

Byt till SIRIUS ACT – det är värt det!



Varför är Sirius Act-tryckknappar perfekta för extrema miljöer?

Sirius Act är tåliga mot höga/låga temperaturer och högt vattentryck då de har testats och godkänts enligt kapslingsklass IP69K. Förutom den självhållande funktionen som gör att du inte behöver hålla emot på fronten vid montage av hållare för kontaktblock är hållaren utrustad med små metallstift. Det gör att vred och nyckellås sitter helt fixerade mot montageplåten utan risk att lossna eller vrida sig trots återkommande påfrestningar.

Tryckknapparna finns i fyra utföranden: plast- och metallversioner (en ren plast, en ren metall och en kombinerad) där 22,5 mm är standard samt en infälld variant på 30,5 mm. ■

[siemens.com/sirius-act](https://www.siemens.com/sirius-act)
tony.sjoelander@siemens.com



Test med högtryck för IP69K.



Fem anledningar att prata med din IT-avdelning om Industrial Edge

Industrial Edge var ett av huvudämnena i Siemens monter Digital Enterprise SPS Dialog på den virtuella SPS Connect-mässan i november. Elin Nordmark, produktchef för Digital Enterprise på Siemens, förklarar varför du ska prata med din IT-avdelning om Industrial Edge.

Allt fler IT-organisationer vill implementera sina lösningar närmre och närmre OT-lagret – men det är inte alltid en så bra idé. Industrial Edge har den praktiska lösningen för att kunna skapa en arkitektur som löser de problem som ofta uppstår.



Smarta tips • Smarta tips • Smarta tips • Smarta tips • Smarta tips • Smarta tips •



att pricka hål på implementerade säkerhetslösningar. Dessutom betyder detta att alla enheter måste hanteras var för sig och insatsen för underhåll blir lätt stor. Industrial Edge hanterar detta genom att ha ett centraliserat system, Industrial Edge Management System, för att hantera alla Edge-enheter. Detta ger åtkomst till uppdatering av appar, runtime och status på enheterna. Dessutom är det enkelt att implementera samma förändring till flera enheter samtidigt. Du behöver inte ha IT-kunskap för att kunna nyttja systemet utan detta kan även andra roller göra.

4 Totala systemkostnaden är proportionell till värdet

Industrial Edge är en helhetslösning för en Edge-arkitektur, Edge-enheterna är fabriksinstallerade och Industrial Edge Management System är en enda mjukvara. Till skillnad från många andra Edge-lösningar är Industrial Edge inte en samling verktyg du själv behöver bygga ihop och underhålla. Du kan börja skapa värde direkt efter att systemet är köpt och har ingen större instegskostnad. När systemet behöver uppdateras tillhandahåller Siemens uppdateringar från en central hub, kopplad till Industrial Edge Management System.

5 Säkerhet

Industrial Edge är gjort för att implementeras i en befintlig IT- och OT-arkitektur, där den implementerade infrastrukturen och dess säkerhetslösningar nyttjas. Dessutom finns det flera lösningar på olika delar av Industrial Edge som bidrar till systemets totala säkerhet. Exempel på det är att Docker Containers nyttjas för programmerande av appar, digitala signaturer av appar, kryptering av diskutrymme på Edge-enheter, användarhantering (på både Industrial Edge Management System-nivå och appnivå), ingen root-access på Edge-enheter och certifikat på olika nivåer med mera.

Alltså: när du diskuterar med din IT-avdelning om IoT, berätta då för dem att de inte behöver bygga något eget eftersom det redan finns en öppen, säker och skalbar lösning från Siemens: Industrial Edge. ■

[siemens.com/industrial-edge](https://www.siemens.com/industrial-edge)
elin.nordmark@siemens.com



1 Det bästa av två världar

Industriell IoT är där du har möjlighet att skapa en brygga mellan IT och OT. Programmeringsspråk och utvecklingsmetoder från IT-världen nyttjas för att kunna göra flexibla lösningar i OT-världen. Industrial Edge är byggd på IT-standarder som de flesta programmerare är vana vid; de behöver alltså inte byta programmeringsverktyg eller arbetsmetodik för att göra Industrial Edge-appar.

