

SIEMENS

*Ingenuity for life**



Siemens Smart Hotel Solution

transforme votre hôtel
en un lieu d'exception.

[siemens.fr/smart-hotel](https://www.siemens.fr/smart-hotel)

*L'ingéniosité au service de la vie

Smart Hotel Solution, l'ingéniosité au service de votre hôtel

HÔTEL



Le secteur hôtelier est en pleine mutation, et vous devez composer avec une clientèle toujours plus exigeante à la recherche de services toujours plus personnalisés, des enjeux réglementaires et environnementaux en permanente évolution, des technologies qui évoluent sans cesse, un manque de temps pour optimiser l'ensemble des process de votre établissement, etc.



EN TANT QU'HÔTELIER, VOS DÉFIS SONT MULTIPLES.

- > **La performance de votre hôtel :** maintenir la qualité de séjour et un niveau optimal de confort, trouver des concepts innovants tout en maîtrisant les dépenses, accroître l'efficacité et réduire les coûts de fonctionnement.
- > **La satisfaction de vos clients :** ils souhaitent s'affranchir des contraintes, bénéficier du confort de la maison et vivre une expérience unique.
- > Il y a un réel attrait pour les nouvelles technologies, le digital et une attente en innovation.
- > **Une sécurité optimale et renforcée** face aux actes de malveillance ou risque d'attentat, sécurité IT.
- > **La performance énergétique et le développement durable.**
- > **Rentabiliser, valoriser le patrimoine** et assurer sa pérennité.



VOS CLIENTS RECHERCHENT UNE EXPÉRIENCE DE SÉJOUR UNIQUE.

Moteur des changements opérés aujourd'hui dans l'hôtellerie, ces tendances ont toutes pour objectif d'améliorer la satisfaction de vos clients en leur offrant une véritable "expérience" personnalisée.





› Comment améliorer le fonctionnement de mon hôtel ?

› Comment offrir le meilleur niveau de confort et de bien-être tout en ayant une performance énergétique optimale ?

› Comment développer et personnaliser l'expérience client ?

› Comment rendre la chambre et la salle de réunion plus conviviales ?





Optimisation globale
du fonctionnement de votre
établissement...



...et une nouvelle expérience
de séjour pour vos clients...



HOTEL MANAGER

POUR PILOTER
LA PERFORMANCE DE
VOTRE ÉTABLISSEMENT

Gestion des espaces
Chambres, salles de réunion/
conférences, bar, salons, etc

Gestion coordonnée
de la climatisation,
éclairage, et stores

Scénarios de fonctionnement
personnalisés



SYSTÈME DE GESTION GLOBAL MULTI-MÉTIERS

- Performance
énergétique**
- Sûreté**
- Mise en sécurité
incendie**
- Solutions dédiées**
- Services**



RÉSERVATION EN LIGNE

PERSONNALISATION DÈS L'ARRIVÉE

Accès direct au parking
(reconnaissance de
plaque du véhicule)

**Accès à la
chambre
via smartphone**



CHAMBRE INTELLIGENTE & EXPÉRIENCE CLIENT

- **Confort personnalisé**
- **Contrôle complet de la chambre** via tablette, boîtier d'ambiance, ou smartphone,
- **Ambiances lumineuses adaptées** (lire, se reposer, travailler, ...)
- **Fonctions services hôteliers** "Ne pas Dé ranger" et "Appel Service"

Une solution complète au service du bien-être, de la sécurité et de la performance de votre établissement

Pour répondre aux enjeux économiques ainsi qu'aux exigences simultanées de confort, de modernité et sécurité en tenant compte des usages et de la performance énergétique, Siemens vous propose **une offre complète et entièrement modulaire** :



- de **solutions évolutives**, adaptées à toutes les tailles et catégories d'hôtels,



- pour une **expérience de séjour** et un confort personnalisés au travers du digital,



- d'**optimisation du fonctionnement** de votre établissement,



- de **sécurité optimale** avec une vigilance de pointe selon les espaces sensibles à protéger.





Optimisez la gestion et la performance de votre hôtel

VOTRE HÔTEL EST PLUS PERFORMANT



LES ESPACES COMMUNS (BAR, SALONS, RESTAURANT ...)

Vous pouvez améliorer le bien-être de vos clients et réduire vos consommations d'énergie tout en maintenant une température agréable, une ambiance accueillante grâce à des scénarios lumineux en fonction du taux d'occupation, des horaires, des programmes d'animations, etc.

*Des clients plus satisfaits,
des économies d'énergie plus
importantes et une réduction
des coûts de fonctionnement.*



DES SALLES DE RESTAURANT CONVIVIALES

Le personnel contrôle la température, l'éclairage et les stores depuis un boîtier d'ambiance ou l'écran tactile.

Les zones d'éclairage s'activent en fonction de l'occupation des pièces.

La hauteur des stores et l'orientation des lamelles sont gérées pour garantir la luminosité naturelle et éviter l'éblouissement du soleil.

