



LA VARIANTE ILTIS QUI RÉPOND À L'AUGMENTATION CROISSANTE DES EXIGENCES

Controlguide[®] Ittis as a Service (ILaaS)

SIEMENS

Une technique de conduite toujours à la pointe

Quels sont les avantages d'Iltis as a Service ?

La solution Iltis as a Service (ILaaS) est financièrement intéressante. Elle requiert beaucoup moins de capitaux qu'une installation propre. Dans le modèle d'exploitation par licences, les exploitants ferroviaires ne paient qu'une somme forfaitaire pour l'utilisation et la maintenance.

Les exploitants ferroviaires peuvent réduire fortement les travaux de service et de maintenance effectués par leur propre personnel, car Siemens Mobility se charge de l'exploitation et de la maintenance et effectue un patching de sécurité régulière.

Avec ILaaS, le matériel peut être réduit et les travaux de maintenance simplifiés. L'environnement est ainsi préservé de manière durable.

Comment Siemens Mobility informe-t-il les exploitants des travaux de maintenance dans les data centers ?

Deux fenêtres de maintenance fixes sont prévues chaque année et communiquées au client. Les autres maintenances nécessaires sont annoncées en temps utile et, si nécessaires, planifiées avec les exploitants.

Existe-t-il un risque d'interruption à cause d'activités de maintenance simultanées chez l'exploitant et chez Siemens Mobility ?

Ce risque n'existe pas car toutes les activités sont planifiées à l'avance par Siemens Mobility et discutées avec le client. De plus, la fonction de géo-redondance permet désormais une haute disponibilité, assurant ainsi le maintien de la ligne en exploitation.

Avec Controlguide® Iltis as a Service (ILaaS), les exploitants ferroviaires bénéficient des fonctions d'Iltis sous la forme d'une prestation de services flexible. Ils peuvent ainsi se concentrer sur l'exploitation et nous assurons les mises à jour régulières des techniques de conduite, nous nous chargeons du matériel Iltis et de toutes les versions logicielles et nous garantissons le respect des obligations légales de sécurité IT grâce aux mises à jour.

Sécurité informatique

En raison de la digitalisation de l'activité ferroviaire et de la mise en réseau accrue des systèmes, la sécurité IT est une préoccupation de plus en plus importante. Afin de répondre aux exigences croissantes de sécurité, les autorités publiques exigent une protection élevée contre les intrusions extérieures. Cela inclut notamment des mises à jour régulières des ordinateurs Iltis. Avec ILaaS, votre infrastructure technique de conduite est toujours équipée des fonctions de sécurité IT les plus récentes.

Protection des investissements

Nous nous chargeons pour vous de l'exploitation et de la gestion complètes du matériel Iltis (ordinateurs cellulaires ou, en option, tous les ordinateurs Iltis) et veillons à ce que votre technique de conduite soit toujours à jour. Vous pouvez ensuite adapter le matériel des postes de travail à vos besoins. Les nouvelles versions du logiciel Iltis sont installées sans frais supplémentaires.

Toujours à la pointe

Avec ILaaS, vous créez les conditions idéales pour introduire de nouvelles fonctionnalités, par exemple l'interface de processus (PSS) pour la connexion des systèmes périphériques, des Iltis Web Services ou d'autres fonctions. Si vous le souhaitez, nos spécialistes peuvent aussi assurer pour vous la

gestion de l'obsolescence, ainsi que la maintenance et la surveillance des ordinateurs Iltis.

Focalisation

Débarrassés de cette tâche, vous pouvez vous concentrer pleinement sur l'exploitation ferroviaire. Vous bénéficiez ainsi d'une exploitation plus rentable et d'une protection élevée de vos investissements, tandis que la disponibilité maximale est garantie par les systèmes de surveillance et d'alarme les plus modernes, ainsi que par la maintenance préventive de Siemens Mobility.