2 Separerade system men närhet däremellan

Det finns många fördelar med IT-lösningar, såsom en enorm flexibilitet i lösningen. Till skillnad från OT-världen

begränsas du för det mesta inte av fördefinierade interfaces, verktyg och andra begränsningar som härstammar från att du jobbar med realtidssystem. Med denna flexibilitet kommer dock även risker. Därför separeras Industrial Edge från automationen och har sin egen yta, en dedikerad hårdvara (eller del av hårdvara) där IT-regler råder, separerad från OT-ytan. Samtidigt finns en stark koppling till OT så att alla data kan komma åt lätt.

3 Central hantering

En av de farhågor som finns med att sätta IT-hårdvara i en OT-miljö är att du antingen måste låta IT-personal få fysisk åtkomst eller att du måste implementera en VPN-lösning som riskerar

Möjligheter med mätvärdesinsamling

– satsa på en digitaliserad
lågspänningsdistribution!

Att samla in energi- och effektrelaterade data har många fördelar och öppnar upp stora möjligheter. Men för att fördelarna ska kunna realiserats gäller det att mjukvaran, som är ansvarig för insamling och analys av data, är enkel att hantera under idriftsättning, användning och utvärdering. Jakob Ingvar-Nilsson tipsar om Sentron – mätinstrument och mjukvara för energiövervakning – för att på smartast sätt utnyttja fördelarna med en digitaliserad lågspänningsdistribution.



Primärt syftar mätvärdesinsamling till att minska kostnader relaterade till den energiförbrukning som är kopplad direkt till verksamheten. Ett väl utformat och designat system kan dock skapa fler nyttor och bör utnyttjas för att nå sin fulla potential. Förutom att optimera energiförbrukningen handlar det främst om att dra nytta av digitalisering av komponenter som tidigare har kommunicerat analogt – men som idag kan samla in tusentals datapunkter och, om analyserat på rätt sätt, skapa stora värden.

Utmaningar i dagens elkraftssystem.

Ett användarvänligt mätvärdesystem kan ligga till grund för att minimera utmaningar relaterade till en förändrad elkvalitet. I ett kraftsystem där vi har tagit stabila spänningsnivåer för givet under lång tid får vi vänja oss vid att den nominella spänningen kan komma att variera allt oftare i takt med att vi, av mycket goda anledningar, idag har en kraftproduktion med högre andel icke-planerbar kraftproduktion. Dessa störningar är dock inte enbart externa – vi ser i många verksamheter allt fler komponenter som bidrar med ett direkt processvärde genom att variabelt kunna styra motorer och maskiner men som även bidrar med nackdelen att skapa störningar på den nominella sinusvågen. Dessa störningar kan i förlängningen påverka livslängden på kraftkritiska komponenter.

Kommunikativa produkter. Vidare ska ett modernt mätvärdesystem även kunna ta tillvara all information som de kraft- och produktionskritiska komponenterna kan dela med sig av: antal cykler, status, läge och ja, idag kan moderna lågspänningsprodukter till och med rapportera nivån på sitt eget slitage. Denna typ av information har möjlighet att, om den nyttjas på rätt sätt, frigöra kostnader som tidigare har lagts på ett underhåll som har planerats utefter förutbestämda intervaller istället för att ha sett på individuella komponenters faktiska status.

Energiövervakning med SENTRON. Siemens beprövade lågspänningsportfölj Sentron innefattar bland annat bryt- och mätinstrument. Mjukvaran



Jakob Ingvar-Nilsson, produktchef för Sentron – mätinstrument och mjukvara för energiövervakning.