DES SALLES DE RÉUNION INTELLIGENTES

- Configuration et disponibilité des équipements selon la réservation
- Gestion coordonnée de la climatisation, éclairage, et stores en tenant compte de la luminosité naturelle et de l'ensoleillement
- Exploitation simple et intuitive
- Scénarios de fonctionnement personnalisés
- Réagencement de salles simple et rapide

*Des scénarios permettent
d'adapter la température
et l'éclairage selon les
moments de la journée.*



La sécurité incendie et la sûreté se conjuguent avec le confort et le bien-être pour offrir un lieu idéal à vos clients

SÛRETÉ ET SÉCURITÉ INCENDIE

DES ESPACES SENSIBLES ET SPÉCIFIQUES

Votre établissement hôtelier peut être confronté à diverses sources d'atteinte à son intégrité. Une localisation isolée ou dans un environnement à risque (zone industrielle ou d'aéroport à surveillance réduite la nuit), un va-et-vient permanent de jour comme de nuit de visiteurs ou de clients non soumis au contrôle d'identité sont autant de risques d'effractions, de vols ou d'actes de malveillance. De plus, votre hôtel comporte de nombreuses zones sensibles à protéger contre les risques d'actes de malveillance (bagagerie, administration, locaux techniques, réception, restaurant, salons, chambres, parkings, etc).



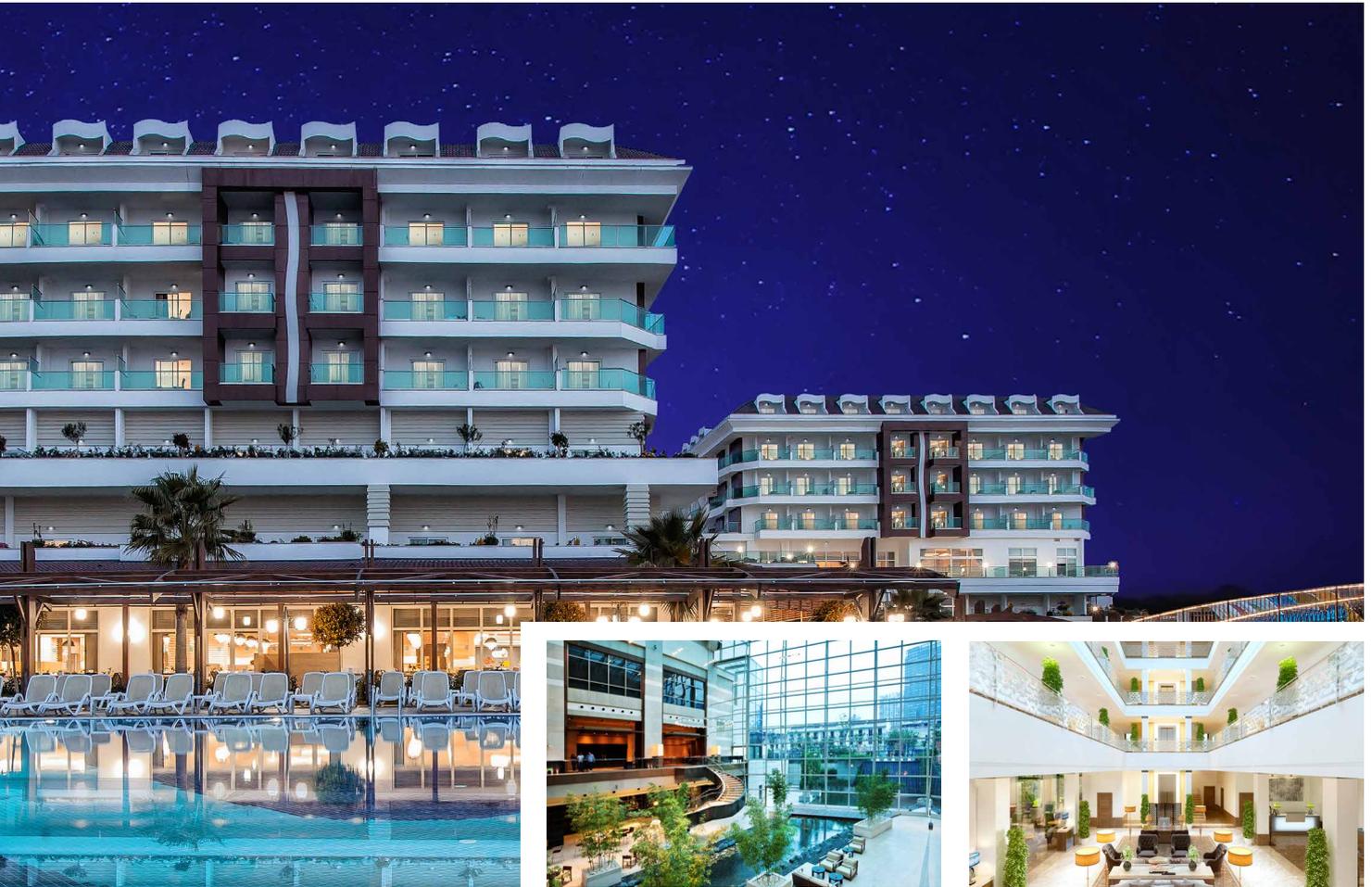
UNE VIGILANCE DE POINTE PROCURE UN SENTIMENT DE SÉCURITÉ

Nous vous proposons des solutions de sûreté et d'hypervision assurant la mise en sécurité de vos clients, de votre personnel et de votre établissement, contre toute menace d'acte de malveillance.