Connexions redondantes en réseau pour une disponibilité maximale

Dans la variante ILaaS hosted, vos ordinateurs cellulaires sont reliés en réseau par un tunnel entièrement redondant au niveau géographique. Celui-ci garantit qu'en cas de perte d'une connexion, les données continueront à circuler entre les ordinateurs cellulaires et le matériel de votre poste de travail.

Cryptoboxes pour une connexion sécurisée (ILaaS hosted)

Des technologies de cryptage ultramodernes (cryptoboxes) garantissent une connexion redondante entre votre site et les centres de données centraux, protègent les données des manipulations externes et répondent à la fois aux exigences IT et aux normes de sécurité ferroviaire.



ILaaS est utilisé avec succès par les chemins de fer de l'Oberland bernois depuis avril 2019. (image: © JungfrauBahnen)

Est-ce qu'ILaaS est au point ?

Oui ! ILaaS est en service depuis 2016 et est actuellement utilisé par les chemins de fer du Gornergrat et de l'Oberland bernois ainsi que Aare Seeland Mobil SA.

Les serveurs Iltis fonctionnent comme des ordinateurs virtuels dans des centres de données spécialement prévus à cet effet sur les sites de Siemens Mobility en Suisse.

Nous disposons d'une longue expérience des techniques de virtualisation. ILaaS est la technologie « de pointe » développée et exploitée par Siemens Mobility en Suisse.

Quelle est la différence entre ILaaS on-premises et ILaaS hosted ?

Dans la variante ILaaS on-premises, Siemens Mobility exploite les ordinateurs cellulaires Iltis sur deux sites locaux de l'exploitant ferroviaire (géo-redondance).

Dans la variante ILaaS hosted, l'exploitation des ordinateurs cellulaires s'effectue dans deux data centers géographiquement séparés (service cloud).

Comparaison Iltis / ILaaS

Fourniture et administration	Iltis	ILaaS hosted/ on-premises
Licences de logiciels tiers pour les ordinateurs cellulaires sur l'hôte	--	✓
Exploitation des hôtes Iltis	--	✓
Mises à jour des versions d'Iltis	--	✓
Maintenance corrective des cellules	--	✓
Maintenance préventive des cellules	--	✓
Siemens Mobility est seule responsable technique et assure toutes les activités d'entretien	✓	✓
Mises à jour des logiciels sur site	Iltis	ILaaS hosted/ on-premises
Mises à jour des logiciels du serveur d'interfaces des postes d'enclenchement	--	✓
Gestion de la sécurité IT des postes de travail, des interfaces des postes d'enclenchement et des réseaux (correctifs de sécurité réguliers) incluse	--	✓
Géo-redondance	Iltis	ILaaS hosted/ on-premises
Matériel de cellule redondant sur deux sites géographiques distincts. Passage automatique et sans interruption à l'autre demi-cellule en cas d'anomalie (hot standby)	✓ Investissement unique	✓ Forfait annuel

Comparaison Ittis / ILaaS

Maintenance corrective	Ittis	ILaaS hosted	ILaaS on-premises
Service Level Agreement <ul style="list-style-type: none"> • Best Effort/interventions sur site incluses • Matériel en réserve chez le client 	En option	✓	✓
Service Level Agreement <ul style="list-style-type: none"> • 24x7 – Rappel téléphonique dans les 30 minutes • Connexion à distance dans les quatre heures • Intervention sur site dans un délai de six heures incluse 	En option	--	✓
Maintenance préventive			
Renouvellement régulier du matériel client Ittis (interfaces des postes d'enclenchement / postes de travail / cluster de commande inclus)	En option	--	✓
Renouvellement et contrôle réguliers du matériel de réserve qui se trouve chez le client	En option	--	✓

Siemens Mobility SA

Hammerweg 1
8304 Wallisellen
Schweiz

Téléphone +41 585 580 111
www.siemens.ch/mobility

N° de commande: MORI-B10025-00-76CH | HTS 9121/222
© Siemens Mobility SA, août 2022

Sous réserve de modifications