Sentron powermanager, som ansvarar för att samla in, analysera, rapportera och skapa möjligheter med hjälp av data, är en enkel och skalbar lösning för att skapa ett bra beslutsunderlag och löpande skapa värde för våra kunder. Vi inser även värdet av att mjukvaran i sin grundstruktur är öppen till tredjepartsprodukter – och kan samla in värden långt bortom elektriska storheter

som spänning, ström och frekvens. Vi tycker att det är roligt att även fortsättningsvis kunna stötta våra kunder med kunskap, insikt och erfarenheter från mätvärdesinsamling. Vill du också utnyttja fördelarna med en digitaliserad lågspänningsdistribution? ■

[siemens.com/sentron](https://www.siemens.com/sentron)

jakob.ingvar-nilsson@siemens.com



TEKNISK SUPPORT

Hur jobbar vi med våra kunders supportärenden?

Siemens Digital Industries i Sverige erbjuder alla kunder som använder våra produkter och system gratis support upp till en timme för att hjälpa till att lösa tekniska problem, felsöka, hitta rätt dokumentation som manualer eller certifikat och ladda ned olika typer av filer som till exempel mjukvaror och firmware. Vi tipsar även om applikations-exempel och mycket annat som hamnar på tekniska supporten. Hur håller vi då koll på alla supportärenden?



Vi använder oss av ett ärendehanteringssystem för att hålla koll på alla våra ärenden i Sverige och världen. Systemet uppmärksammar oss på nya ärenden som kommer in men också när det händer något i ärenden vi redan arbetar med, som till exempel ett nytt e-postmeddelande eller samtal via callcenter.

Alla ärenden får en supporttekniker som äger och ansvarar för ärendet men vi hjälps alla åt att bevaka om någon annan kan behöva ta över ett ärende vid till exempel sjukdom.

I Sverige är vi idag uppdelade i fyra grupper med olika kompetensområden:

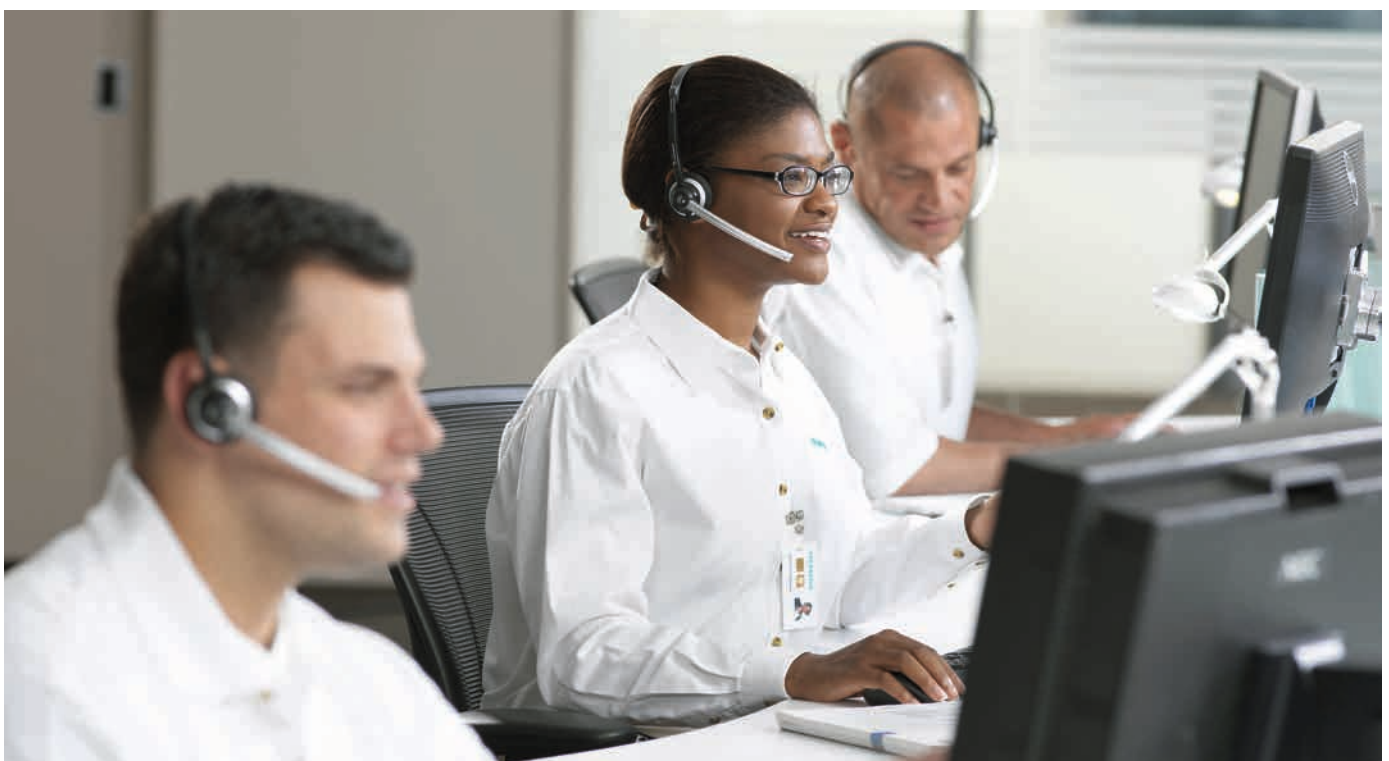
1. lågspänningsapparater: Alpha, Beta, Sirius och Sentron