Nous mettons en place des systèmes sur-mesure de :

- **surveillance et contrôle des flux** de personnes adaptés aux zones privées ou publiques,
- **contrôle des accès** (notamment aux zones privées dédiées au personnel ou publiques avec contrôle des accès tels que parkings, chambres, espaces privés, etc),
- **vidéosurveillance** dans les zones sensibles telles que entrées, réception, bagagerie.

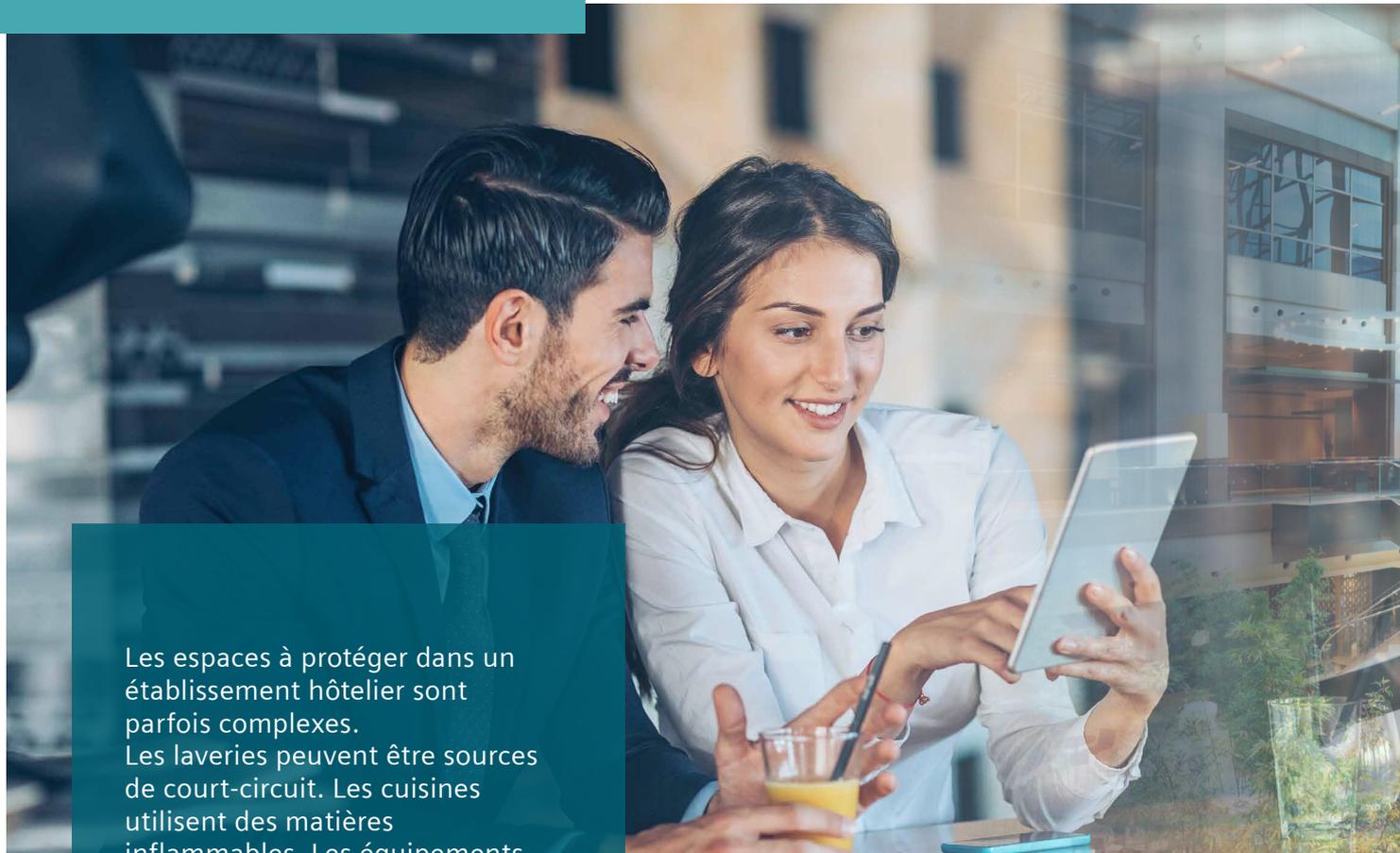




- **contrôle des accès au parking**
par code ou lecture vidéo des plaques d'immatriculation des véhicules des clients et du personnel : au-delà de l'aspect sécurité, la solution est aussi intéressante pour gérer efficacement les arrivées en voiture et simplifier la vie des clients,
- **détection de bagage oublié, objets volés...**
- **sonorisation de sécurité :**
 - alertes vocales ciblées en cas d'intrusion, agression, accident ou alerte environnementale,
 - diffusion d'annonces ou de musique en situation normale.



Notre plateforme Desigo™ CC fédère tous les métiers techniques, facilite la prise de décision et permet un traitement assisté des alarmes d'où qu'elles proviennent.



Les espaces à protéger dans un établissement hôtelier sont parfois complexes. Les laveries peuvent être sources de court-circuit. Les cuisines utilisent des matières inflammables. Les équipements électriques, sèche cheveux, chauffage, cigarettes, bougies sont autant d'éléments qui présentent un danger, particulièrement la nuit.



