

# Energy Systems News

Newsletter Nr. 45 / Februar 2018

Energy  
Systems  
online  
entdecken



Sehr geehrte Kundin,  
sehr geehrter Kunde



In unseren Newslettern haben wir Ihnen bisher viele interessante Projekte, die wir erfolgreich realisieren durften, vorgestellt.

Die daran beteiligten Mitarbeitenden waren im Hintergrund – dies möchten wir ändern. Wir schreiben hier zwar keine Home Storys, doch im Rahmen eines Interviews werden Mitarbeitende zu interessanten Themen ihre Sicht der Dinge darstellen.

Wir starten mit Christian Beivi, unserem neuen «Mr. Service» zum immer wichtiger werdenden Thema Service. Denn die installierte Infrastruktur wird immer älter und der Erneuerungsbedarf ist entsprechend hoch. Mit guten Instandhaltungskonzepten können die Life Cycle Kosten reduziert werden.

Die Digitalisierung verändert alles, so auch die zukünftigen Wartungskonzepte. Bis die Anlage vor dem Störfall automatisch den Servicetechniker ruft, statt dass es der verärgerte Kunde nach dem Störfall macht, dauert es nicht mehr allzu lange.

Die Sturmstärke kann man heute vorausagen, aber nicht wo der Baum auf die Leitung fällt. Ich wünsche Ihnen einen wunderschönen Winter, mit möglichst wenig ungeplanten Serviceeinsätzen.

Reto Nauli  
Head of Energy Systems

## «Unsere Branche braucht ein Servicelämpchen»

### Weshalb ist Service so wichtig?

Service ist in vielen Bereichen eher negativ konnotiert, da er mit hohen Kosten in Verbindung gebracht wird. Eigentlich sollte genau das Gegenteil der Fall sein: Ein frühzeitiger Service kann nämlich hohe Kosten verhindern.

### Wie unterscheidet sich Service von Wartung?

Die Norm DIN 31051 gliedert Service in vier Aspekte: Wartung, Inspektion, Instandhaltung und Verbesserung. Service kann erst als gebündelte Massnahme die richtigen Erfolge erzielen.

### Welche Strategien gibt es in der Instandhaltung?

Es gibt rund fünf Strategien: Die zustands-, zeit- und eventbasierte Instandhaltung sowie die zuverlässigkeitsorientierte und vorhersagende Instandhaltung. Siemens bietet zudem mit «Optipower» einen umfangreichen Servicevertrag an.

### Wie wichtig ist Digitalisierung im Service?

Durch die Analyse von Sensordaten können wir vorhersagen, wann Bauteile ausfallen. Bei den Trafos gibt es nun ein Update vom Monitoring System. Es ermöglicht die Zusammenfassung mehrerer Sensoren in einem System, um die Daten in das Cloud-basierte Betriebssystem MindSphere zu laden.



Christian Beivi,  
Leiter Service  
Primärtechnik

### Was genau ist MindSphere?

MindSphere ist ein offenes und Cloud-basiertes Betriebssystem für das Internet der Dinge. Es ermöglicht die Kombination der unterschiedlichsten Datenwelten miteinander, um völlig neue Erkenntnisse zu gewinnen. Dadurch können neue und höchst innovative Geschäfts- und Servicemodelle entstehen.

### In welchen Bereichen bietet Siemens Energy Systems überall Serviceleistungen an?

Dies umfasst zum einen die Bereiche Energieerzeugung sowie Primär- und Sekundärtechnik. Daneben bieten wir aber auch Beratungen für das Digital Grid oder Cybersecurity an. Zudem haben wir ein umfassendes Trainingsangebot – vom Standardkurs bis hin zu individuell massgeschneiderten Schulungen.

Weitere Informationen zum Serviceangebot finden Sie unter  
[www.siemens.ch/service](http://www.siemens.ch/service)

# SIEMENS

Ingenuity for life

## Energy Systems News

Newsletter N° 45 / Février 2018

Découvrez  
Energy  
Systems  
en ligne



Madame, Monsieur



Jusqu'ici notre Newsletter nous a permis de vous présenter beaucoup de projets passionnants réalisés pour nos clients. Nos collaborateurs impliqués dans tous ces projets

sont restés en arrière-plan – ce que nous aimerions changer. Dans le cadre d'un entretien, nos collaborateurs auront l'occasion de vous présenter leurs points de vue sur des sujets intéressants.

Nous débuterons ce changement avec Monsieur Christian Beivi, notre nouveau «Mr. Service» et aborderons le thème toujours plus important du service. Plus une infrastructure vieillit, plus le besoin de rénovation grandit. Un concept de maintenance optimal et adéquat permettra une réduction significative des coûts liés au cycle de vie des appareils.

La numérisation change tout y compris les concepts futurs de maintenance. On peut imaginer que sous peu une installation requiert automatiquement l'intervention d'un technicien de service avant que le dysfonctionnement ait lieu, évitant ainsi des clients mécontents suite à une panne.

Aujourd'hui, si il est possible de prévoir la force d'une tempête, nous ne pouvons pas prédire où l'arbre tombera sur la ligne. Je vous souhaite un merveilleux hiver, avec aussi peu que possible de missions de service imprévues.

Reto Nauli  
Head of Energy Systems

### «Notre branche a besoin d'un témoin d'alerte service»

#### Pourquoi le Service est-il si important?

Dans beaucoup de domaines, le Service jouit d'une connotation négative car il est souvent associé à des frais élevés. A vrai dire, c'est exactement le contraire qui devrait être le cas: un Service en temps utile aidera à économiser des frais importants.

#### Quelle est la différence entre Service et Maintenance?

La norme DIN 31051 comprend quatre aspects différents pour le Service: l'entretien, l'inspection, la maintenance et l'amélioration. Le succès d'un Service dépend d'un ensemble de mesures groupées.

#### Quelles stratégies pour la maintenance?

Il y a environ 5 stratégies: Une maintenance basée sur l'état, le temps et sur les événements survenus sur l'installation ainsi qu'une maintenance orientée sur la fiabilité et prédictive. Par ailleurs, Siemens propose avec «Optipower» un contrat de service étendu.

#### Quel rôle joue la numérisation dans le Service?

Par une analyse des données de capteurs, nous pourrions déceler et prédire quand des composants tomberont en panne. Pour les transformateurs, nous avons maintenant une mise à jour du système de monitoring. Celui-ci permet la collecte des données de plusieurs capteurs dans un dispositif afin de char-



Christian Beivi  
Chef du service  
technique primaire

ger les données dans le système d'exploitation MindSphere basé sur le Cloud.

#### Qu'est-ce que MindSphere exactement?

MindSphere est un système d'exploitation ouvert et basé sur le cloud pour l'Internet des objets. Il permet la combinaison de différents types de données pour obtenir des idées complètement nouvelles. Cela peut déboucher sur de nouveaux modèles d'affaires et de services très innovants.

#### Dans quels domaines offre Siemens Energy Systems une gamme complète de services?

Cela comprend, d'une part, les domaines de la production d'énergie ainsi que la technologie primaire et secondaire. En outre, nous offrons également des services de conseils pour le «digital grid» ou la cyber-sécurité. Nous proposons également une gamme complète de formations, du cours standard à la formation sur mesure.

Vous trouverez de plus amples  
information sur notre palette de  
prestations sous:

[www.siemens.ch/service](http://www.siemens.ch/service)