2. processinstrument: Sitrans, Sipart och Siwarex

3. CNC-maskiner: Sinumerik

4. automation och drivteknik: Simatic, Sinamics, Simotics och Scalance.

Den största gruppen är automation och drivteknik som varje arbetsdag är bemannad med sex personer för att få en



Smarta tips • Smarta tips • Smarta tips • Smarta tips • Smarta tips • Smarta tips •

bra täckning på alla de olika områdena samt hinna med de ärenden som strömmar in varje dag.

Spridningen och svårighetsgraden på olika ärenden är väldigt varierande men totalt för alla våra grupper i Sverige kommer det in cirka 600 ärenden varje månad; lite färre på sommaren.

Vi tar hand om ärendena i den ordning som de kommer in till de olika grupperna men också med hänsyn till de olika kompetenser som behövs för olika ärenden. Blir det många ärenden inom samma område under kort tid hjälper någon annan supporttekniker till som inte har samma djupa tekniska kunskap eller lika många ärenden inom sitt område för att man ska få så snabb och bra hjälp som möjligt.

Det är därför väntetiden innan tekniska supporten kontakter dig kan variera. Vår ambition är att kontakta våra kunder inom tre timmar; vår medeltid i återkopplingstid är idag cirka en timme.

För oss är det viktigt att vi fokuserar

på det ärende vi arbetar med för stunden så att varje kund får den uppmärksamhet som behövs. Därför har vi valt det systemet att vi ringer till er och att ni inte kan bli kopplade direkt till en tekniker från vårt callcenter, eftersom vi annars inte skulle kunna arbeta med och fokusera på just ditt ärende som vi håller på med.

Har inte vi i Sverige tillräckligt med kunskap för att kunna lösa problemet tar vi hjälp av våra kollegor på huvudkontoret i Tyskland. Där finns det ännu fler specialister som kan hjälpa dig och sista steget är att de samarbetar med utvecklingsavdelningen för våra olika produkter.