L'IMPORTANCE D'UNE DÉTECTION PRÉCOCE ET FIABLE

Une mise en sécurité incendie optimale de votre établissement permet de limiter le coût d'un sinistre à quelques milliers d'euros dans 95 % des cas.

Notre gamme de détecteurs haute performance Sinteso™ adaptée à chaque phénomène (détecteur de fumée, chaleur, ponctuel ou aspirant, détecteur spécial hall d'entrée ou faux plancher, chambres, détecteur monoxyde de carbone pour la détection de feu couvant etc) permet de détecter un feu naissant bien avant qu'il ne se propage.



ASAtchnology™

La technologie ASA™ de Siemens assure une fiabilité de détection optimale et la plus précoce possible. Elle garantit l'absence de fausses alarmes et les interruptions d'activité en résultant. Enfin, elle permet une disponibilité maximale du système.

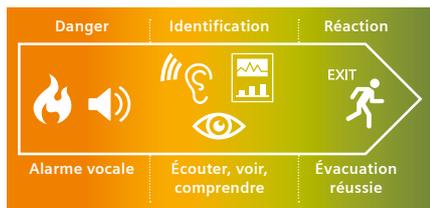
Nos détecteurs sont personnalisables pour s'intégrer et respecter l'architecture et le design de votre hôtel.

Nos systèmes de mise en sécurité incendie assurent la protection des personnes et des biens au sein de votre hôtel de la détection à l'extinction automatique d'incendie.



UNE SOLUTION D'ALARMES SONORES ET D'AIDE À L'ÉVACUATION

La sécurité de vos occupants passe également par l'information et l'évacuation de votre établissement en bon ordre en cas de nécessité. Vous devez donc informer d'un danger tous les occupants de votre hôtel en même temps et où qu'ils soient. Un système de sonorisation et d'évacuation permet de guider les personnes dans l'évacuation des zones à risque et ce dans le calme et par palier.



Nos solutions numériques d'alarme vocale vous permettent de gérer des situations de crise telles qu'un départ de feu, une inondation, une alerte attentat, un confinement de manière organisée et précise. Vous pouvez diffuser des messages vocaux spécifiques à chaque catégorie de personnes (personnel, visiteurs dans les espaces communs, client dans sa chambre).

Un message multilingue peut être diffusé dans chaque chambre pour informer les clients et les inciter à gagner les issues de secours.

Cet équipement de sonorisation, vous permettra au quotidien de diffuser une musique d'ambiance dans les espaces communs (bar, salon, etc), et assurera également la sonorisation des salles de réunion.



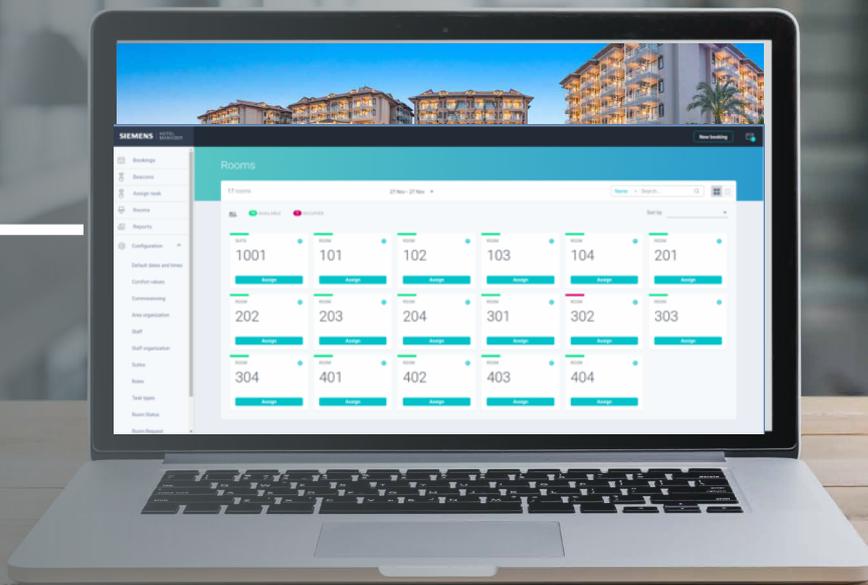
Notre hyperviseur multi-métiers vous permet également d'interagir sur tous les lots techniques de votre établissement et ainsi activer par exemple les stores et l'éclairage afin d'accompagner le plan de gestion de crise en court.



EFFICACITÉ

Augmentez l'efficacité opérationnelle de votre personnel

**VOTRE HÔTEL
EST PLUS INTELLIGENT
AVEC HÔTEL MANAGER**





UNE MEILLEURE GESTION DES ESPACES

Votre personnel a en permanence une vue d'ensemble de l'état des chambres depuis la tablette d'étage à leur disposition ou leur smartphone (chambre occupée, "Appel service" ou "Ne pas Déranger", défauts, actions en cours, etc).

Il peut intervenir rapidement et efficacement à la demande des clients.

