexibilizar coletas de equipamentos que necessitem de manutenção. Através do programa Milk Run o cliente define a periodicidade de coleta desejada e a Siemens providencia o agendamento de transportes fracionados para atender à necessidade.

4) BuyBack: Economize em compras! Com a nossa política de substituição BuyBack, o seu equipamento avariado ou seminovo se transforma em desconto na compra de um novo.

Suporte Técnico – HOTLINE

Sua questão é o nosso desafio, com compromisso na solução.

Ter um canal de suporte técnico formado por uma equipe especializada é fundamental para garantirmos assertividade nas soluções. Acesso via telefone, e-mail e acesso remoto, possibilitam um canal mais rápido e especializado de contato com nossos clientes.

Também contamos com um acervo técnico mundial de informações, disponível no nosso site (www.siemens.com.br/hotline). Nele é possível acessar mais de 300.000 documentos, onde constam dicas com exemplos de programações, aplicações e soluções manuais, catálogos e ferramentas, sendo parte delas em português.

Nossos especialistas em serviços fornecem respostas rápidas e completas para todas as suas dúvidas técnicas - do suporte básico a pacotes de serviços personalizados para processamento mais rápido, ou questões complexas!



Serviços de Campo e Manutenção

Estratégias de manutenção eficientes e econômicas para todo o ciclo de vida do produto

A disponibilidade de máquinas e máxima produtividade da planta são prioridade em todos os ramos da indústria. Trabalhe com nossos especialistas em serviços de campo e manutenção industrial para criar uma estratégia de manutenção eficiente e econômica, adequada às suas necessidades. Contamos com especialistas espalhados por todo país, com o objetivo de garantir o melhor desempenho para a sua planta!

Nossos especialistas estão preparados para te auxiliar em inspeções e *healthcheck*, manutenções preditivas, corretivas ou preventivas, comissionamento e startups de alta complexidade e manutenção assistida remota utilizando óculos inteligentes.

#agregandovalor: três pontos essenciais quando se precisa de um serviço de campo e manutenção

1) Quantidade de horas utilizadas para o serviço de corretiva: sempre peça uma quantidade estimativa de horas para a solução e monitore o custo final.

2) 70% a 80% dos atendimentos necessitam de peças para uma solução assertiva e rápida: empresas não autorizadas além de demandarem mais peças do que é necessário, gastam mais horas para chegar à uma solução assertiva.

3) Garantia Estendida: a nossa qualidade comprovada por um histórico longo sobre os reparos realizados nos permite praticar uma garantia de até 9 meses superior a praticada no mercado – livre de surpresas nos custos.

ASSISTÊNCIA PERIÓDICA

Serviços de Preventiva

Adaptamos os intervalos de manutenção para atender aos requisitos de sua planta. Através de uma assessoria assertiva de todos aspectos da instalação, do nosso conhecimento dos desafios de sua aplicação, e da interação com a equipe local, somos capazes de atender aos mais difíceis anseios de qualidade de operação da sua indústria.

O trabalho de manutenção regular é essencial se você deseja minimizar os tempos de parada não programada. Nossos especialistas adaptam os intervalos de manutenção para atender aos requisitos de sua planta, calcularão os requisitos reais de manutenção e identificarão oportunidades para melhorar as condições operacionais, para que você possa se beneficiar sempre do melhor desempenho possível da planta.

A digitalização está mudando a indústria e nosso objetivo é fornecer tecnologia com propósito. Com um amplo escopo de serviços preventivos, preditivos e digitais, contamos com serviços que visam proteger seu investimento e otimizar sua disponibilidade operacional. Essas novas soluções permitem identificar falhas em estágios iniciais e saná-las antes que elas causem um prejuízo para sua planta. Além disso, com informações armazenadas em nuvem é possível uma ampla visão preditiva e a confiança de uma resposta assertiva para a estruturação da manutenção.



Retrofit



Sua instalação industrial no mais moderno padrão de tecnologia

Saber o momento certo de fazer um retrofit é um grande desafio pois significa planejar e aprovar investimentos que demandam concretas razões e visão clara sobre os benefícios que agregarão valor aos processos produtivos de nossos clientes.

#agregadovvalor: ponto essencial quando se precisa de um Retrofit.

Como e quando decidir realizar um retrofit? Manter o produto atual ou migrar para uma tecnologia mais nova que agregue valor?

Analisar o ciclo de vida tecnológico do produto é fundamental num processo decisório, bem como o ganho com as novas funcionalidades do seu processo, e não há profissionais mais habilitados no mercado que técnicos Siemens.



Serviços em Destaque

Escolha aquele que melhor se aplica a sua empresa. Somos especialistas dos nossos produtos tais como, plataforma SINAMICS, Step7, WinCC, PCS7, SINUMERIK, entre outros:

- > Serviços voltados à digitalização, como conectividade (BFC), monitoramento contínuo (CS Advisor), acesso e diagnóstico remotos (cRSP), disponibilização de dados na nuvem Siemens (MindSphere), gerenciamento de plantas entre outros (exemplo: gerenciamento cálculo de OEE);
- > Comissionamento das diversas aplicações complexas com suporte de equipe no Brasil especializada. Como por exemplo: Aplicações de máquina ferramenta, otimização de centrífugas, prensas, máquinas de papel;
- > Análise de status de vida útil dos produtos, *health check* geral da planta e consolidação de plano de medidas para maior performance e vida útil;
- > Retrofitting completo de máquinas ferramenta com controlador numérico e de seus acionamentos (drives);
- > Análises e certificações das diversas redes industriais como PROFIBUS e PROFINET, entre outras;
- > Migração ou upgrade de sistemas com DCS e/ou sistemas SCADA para sistemas Siemens PCS7 ou WinCC.