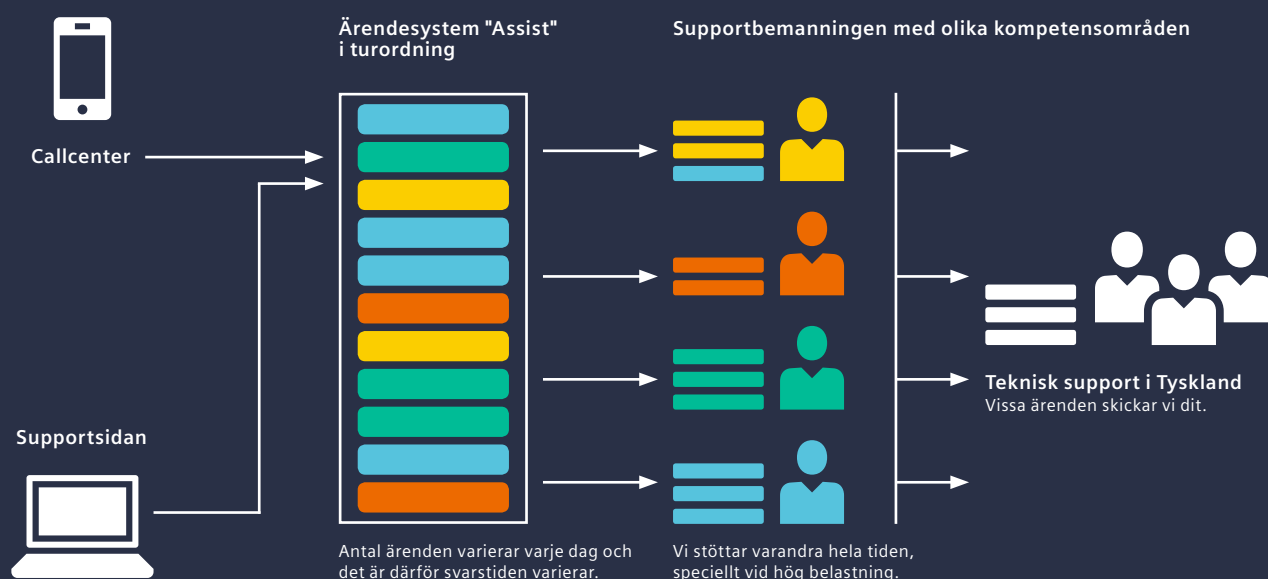
Prioriterad support. Som alltid finns det undantag. Har du extra bråttom och sitter krisigt till kan du få prioriterad support genom att köpa dig förtur i kön med våra SISC-kort, Siemens Industry Support Card. Då ringer du vårt callcenter och uppger att du vill nyttja

prioriterad support.

De kommer då att fråga dig om kortnummer och PIN för SISC-kortet. Sedan flaggar de ärendet så att det hamnar högst upp i vår ärendelista och vi uppmärksammar att det har kommit ett prioriterat ärende och tar hand om det så fort som möjligt. Då ringer nästa lediga tekniker upp dig, vilket blir inom cirka fem till tio minuter. Du kan läsa mer på [siemens.com/sisc](https://www.siemens.com/sisc).

Kundnöjdhet. Vi får ofta höra att vår tekniska support fungerar väldigt bra men det finns alltid möjlighet till förbättringar. Därför skickar vi ut en kundnöjdhetsundersökning till alla som vi har varit i kontakt med, dock inte oftare än var tredje månad. Vi uppskattar väldigt mycket den feedback som vi får där och ibland kommer det in riktigt bra tips som gör att vi kan bli ännu lite bättre. ■

🌐 [siemens.se/industriella-tjanster](https://www.siemens.se/industriella-tjanster)
 📧 eva.eliopoulos@siemens.com





Smart pumplösning med SIMOCODE pro V förebygger pumpstopp

Blockeringar av pumpar eller silar orsakade av fasta ämnen är ett stort problem vid transport av avloppsvatten. Motorhanteringssystemet Simocode pro V kan hjälpa till att lösa problemet.

I värsta fall kan blockeringar av pumpar och silar resultera i översvämmande tankar, oönskat vattenläckage eller motorhaveri. Det som då krävs är oplanerade arbeten för att manuellt rensa blockeringarna.

I många fall kan blockeringar i transportflödet för avloppspumpar undvikas genom kortvarig reversering av transportriktningen, och vid behov flera gånger. Simocode pro V upptäcker överhängande blockeringar och rensar dem genom att automatiskt ändra rotationsriktningen på pumpen en eller flera gånger.

SIMOCODE pro V är lösningen. Med en ström-/spänningsmättningsmodul kan Simocode pro V upptäcka oegentligheter i transportflödet i form av överbelastning eller underbelastning av motorn, genom att utvärdera motorströmmen och effektfaktorn $\cos \phi$.