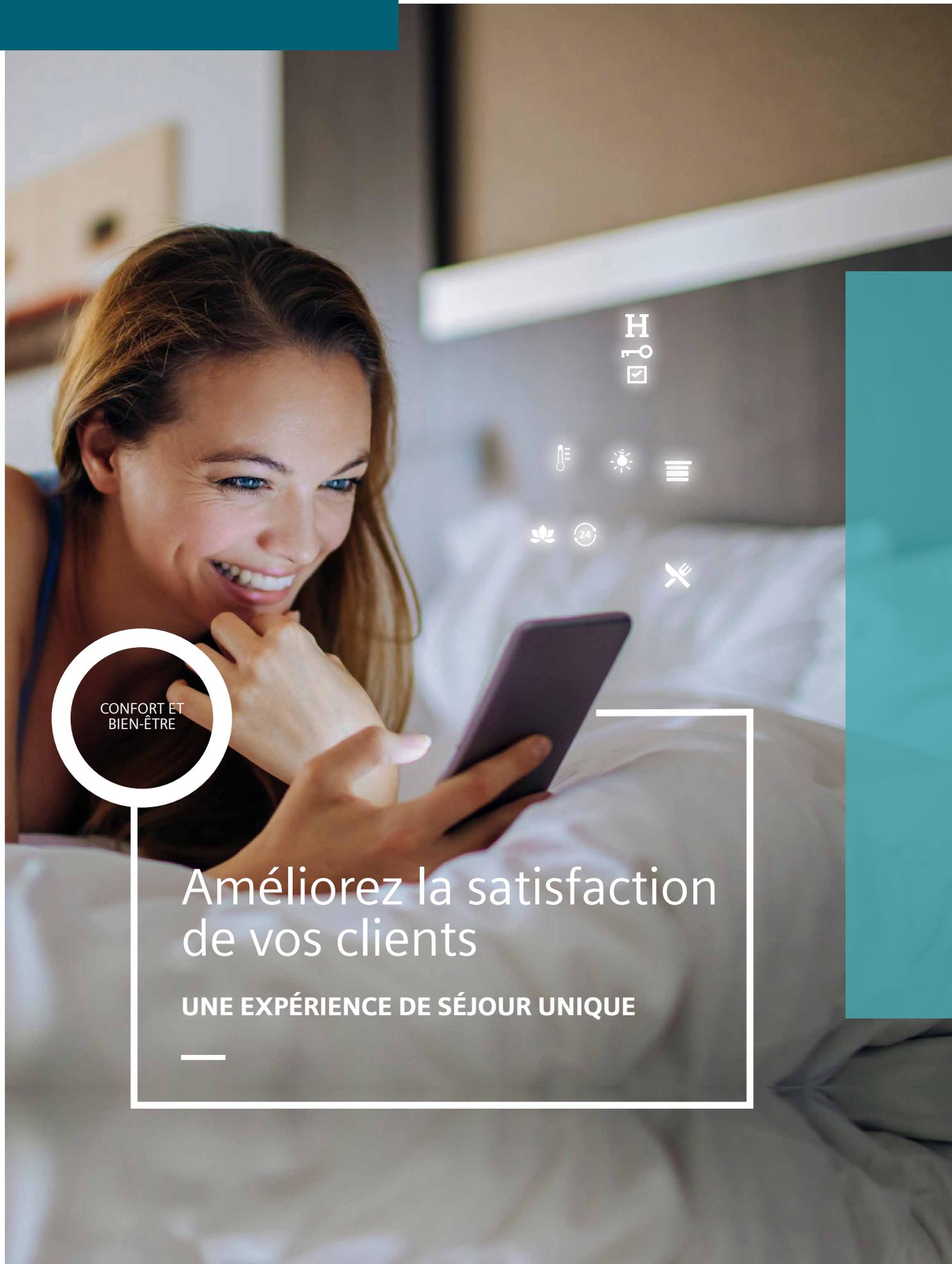
- Vision rapide de la situation d'étage, chambres et espaces communs,
- Efficacité de la gestion de votre établissement,
- Performance énergétique,
- Regroupement de **tous les indicateurs hôteliers** dans une interface graphique simple (chambres, salles de réunion, restaurant...) avec leurs symboles dédiés (état de réservation, ne pas déranger, faire la chambre, confort, défauts ...).

Vous pouvez ainsi mieux étaler les ressources humaines sur la journée et accorder une plus grande disponibilité du personnel pour les demandes de clients spécifiques.

HOTEL MANAGER VOUS ACCOMPAGNE DANS LA RÉCEPTION DE VOS CLIENTS ET AIDE VOTRE PERSONNEL D'ÉTAGE

- Ckeck-in et attribution des accès aux différents espaces simplifiés
- Accès direct à la chambre* pour une partie de la clientèle
- Passages à la réception fluidifiés
- Satisfaction clients améliorée : le voyageur en déplacement professionnel gagne du temps et limite ses opérations administratives, les familles peuvent se concentrer sur leurs loisirs.

(*) Suivant la législation locale prévoir d'enregistrer la carte d'identité ou le passeport



CONFORT ET BIEN-ÊTRE

Améliorez la satisfaction de vos clients

UNE EXPÉRIENCE DE SÉJOUR UNIQUE



UN ACCÈS SIMPLIFIÉ

Offrir des solutions connectées, interactives et sécurisées permet d'enrichir « l'expérience de vos clients ».