Contratos de Serviços

Nossos completos pacotes de contratos garantem a tranquilidade de sua planta!

Estabelecer contratos na prestação de serviços garantem vantagens aos clientes quando firmado com empresas comprometidas em agregar valor. **#agregandovalor**: ponto essencial que deve ser observado quando se decide estabelecer um contrato de serviço:

Compromisso oficial da empresa prestadora dos serviços com as demandas estabelecidas e fundamentadas em KPIs com uma metodologia e know-how em Gestão de Projetos. Como podemos agregar valor com os contratos de parceria?



1) Contrato de banco de horas: iniciando com planos a partir de 150 horas anuais você utiliza como e quando quiser, o OPEX de manutenção pode ser planejado com pagamentos mensais, melhorando a transparência e controle do seu budget. Neste tipo de contrato você conta com técnicos de diversas especialidades dentro de um valor de Homem Hora muito vantajoso. Além disso, uma equipe de especialistas monitora o contrato a fim de apontar continuamente melhorias no processo. Quanto maior o volume de horas do plano contratado, mais benefícios a Siemens irá agregar ao seu Contrato.

2) Contrato Digitalização da Manutenção: Composto por módulos que visam atender a demanda individual de cada cliente. Além dos tradicionais módulos de acesso remoto, plantão 24x7 e banco de horas, o SICARE – Automação diferencia-se dos tradicionais contratos de suporte por agregar serviços de análise preventiva de seu sistema de controle. Através de tais análises, somos capazes de identificar falhas em estágios iniciais, o que nos permite saná-las antes que elas causem um prejuízo para sua planta. Cuide de seu sistema de automação da mesma maneira que você cuida de você mesmo! Faça um check-up completo de seu sistema SIMATIC PCS 7 ou SIMATIC WinCC com o SICARE!

Neste contrato, atuamos com 3 pilares fundamentais à manutenção, sendo eles, o mapeamento condicional das instalações, a entrega de um plano consultivo de manutenção e por fim a execução de serviços preventivos e preditivos.

Nossos serviços estão apoiados em um profundo conhecimento de hardware, sistemas e aplicações. Somado a isso, disponibilizamos os mais modernos recursos de monitoramento remoto, o que nos permite uma ampla visão preditiva e a confiança de uma resposta assertiva para a estruturação da manutenção.

3) E várias outras modalidades de contratos de serviços podem ser co-criadas em conjunto e de acordo com a necessidade de cada cliente. Exemplos:

Contrato de Estoque Virtual: “seu” estoque Siemens na Siemens com disponibilidade garantida.

Contrato as a Service (aaS): a Siemens implementa uma solução – conectividade digital de produtos Siemens, virtualização de servidores, gêmeo digital – e você não investe em CAPEX, mas passa a usufruir das funcionalidades digitais numa parceria com a Siemens.



Soluções em Serviços Digitais

Uma nova era sendo construída pela Siemens

No ambiente competitivo atual, o planejamento e a redução de custos com manutenção e operação são fatores determinantes para a continuidade dos negócios da Indústria. É com este intuito que a Siemens agrega valor ao oferecer portfólios alinhados com a Indústria 4.0, transformando dados em valiosas informações de forma rápida e contínua para:

#agregandovalor: Por que a Siemens?

1) Porque temos um sistema operacional em nuvem próprio – MindSphere – que dispõe de uma plataforma de serviços muito robusta para alocação de aplicativos que agregam valor.

- > **Se antecipar aos problemas decorrentes dos produtos** – redução de paradas não programadas – redução de custos de manutenção – ganho de eficiência.
- > **Monitoramento contínuo de ativos** – saúde ao alcance das mãos de uma forma rápida e simples.
- > **Tomadas de decisões mais assertivas e planejadas.**

2) Porque a Siemens como uma pioneira em soluções tecnológicas está em pleno desenvolvimento de soluções digitais que permitirão você embarcar conosco no rumo certo para extrair o máximo desta era digital.

Outros portfólios disponíveis:

- > Monitoramento de motores de baixa tensão.
- > Conectividade e Analytics de inversores de frequência de baixa tensão.

- > Conectividade e Analytics de máquinas ferramentas.
- > Comissionamento virtual de inversores de frequência.

- > CS Advisor – avalie a saúde e traga a transparência de operação dos acionamentos SINAMICS de forma simples.
- > Plant Security Services.
- > Brownfield – Conecte equipamentos Siemens e de terceiros. Transparência total de dados!
- > Criação de Treinamentos Virtuais.



Leia o QR Code
ao lado e acesse
a nossa página