Den grundläggande konfigureringen av Simocode pro V-enheten är en fram-/backstart. Genom att använda olika logikblock i Simocode pro V utförs automatiska reverseringar när det finns ett fel i transportflödet. Dessa korta reverseringar i motsatt riktning är lämpliga för att rensa förestående blockeringar så att en irreversibel eller fullständig blockering av transportflödet inte uppstår. ■

joakim.hedman@siemens.com

<https://support.industry.siemens.com/cs/se/en/view/109478058>

Utveckla appar snabbare och bättre med low-code-plattformen Mendix

65 procent av all apputveckling kommer att göras med hjälp av low-code redan 2024. Detta enligt Gartner som placerar Mendix, Siemens plattform som används av kunder världen över för att utveckla appar både snabbare och bättre, som ledande plattform för utveckling i low-code.

Mendix sker apputvecklingen med ett visuellt abstraktionslager för att minimera traditionell kodning och reducera komplexiteten. Det gör att utvecklingen går snabbare och att du kan involvera större delar av organisationen.

Mendix gör apputvecklingen mer tillgänglig och släpper loss kreativiteten hos fler, säger Rikard Skogh, Portfolio Development Executive på Siemens Digital Industries Software och affärsutvecklingsansvarig för Mendix i Norden.

Utvecklingsmiljön i Mendix är gratis och du kan sätta igång att utveckla din första app redan idag. Till din hjälp finns även gratis kurser och utbildningsmaterial att ta del av online. Go make it! ■

signup.mendix.com

academy.mendix.com

rikard.skogh@siemens.com



Fredagsmys med Sudden & Weiron



Nyheter och fiffiga tips inom processstyrsystemen Simatic PCS 7 och Simatic PCS neo, simuleringsmjukvaran Simit och I/O:n för processindustrin förmedlar Robert Wallin och Mikael Börjesson i ett gäng korta filmer på Youtube. Sök på "Processautomation (SWE)" på youtube.com. ■

robert.wallin@siemens.com

mikael.borjesson@siemens.com



twitter.com/siemensindustry
twitter.com/siemens_sverige
twitter.com/siemens_press



facebook.com/siemens.sverige



youtube.com/siemens



linkedin.com/company/siemens



instagram.com/siemens
instagram.com/siemens_sverige

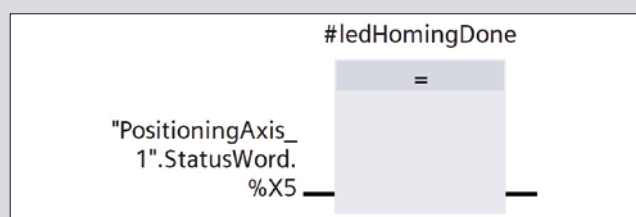
TEKNISK SUPPORT TIPSAR

Motion Control: läsa ut Home-biten ur statusordet

Alla teknologiobjekt har ett statusord. För att läsa ut en enskild bit ur statusordet kan slice-adressering användas.

Statusordet är av datatypen Dword, där varje bit har en viss betydelse – se manualen för detaljerad beskrivning av statusordet: "Simatic S7-1500 S7-1500/S7-1500T Axis functions V5.0 in TIA Portal V16" <https://support.industry.siemens.com/cs/se/en/view/109766462/128291273355>

HomingDone indikeras på bit 5 i statusordet. Med hjälp av slice-adresseringen läses bit 5 ut med adressen "<NameOfTO>.StatusWord.%X5".



Slice-adressering kan användas till mycket annat också, till exempel för adressering av HMI-larmtagg. Läs mer om slice-adressering i våra Programming Guidelines. <https://support.industry.siemens.com/cs/se/en/view/81318674> ■

ann.axelsson@siemens.com

Automationsnytt med Stories

Prenumerera på nyhetsbrevet!
Anmäl dig på siemens.se/automationsnytt.



Tekniska frågor?

Du kan registrera ett supportärende direkt på vår support sida eller kontakta vårt callcenter för att få hjälp med registreringen. På våra internationella supportsidor kan du söka efter teknisk information, manualer, applikations-exempel och mycket annat. Där finns också ett forum där du kan ställa egna frågor och läsa andras frågor och lösningar. Mer information, länkar och kontaktuppgifter för teknisk support och servicetjänster finns på siemens.se/industriella-tjanster.