Nos solutions leur permettent :

- de **sécuriser l'accès** à leur chambre via leur **smartphone** (sans carte ou clé physique),
- de **s'enregistrer tardivement** dans les hôtels sans réception 24/7,
- de donner un **accès direct** à leur chambre aux clients d'affaires ou réguliers,
- d'ouvrir un nouveau canal de communication vers le client, directement sur son smartphone.

UN CONFORT PERSONNALISÉ

Pour bénéficier d'un confort personnalisé, la chambre pourra être automatiquement configurée selon les paramètres du profil client enregistrés lors de son précédent séjour dans un hôtel de la même chaîne.

Connecté à la réservation Opera-Fidelio, le système assure le meilleur environnement dans les chambres en fonction de la réservation, de la présence du client et de ses besoins :

- une **lumière agréable**,
- la **température souhaitée**,
- des **interfaces de toute dernière technologie**,
- des **scénarios** pour une meilleure **personnalisation** de la chambre.



UNE CHAMBRE INTELLIGENTE

Depuis la tablette ou son smartphone, votre client peut comme il le souhaite :

- **gérer son environnement** : température, store, niveau d'éclairage, scénarios d'ambiance (lecture, repos, travail),
- **organiser son séjour** : commandes (Room service, Ne pas déranger), accès aux services de l'hôtel (menu, horaires SPA, Fitness, restaurant, etc, ...), accès aux informations touristiques.

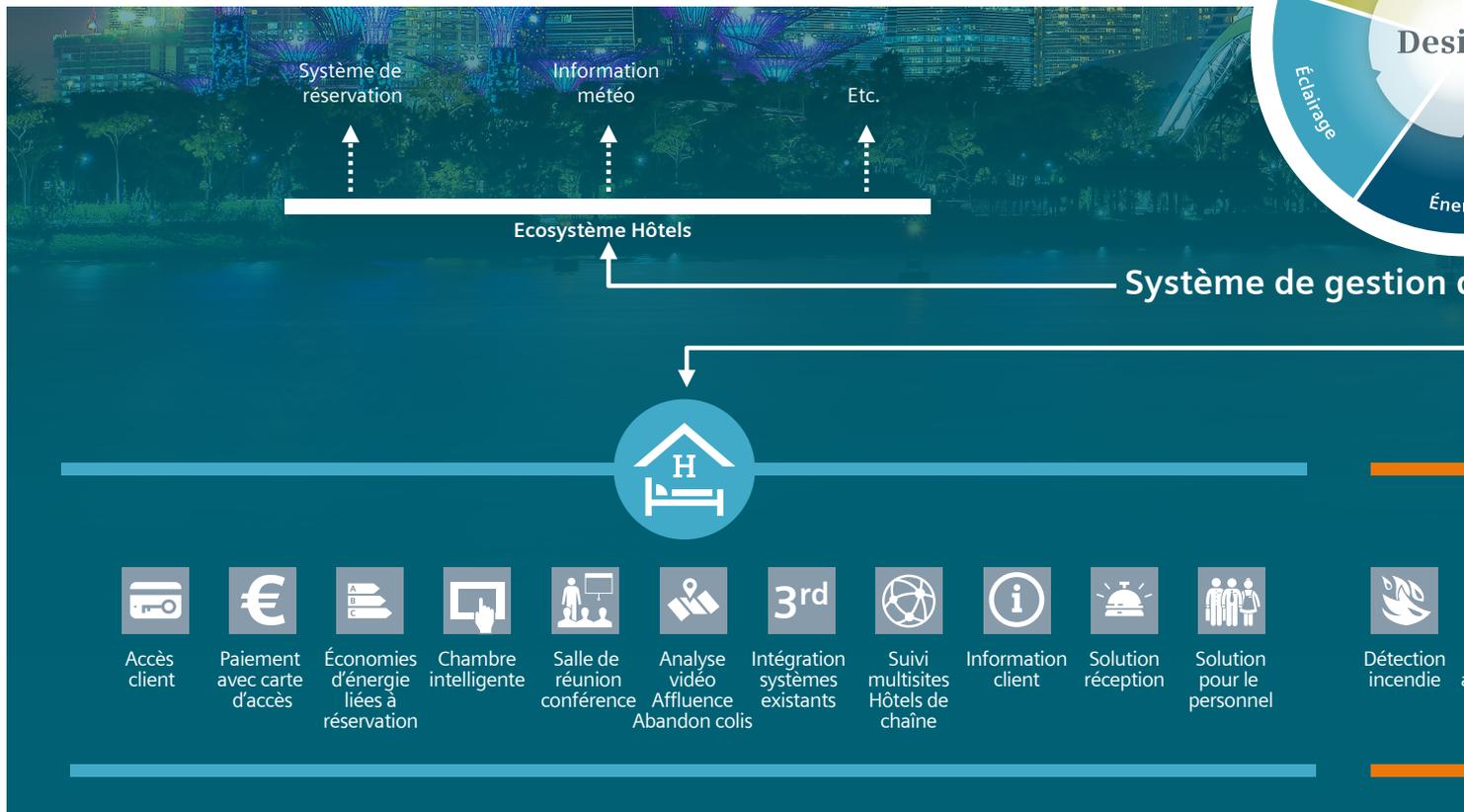




Votre solution à la carte
Notre offre est
totalelement modulable
et flexible pour répondre
à vos besoins



Une source unique d'information



Nous mettons à votre disposition des solutions dédiées et adaptées à la spécificité de votre établissement.

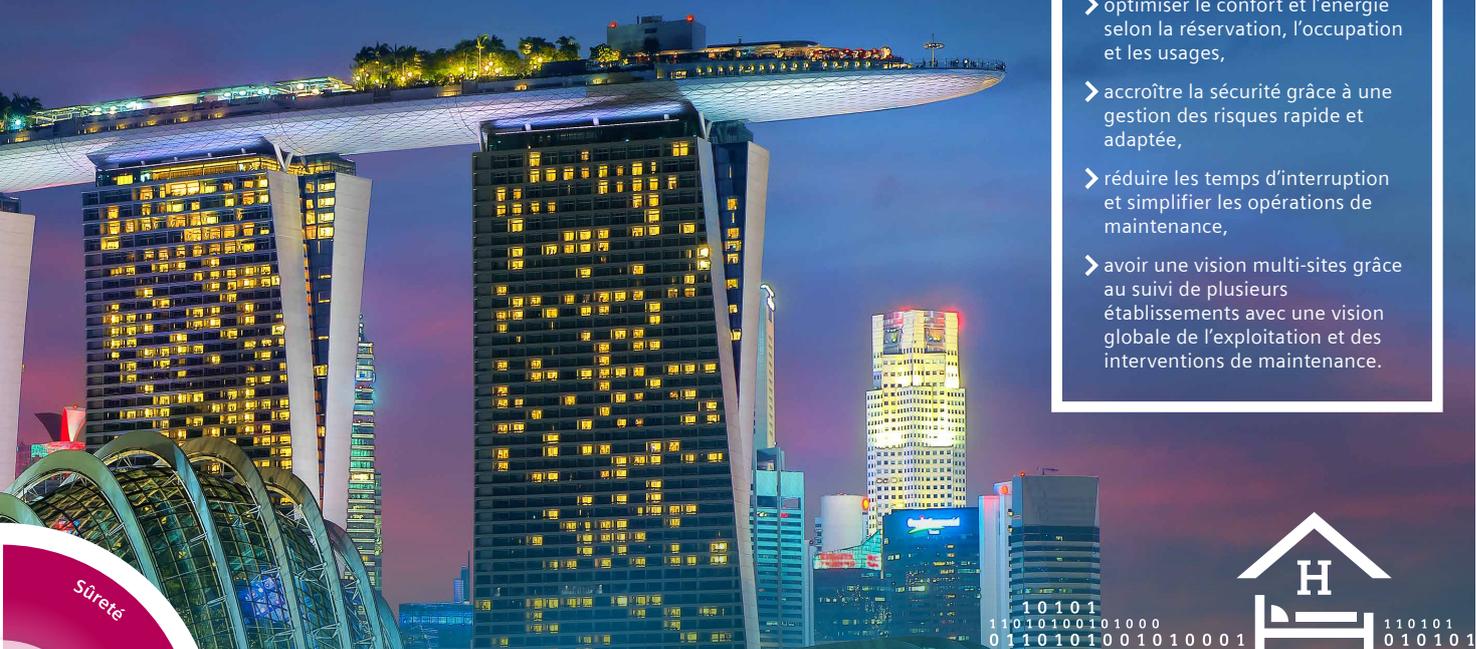
Nos solutions s'adaptent à la taille de votre établissement :

- d'un système **sans supervision** vous permettant de gérer par exemple le confort, la sécurité incendie ou la sûreté de votre petite structure,
- à **une solution complète**, couvrant toutes les disciplines fédérées au sein d'une plateforme unique multi-métiers.

AVEC DESIGO™CC, VOUS AMÉLIOREZ LA SÉCURITÉ ET L'EXPLOITATION DE VOTRE SITE, VOUS OPTIMISEZ VOS COÛTS

Une plateforme unique pour :

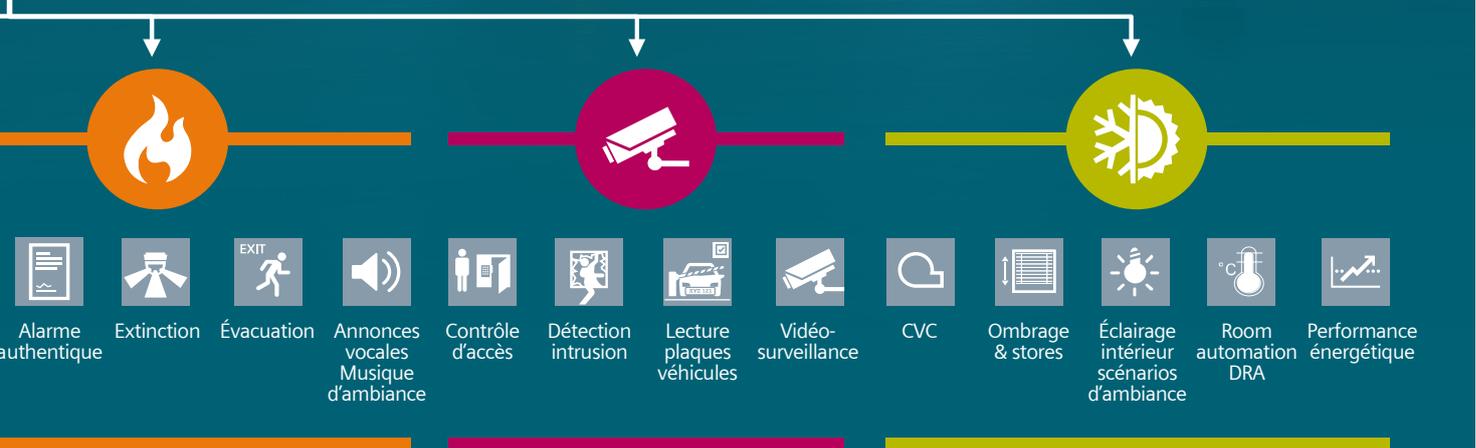
- gérer, faire interagir et optimiser toutes vos installations,
- fournir les informations utiles pour prendre les décisions adéquates,
- optimiser le confort et l'énergie selon la réservation, l'occupation et les usages,
- accroître la sécurité grâce à une gestion des risques rapide et adaptée,
- réduire les temps d'interruption et simplifier les opérations de maintenance,
- avoir une vision multi-sites grâce au suivi de plusieurs établissements avec une vision globale de l'exploitation et des interventions de maintenance.



Fluidité dans les échanges et rapidité de traitement - Performance énergétique



de bâtiment intégré





Siemens Smart Hotel Solution,
une offre à valeur ajoutée

Nous vous
accompagnons tout
au long du cycle de vie
de votre installation



SIEMENS, LE
PARTENAIRE FINANCIER
POUR VOS
INVESTISSEMENTS.

Nouveau projet, extension,
modernisation...
nos solutions financières
font référence.

- Accompagner vos projets d'équipement
- Maîtriser votre budget
- Adapter les solutions financières à vos contraintes
- Améliorer les performances de votre site tout en améliorant votre rentabilité



Maintenance
préventive, corrective



Astreinte 24h/7j
pour assurer la continuité
de fonctionnement



Building Line
Notre centre d'appels est à votre écoute pour
une résolution rapide des problèmes et une
tranquillité d'esprit



Dia@gLine
Une connexion sécurisée à distance pour un
diagnostic, une aide à l'exploitation en temps
réel ou optimiser la maintenance et le suivi de
vos systèmes.

 BuildingLine™ SÉCURITÉ INCENDIE	0 809 400 318 Service gratuit + prix appel
---	---

 BuildingLine™ CONFORT	0 809 400 319 Service gratuit + prix appel
---	---

 BuildingLine™ SÛRETÉ	0 809 400 317 Service gratuit + prix appel
--	---



Extranet client

La plateforme extranet sécurisée vous permet de gérer votre contrat de services. Vous accédez en un clic à votre espace personnalisé et à l'ensemble des données de vos installations disponibles en temps réel.



> **Lancer** vos demandes de dépannages



> **Consulter** votre planning de maintenance



> **Générer et analyser** des états statistiques



> **Visualiser** vos bilans annuels d'activité,



> **Gérer** votre espace documentaire

VOS BÉNÉFICES

Optimisation des coûts

- **Optimisation du budget de fonctionnement** et d'exploitation (les meilleures prestations au meilleur coût)
- **Performance énergétique** : contrôle précis des consommations, le client utilise l'énergie dont il a besoin (l'éclairage, le chauffage et la climatisation des chambres et salles de réunion s'adaptent à la réservation et aux besoins spécifiques)
- **Des économies accrues** par la gestion intégrée, la synergie des métiers et les scénarios d'usage
- **Une gestion fine** des équipements prolonge également leur durée de vie
- **Un seul interlocuteur**, maintenance simplifiée

Amélioration des revenus et de la rentabilité

- **Fidélisation** de la clientèle
- **Pérennité** de l'établissement

L'image de l'établissement

- Renforce l'identité de l'hôtel, accroît sa valeur patrimoniale et contribue à réduire son impact environnemental

Les individus passent près de 90% de leur temps dans des bâtiments.

Améliorez les lieux où ils passent leur vie et vous améliorerez leur vie.

Avec nos collaborateurs et notre technologie, nos produits et services, notre objectif est de créer des lieux d'exception.

Pour chaque étape de la vie.

Quand le bâtiment intelligent crée des lieux d'exception – c'est l'ingéniosité au service de la vie.

#CreatingPerfectPlaces

[siemens.fr/perfect-places](https://www.siemens.fr/perfect-places)

**Publié par
Siemens France 2019**

Division Building Technologies
Direction Solutions & Service Portfolio
15-17 avenue Morane-Saulnier
78140 Vélizy-Villacoublay, France

Tél. : +33 (0)1 85 57 01 00

[siemens.fr/buildingtechnologies](https://www.siemens.fr/buildingtechnologies)

02-2019 - FRBT5300634

Sous réserve de modifications et d'erreurs. Les informations fournies dans le présent document contiennent des descriptions générales et/ou des caractéristiques de performance qui peuvent ne pas toujours refléter spécifiquement ceux décrits, ou pouvant subir des modifications dans le cadre du développement continu des produits. Les caractéristiques de performance demandées ne sont contraignantes que lorsqu'elles sont expressément convenues dans le contrat conclu.

© Siemens SAS, 2019